

Service de base						
1	Limite de poids maximale			RESDES V 1.1	Informations sur la réception des dépêches (réponse à un message PREDES) (poste de destination)	Oui
1.1	Colis de surface (kg)	25		5.1.5	Prêt à commencer à transmettre des données aux partenaires qui le veulent	Oui
1.2	Colis-avion (kg)	25		5.1.6	Autres données transmis	
2	Dimensions maximales admises			PRECON	Préavis d'expédition d'un envoi international (poste d'origine)	Oui
2.1	Colis de surface			RESCON	Réponse à un message PRECON (poste de destination)	Oui
2.1.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		CARDIT	Documents de transport international pour le transporteur (poste d'origine)	Oui
2.1.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		RESBIT	Réponse à un message CARDIT (poste de destination)	Oui
2.1.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		6	Distribution à domicile	
2.2	Colis-avion			6.1	Première tentative de distribution effectuée à l'adresse physique du destinataire	Oui
2.2.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.2	En cas d'échec, un avis de passage est laissé au destinataire	Non
2.2.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.3	Destinataire peut payer les taxes ou droits dus et prendre physiquement livraison de l'envoi	Non
2.2.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		6.4	Il y a des restrictions gouvernementales ou légales vous limitent dans la prestation du service de livraison à domicile.	
				6.5	Nature de cette restriction gouvernementale ou légale.	
Services supplémentaires				7	Signature attestant l'acceptation du colis	
3	Acceptation de colis encombrants	Non		7.1	Lors de la distribution ou de la remise d'un colis	
				7.1.1	la signature de la personne prenant livraison de l'envoi, est obtenue	Oui
				7.1.2	données d'une carte d'identité enregistrés	Oui
				7.1.3	autre forme d'accusés de réception	Non
				7.2	Colis ordinaires	
				7.2.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
				7.2.2	La signature d'un mandataire de fait	Non
				7.3	Colis avec valeur déclarée	
				7.3.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
				7.3.2	La signature d'un mandataire de fait	Non
Eléments du service des colis				Service des colis avec valeur déclarée		
5	Echange d'informations par voie électronique			8	Acceptation de colis de surface avec valeur déclarée	Non
5.1.1	Utilisation d'un système de suivi et de localisation	Oui		9	Acceptation de colis-avion avec valeur déclarée	Non
5.1.2	Données obligatoires transmis			10	Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée	
EMC	Départ du bureau d'échange expéditeur	Oui		10.1	Etiquette rose CP 74	Non
EMD	Arrivée au bureau d'échange de destination	Oui		10.2	Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention «Valeur déclarée»	Non
EMH	Tentative de distribution/vaine tentative de distribution	Oui				
EMI	Remise finale	Oui				
5.1.3	Données facultatives transmis					
EMA	Dépôt/collecte	Oui				
EMB	Arrivée au bureau d'échange expéditeur	Oui				
EME	Rétention en douane	Oui				
EMF	Départ du bureau de douane/départ du bureau d'échange de destination	Oui				
EMG	Arrivée au bureau de distribution	Oui				
EMJ	Arrivée au bureau d'échange de transit	Non				
EMK	Départ du bureau d'échange de transit	Non				
5.1.4	Dépêches transmis					
PREDES V 2.0	Notification préalable des informations concernant les dépêches internationales (poste d'origine)	Oui				

