

Service de base						
1	Limite de poids maximale			EMF	Départ du bureau de douane/départ du bureau d'échange de destination	Oui
1.1	Colis de surface (kg)	20		EMG	Arrivée au bureau de distribution	Oui
1.2	Colis-avion (kg)	20		EMJ	Arrivée au bureau d'échange de transit	Non
2	Dimensions maximales admises			EMK	Départ du bureau d'échange de transit	Non
2.1	Colis de surface			5.1.4	Dépêches transmis	
2.1.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		PREDES V 2.0	Notification préalable des informations concernant les dépêches internationales (poste d'origine)	Oui
2.1.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		RESDES V 1.1	Informations sur la réception des dépêches (réponse à un message PREDES) (poste de destination)	Oui
2.1.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		5.1.5	Prêt à commencer à transmettre des données aux partenaires qui le veulent	Non
2.2	Colis-avion			5.1.6	Autres données transmis	
2.2.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		PRECON	Préavis d'expédition d'un envoi international (poste d'origine)	Oui
2.2.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		RESCON	Réponse à un message PRECON (poste de destination)	Oui
2.2.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		CARDIT	Documents de transport international pour le transporteur (poste d'origine)	Non
				RESBIT	Réponse à un message CARDIT (poste de destination)	Non
				6	Distribution à domicile	
				6.1	Première tentative de distribution effectuée à l'adresse physique du destinataire	Oui
				6.2	En cas d'échec, un avis de passage est laissé au destinataire	Oui
				6.3	Destinataire peut payer les taxes ou droits dus et prendre physiquement livraison de l'envoi	Oui
				6.4	Il y a des restrictions gouvernementales ou légales vous limitent dans la prestation du service de livraison à domicile.	
				6.5	Nature de cette restriction gouvernementale ou légale.	
				7	Signature attestant l'acceptation du colis	
				7.1	Lors de la distribution ou de la remise d'un colis	
				7.1.1	la signature de la personne prenant livraison de l'envoi, est obtenue	Oui
				7.1.2	données d'une carte d'identité enregistrés	Oui
				7.1.3	autre forme d'accusés de réception	Oui
				7.1.4	nature de l'accusé de réception	
				7.2	Colis ordinaires	
				7.2.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
				7.2.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
				7.3	Colis avec valeur déclarée	
				7.3.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Non
				7.3.2	La signature d'un mandataire de fait	Non
Services supplémentaires						
3	Acceptation de colis encombrants	Oui				
4	Dimensions maximales admises					
4.1	Colis de surface					
	Mètres pour l'une quelconque des dimensions	1.50				
	Mètres pour la somme de la longueur et du plus grand pourtour					
4.2	Colis-avion					
	Mètres pour l'une quelconque des dimensions	1.50				
	Mètres pour la somme de la longueur et du plus grand pourtour					
Éléments du service des colis						
5	Echange d'informations par voie électronique					
5.1.1	Utilisation d'un système de suivi et de localisation	Oui				
5.1.2	Données obligatoires transmis					
EMC	Départ du bureau d'échange expéditeur	Oui				
EMD	Arrivée au bureau d'échange de destination	Oui				
EMH	Tentative de distribution/vaine tentative de distribution	Oui				
EMI	Remise finale	Oui				
5.1.3	Données facultatives transmis					
EMA	Dépôt/collecte	Oui				
EMB	Arrivée au bureau d'échange expéditeur	Oui				
EME	Rétention en douane	Oui				

Service des colis avec valeur déclarée			Adresse: Av. Bispo De Madeiros Kintal Kiik No.15 Dili - Timor-Leste
8	Acceptation de colis de surface avec valeur déclarée	Non	Tél: 1: (+670)3310292 2: (+670)73594863
9	Acceptation de colis-avion avec valeur déclarée	Non	Fax: (+670)3310467
10	Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée		E-mail sheilla_enes@yahoo.com
10.1	Etiquette rose CP 74	Non	
10.2	Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention «Valeur déclarée»	Non	
Service des colis contre remboursement			Matières radioactives et matières infectieuses admissibles
11.1	Acceptation des colis contre remboursement		19 Matières radioactives admissibles pour
11.1.1	A l'expédition	Non	19.1 Colis-avion
11.1.2	A la réception	Non	Arrivants Non Partants Non
Service de distribution express			19.2 Colis avec valeur déclarée
12	Service facultatif de distribution express fournis	Non	Arrivants Non Partants Non
Colis avec avis de réception			20 Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour
13	Acceptation des avis de réception pour		20.1 Colis-avion
13.1	Colis ordinaire	Oui	Arrivants Non Outbound parcels Non
13.2	Colis avec valeur déclarée	Non	20.2 Colis avec valeur déclarée
Colis francs de taxes et de droits			Arrivants Non Partants Non
14	Acceptation des colis	Oui	Taxes supplémentaires – Douane
Colis fragiles			21 Colis non passibles de droits de douane
15	Acceptation de colis fragile	Non	21.1 Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes
Service de groupage «Consignments»			Commentaires:
16	Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux	Non	22 Colis passibles de droits de douane
Service de logistique intégrée			22.1 Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation
17	Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux	Oui	Commentaires:
Adresses concernant les accords bilatéraux			23 Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane
18	Coordonnées de la personne chargée des questions concernant les accords bilatéraux		Commentaires:
Nom:	Mme Juliana Do Rego Ximenes		24 Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière
Titre ou Fonction:	Director General		Commentaires:

Taxes spéciales – Magasinage		
25	Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition	Non
Taxes de livraison spéciales		
26	Taxe au moment la livraison des colis	Non
Taxes spéciales – Poste restante		
27	Service de poste restante assuré	Oui
27.1	Montant de la taxe par colis Monnaie locale DTS	
27.2	Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé	
Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort		
28	Renvoi des colis aux expéditeurs	Oui
Zones de distribution		
29	Facteurs distribuent les colis	
29.1	à tous les destinataires	Non
29.2	uniquement dans certaines zones	Oui
	Commentaires:	
Collection		
30	Retrait des colis aux bureaux de poste concernés	
30.1	toutes les adresses	Non
30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Oui
	Commentaires:	
Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes		
31	Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane	
31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Oui
31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Oui
31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Oui
31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Oui
31.5	Autre	
Period of retention		
32	Délai de garde applicable aux colis	
32.1	Délai normal	15 Day(s)
32.2	Délai exceptionnel	30 Week(s)
33	Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante	
33.1	Délai normal	15 Day(s)
33.2	Délai exceptionnel	30 Day(s)
Colis retenus d'office		
34	Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptes et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.	
Nom du bureau:	CTL - CORREIOS DE TIMOR-LESTE	
Nom:	M. Jualino da Cruz do Rosario	
Fonction:	Chief of Operational Service	
Adresse:	Bairro-Pite DILI TIMOR LESTE	
Tél:	1: (+670)3321917 2: (+670)77312305	
Fax:	(+670)3310467	
E-Mail:	jualino2002@yahoo.com jualino2002@gmail.com	
Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse		
35	Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse	Oui
35.1	Bureau central (dans le pays de destination) auquel les demandes doivent être adressées	
Nom du bureau:	CORREIOS DE TIMOR-LESTE	
Nom:	M. Jualino da Cruz do ROSario	
Fonction:	Chief of Operational Service	
Adresse:	Av. Bispo de Madeiros Kintal Kiik No.15 DILI - TIMOR-LESTE	
Tél:	1: (+670)3321917 2: (+670)77312305	
Fax:	(+670)3310467	
E-Mail:	jualino2002@yahoo.com jualino2002@gmail.com	

Dispositions spéciales – Force majeure		
36	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure	Oui
36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Non
36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Non
Special provisions - Customs declarations		
37	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants	Yes
37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit	Yes
37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies Français Anglais The post office in Timor-Leste no are not using CN 23 customs declarations.	
Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement		
38	Documents fixés aux colis correspondants	Non
38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Oui
Service à la clientèle		
39	Système de suivi en ligne fournis	Non
Service aux opérateurs désignés		
40.	Système de réclamations par Internet pour les colis	Non
40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux	
Nom du bureau:	CORREIOS DE TIMOR-LESTE	
Nom:	M. Jualino da Cruz do Rosario	
Fonction:	Chief of Operational Service	
Adresse:	Av. Bispo de Medeiros Kintal Kiik No.15 DILI TIMOR LESTE	
Tél:	1: (+670)3321917 2: (+670)77312305	
Fax:	(+670)3310467	
E-Mail:	jualino2002@yahoo.com jualino2002@gmail.com	
Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service		
Heures d'ouverture (Local)		
Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	-	12:01-17:30

Mardi	08:00-12:00	12:01-17:30
Mercredi	08:00-12:00	12:01-17:30
Jeudi	08:00-12:00	12:01-17:30
Vendredi	08:00-12:00	12:01-17:30
Samedi	-	-
Dimanche	-	-

Langues Anglais Portugais

Jours fériés nationaux**41.1 Jours fériés nationaux**

Jours fériés nationaux en 2020

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Nouvel an
Février	2	FALINTIL - FDTL DAY
Mars	3	VETERANS DAY
Mars	7	INTERNATIONAL WOMAN'S DAY
Avril	19	HAPPY EASTER
Mai	1	WORK PEOPLE DAY
Mai	20	INDEPENDENCE RESTORATIONS DAY
Juin	4	IDUL FITRI
Août	11	IDUL ADHA
Août	20	FALINTIL DAY
Août	30	POPULAR CONSULTATIONS DAY
Septembre	4	REFERENDUM (POPULAR CONSULTATION) AND MISSION INTERFETS DAY
Novembre	2	HALLOWEEN DAY
Novembre	12	YOUTH NATIONAL DAY
Novembre	28	INDEPENDENCE PROCLAMATION DAY
Décembre	25	CHRISTMAS DAY
Décembre	31	Jour National des heroes

