

Service de base						
<b>1</b>	<b>Limite de poids maximale</b>			REDES V 1.1	Informations sur la réception des dépêches (réponse à un message PREDES) (poste de destination)	Oui
1.1	Colis de surface (kg)	30		5.1.5	Prêt à commencer à transmettre des données aux partenaires qui le veulent	Oui
1.2	Colis-avion (kg)	30		5.1.6	Autres données transmis	
<b>2</b>	<b>Dimensions maximales admises</b>			PRECON	Préavis d'expédition d'un envoi international (poste d'origine)	Non
2.1	Colis de surface			RESCON	Réponse à un message PRECON (poste de destination)	Non
2.1.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		CARDIT	Documents de transport international pour le transporteur (poste d'origine)	Non
2.1.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		RESBIT	Réponse à un message CARDIT (poste de destination)	Non
2.1.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		<b>6</b>	<b>Distribution à domicile</b>	
2.2	Colis-avion			6.1	Première tentative de distribution effectuée à l'adresse physique du destinataire	Non
2.2.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		6.2	En cas d'échec, un avis de passage est laissé au destinataire	
2.2.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.3	Destinataire peut payer les taxes ou droits dus et prendre physiquement livraison de l'envoi	Non
2.2.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.4	Il y a des restrictions gouvernementales ou légales vous limitent dans la prestation du service de livraison à domicile.	Non
<b>Services supplémentaires</b>				6.5	Nature de cette restriction gouvernementale ou légale.	
<b>3</b>	<b>Acceptation de colis encombrants</b>	Non		<b>7</b>	<b>Signature attestant l'acceptation du colis</b>	
<b>Éléments du service des colis</b>				7.1	Lors de la distribution ou de la remise d'un colis	
<b>5</b>	<b>Echange d'informations par voie électronique</b>			7.1.1	la signature de la personne prenant livraison de l'envoi, est obtenue	Oui
5.1.1	Utilisation d'un système de suivi et de localisation	Oui		7.1.2	données d'une carte d'identité enregistrés	Oui
5.1.2	Données obligatoires transmis			7.1.3	autre forme d'accusés de réception	Oui
EMC	Départ du bureau d'échange expéditeur	Oui		7.1.4	nature de l'accusé de réception	
EMD	Arrivée au bureau d'échange de destination	Oui			Procuration	
EMH	Tentative de distribution/vaine tentative de distribution	Oui		7.2	Colis ordinaires	
EMI	Remise finale	Oui		7.2.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
5.1.3	Données facultatives transmis			7.2.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
EMA	Dépôt/collecte	Oui		7.3	Colis avec valeur déclarée	
EMB	Arrivée au bureau d'échange expéditeur	Oui		7.3.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
EME	Rétention en douane	Oui		7.3.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
EMF	Départ du bureau de douane/départ du bureau d'échange de destination	Oui		<b>Service des colis avec valeur déclarée</b>		
EMG	Arrivée au bureau de distribution	Non		<b>8</b>	<b>Acceptation de colis de surface avec valeur déclarée</b>	<b>Non</b>
EMJ	Arrivée au bureau d'échange de transit	Non		<b>9</b>	<b>Acceptation de colis-avion avec valeur déclarée</b>	<b>Non</b>
EMK	Départ du bureau d'échange de transit	Non		<b>10</b>	<b>Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée</b>	
5.1.4	Dépêches transmis			10.1	Étiquette rose CP 74	Non
PREDES V 2.0	Notification préalable des informations concernant les dépêches internationales (poste d'origine)	Oui				