Service des colis contre remboursement			19.1	Colis-avion	Arrivants Non Partants Non
11.1	Acceptation des colis contre remboursement				
11.1.1	A l'expédition	Non	19.2	Colis avec valeur déclarée	Arrivants Non Partants Non
11.1.2	A la réception	Non			
Service de distribution express			20	Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour	
12	Service facultatif de distribution express fournis	Non	20.1	Colis-avion	Arrivants Non Outbound parcels Non
Colis avec avis de réception			20.2	Colis avec valeur déclarée	Arrivants Non Partants Non
13	Acceptation des avis de réception pour				
13.1	Colis ordinaire	Oui			
13.2	Colis avec valeur déclarée	Non			
Colis francs de taxes et de droits			Taxes supplémentaires – Douane		
14	Acceptation des colis	Oui	21	Colis non passibles de droits de douane	
Colis fragiles			21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes	Oui
15	Acceptation de colis fragile	Non	21.2	Montant correspondant à ce seuil	
Service de groupage «Consignments»				Monnaie locale	VT10,000
16	Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux	Non		USD	100
Service de logistique intégrée				Commentaires:	
17	Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux	Non	22	Colis passibles de droits de douane	
Adresses concernant les accords bilatéraux			22.1	Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation	Non
18	Coordonnées de la personne chargée des questions concernant les accords bilatéraux			Commentaires:	
Nom:	M. LIUNAMEL, Andrew			Frais de dédouanement	
Titre ou Fonction:	Manager Mail Operations		23	Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane	Non
Adresse:	Vanuatu Post Limited GPO Box 43, Teouma St, Champagne Estate, PORT VILA REPUBLIC OF VANUATU VANUATU			Commentaires:	
Tél:	1: (+678)22000 2: (+)			Seuls les éléments imposables sont assujettis à des frais de dédouanement. Les dédouanements sont accomplis par une tierce partie.	
Fax:	(+)		24	Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière	Non
E-mail	mailops@vanuatupost.vu ceo@vanuatupost.vu			Commentaires:	
Matières radioactives et matières infectieuses admissibles			Taxes spéciales – Magasinage		
19	Matières radioactives admissibles pour		25	Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition	Oui

Vanuatu Post Limited

VUA

25.1	Montant de la taxe par jour et par colis		31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Non
	Monnaie locale	500			
	DTS	3.1	31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Oui
25.2	Quand la taxe n'est pas journalière, la période considérée est		31.5	Autre	
Taxes de livraison spéciales			Period of retention		
26	Taxe au moment la livraison des colis	Non	32	Délai de garde applicable aux colis	
Taxes spéciales – Poste restante			32.1	Délai normal	1 Month(s)
27	Service de poste restante assuré	Oui	32.2	Délai exceptionnel	2 Month(s)
27.1	Montant de la taxe par colis		33	Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante	
	Monnaie locale	1,150	33.1	Délai normal	2 Month(s)
	DTS	7	33.2	Délai exceptionnel	
27.2	Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé		Colis retenus d'office		
Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort			34	Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptables et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.	
28	Renvoi des colis aux expéditeurs	Non	Nom du bureau:	Vanuatu Post Limited	
28.1	Dans la négative, livraison aux destinataires des colis acceptés à tort	Non	Nom:	M. BEN, Kaltila	
28.2	Décision au cas par cas du mode de traitement	Non	Fonction:	Team Leader, Mail Operations	
Zones de distribution			Adresse:	Vanuatu Post Limited GPO Box 43 PORT VILA REPUBLIC OF VANUATU VANUATU	
29	Facteurs distribuent les colis		Tél:	1: (+678)22000 2: (+) (+678)23900	
29.1	à tous les destinataires	Non	Fax:	(+678)23900	
29.2	uniquement dans certaines zones	Oui	E-Mail:	spvmail@vanuatupost.vu	
	Commentaires: Seulement à des adresses connues		Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse		
Collection			35	Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse	Non
30	Retrait des colis aux bureaux de poste concernés		Dispositions spéciales – Force majeure		
30.1	toutes les adresses	Oui	36	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure	Non
30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Non			
	Commentaires: Tous les destinataires connus				
Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes					
31	Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane				
31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Oui			
31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Non			

Date de la dernière mise à jour : 16.01.2023

36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Non
36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Non

Special provisions - Customs declarations

37 Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants **1**

37.1 Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit

37.2 Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies

Français Anglais

Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement

38 Documents fixés aux colis correspondants **Oui**

38.1 Les documents annexés à la feuille de route **Non**

Service à la clientèle

39 Système de suivi en ligne fournis **Oui**

39.1 Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis
<http://www.vanuatupost.vu>

