

Service de base						
1	Limite de poids maximale			EMF	Départ du bureau de douane/départ du bureau d'échange de destination	Oui
1.1	Colis de surface (kg)	30		EMG	Arrivée au bureau de distribution	Oui
1.2	Colis-avion (kg)	20		EMJ	Arrivée au bureau d'échange de transit	Oui
2	Dimensions maximales admises			EMK	Départ du bureau d'échange de transit	Oui
2.1	Colis de surface			5.1.4	Dépêches transmis	
2.1.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		PREDES V 2.0	Notification préalable des informations concernant les dépêches internationales (poste d'origine)	Oui
2.1.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		RESDES V 1.1	Informations sur la réception des dépêches (réponse à un message PREDES) (poste de destination)	Oui
2.1.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		5.1.5	Prêt à commencer à transmettre des données aux partenaires qui le veulent	Oui
2.2	Colis-avion			5.1.6	Autres données transmis	
2.2.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		PRECON	Préavis d'expédition d'un envoi international (poste d'origine)	Oui
2.2.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		RESCON	Réponse à un message PRECON (poste de destination)	Oui
2.2.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		CARDIT	Documents de transport international pour le transporteur (poste d'origine)	Oui
				RESBIT	Réponse à un message CARDIT (poste de destination)	Oui
				6	Distribution à domicile	
				6.1	Première tentative de distribution effectuée à l'adresse physique du destinataire	Non
				6.2	En cas d'échec, un avis de passage est laissé au destinataire	
				6.3	Destinataire peut payer les taxes ou droits dus et prendre physiquement livraison de l'envoi	Non
				6.4	Il y a des restrictions gouvernementales ou légales vous limitent dans la prestation du service de livraison à domicile.	Oui
				6.5	Nature de cette restriction gouvernementale ou légale. En référence au point 6.4, la restriction n'est pas gouvernementale ou juridiquement contraignant, mais il n'est pas possible d'implanter en raison des répercussions du coût.	
				7	Signature attestant l'acceptation du colis	
				7.1	Lors de la distribution ou de la remise d'un colis	
				7.1.1	la signature de la personne prenant livraison de l'envoi, est obtenue	Oui
				7.1.2	données d'une carte d'identité enregistrés	Oui
				7.1.3	autre forme d'accusés de réception	Oui
				7.1.4	nature de l'accusé de réception Passport or Driver's licence	
				7.2	Colis ordinaires	
				7.2.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
				7.2.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
				7.3	Colis avec valeur déclarée	
				7.3.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
Services supplémentaires						
3	Acceptation de colis encombrants	Oui				
4	Dimensions maximales admises					
4.1	Colis de surface					
	Mètres pour l'une quelconque des dimensions	2				
	Mètres pour la somme de la longueur et du plus grand pourtour	3				
4.2	Colis-avion					
	Mètres pour l'une quelconque des dimensions	1.05				
	Mètres pour la somme de la longueur et du plus grand pourtour	2				
Eléments du service des colis						
5	Echange d'informations par voie électronique					
5.1.1	Utilisation d'un système de suivi et de localisation	Oui				
5.1.2	Données obligatoires transmis					
EMC	Départ du bureau d'échange expéditeur	Oui				
EMD	Arrivée au bureau d'échange de destination	Oui				
EMH	Tentative de distribution/vaine tentative de distribution	Oui				
EMI	Remise finale	Oui				
5.1.3	Données facultatives transmis					
EMA	Dépôt/collecte	Oui				
EMB	Arrivée au bureau d'échange expéditeur	Oui				
EME	Rétention en douane	Oui				

