

Service de base						
1	Limite de poids maximale			RESDES V 1.1	Informations sur la réception des dépêches (réponse à un message PREDES) (poste de destination)	Oui
1.1	Colis de surface (kg)	30		5.1.5	Prêt à commencer à transmettre des données aux partenaires qui le veulent	
1.2	Colis-avion (kg)	30		5.1.6	Autres données transmis	
2	Dimensions maximales admises			PRECON	Préavis d'expédition d'un envoi international (poste d'origine)	Oui
2.1	Colis de surface			RESCON	Réponse à un message PRECON (poste de destination)	Oui
2.1.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		CARDIT	Documents de transport international pour le transporteur (poste d'origine)	Oui
2.1.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		RESBIT	Réponse à un message CARDIT (poste de destination)	Oui
2.1.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6	Distribution à domicile	
2.2	Colis-avion			6.1	Première tentative de distribution effectuée à l'adresse physique du destinataire	Oui
2.2.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.2	En cas d'échec, un avis de passage est laissé au destinataire	Oui
2.2.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		6.3	Destinataire peut payer les taxes ou droits dus et prendre physiquement livraison de l'envoi	Oui
2.2.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.4	Il y a des restrictions gouvernementales ou légales vous limitent dans la prestation du service de livraison à domicile.	
				6.5	Nature de cette restriction gouvernementale ou légale.	
Services supplémentaires				7	Signature attestant l'acceptation du colis	
3	Acceptation de colis encombrants	Non		7.1	Lors de la distribution ou de la remise d'un colis	
Eléments du service des colis				7.1.1	la signature de la personne prenant livraison de l'envoi, est obtenue	Oui
5	Echange d'informations par voie électronique			7.1.2	données d'une carte d'identité enregistrés	Oui
5.1.1	Utilisation d'un système de suivi et de localisation	Oui		7.1.3	autre forme d'accusés de réception	
5.1.2	Données obligatoires transmis			7.2	Colis ordinaires	
EMC	Départ du bureau d'échange expéditeur	Oui		7.2.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
EMD	Arrivée au bureau d'échange de destination	Oui		7.2.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
EMH	Tentative de distribution/vaine tentative de distribution	Oui		7.3	Colis avec valeur déclarée	
EMI	Remise finale	Oui		7.3.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	
5.1.3	Données facultatives transmis			7.3.2	La signature d'un mandataire de fait	
EMA	Dépôt/collecte	Non		Service des colis avec valeur déclarée		
EMB	Arrivée au bureau d'échange expéditeur	Non		8	Acceptation de colis de surface avec valeur déclarée	Non
EME	Rétention en douane	Oui		9	Acceptation de colis-avion avec valeur déclarée	Non
EMF	Départ du bureau de douane/départ du bureau d'échange de destination	Oui		10	Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée	
EMG	Arrivée au bureau de distribution	Non		10.1	Etiquette rose CP 74	
EMJ	Arrivée au bureau d'échange de transit	Oui		10.2	Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention « Valeur déclarée »	
EMK	Départ du bureau d'échange de transit	Oui				
5.1.4	Dépêches transmis					
PREDES V 2.0	Notification préalable des informations concernant les dépêches internationales (poste d'origine)	Oui				