10.2	Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention « Valeur déclarée »	Non	19.1	Colis-avion	Arrivants Non Partants Non
<b>Service des colis contre remboursement</b>			19.2	Colis avec valeur déclarée	Arrivants Non Partants Non
11.1	<b>Acceptation des colis contre remboursement</b>		<b>20</b>	<b>Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour</b>	
11.1.1	A l'expédition	Non	20.1	Colis-avion	Arrivants Non Outbound parcels Non
11.1.2	A la réception	Non	20.2	Colis avec valeur déclarée	Arrivants Non Partants Non
<b>Service de distribution express</b>			<b>Taxes supplémentaires – Douane</b>		
12	<b>Service facultatif de distribution express fournis</b>	<b>Non</b>	<b>21</b>	<b>Colis non passibles de droits de douane</b>	
<b>Colis avec avis de réception</b>			21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes	Oui
13	<b>Acceptation des avis de réception pour</b>		21.2	Montant correspondant à ce seuil	
13.1	Colis ordinaire	Oui		Monnaie locale	
13.2	Colis avec valeur déclarée	Oui		USD	1000
<b>Colis francs de taxes et de droits</b>				Commentaires:	
14	<b>Acceptation des colis</b>	<b>Oui</b>	<b>22</b>	<b>Colis passibles de droits de douane</b>	
<b>Colis fragiles</b>			22.1	Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation	Non
15	<b>Acceptation de colis fragile</b>	<b>Non</b>		Commentaires:	
<b>Service de groupage « Consignments »</b>			<b>23</b>	<b>Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane</b>	<b>Oui</b>
16	<b>Assurance de groupage « Consignment » sur la base d'accords bilatéraux</b>	<b>Non</b>	23.1	Le montant des frais perçus	
<b>Service de logistique intégrée</b>				Monnaie locale	K30.00
17	<b>Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux</b>	<b>Oui</b>		USD	
<b>Adresses concernant les accords bilatéraux</b>				Commentaires:	
18	<b>Coordonnées de la personne chargée des questions concernant les accords bilatéraux</b>		<b>24</b>	<b>Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière</b>	<b>Non</b>
Nom:	M. CHEWE PUTA			Commentaires:	
Titre ou Fonction:	Director Of Operations		<b>Taxes spéciales – Magasinage</b>		
Adresse:	Zambia Postal Services Corporation, HQ P.O BOX 71845 Ndola. ZAMBIA				
Tél:	1: (+260) 974583888 2: (+)				
Fax:	(+260)2126120095				
E-mail:	cheweputa@zampost.com.zm				
<b>Matières radioactives et matières infectieuses admissibles</b>					
19	<b>Matières radioactives admissibles pour</b>				

<b>25</b>	<b>Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition</b>	<b>Oui</b>			
25.1	Montant de la taxe par jour et par colis				
	Monnaie locale				
	DTS	0.37			
25.2	Quand la taxe n'est pas journalière, la période considérée est				
<b>Taxes de livraison spéciales</b>					
<b>26</b>	<b>Taxe au moment la livraison des colis</b>	<b>Oui</b>			
26.1	Montant de la taxe				
	Monnaie locale	K30.00			
	DTS				
<b>Taxes spéciales – Poste restante</b>					
<b>27</b>	<b>Service de poste restante assuré</b>	<b>Oui</b>			
27.1	Montant de la taxe par colis				
	Monnaie locale				
	DTS				
27.2	Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé				
<b>Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort</b>					
<b>28</b>	<b>Renvoi des colis aux expéditeurs</b>	<b>Oui</b>			
<b>Zones de distribution</b>					
<b>29</b>	<b>Facteurs distribuent les colis</b>				
29.1	à tous les destinataires	Non			
29.2	uniquement dans certaines zones	Non			
	Commentaires:				
<b>Collection</b>					
<b>30</b>	<b>Retrait des colis aux bureaux de poste concernés</b>				
30.1	toutes les adresses	Oui			
30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Non			
	Commentaires:				
<b>Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes</b>					
<b>31</b>	<b>Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane</b>				
31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Oui			
31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Oui			
31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Non			
31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Oui			
31.5	Autre				
<b>Period of retention</b>					
<b>32</b>	<b>Délai de garde applicable aux colis</b>				
32.1	Délai normal			1 Month(s)	
32.2	Délai exceptionnel			2 Month(s)	
<b>33</b>	<b>Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante</b>				
33.1	Délai normal			1 Day(s)	
33.2	Délai exceptionnel			2 Day(s)	
<b>Colis retenus d'office</b>					
<b>34</b>	<b>Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptes et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.</b>				
Nom du bureau:	Airport Sorting Office				
Nom:	Mme MERCY KABANDAMA				
Fonction:	Assistant Manager International Mails				
Adresse:	Airport Sorting Office ZAMPOST LUSAKA ZAMBIA				
Tél:	1: (+260)976348677 2: (+)				
Fax:	(+)				
E-Mail:	mertheke@gmail.com				
<b>Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse</b>					
<b>35</b>	<b>Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse</b>	<b>Oui</b>			
35.1	Bureau central (dans le pays de destination) auquel les demandes doivent être adressées				