Jours fériés nationaux en 2021

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	New Year's Day
Février	2	FALENTIL/FDTL's Day
Mars	3	Veteran's Day
Mars	7	International Woman Day
Avril	19	Happy Easter Day

Mai	1	Labor Day
Mai	20	Restoration of Independence Day
Mai	24	Idul Fitri Day
Juin	11	Corpus Christi Day
Juillet	31	Eidul Adha Day
Août	30	Popular Consultation Day
Novembre	1	All Saints' Day
Novembre	2	All Saints' Day
Novembre	12	Youth National Day
Novembre	28	Proclamation of Independence Day
Décembre	7	National Heroes Day
Décembre	8	Day of Our Lady of Immaculate Conception
Décembre	25	Christmas Day

Jours fériés régionaux/locaux**41.2 Jours fériés régionaux/locaux**

Jours fériés régionaux/locaux en

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
------	---------	--

Annulation des droits**42 Annulation des droits quand ils concernent**

42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Oui
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Oui
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Non
42.4	Perte ou destruction du colis	Non
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Non

Réexpédition à l'intérieur du pays de destination

43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Oui
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Oui
43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS)	
	Commentaires:	

Dispositions diverses – Exploitation du service des colis

44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Non

44.4 Zones ou la liste des localités où le service des colis n'est pas assuré

Codes postaux	Localités
---------------	-----------

Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis**45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux**

Nom du bureau: EastTimor PO
 Code CTCL: TLDILA
 Nom: M. Do Rosario, Jualino da Cruz
 Fonction: Chief of Operational Service
 Adresse: Av. Bispo de Medeiros
 Kintal Kiik, No.15
 DILI
 TIMOR-LESTE
 Tél: 1: (+670)3310292
 2: (+670)3331424
 Fax: (+670)3310467
 E-Mail: jualino2002@yahoo.com
 jualino2002@gmail.com

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	08:00-17:00	-
Mardi	08:00-17:00	-
Mercredi	08:00-17:00	-
Jeudi	08:00-17:00	-
Vendredi	08:00-17:00	-
Samedi	08:00-17:00	-
Dimanche	08:00-17:00	-

Observations/commentaires:

Normes de distribution

46-47 Voir les annexes.

Code à barres

48 Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.



Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE EastTimor PO
 Code CTCL TLDILA
 Téléphone (+670)3310292/3323376
 Télécopie (+60)3310467
 Horaires de fonctionnement Lun-Ven: 08:00-17:00; Fermé samedi et dimanche
 De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 23:59	Vendredi	Lundi+1	---
Mardi	00:00 - 23:59	Lundi	Lundi+1	---
Mercredi	00:00 - 23:59	Mardi	Lundi+1	---
Jeudi	00:00 - 23:59	Mercredi	Lundi+1	---
Vendredi	00:00 - 23:59	Jeudi	Lundi+1	---
Samedi	00:00 - 23:59	Vendredi	Lundi+1	---
Dimanche	00:00 - 23:59	Vendredi	Lundi+1	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
No postcodes 10000	Dili 10000

Zone 2:

Codes postaux	Villes
No postcodes 12000	Rest of the territory of East Timor 1) Covering 4 districts (Ponta Leste) 2) Covering 6 districts centre and west of territory

Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange: 2 hrs

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 30 days max.

Envois non passibles de droits de douane: 24 hrs

Observations:

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE EastTimor PO
 Code CTCI TLDILA
 Téléphone (+670)3310292/3323376
 Télécopie (+670)3310467
 Horaires de fonctionnement Lun-Ven: 08:00-17:00; Fermé samedi et dimanche
 De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

<i>Arrivée à l'aéroport</i>		<i>Jours de distribution par zone</i>		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 23:59	Vendredi	Lundi+1	---
Mardi	00:00 - 23:59	Lundi	Lundi+1	---
Mercredi	00:00 - 23:59	Mardi	Lundi+1	---
Jeudi	00:00 - 23:59	Mercredi	Lundi+1	---
Vendredi	00:00 - 23:59	Jeudi	Lundi+1	---
Samedi	00:00 - 23:59	Vendredi	Lundi+1	---
Dimanche	00:00 - 23:59	Vendredi	Lundi+1	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
No postcodes 10000	Dili 10000

Zone 2:

Codes postaux	Villes
Rest of the territory of East Timor 1) Covering 4 districts (Ponta Leste) 2) Covering 6 districts centre and west of territory	Rest of the territory of East Timor 1) Covering 4 districts (Ponta Leste) 2) Covering 6 districts centre and west of territory

Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange: 1 hrs

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 30 days max.
 Envois non passibles de droits de douane: 24 hrs

Observations:

Dernière date de validation: 2019-11-21