Service des colis contre remboursement			Adresse: POSTAL SERVICE DIVISION - VIETNAM POSTS - No.5 PHAM HUNG ROAD, MY DINH, TU LIEM, HANOI VIETNAM	
11.1	Acceptation des colis contre remboursement		Tél:	1: (+844)37689396 2: (+844)90430604
11.1.1	A l'expédition	Non	Fax:	(+844)37689380
11.1.2	A la réception	Non	E-mail	anhcq@vnpost.vn
Service de distribution express			Matières radioactives et matières infectieuses admissibles	
12	Service facultatif de distribution express fournis	Oui	19	Matières radioactives admissibles pour
12.1	Si oui, les colis sont-ils livrés par porteur spécial	Oui	19.1	Colis-avion
12.3	Taxe lors de la remise du colis au destinataire	Oui		Arrivants Non Partants Non
12.4	Montant perçu par colis, en DTS	up to 10kg:0.90S DR (1.36USD);f rom 10 to 20kg:1.09S DR (1.64USD); upper 20kg:1.21S DR (1.82USD)	19.2	Colis avec valeur déclarée
				Arrivants Non Partants Non
Colis avec avis de réception			20 Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour	
13	Acceptation des avis de réception pour		20.1	Colis-avion
13.1	Colis ordinaire	Oui		Arrivants Non Outbound parcels Non
13.2	Colis avec valeur déclarée	Non	20.2	Colis avec valeur déclarée
				Arrivants Non Partants Non
Colis francs de taxes et de droits			Taxes supplémentaires – Douane	
14	Acceptation des colis	Non	21	Colis non passibles de droits de douane
Colis fragiles			21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes
15	Acceptation de colis fragile	Non	21.2	Montant correspondant à ce seuil
Service de groupage «Consignments»				Monnaie locale 2,000,000V ND USD 90
16	Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux	Non		Commentaires: no more than 4 times/year
Service de logistique intégrée			22	Colis passibles de droits de douane
17	Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux	Non	22.1	Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation
			22.2	Montant du droit considéré
Adresses concernant les accords bilatéraux				Monnaie locale USD Commentaires: Jusqu'à 5 kg: 1.18USD; de 5 à 10 kg: 2.27USD; de 10 à 15 kg: 2.73USD; de 15 à 20 kg: 3.18USD; 20 kg supérieure: 3.64USD.
18	Coordonnées de la personne chargée des questions concernant les accords bilatéraux			
Nom:	Mme CHU QUYNH ANH			
Titre ou Fonction:	DTY. DIRECTOR			

23	Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane	Oui	
23.1	Le montant des frais perçus		
	Monnaie locale		
	USD		
	Commentaires:		
	Jusqu'à 5 kg: 1.18USD; de 5 à 10 kg: 2.27USD; de 10 à 15 kg: 2.73USD; de 15 à 20 kg: 3.18USD; 20 kg supérieure: 3.64USD.		
24	Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière	Non	
	Commentaires:		
Taxes spéciales – Magasinage			
25	Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition	Oui	
25.1	Montant de la taxe par jour et par colis		
	Monnaie locale	200VND per day per kg	
	DTS		
25.2	Quand la taxe n'est pas journalière, la période considérée est	0,01 USD par jour et par Kg	
Taxes de livraison spéciales			
26	Taxe au moment la livraison des colis	Non	
Taxes spéciales – Poste restante			
27	Service de poste restante assuré	Non	
Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort			
28	Renvoi des colis aux expéditeurs	Oui	
Zones de distribution			
29	Facteurs distribuent les colis		
29.1	à tous les destinataires	Oui	
29.2	uniquement dans certaines zones	Non	
	Commentaires:		
Collection			
30	Retrait des colis aux bureaux de poste concernés		
30.1	toutes les adresses	Oui	
30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Non	
	Commentaires:		
Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes			
31	Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane		
31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Oui	
31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Oui	
31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Oui	
31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Oui	
31.5	Autre		
Period of retention			
32	Délai de garde applicable aux colis		
32.1	Délai normal		15 Day(s)
32.2	Délai exceptionnel		01 Month(s)
33	Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante		
33.1	Délai normal		15 Day(s)
33.2	Délai exceptionnel		
Colis retenus d'office			
34	Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptables et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.		
Nom du bureau:	Copy of the CP 78 verification note should be sent to relevant Office of Exchange		
Nom:	M.		
Fonction:			
Adresse:			
Tél:	1: (+)		
	2: (+)		
Fax:	(+)		
E-Mail:			
Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse			