Nom du bureau: AIRPORT SORTING OFFICE  
 Nom: Mme KATUTA MWANZA  
 Fonction: MANAGER INTERNATIONAL MAILS  
 Adresse: AIRPORT SORTING OFFICE - LUSAKA, ZAMBIA  
 Tél: 1: (+260)0977830918  
 2: (+)  
 Fax: (+)  
 E-Mail: katutam@zampost.com.zm

**Dispositions spéciales – Force majeure**

<b>36</b>	<b>Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure</b>	<b>Non</b>
36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Non
36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Oui

**Special provisions - Customs declarations**

<b>37</b>	<b>Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants</b>	<b>2</b>
37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit	2
37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies	Anglais

**Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement**

<b>38</b>	<b>Documents fixés aux colis correspondants</b>	<b>Oui</b>
38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Non

**Service à la clientèle**

<b>39</b>	<b>Système de suivi en ligne fournis</b>	<b>Non</b>
-----------	--	------------

**Service aux opérateurs désignés**

<b>40.</b>	<b>Système de réclamations par Internet pour les colis</b>	<b>Oui</b>
40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux	

Nom du bureau: AIRPORT SORTING OFFICE  
 Nom: M. MERCY KABANDAMA  
 Fonction: ASSISTANT MANAGER INTERNATIONAL MAILS  
 Adresse: AIRPORT SORTING OFFICE - LUSAKA, ZAMBIA  
 Tél: 1: (+260)976348677  
 2: (+)  
 Fax: (+)  
 E-Mail: mertheke@gmail.com

Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service

**Heures d'ouverture (Local)**

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	08:00-12:30	14:00-16:30
Mardi	08:00-12:30	14:00-16:30
Mercredi	08:00-12:30	14:00-16:30
Jeudi	08:00-12:30	14:00-16:30
Vendredi	08:00-12:30	14:00-16:30
Samedi	08:00-13:00	-
Dimanche	-	-

Langues Anglais

**Jours fériés nationaux****41.1 Jours fériés nationaux**

Jours fériés nationaux en 2022

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Nouvel an
Mars	8	INTERNATIONAL WOMEN'S DAY
Mars	12	YOUTH DAY
Avril	15	GOOD FRIDAY
Avril	16	HOLY SATURDAY
Avril	18	EASTER MONDAY
Avril	28	KENNETH KAUNDA DAY
Mai	2	DAY OFF FOR LABOUR DAY
Mai	25	AFRICA FREEDOM DAY
Juillet	4	HEROES' DAY
Juillet	5	UNITY DAY
Août	1	FARMERS' DAY
Octobre	18	PRAYER DAY
Octobre	24	Jour de l'Indépendance
Décembre	26	DAY OFF FOR CHRISTMAS DAY

## Jours fériés nationaux en 2023

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Nouvel an
Mars	8	WOMEN'S DAY
Mars	13	YOUTH DAY
Avril	7	GOOD FRIDAY
Avril	10	EASTER MONDAY
Avril	28	KENNETH KAUNDA DAY
Mai	1	LABOUR DAY
Mai	25	AFRICAN FREEDOM DAY
Juillet	3	HEROES DAY
Juillet	4	UNITY DAY
Août	7	FARMERS DAY
Octobre	18	NATIONAL PRAYER DAY
Octobre	24	Jour de l'Indépendance
Décembre	25	CHRISTMAS DAY

## Jours fériés régionaux/locaux

## 41.2 Jours fériés régionaux/locaux

Jours fériés régionaux/locaux en

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
------	---------	--

## Annulation des droits

## 42 Annulation des droits quand ils concernent

42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Oui
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Non
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Oui
42.4	Perte ou destruction du colis	Oui
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Non

## Réexpédition à l'intérieur du pays de destination

43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Oui
43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS)	

Commentaires:

THE CHARGE WILL DEPEND ON THE LOCATION OF THE NEXT DELIVERY OFFICE.