7.3.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui	12	Service facultatif de distribution express fournis	Oui
Service des colis avec valeur déclarée			12.1	Si oui, les colis sont-ils livrés par porteur spécial	Oui
8	Acceptation de colis de surface avec valeur déclarée	Oui	12.3	Taxe lors de la remise du colis au destinataire	Non
8.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis de surface (DTS)	145.45	Colis avec avis de réception		
9	Acceptation de colis-avion avec valeur déclarée	Oui	13	Acceptation des avis de réception pour	
9.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis-avion (DTS)	133.49	13.1	Colis ordinaire	Oui
9.2	Montant maximal de la déclaration de valeur limitant la non-application des dispositions du Règlement		13.2	Colis avec valeur déclarée	Oui
10	Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée		Colis francs de taxes et de droits		
10.1	Etiquette rose CP 74	Oui	14	Acceptation des colis	Non
10.2	Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention «Valeur déclarée»	Non	Colis fragiles		
Service des colis contre remboursement			15	Acceptation de colis fragile	Oui
11.1	Acceptation des colis contre remboursement		Service de groupage «Consignments»		
11.1.1	A l'expédition	Non	16	Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux	Non
11.1.2	A la réception	Oui	Service de logistique intégrée		
11.2	Montant du coût du service facturé à l'expéditeur en DTS en plus des taxes d'affranchissement		17	Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux	Oui
11.2.1	pour les colis ordinaires	DTS	Adresses concernant les accords bilatéraux		
11.2.2	pour les colis à valeur déclarée	DTS	18	Coordonnées de la personne chargée des questions concernant les accords bilatéraux	
11.3	Coût supplémentaire aux destinataires pour la distribution de colis contre remboursement	Oui	Nom:	M. Mbongiseni Nkambule	
11.3.1	Fixe	1.33 DTS	Titre ou Fonction:	General Manager ESWATINIPOST	
11.3.2	Tranche de valeur ou valeur du colis (explication du calcul des frais de service):		Adresse:	P.O. Box 125 Mbabane Eswatini	
11.4	Mode de paiement accepté à destination pour le coût du service facturé aux destinataires		Tél:	1: (+268)24052495 2: (+268)76026566	
	Espèces : Oui		Fax:	(+268)24052001	
	Carte de crédit : Non		E-mail	mbongisenin@sptc.co.sz	
	Chèque : Non		Matières radioactives et matières infectieuses admissibles		
	Par téléphone mobile : Non		19	Matières radioactives admissibles pour	
	Autres :		19.1	Colis-avion	Arrivants Non Partants Non
11.5	Mode de paiement accepté à destination pour la valeur du colis contre remboursement		19.2	Colis avec valeur déclarée	Arrivants Non Partants Non
	Espèces : Oui				
	Mandat de poste : Non				
	Carte de crédit : Non				
	Chèque : Non				
	Par téléphone mobile : Non				
	Autres :				
11.6	Montant maximal accepté pour un colis contre remboursement entrant	DTS			
Service de distribution express					

20	Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour			Taxes spéciales – Poste restante	
20.1	Colis-avion			27	Service de poste restante assuré Oui
		Arrivants	Non	27.1	Montant de la taxe par colis
		Outbound parcels	Non		Monnaie locale
					0
20.2	Colis avec valeur déclarée				DTS
		Arrivants	Non	27.2	Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé
		Partants	Non		
Taxes supplémentaires – Douane				Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort	
21	Colis non passibles de droits de douane			28	Renvoi des colis aux expéditeurs Oui
21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes	Oui		Zones de distribution	
21.2	Montant correspondant à ce seuil			29	Facteurs distribuent les colis
	Monnaie locale	E 100		29.1	à tous les destinataires
	USD	10		29.2	uniquement dans certaines zones
	Commentaires:				Commentaires:
	Le seuil d'exonération est déterminé par le département des douanes.				La livraison est distribuée uniquement dans les boîtes postales par le personnel postal.
22	Colis passibles de droits de douane			Collection	
22.1	Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation	Non		30	Retrait des colis aux bureaux de poste concernés
	Commentaires:			30.1	toutes les adresses
				30.2	dans des zones spécifiques uniquement
23	Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane	Non			Commentaires:
	Commentaires:				
24	Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière	Non		Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes	
	Commentaires:			31	Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane
Taxes spéciales – Magasinage				31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane
25	Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition	Oui		31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison
25.1	Montant de la taxe par jour et par colis			31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes
	Monnaie locale	E 1.10		31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes
	DTS	.1		31.5	Autre
25.2	Quand la taxe n'est pas journalière, la période considérée est			Period of retention	
Taxes de livraison spéciales				32	Délai de garde applicable aux colis
26	Taxe au moment la livraison des colis	Non		32.1	Délai normal
					40 Day(s)
				32.2	Délai exceptionnel
					42 Day(s)