35	Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse	Oui	40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux
35.1	Bureau central (dans le pays de destination) auquel les demandes doivent être adressées		Nom du bureau:	VIETNAM POST LOGISTICS
Nom du bureau:	VIETNAM POST LOGISTICS		Nom:	Mme
Nom:	M.		Fonction:	
Fonction:			Adresse:	should be send via IBIS or below emails
Adresse:	should be send via IBIS or below emails		Tél:	1: (+844)39392469 2: (+)
Tél:	1: (+) 2: (+)		Fax:	(+844)39362578
Fax:	(+)		E-Mail:	international.vckv@vnpost.vn; inquiry.mb@vnpost.vn;inquiry.mb@vnpost.vn;inquiry.mb@vnpost.vn
E-Mail:	international.vckv@vnpost.vn			
Dispositions spéciales – Force majeure			Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service	
36	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure	Non	Heures d'ouverture (Local)	
36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Non	Jour	Heures d'ouverture 1
36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Non	Lundi	08:00-12:00
			Mardi	08:00-12:00
			Mercredi	08:00-12:00
			Jeudi	08:00-12:00
			Vendredi	08:00-12:00
			Samedi	-
			Dimanche	-
Special provisions - Customs declarations			Langues	
37	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants	2	Anglais	
37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit	2		
37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies		Nom du bureau:	
	Anglais		HOCHIMINH-CITY CUSTOMER SERVICE	
			Nom:	
			Mme	
			Fonction:	
			Adresse:	
			NO. 125 HAI BA TRUNG STREET - BEN NGHE WARD - DISTRICT 1 - HOCHIMINH-CITY - VIETNAM	
			Tél:	
			1: (+848)38271352 2: (+848)38237785	
			Fax:	
			(848)38237784	
			E-Mail:	
			customer.bdHCM@vnpost.vn	
Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement			Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service	
38	Documents fixés aux colis correspondants	Oui	Heures d'ouverture (Local)	
38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Non	Jour	Heures d'ouverture 1
			Lundi	08:00-12:00
			Mardi	08:00-12:00
			Mercredi	08:00-12:00
			Jeudi	08:00-12:00
			Vendredi	08:00-12:00
			Samedi	-
			Dimanche	-
Service à la clientèle				
39	Système de suivi en ligne fournis	Oui		
39.1	Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis			
	http://www.vnpost.vn/			
39.2	langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues			
	Anglais			
Service aux opérateurs désignés				
40.	Système de réclamations par Internet pour les colis	Oui		

Langues Anglais

Jours fériés nationaux**41.1 Jours fériés nationaux**

Jours fériés nationaux en 2022

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	3	New Year Festival
Janvier	31	Traditional Tet Holidays
Février	1	Traditional Tet Holidays
Février	2	Traditional Tet Holidays
Février	3	Traditional Tet Holidays
Février	4	Traditional Tet Holidays
Avril	11	King'Hung Anniversary
Mai	2	National Day
Mai	3	Int'l Labor Day
Septembre	3	National Day

Jours fériés nationaux en 2023

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	2	New Year Festival
Janvier	20	Traditional Tet Holidays
Janvier	23	Traditional Tet Holidays
Janvier	24	Traditional Tet Holidays
Janvier	25	Traditional Tet Holidays
Janvier	26	Traditional Tet Holidays
Janvier	27	Traditional Tet Holidays
Mai	1	Int'l Labor Day
Mai	2	National Day
Mai	3	National Day
Septembre	4	National Day
Septembre	5	National Day

Jours fériés régionaux/locaux**41.2 Jours fériés régionaux/locaux**

Jours fériés régionaux/locaux en

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
------	---------	----------------------------------------------------------

Annulation des droits**42 Annulation des droits quand ils concernent**

42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Oui
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Oui
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Oui
42.4	Perte ou destruction du colis	Oui
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Oui

Réexpédition à l'intérieur du pays de destination

43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Oui
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Non
43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS)	

Commentaires:

Dispositions diverses – Exploitation du service des colis

44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Oui

Codes postaux	Localités

Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis**45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux**

Nom du bureau: HANOI EXCHANGE OFFICE
 Code CTCI: VNHANA
 Nom: Mme Lam Thu Hang
 Fonction:
 Adresse: Tan Trai Village, Phu Cuong Commune, Soc Son District, Hanoi City
 Tél: 1: (+844)37681808
 2: (+)
 (+844)912316616
 Fax:
 E-Mail: lamtthang@gmail.com; inquiry.mb@vnpost.vn

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	08:00-12:00	13:00-17:00
Mardi	08:00-12:00	13:00-17:00
Mercredi	08:00-12:00	13:00-17:00
Jeudi	08:00-12:00	13:00-17:00

Vietnam Post (VNPost)

VNA

Vendredi	08:00-12:00	13:00-17:00
Samedi	-	-
Dimanche	-	-

Observations/commentaires:

Nom du bureau: HOCHIMINH-CITY OFFICE OF EXCHANGE
 Code CTCL: VNSGNA
 Nom: Mme Nguyen Thi Kim Oanh
 Fonction:
 Adresse: NO 270BIS LY THUONG KIET ROAD- DISTRICT 10 - HOCHIMINH-CITY - VIETNAM
 Tél: 1: (+848)918138752
 2: (+)
 Fax: (+848)38651646
 E-Mail: oanhntk.vckv@vnpost.vn; inquiry.mn@vnpost.vn