## Dispositions diverses – Exploitation du service des colis

44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Oui

Codes postaux	Localités

## Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis

## 45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux

Nom du bureau: LUSAKA  
 Code CTCI: ZMLUNA  
 Nom: M. KATUTA MWANZA  
 Fonction: Manager International Mails  
 Adresse: Airport Sorting Office - Lusaka, Zambia  
 Tél: 1: (+260)977830918  
 2: (+)  
 Fax: (+)  
 E-Mail: katutam@zampost.com.zm

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

## Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	08:00-12:30	14:00-16:30
Mardi	08:00-12:30	14:00-16:30
Mercredi	08:00-12:30	14:00-16:30
Jeudi	08:00-12:30	14:00-16:30
Vendredi	08:00-12:30	14:00-16:30
Samedi	08:00-13:00	-
Dimanche	-	-

Observations/commentaires:

Nom du bureau: KABWE - SURFACE MAIL  
 Code CTCI: ZMQKEA  
 Nom: M. TRYSON LUNGU  
 Fonction: AREA MANAGER  
 Adresse: KABWE POST OFFICE  
 KABWE  
 ZAMBIA  
 Tél: 1: (+260)215223584  
 2: (+)  
 Fax: (+260)215223584  
 E-Mail: lungut@zampost.com.zm

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

**Heures d'ouverture (Local)**

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	08:00-12:30	14:00-16:30
Mardi	08:00-12:30	14:00-16:30
Mercredi	08:00-12:30	14:00-16:30
Jeudi	08:00-12:30	14:00-16:30
Vendredi	08:00-12:30	14:00-16:30
Samedi	08:00-13:00	-
Dimanche	-	-

Observations/commentaires:

**Normes de distribution**

46-47 Voir les annexes.

**Code à barres**

48 **Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.**



**Normes de distribution - Colis-avion**

Nom du BE LUSAKA - OFFICE OF EXCHANGE

Code CTCI ZMLUNA

Téléphone (+260)212613275

Télécopie (+260)212613275

Horaires de fonctionnement Mon - Fri: 06.00–21.00; Sat: 06.00–18.00; Sun: closed

De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone					
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Lun	00:00 - 10:30	Jeu	Ven	Lun+1	Mar+1	---	---
Lun	10:31 - 23:59	Ven	Lun+1	Mar+1	Mer+1	---	---
Mar	00:00 - 10:30	Ven	Lun	Mar+1	Mer+1	---	---
Mar	10:31 - 23:59	Lun	Mar+1	Mer+1	Jeu+1	---	---
Mer	00:00 - 10:30	Lun	Mar	Mer+1	Jeu+1	---	---
Mer	10:31 - 23:59	Mar	Mer+1	Jeu+1	Ven+1	---	---
Jeu	00:00 - 10:30	Mar	Mer	Jeu+1	Ven+1	---	---
Jeu	10:31 - 23:59	Mer	Jeu+1	Ven+1	Lun+1	---	---
Ven	00:00 - 10:30	Mer	Jeu	Ven+1	Lun+1	---	---
Ven	10:31 - 23:59	Jeu	Ven+1	Lun+1	Mar+1	---	---
Sam	00:00 - 23:59	Jeu	Ven	Lun+1	Mar+1	---	---
Dim	00:00 - 23:59	Jeu	Ven	Lun+1	Mar+1	---	---

## Définition des zones

## Zone 1:

Codes postaux	Villes
	AIRPORT KK, FREEDOMWAY, EMS LUSAKA, KENNETH KAUNDA AIRPORT, LUMUMBA BAG CONTROL, LUSAKA AIR, LUSAKA - AEROPORT SORTING OFFICE.

## Zone 2:

Codes postaux	Villes
	CASTLE, CHADWICK, CHAWAMA, CHELSTONE, CHILENJE, GARDEN, KALINGALINGA, CHILANGA, CHONGWE, KAFUE, LILAYI, MATERO, NAT. ASSEMBLY, NORTHMEAD, RIDGEWAY, UNZA, UTH, WOODLANDS.