Mercredi	08:00-16:45	-
Jeudi	08:00-16:45	-
Vendredi	08:00-16:30	-
Samedi	-	-
Dimanche	-	-

Langues Anglais

Jours fériés nationaux**41.1 Jours fériés nationaux**

Jours fériés nationaux en 2021

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Jour du nouvel an
Avril	2	Good Friday
Avril	5	Easter Monday
Avril	19	King Mswati III's Birthday
Avril	25	National Flag Day
Mai	1	Labour Day
Mai	13	Ascension Day
Juillet	22	King Sobhuza's Birthday
Septembre	6	Somhlolo Day/Independence Day
Septembre	7	Reed Dance (August/Sept TBA=To be announced)
Décembre	25	Christmas Day
Décembre	26	Boxing Day
Décembre	28	Incwala Ceremony (December/Jan TBA=To be announced)

Jours fériés nationaux en 2022

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Jour du nouvel an
Avril	15	Good Friday
Avril	18	Easter Monday
Avril	19	King Mswati III's Birthday
Avril	25	National Flag Day
Mai	1	Labour Day
Mai	26	Ascension Day
Juillet	22	King Sobhuza's Birthday
Août	29	Reed Dance (August/Sept TBA=To be announced)
Septembre	6	Somhlolo Day/Independence Day
Décembre	25	Christmas Day

Décembre	26	Boxing Day
Décembre	28	Incwala Ceremony (December/Jan TBA=To be announced)

Jours fériés régionaux/locaux**41.2 Jours fériés régionaux/locaux**

Jours fériés régionaux/locaux en

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
------	---------	--

Annulation des droits**42 Annulation des droits quand ils concernent**

42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Non
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Non
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Oui
42.4	Perte ou destruction du colis	Oui
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Oui

Réexpédition à l'intérieur du pays de destination

43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Oui
43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS)	

Commentaires:

Facturé au tarif colis pour cette destination.

Dispositions diverses – Exploitation du service des colis

44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Oui

Codes postaux	Localités

Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis**45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux**

Nom du bureau: MANZINI CENTRAL SORTING OFFICE
 Code CTCl: SZMTSA
 Nom: Mme NHLABATSI DESIRE
 Fonction: SUPERVISOR
 Adresse: CENTRAL SORTING OFFICE
 Manzini M200
 ESWATINI
 Tél: 1: (+268)2405238
 2: (+268)25052355
 Fax: (+268)25055300
 E-Mail: desire@sptc.co.sz
 centralsort@sptc.co.sz

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	08:00-13:00	14:00-16:00
Mardi	08:00-13:00	14:00-16:00
Mercredi	08:00-13:00	14:00-16:00
Jeudi	08:00-13:00	14:00-16:00
Vendredi	08:00-13:00	14:00-16:00
Samedi	08:00-11:30	-
Dimanche	-	-

Observations/commentaires:

Normes de distribution

46-47 Voir les annexes.

Code à barres

48 Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.

Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE MANZINI
 Code CTCL SZMTSA
 Téléphone (+268)24052538
 Télécopie (+268)25055300

Horaires de fonctionnement Lun-ven: 08:00 - 16:00, Sam: 08:00 - 11:30, Dim: Fermé

De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 07:30	Mardi	Jeudi	---
Lundi	07:31 - 23:59	Mercredi	Vendredi	---
Mardi	00:00 - 07:30	Mercredi	Vendredi	---
Mardi	07:31 - 23:59	Jeudi	Lundi	---
Mercredi	00:00 - 07:30	Jeudi	Lundi	---
Mercredi	07:31 - 23:59	Vendredi	Mardi	---
Jeudi	00:00 - 07:30	Vendredi	Mardi	---
Jeudi	07:31 - 23:59	Lundi	Mercredi	---
Vendredi	00:00 - 07:30	Lundi	Mercredi	---
Vendredi	07:31 - 23:59	Mardi	Jeudi	---
Samedi	00:00 - 23:59	Mardi	Jeudi	---
Dimanche	00:00 - 23:59	Mardi	Jeudi	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
H100, H108, M200, M202, H106, L300, L309, S400.	Mbabane, Piggs Peak, Manzini, Matsapha, Ezulwini, Siteki, Mhlume, Nhlanguano.