39.2 langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues
Anglais

Service aux opérateurs désignés

40. Système de réclamations par Internet pour les colis **Oui**

40.1 Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux

Nom du bureau: Vanuatu Post Limited
Nom: Mme TAYLOR, Rose
Fonction: Customer Service Inquiry Officer
Adresse: Vanuatu Post Limited
GPO Box 43, Teouma St, Champagne Estate,
PORT VILA
REPUBLIC OF VANUATU
VANUATU
Tél: 1: (+678)22000
2: (+)
Fax: (+678)23900
E-Mail: custservice@vanuatupost.vu
service2@vanuatupost.vu

Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	08:00-17:00	-
Mardi	08:00-17:00	-
Mercredi	08:00-17:00	-
Jeudi	08:00-17:00	-
Vendredi	08:00-17:00	-
Samedi	-	-
Dimanche	-	-

Langues Français Anglais

Jours fériés nationaux**41.1 Jours fériés nationaux**

Jours fériés nationaux en 2023

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	2	New Year Celebration
Février	21	Fr. W. H. Lini Day
Mars	6	Chiefs Day Celebration
Avril	7	Good Friday
Avril	10	Easter Monday
Mai	1	Labour Day
Mai	18	Ascension Day
Juillet	24	Childrens Day
Juillet	30	Independence Day Celebration
Août	15	Assumption Day
Octobre	5	Constitution Day
Novembre	29	Unity Day
Décembre	25	Christmas Day
Décembre	26	Family Day

Jours fériés nationaux en 2022

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Nouvel an
Février	21	Lini Day
Mars	5	Chiefs Day
Avril	15	Good Friday
Avril	18	Easter Monday
Mai	2	Labour Day
Mai	26	Ascension Day
Juillet	25	Children's Day

Juillet	30	Jour de l'Indépendance
Août	15	Assumption Day
Octobre	5	Constitution Day
Novembre	29	Unity Day
Décembre	26	Family Day
Décembre	27	Public Holiday

Jours fériés régionaux/locaux**41.2 Jours fériés régionaux/locaux**

Jours fériés régionaux/locaux en

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
------	---------	--

Annulation des droits**42 Annulation des droits quand ils concernent**

42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Oui
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Oui
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Oui
42.4	Perte ou destruction du colis	Oui
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Oui

Réexpédition à l'intérieur du pays de destination

43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Non
43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS)	

Commentaires:

Dispositions diverses – Exploitation du service des colis

44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Non
44.4	Zones ou la liste des localités où le service des colis n'est pas assuré	

Codes postaux	Localités
	All outer islands apart from these towns, namely Port Vila, Island of Efate, Lenakel, Island of Tanna, Lakatoro, Island of Makekula, Luganville, Island of Santo, Lolowai, Island of Ambae

Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis**45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux**

Nom du bureau: Port Vila Office of Exchange
 Code CTCI: VUVLIA
 Nom: M. BEN, Kaltila
 Fonction: Team Leader, Mail Operations
 Adresse: Vanuatu Post Limited,
 GPO Box 43, Teouma St, Champagne Estate,
 PORT VILA
 REPUBLIC OF VANUATU
 VANUATU
 Tél: 1: (+678)22000
 2: (+)
 Fax: (+678)23900
 E-Mail: spvmail@vanuatupost.vu
 sidorl@vanuatupost.vu

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	08:00-17:00	-
Mardi	08:00-17:00	-
Mercredi	08:00-17:00	-
Jeudi	08:00-17:00	-
Vendredi	08:00-17:00	-
Samedi	-	-
Dimanche	-	-

Observations/commentaires:

Normes de distribution**46-47 Voir les annexes.****Code à barres****48 Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.**

CP 000165375 VU

Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE PORT VILA OFFICE OF EXCHANGE

Code CTCI VUVLIA

Téléphone (+678)22000

Télécopie (+678)23900

Horaires de fonctionnement Mon, Tues, Wed, Thur, Fri: 08.00–17.00; Sat: closed; Sun: closed