## Zone 3:

Codes postaux	Villes

	CHIPATA, CHOMA, KITWE, LIVINGSTONE, BUCHI, BUNTUNGWA, BUTONDO, BUYANTANSHI, BWANGALO, COPPERBELT UNIVERSITY, CHILILABOMBWE, CHAMBOLI, CHAMBESHI, CHIWALA, CHIBULUMA, CHINDWINI, CHIMÉSE, CHIFUBU, CHIMWEMWÉ, CHIBOMBO, CHIRUNDU, CHISEKESI, CHIWEMPALA, CHINGOLA, DAMBWA, EDINBURGH, FALLSPARK, FRINGILA, LIVINGSTONE AIRPORT, HEAD OFFICE, ITAWA, JACARANDA, KALULUSHI, KANSENSHI, KANYONYO, KAPIRI MPOSHI, KASANDA, KASUMBALESA, KALOMO, KONKOLA, KASAMA, LUBUTO, LUANSHYA, MAIN MASALA, MASALA, MAZABUKA, MONGU, MANSA, MONZE, MUMBWA, MUFULIRA, NABOYE, NAMALUNDU, NCHANGA, NDOLA CENTRAL HOSPITAL, NDEKE, NDOLA - AIRMAIL, KABWE - SURFACE MAIL, ROAN, SIAVONGA, SKYWAYS.
--	--

## Zone 4:

Codes postaux	Villes
	CHADIZA, CHIKAKANTA, CHAVUMA, CHITIMUKULU, CHILUBI, CHAMA, CHINSALI, GWEMBE, IKELENGE, ISOKA, ITIMPI, ITEZHI TEZHI, JUMBE, KABOMPO, KALABO, KAPUMBU, KAMUCHANGA, KANCHELE, KANONA, KANSUSWA, KAPUTA, KASEMPA, KATANDANO, KATETE, KAWAMBWA, KAZEMBE, KAZIMULE, KAZUNGULA, KAOMA, KATETE STORES, KWACHA, LIMULUNGA, LUAMPA, LUANGWA, LUBENGELE, LUMBWE, LUENA, LUKONA, LUKULU, LUKWESA, LUMWANA, LUNDAZI, LUWINGU, MAAMBA, MAGOYE, MALOLE, MANYINGA, MARAMBA, MARTINDALE, MASAITI, MFUWE, MIKOMFWA, MINDOLO, MKUSHI, MPANTAMATU, MPIKA, MPONGWE, MPOROKOSO, MPULUNGU, MUFUMBWE, MUL UNIVERSITY, MUNUNGA, MUSHOTA, MUYOMBE, MWANDI, MWENSE, MWINILUNGA, NAKAMBALA, NAKONDE, NAMWALA, NCHELENGE, NEGANEGA, NGUNGU, PEMBA, PETAUKE, SENANGA, SENGA HILL, SAMFYA, SHANGOMBO, SINAZEZE, SOLWEZI, SERENJE, TAZARA, TRADE FAIR, TUG ARGAN, TWAPIA, WUSAKILE, ZAMBEZI, ZIMBA.

## Zone 5:

Codes postaux	Villes

## Zone 6:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange:



**Temps de dédouanement:**

Envois passibles de droits de douane: 72 hours

Envois non passibles de droits de douane: 48 hours

**Observations:**

**Normes de distribution - Colis de surface**

Nom du BE LUSAKA - OFFICE OF EXCHANGE

Code CTCI ZMLUNA

Téléphone (+260)212613275

Télécopie (+260)212613275

Horaires de fonctionnement Mon - Fri: 06.00–21.00; Sat: 06.00–18.00; Sun: closed

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone					
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Lun	00:00 - 10:30	Jeu	Ven	Lun+1	Mar+1	---	---
Lun	10:31 - 23:59	Ven	Lun+1	Mar+1	Mer+1	---	---
Mar	00:00 - 10:30	Ven	Lun	Mar+1	Mer+1	---	---
Mar	10:31 - 23:59	Lun	Mar+1	Mer+1	Jeu+1	---	---
Mer	00:00 - 10:30	Lun	Mar	Mer+1	Jeu+1	---	---
Mer	10:31 - 23:59	Mar	Mer+1	Jeu+1	Ven+1	---	---
Jeu	00:00 - 10:30	Mar	Mer	Jeu+1	Ven+1	---	---
Jeu	10:31 - 23:59	Mer	Jeu+1	Ven+1	Lun+1	---	---
Ven	00:00 - 10:30	Mer	Jeu	Ven+1	Lun+1	---	---
Ven	10:31 - 23:59	Jeu	Ven+1	Lun+1	Mar+1	---	---
Sam	00:00 - 23:59	Jeu	Ven	Lun+1	Mar+1	---	---
Dim	00:00 - 23:59	Jeu	Ven	Lun+1	Mar+1	---	---

## Définition des zones

## Zone 1:

Codes postaux	Villes
	AIRPORT KK, FREEDOMWAY, EMS LUSAKA, KENNETH KAUNDA AIRPORT, LUMUMBA BAG CONTROL, LUSAKA AIR, LUSAKA - AEROPORT SORTING OFFICE.

