

Service de base					
<b>1</b>	<b>Limite de poids maximale</b>				
1.1	Colis de surface (kg)	20			
1.2	Colis-avion (kg)	20			
<b>2</b>	<b>Dimensions maximales admises</b>				
2.1	Colis de surface				
2.1.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui			
2.1.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non			
2.1.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non			
2.2	Colis-avion				
2.2.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui			
2.2.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non			
2.2.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non			
Services supplémentaires					
<b>3</b>	<b>Acceptation de colis encombrants</b>	Non			
Éléments du service des colis					
<b>5</b>	<b>Echange d'informations par voie électronique</b>				
5.1.1	Utilisation d'un système de suivi et de localisation	Oui			
5.1.2	Données obligatoires transmis				
EMC	Départ du bureau d'échange expéditeur	Oui			
EMD	Arrivée au bureau d'échange de destination	Oui			
EMH	Tentative de distribution/vaine tentative de distribution	Oui			
EMI	Remise finale	Oui			
5.1.3	Données facultatives transmis				
EMA	Dépôt/collecte	Oui			
EMB	Arrivée au bureau d'échange expéditeur	Oui			
EME	Rétention en douane	Oui			
EMF	Départ du bureau de douane/départ du bureau d'échange de destination	Oui			
EMG	Arrivée au bureau de distribution	Non			
EMJ	Arrivée au bureau d'échange de transit	Non			
EMK	Départ du bureau d'échange de transit	Non			
5.1.4	Dépêches transmis				
PREDES V 2.0	Notification préalable des informations concernant les dépêches internationales (poste d'origine)	Oui			
			RESDES V 1.1	Informations sur la réception des dépêches (réponse à un message PREDES) (poste de destination)	Oui
			5.1.5	Prêt à commencer à transmettre des données aux partenaires qui le veulent	Oui
			5.1.6	Autres données transmis	
			PRECON	Préavis d'expédition d'un envoi international (poste d'origine)	Oui
			RESCON	Réponse à un message PRECON (poste de destination)	Oui
			CARDIT	Documents de transport international pour le transporteur (poste d'origine)	Non
			RESBIT	Réponse à un message CARDIT (poste de destination)	Non
			<b>6</b>	<b>Distribution à domicile</b>	
			6.1	Première tentative de distribution effectuée à l'adresse physique du destinataire	Non
			6.2	En cas d'échec, un avis de passage est laissé au destinataire	
			6.3	Destinataire peut payer les taxes ou droits dus et prendre physiquement livraison de l'envoi	Non
			6.4	Il y a des restrictions gouvernementales ou légales vous limitent dans la prestation du service de livraison à domicile.	
			6.5	Nature de cette restriction gouvernementale ou légale.	
			<b>7</b>	<b>Signature attestant l'acceptation du colis</b>	
			7.1	Lors de la distribution ou de la remise d'un colis	
			7.1.1	la signature de la personne prenant livraison de l'envoi, est obtenue	Oui
			7.1.2	données d'une carte d'identité enregistrés	Oui
			7.1.3	autre forme d'accusés de réception	Non
			7.2	Colis ordinaires	
			7.2.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
			7.2.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
			7.3	Colis avec valeur déclarée	
			7.3.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
			7.3.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
Service des colis avec valeur déclarée					
<b>8</b>	<b>Acceptation de colis de surface avec valeur déclarée</b>	Non			
<b>9</b>	<b>Acceptation de colis-avion avec valeur déclarée</b>	Non			
<b>10</b>	<b>Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée</b>				
			10.1	Étiquette rose CP 74	Non
			10.2	Étiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention « Valeur déclarée »	Non

## TRINIDAD-TOBAGO POSTAL CORPORATION

TTA

Service des colis contre remboursement					
11.1	Acceptation des colis contre remboursement		19.2	Colis avec valeur déclarée	Partants Non
11.1.1	A l'expédition	Non			Arrivants Non
11.1.2	A la réception	Non			Partants Non
Service de distribution express					
12	Service facultatif de distribution express fournis	Non	20	Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour	
			20.1	Colis-avion	Arrivants Non
					Outbound parcels Non
			20.2	Colis avec valeur déclarée	Arrivants Non
					Partants Non
Colis avec avis de réception					
13	Acceptation des avis de réception pour		Taxes supplémentaires – Douane		
13.1	Colis ordinaire	Non	21	Colis non passibles de droits de douane	
13.2	Colis avec valeur déclarée	Non	21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes	Non
				Commentaires:	
Colis francs de taxes et de droits			22	Colis passibles de droits de douane	
14	Acceptation des colis	Non	22.1	Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation	Non
				Commentaires:	
Colis fragiles			23	Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane	Non
15	Acceptation de colis fragile	Oui		Commentaires:	
Service de groupage «Consignments»			24	Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière	Non
16	Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux	Non		Commentaires:	
Service de logistique intégrée			Taxes spéciales – Magasinage		
17	Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux	Non	25	Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition	Oui
			25.1	Montant de la taxe par jour et par colis	
				Monnaie locale	\$7.00
				DTS	
			25.2	Quand la taxe n'est pas journalière, la période considérée est	
Adresses concernant les accords bilatéraux			Taxes de livraison spéciales		
18	Coordonnées de la personne chargée des questions concernant les accords bilatéraux		26	Taxe au moment la livraison des colis	Non
Nom:	M. Alexis, George				
Titre ou Fonction:	General Manager Operations				
Adresse:	Trinidad and Tobago Postal Corporation, 240-250 Golden Grove Road, Piarcó, Trinidad & Tobago				
Tél:	1: (+1868)6695361 2: (+)				
Fax:	(+1868)6695374				
E-mail	george.alexis@tppost.net				
Matières radioactives et matières infectieuses admissibles					
19	Matières radioactives admissibles pour				
19.1	Colis-avion				
		Arrivants Non			