De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 07:30	Mardi	Vendredi	Mardi+1
Lundi	07:31 - 23:59	Mercredi	Lundi+1	Mercredi+1
Mardi	00:00 - 07:30	Mercredi	Lundi	Mercredi+1
Mardi	07:31 - 23:59	Jeudi	Mardi+1	Jeudi+1
Mercredi	00:00 - 07:30	Jeudi	Mardi	Jeudi+1
Mercredi	07:31 - 23:59	Vendredi	Mercredi+1	Vendredi+1
Jeudi	00:00 - 07:30	Vendredi	Mercredi	Vendredi+1
Jeudi	07:31 - 23:59	Lundi	Jeudi+1	Lundi+1
Vendredi	00:00 - 07:30	Lundi	Jeudi	Lundi+1
Vendredi	07:31 - 23:59	Mardi	Vendredi+1	Mardi+1
Samedi	00:00 - 23:59	Mardi	Vendredi	Mardi+1
Dimanche	00:00 - 23:59	Mardi	Vendredi	Mardi+1

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
	Port Vila - Island of Efate

Zone 2:

Codes postaux	Villes
	Luganville - Island of Espiritu Santo

Zone 3:

Codes postaux	Villes
	Lenakel - Island of Tanna, Lakatoro - Island of Malekula, Lolowai - Island of Ambae, NDUINDUI

Arrivée au bureau d'échange:

2 Hours

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane:	20 Hours
Envois non passibles de droits de douane:	6 hours

Observations:

Il faut percevoir une taxe sur les colis soumis à des charges fiscales et des douanes. Le délai de livraison réelle varie selon l'heure d'arrivée/réception. La durée de livraison des paquets dépend de la réception des éléments au bureau de poste (pour les colis qui sont soumis aux droits de douane une taxe doit être perçue) ou une tentative de livraison a lieu pour les éléments non soumis à la taxe.
Pas de livraison le samedi, dimanche et les jours fériés.

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE PORT VILA OFFICE OF EXCHANGE

Code CTCI VUVLIA

Téléphone (+678)22000

Télécopie (+678)23900

Horaires de fonctionnement Mon, Tues, Wed, Thur, Fri: 08.00–17.00; Sat: closed; Sun: closed

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

<i>Arrivée à l'aéroport</i>		<i>Jours de distribution par zone</i>		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 -	Mardi	Vendredi	Mardi+1
Lundi	- 23:59	Mercredi	Lundi+1	Mercredi+1
Mardi	00:00 -	Mercredi	Lundi	Mercredi+1
Mardi	- 23:59	Jeudi	Mardi+1	Jeudi+1
Mercredi	00:00 -	Jeudi	Mardi	Jeudi+1
Mercredi	- 23:59	Vendredi	Mercredi+1	Vendredi+1
Jeudi	00:00 -	Vendredi	Mercredi	Vendredi+1
Jeudi	- 23:59	Lundi	Jeudi+1	Lundi+1
Vendredi	00:00 -	Lundi	Jeudi	Lundi+1
Vendredi	- 23:59	Mardi	Vendredi+1	Mardi+1
Samedi	00:00 - 23:59	Mardi	Vendredi	Mardi+1
Dimanche	00:00 - 23:59	Mardi	Vendredi	Mardi+1

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
	Port Vila - Island of Efate

Zone 2:

Codes postaux	Villes
	Luganville - Island of Santo

Zone 3:

Codes postaux	Villes
	Lenakel - Island of Tanna, Lakatoro - Island of Malekula, Lolowai - Island of Ambae, NDUINDUI

Arrivée au bureau d'échange:

2 Hours

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane:	20 Hours
Envois non passibles de droits de douane:	6 Hours

Observations:

Items subject to tax/customs charges must be collected. Actual delivery time will vary with the collection time. The time specified indicates that the items should either be awaiting collection (for items where customs duty and charges are to be collected) or an attempted delivery/delivery will have been made for cleared items. There are no deliveries on Saturdays, Sundays or Public Holidays.

Dernière date de validation: Da V1 01/03/2019