Zone 2:

Codes postaux	Villes
H101, H102, H103, H104, H105, H107, H114, H115, H116, H124, H125, H126, M201, M204, M205, M206, M209, M211, M213, M214, M216, M219, M220, M223, S401, S409, S410, S414, S413, S415, L301, L303, L307, L308, L310, L311, L312, L313, L315.	Swazi Plaza, Sandla, Eveni, Motshane, Ngwenya, Lobamba, Entfonjeni, Mhlambanyatsi, Bhunya, Mahlanya, Ebuhleni, The Gables, Kwaluseni, Malkerns, Luyengo, Mankayane, Luve, Sithobela, Mzimpofo, Siphofaneni, Sidvokodvo, St George Barracks, Mliba, The Hub, Hlatikhulu, Hluti, Lavumisa, Dumako, Gege, Sigwe, Simunye, Lomahasha, Mpaka, Tshaneni, Vuvulane, Big Bend, Matata, Nsoko, Mpholonjeni.

Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange:

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 0.29

Envois non passibles de droits de douane: 0.08

Observations:

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE MANZINI
 Code CTCI SZMTSA
 Téléphone (+268)24052538
 Télécopie (+268)25055300

Horaires de fonctionnement Lun-ven: 08:00 - 16:00, Sam: 08:00 - 11:30, Dim: Fermé

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

<i>Arrivée à l'aéroport</i>		<i>Jours de distribution par zone</i>		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 07:30	Mardi	Jeudi	---
Lundi	07:31 - 23:59	Mercredi	Vendredi	---
Mardi	00:00 - 07:30	Mercredi	Vendredi	---
Mardi	07:31 - 23:59	Jeudi	Lundi	---
Mercredi	00:00 - 07:30	Jeudi	Lundi	---
Mercredi	07:31 - 23:59	Vendredi	Mardi	---
Jeudi	00:00 - 07:30	Vendredi	Mardi	---
Jeudi	07:31 - 23:59	Lundi	Mercredi	---
Vendredi	00:00 - 07:30	Lundi	Mercredi	---
Vendredi	07:31 - 23:59	Mardi	Jeudi	---
Samedi	00:00 - 23:59	Mardi	Jeudi	---
Dimanche	00:00 - 23:59	Mardi	Jeudi	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
H100, H108, M200, M202, H106, L300, L309, S400.	Mbabane, Piggs Peak, Manzini, Matsapha, Ezulwini, Siteki, Mhlume, Nhlanguano.

Zone 2:

Codes postaux	Villes
H101, H102, H103, H104, H105, H107, H114, H115, H116, H124, H125, H126, M201, M204, M205, M206, M209, M211, M213, M214, M216, M219, M220, M223, S401, S409, S410, S414, S413, S415, L301, L303, L307, L308, L310, L311, L312, L313, L315.	Swazi Plaza, Sandla, Eveni, Motshane, Ngwenya, Lobamba, Entfonjeni, Mhlambanyatsi, Bhunya, Mahlanya, Ebuhleni, The Gables, Kwaluseni, Malkerns, Luyengo, Mankayane, Luve, Sithobela, Mzimpofu, Siphofaneni, Sidvokodvo, St George Barracks, Mliba, The Hub, Hlatikhulu, Hluti, Lavumisa, Dumako, Gege, Sigwe, Simunye, Lomahasha, Mpaka, Tshaneni, Vuvulane, Big Bend, Matata, Nsoko, Mpholonjeni.

Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange:

Temps de dédouanement: 1 to 2 days

Envois passibles de droits de douane: 0.29

Envois non passibles de droits de douane: 0.08

Observations:

Dernière date de validation: Da V1 01/09/2019