## Zone 2:

Codes postaux	Villes
	CASTLE, CHADWICK, CHAWAMA, CHELSTONE, CHILENJE, GARDEN, KALINGALINGA, CHILANGA, CHONGWE, KAFUE, LILAYI, MATERO, NAT. ASSEMBLY, NORTHMEAD, RIDGEWAY, UNZA, UTH, WOODLANDS.

## Zone 3:

Codes postaux	Villes

	CHIPATA, CHOMA, KITWE, LIVINGSTONE, BUCHI, BUNTUNGWA, BUTONDO, BUYANTANSHI, BWANGALO, COPPERBELT UNIVERSITY, CHILILABOMBWE, CHAMBOLI, CHAMBESHI, CHIWALA, CHIBULUMA, CHINDWINI, CHIMÉSE, CHIFUBU, CHIMWEMWÉ, CHIBOMBO, CHIRUNDU, CHISEKESI, CHIWEMPALA, CHINGOLA, DAMBWA, EDINBURGH, FALLSPARK, FRINGILA, LIVINGSTONE AIRPORT, HEAD OFFICE, ITAWA, JACARANDA, KALULUSHI, KANSENSHI, KANYONYO, KAPIRI MPOSHI, KASANDA, KASUMBALESA, KALOMO, KONKOLA, KASAMA, LUBUTO, LUANSHYA, MAIN MASALA, MASALA, MAZABUKA, MONGU, MANSA, MONZE, MUMBWA, MUFULIRA, NABOYE, NAMALUNDU, NCHANGA, NDOLA CENTRAL HOSPITAL, NDEKE, NDOLA - AIRMAIL, KABWE - SURFACE MAIL, ROAN, SIAVONGA, SKYWAYS.
--	--

## Zone 4:

Codes postaux	Villes
	CHADIZA, CHIKAKANTA, CHAVUMA, CHITIMUKULU, CHILUBI, CHAMA, CHINSALI, GWEMBE, IKELENGE, ISOKA, ITIMPI, ITEZHI TEZHI, JUMBE, KABOMPO, KALABO, KAPUMBU, KAMUCHANGA, KANCHELE, KANONA, KANSUSWA, KAPUTA, KASEMPA, KATANDANO, KATETE, KAWAMBWA, KAZEMBE, KAZIMULE, KAZUNGULA, KAOMA, KATETE STORES, KWACHA, LIMULUNGA, LUAMPA, LUANGWA, LUBENGELE, LUMBWE, LUENA, LUKONA, LUKULU, LUKWESA, LUMWANA, LUNDAZI, LUWINGU, MAAMBA, MAGOYE, MALOLE, MANYINGA, MARAMBA, MARTINDALE, MASAITI, MFUWE, MIKOMFWA, MINDOLO, MKUSHI, MPANTAMATU, MPIKA, MPONGWE, MPOROKOSO, MPULUNGU, MUFUMBWE, MUL UNIVERSITY, MUNUNGA, MUSHOTA, MUYOMBE, MWANDI, MWENSE, MWINILUNGA, NAKAMBALA, NAKONDE, NAMWALA, NCHELENGE, NEGANEGA, NGUNGU, PEMBA, PETAUKE, SENANGA, SENGA HILL, SAMFYA, SHANGOMBO, SINAZEZE, SOLWEZI, SERENJE, TAZARA, TRADE FAIR, TUG ARGAN, TWAPIA, WUSAKILE, ZAMBEZI, ZIMBA.

## Zone 5:

Codes postaux	Villes

## Zone 6:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange:

**Temps de dédouanement:**

Envois passibles de droits de douane: 72 hours

Envois non passibles de droits de douane: 48 hours

**Observations:**

Dernière date de validation: V1 01/10/2019