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	08:00-12:00	13:00-17:00
Mardi	08:00-12:00	13:00-17:00
Mercredi	08:00-12:00	13:00-17:00
Jeudi	08:00-12:00	13:00-17:00
Vendredi	08:00-12:00	13:00-17:00
Samedi	-	-
Dimanche	-	-

Observations/commentaires:

Nom du bureau: DANANG OFFICE EXCHANGE
 Code CTCL: VNDADA
 Nom: Mme Pham Thi Thuy Lien
 Fonction:
 Adresse: Lot U1-U3, Road No. 7B, Hoa Khanh Industrial Park, Lien Chieu District, Da Nang City
 Tél: 1: (++84)914040009
 2: (+)
 Fax: (+)
 E-Mail: lienptt.vckv@vnpost.vn; inquiry.mt@vnpost.vn

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	08:00-17:00	-

Mardi	08:00-17:00	-
Mercredi	08:00-17:00	-
Jeudi	08:00-17:00	-
Vendredi	08:00-17:00	-
Samedi	-	-
Dimanche	-	-

Observations/commentaires:

Operating since 01 March 2020.

Normes de distribution

46-47 Voir les annexes.

Code à barres

48 Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.



CP 01 000011 5 VN

Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE HANOI OFFICE EXCHANGE
 Code CTCI VNHANA
 Téléphone (+844)37681808
 Télécopie (+844)37681825
 Horaires de fonctionnement 08:00 à 17:00 du Lundi à Vendredi
 De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 23:59	Vendredi	Lundi+1	Jeudi+1
Mardi	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi+1	Vendredi+1
Mercredi	00:00 - 23:59	Mardi	Mercredi+1	Lundi+1
Jeudi	00:00 - 23:59	Mercredi	Jeudi+1	Mardi+1
Vendredi	00:00 - 23:59	Jeudi	Vendredi+1	Mercredi+1
Samedi	00:00 - 23:59	Vendredi	Lundi+1	Jeudi+1
Dimanche	00:00 - 23:59	Vendredi	Lundi+1	Jeudi+1

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
100000 – 159999.	

Zone 2:

Codes postaux	Villes
160000 – 519999.	

Zone 3:

Codes postaux	Villes
520000 - 699999, 700000 - 769999, 770000 - 979999.	

Arrivée au bureau d'échange:

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 72 hours
 Envois non passibles de droits de douane: 24 hours

Observations:

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE HANOI OFFICE OF EXCHANGE

Code CTCI VNHANA

Téléphone (+844)37681808

Télécopie (+844)37681825

Horaires de fonctionnement 8.00 - 17.00 du Lundi à Vendredi

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 23:59	Vendredi	Lundi+1	Jeudi+1
Mardi	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi+1	Vendredi+1
Mercredi	00:00 - 23:59	Mardi	Mercredi+1	Lundi+1
Jeudi	00:00 - 23:59	Mercredi	Jeudi+1	Mardi+1
Vendredi	00:00 - 23:59	Jeudi	Vendredi+1	Mercredi+1
Samedi	00:00 - 23:59	Vendredi	Lundi+1	Jeudi+1
Dimanche	00:00 - 23:59	Vendredi	Lundi+1	Jeudi+1

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
100000 - 159999.	

Zone 2:

Codes postaux	Villes
160000 - 519999.	

Zone 3:

Codes postaux	Villes
520000 - 699999, 700000 - 769999, 770000 - 979999.	

Arrivée au bureau d'échange:

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 72 Hours

Envois non passibles de droits de douane: 24 Hours

Observations:

Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE HOCHIMINH OFFICE OF EXCHANGE

Code CTCL VNSGNA

Téléphone (+848)38649012

Télécopie (+848)38651646

Horaires de fonctionnement 08:00 à 17:00 du Lundi à Vendredi

De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 23:59	Vendredi	Lundi+1	Jeudi+1
Mardi	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi+1	Vendredi+1
Mercredi	00:00 - 23:59	Mardi	Mercredi+1	Lundi+1
Jeudi	00:00 - 23:59	Mercredi	Jeudi+1	Mardi+1
Vendredi	00:00 - 23:59	Jeudi	Vendredi+1	Mercredi+1
Samedi	00:00 - 23:59	Vendredi	Lundi+1	Jeudi+1
Dimanche	00:00 - 23:59	Vendredi	Lundi+1	Jeudi+1

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
700000 - 769999.	