<b>Taxes spéciales – Poste restante</b>			32.2	Délai exceptionnel	
<b>27</b>	<b>Service de poste restante assuré</b>	<b>Oui</b>	<b>33</b>	<b>Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante</b>	
27.1	Montant de la taxe par colis		33.1	Délai normal	20 Day(s)
	Monnaie locale	\$0.00	33.2	Délai exceptionnel	
	DTS		<b>Colis retenus d'office</b>		
27.2	Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé		<b>34</b>	<b>Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formulaires de comptes et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.</b>	
<b>Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort</b>			Nom du bureau:	International	
<b>28</b>	<b>Renvoi des colis aux expéditeurs</b>	<b>Non</b>	Nom:	Mme Ramkhelawan Deomatie	
28.1	Dans la négative, livraison aux destinataires des colis acceptés à tort	Oui	Fonction:	International Accounts Supervisor (Ag.)	
<b>Zones de distribution</b>			Adresse:	National Mail Centre International Department 240-250 GOLDEN GROVE ROAD PIARCO Trinidad and Tobago	
<b>29</b>	Facteurs distribuent les colis		Tél:	1: (+1868)6695361 2: (+1868)6695362	
29.1	à tous les destinataires	Non	Fax:	(+1868)6695374	
29.2	uniquement dans certaines zones	Non	E-Mail:	deomatie.ramkhelawan@tpost.net	
	Commentaires: Parcel notification is left at customer's address for customer to pick up parcel at post office.		<b>Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse</b>		
<b>Collection</b>			<b>35</b>	<b>Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse</b>	<b>Non</b>
<b>30</b>	<b>Retrait des colis aux bureaux de poste concernés</b>		<b>Dispositions spéciales – Force majeure</b>		
30.1	toutes les adresses	Oui	<b>36</b>	<b>Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure</b>	<b>Non</b>
30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Non	36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Non
	Commentaires:		36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Non
<b>Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes</b>			<b>Special provisions - Customs declarations</b>		
<b>31</b>	<b>Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane</b>		<b>37</b>	<b>Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants</b>	<b>1</b>
31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Non	37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit	1
31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Non	37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies	
31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Non			
31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Oui			
31.5	Autre				
<b>Period of retention</b>					
<b>32</b>	<b>Délai de garde applicable aux colis</b>				
32.1	Délai normal	20 Day(s)			

Anglais			Mars	30	Spiritual Baptist Liberation Day
<b>Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement</b>			Avril	2	Good Friday
<b>38</b>	<b>Documents fixés aux colis correspondants</b>	<b>Oui</b>	Avril	5	Easter Monday
38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Non	Mai	13	Eid-ul-Fitr
<b>Service à la clientèle</b>			Mai	31	Indian Arrival Day (observed)
<b>39</b>	<b>Système de suivi en ligne fournis</b>	<b>Non</b>	Juin	3	Corpus Christi
<b>Service aux opérateurs désignés</b>			Août	2	Emancipation Day (observed)
<b>40.</b>	<b>Système de réclamations par Internet pour les colis</b>	<b>Oui</b>	Août	31	Jour de l'Indépendance
40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux		Septembre	24	Republic Day
Nom du bureau:	Customer Service		Novembre	4	Divali (TBC)
Nom:	Mme Boodoosingh Renee		Décembre	27	Boxing Day (observed)
Fonction:	Team Leader		<b>Jours fériés régionaux/locaux</b>		
Adresse:	National Mail Centre 240-250 Golden Grove Road Piarco Trinidad & Tobago		<b>41.2 Jours fériés régionaux/locaux</b>		
Tél:	1: (+1868)6695361 2: (+)		Jours fériés régionaux/locaux en		
Fax:	(+1868)6697432		<b>Mois</b>	<b>Date(s)</b>	<b>Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description</b>
E-Mail:	renee.boodoosingh@ttpost.net		<b>Annulation des droits</b>		
Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service			<b>42 Annulation des droits quand ils concernent</b>		
<b>Heures d'ouverture (Local)</b>			42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Non
<b>Jour</b>	<b>Heures d'ouverture 1</b>	<b>Heures d'ouverture 2</b>	42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Non
Lundi	08:00-16:00	-	42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Non
Mardi	08:00-16:00	-	42.4	Perte ou destruction du colis	Non
Mercredi	08:00-16:00	-	42.5	Spoliation ou avarie du colis	Non
Jeudi	08:00-16:00	-	<b>Réexpédition à l'intérieur du pays de destination</b>		
Vendredi	08:00-16:00	-	43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non
Samedi	-	-	43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Non
Dimanche	-	-	43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS)	
Langues Anglais			Commentaires:		
<b>Jours fériés nationaux</b>			<b>Dispositions diverses – Exploitation du service des colis</b>		
<b>41.1 Jours fériés nationaux</b>			44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui
Jours fériés nationaux en 2021			44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non
<b>Mois</b>	<b>Date(s)</b>	<b>Jours fériés nationaux – Description</b>	44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Oui
Janvier	1	Jour du nouvel an	<b>Codes postaux</b>		
			<b>Localités</b>		

**Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis****45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux**

Nom du bureau: NATIONAL MAIL CENTRE  
 Code CTCL: TTPOSA  
 Nom: Mme Mohammed Saied  
 Fonction: Processing Manager  
 Adresse: 240-250 National Mail Centre, Golden Grove Road, Piarco, Trinidad & Tobago  
 Tél: 1: (+1868)6695361  
 2: (+)  
 Fax: (+1868)6695395  
 E-Mail: saied.mohammed@ttpost.net

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

**Heures d'ouverture (Local)**

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	08:00-16:00	-
Mardi	08:00-16:00	-
Mercredi	08:00-16:00	-
Jeudi	08:00-16:00	-
Vendredi	08:00-16:00	-
Samedi	-	-
Dimanche	-	-

Observations/commentaires:

**Normes de distribution**

**46-47 Voir les annexes.**

**Code à barres**

**48 Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.**



CP 000094762 TT

**Normes de distribution - Colis-avion**

Nom du BE NATIONAL MAIL CENTRE  
 Code CTCI TTPOSA  
 Téléphone (+1868)6695361  
 Télécopie (+1868)6695395  
 Horaires de fonctionnement 0600-2200  
 De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 20:00	Vendredi	---	---
Lundi	20:01 - 23:59	Lundi+1	---	---
Mardi	00:00 - 20:00	Lundi	---	---
Mardi	20:01 - 23:59	Mardi+1	---	---
Mercredi	00:00 - 20:00	Mardi	---	---
Mercredi	20:01 - 23:59	Mercredi+1	---	---
Jeudi	00:00 - 20:00	Mercredi	---	---
Jeudi	20:01 - 23:59	Jeudi+1	---	---
Vendredi	00:00 - 20:00	Jeudi	---	---
Vendredi	20:01 - 23:59	Vendredi+1	---	---
Samedi	00:00 - 23:59	Vendredi	---	---
Dimanche	00:00 - 23:59	Vendredi	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
	The whole country

Zone 2:

Codes postaux	Villes

Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange:

**Temps de dédouanement:**

Envois passibles de droits de douane: 24 hours

Envois non passibles de droits de douane: 24 hours

**Observations:** The OE operates five days a week with the exception of Public Holidays

**Normes de distribution - Colis de surface**

Nom du BE NATIONAL MAIL CENTRE  
 Code CTCI TTPOSA  
 Téléphone (+1868)6695361  
 Télécopie (+1868)6695395

Horaires de fonctionnement

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

<i>Arrivée à l'aéroport</i>		<i>Jours de distribution par zone</i>		
<b>Jour</b>	<b>Heures</b>	<b>Zone 1</b>	<b>Zone 2</b>	<b>Zone 3</b>
Lundi	00:00 - 20:00	Vendredi	Jeudi	---
Lundi	20:01 - 23:59	Lundi+1	---	---
Mardi	00:00 - 20:00	Lundi	Vendredi	---
Mardi	20:01 - 23:59	Mardi+1	---	---
Mercredi	00:00 - 20:00	Mardi	Lundi	---
Mercredi	20:01 - 23:59	Mercredi+1	---	---
Jeudi	00:00 - 20:00	Mercredi	Mardi	---
Jeudi	20:01 - 23:59	Jeudi+1	---	---
Vendredi	00:00 - 20:00	Jeudi	Mercredi	---
Vendredi	20:01 - 23:59	Vendredi+1	---	---
Samedi	00:00 - 23:59	Vendredi	Jeudi	---
Dimanche	00:00 - 23:59	Vendredi	Jeudi	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
	The whole country

Zone 2:

Codes postaux	Villes

Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange:

**Temps de dédouanement:**



Envois passibles de droits de douane: 24 hours

Envois non passibles de droits de douane: 8 hours

**Observations:** The OE operates five days a week with the exception of Public Holidays

Dernière date de validation: Da V1 01/03/2019