Zone 2:

Codes postaux	Villes
630000 - 699999, 770000 - 979999.	

Zone 3:

Codes postaux	Villes
100000 - 159999, 160000 - 519999, 520000 - 629999.	

Arrivée au bureau d'échange:

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 72 Hours

Envois non passibles de droits de douane: 24 Hours

Observations:

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE HOCHIMINH OFFICE OF EXCHANGE

Code CTCI VNSGNA

Téléphone (+848)38649012

Télécopie (+848)38651646

Horaires de fonctionnement 08:00 à 17:00 du Lundi à Vendredi

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 23:59	Vendredi	Lundi+1	Jeudi+1
Mardi	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi+1	Vendredi+1
Mercredi	00:00 - 23:59	Mardi	Mercredi+1	Lundi+1
Jeudi	00:00 - 23:59	Mercredi	Jeudi+1	Mardi+1
Vendredi	00:00 - 23:59	Jeudi	Vendredi+1	Mercredi+1
Samedi	00:00 - 23:59	Vendredi	Lundi+1	Jeudi+1
Dimanche	00:00 - 23:59	Vendredi	Lundi+1	Jeudi+1

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
700000 - 769999.	

Zone 2:

Codes postaux	Villes
630000 - 699999, 770000 - 979999.	

Zone 3:

Codes postaux	Villes
100000 - 159999, 160000 - 519999, 520000 - 629999.	

Arrivée au bureau d'échange:

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 72 Hours

Envois non passibles de droits de douane: 24 Hours

Observations:

Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE DANANG OFFICE EXCHANGE

Code CTCI VNDADA

Téléphone (+84)236 3 66698

Télécopie (+)

Horaires de fonctionnement Mon, Tues, Wed, Thur, Fri: 08.00–17.00; Sat: closed; Sun: closed

De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 23:59	Vendredi	Lundi+1	Jeudi+1
Mardi	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi+1	Vendredi+1
Mercredi	00:00 - 23:59	Mardi	Mercredi+1	Lundi+1
Jeudi	00:00 - 23:59	Mercredi	Jeudi+1	Mardi+1
Vendredi	00:00 - 23:59	Mercredi	Vendredi+1	Mercredi+1
Samedi	00:00 - 23:59	Vendredi	Lundi+1	Jeudi+1
Dimanche	00:00 - 23:59	Vendredi	Lundi+1	Jeudi+1

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
550000 - 559999.	

Zone 2:

Codes postaux	Villes
510000 - 539999, 560000 - 629999.	

Zone 3:

Codes postaux	Villes
100000 - 509999, 700000 - 769999, 630000 - 699999, 770000 - 979999.	

Arrivée au bureau d'échange:

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane:

72 hours (for parcels arrived with full of relating documents & conditions under customs regulations).

Envois non passibles de droits de douane:

24 hours (for parcels arrived with full of relating documents & conditions under

Observations:

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE LANGSON - OFFICE EXCHANGE (only for parcels by road from China)

Code CTCI VNLGSA

Téléphone (+84)2053851315

Télécopie (+)

Horaires de fonctionnement Mon, Tues, Wed, Thur, Fri: 08.00–17.00; Sat: closed; Sun: closed

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 23:59	Vendredi	Lundi+1	Jeudi+1
Mardi	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi+1	Vendredi+1
Mercredi	00:00 - 23:59	Mardi	Mercredi+1	Lundi+1
Jeudi	00:00 - 23:59	Mercredi	Jeudi+1	Mardi+1
Vendredi	00:00 - 23:59	Jeudi	Vendredi+1	Mercredi+1
Samedi	00:00 - 23:59	Vendredi	Lundi+1	Jeudi+1
Dimanche	00:00 - 23:59	Vendredi	Lundi+1	Jeudi+1

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
240000 - 249999.	

Zone 2:

Codes postaux	Villes
220000 - 239999.	

Zone 3:

Codes postaux	Villes
100000 - 159999, 160000 - 219999, 250000 - 509999, 510000 - 629999, 700000 - 769999, 630000 - 699999, 770000 - 979999.	

Arrivée au bureau d'échange:

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane:

Envois non passibles de droits de douane:

Observations:

Dernière date de validation: DA V2 01/04/2021