

Service de base						
1	Limite de poids maximale			REDES V 1.1	Informations sur la réception des dépêches (réponse à un message PREDES) (poste de destination)	Oui
1.1	Colis de surface (kg)	30		5.1.5	Prêt à commencer à transmettre des données aux partenaires qui le veulent	Oui
1.2	Colis-avion (kg)	30		5.1.6	Autres données transmis	
2	Dimensions maximales admises			PRECON	Préavis d'expédition d'un envoi international (poste d'origine)	Oui
2.1	Colis de surface			RESCON	Réponse à un message PRECON (poste de destination)	Oui
2.1.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		CARDIT	Documents de transport international pour le transporteur (poste d'origine)	Non
2.1.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		RESBIT	Réponse à un message CARDIT (poste de destination)	Non
2.1.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6	Distribution à domicile	
2.2	Colis-avion			6.1	Première tentative de distribution effectuée à l'adresse physique du destinataire	Non
2.2.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.2	En cas d'échec, un avis de passage est laissé au destinataire	
2.2.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		6.3	Destinataire peut payer les taxes ou droits dus et prendre physiquement livraison de l'envoi	Non
2.2.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.4	Il y a des restrictions gouvernementales ou légales vous limitent dans la prestation du service de livraison à domicile.	Non
Services supplémentaires				6.5	Nature de cette restriction gouvernementale ou légale.	
3	Acceptation de colis encombrants	Non		7	Signature attestant l'acceptation du colis	
Éléments du service des colis				7.1	Lors de la distribution ou de la remise d'un colis	
5	Echange d'informations par voie électronique			7.1.1	la signature de la personne prenant livraison de l'envoi, est obtenue	Oui
5.1.1	Utilisation d'un système de suivi et de localisation	Oui		7.1.2	données d'une carte d'identité enregistrés	Oui
5.1.2	Données obligatoires transmis			7.1.3	autre forme d'accusés de réception	Oui
EMC	Départ du bureau d'échange expéditeur	Oui		7.1.4	nature de l'accusé de réception	
EMD	Arrivée au bureau d'échange de destination	Oui		7.2	Colis ordinaires	
EMH	Tentative de distribution/vaine tentative de distribution	Oui		7.2.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
EMI	Remise finale	Oui		7.2.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
5.1.3	Données facultatives transmis			7.3	Colis avec valeur déclarée	
EMA	Dépôt/collecte	Oui		7.3.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
EMB	Arrivée au bureau d'échange expéditeur	Oui		7.3.2	La signature d'un mandataire de fait	Non
EME	Rétention en douane	Oui		Service des colis avec valeur déclarée		
EMF	Départ du bureau de douane/départ du bureau d'échange de destination	Oui		8	Acceptation de colis de surface avec valeur déclarée	Non
EMG	Arrivée au bureau de distribution	Oui		9	Acceptation de colis-avion avec valeur déclarée	Non
EMJ	Arrivée au bureau d'échange de transit	Oui		10	Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée	
EMK	Départ du bureau d'échange de transit	Oui		10.1	Étiquette rose CP 74	Non
5.1.4	Dépêches transmis					
PREDES V 2.0	Notification préalable des informations concernant les dépêches internationales (poste d'origine)	Oui				

10.2	Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention «Valeur déclarée»	Non	
Service des colis contre remboursement			
11.1	Acceptation des colis contre remboursement		
11.1.1	A l'expédition		
11.1.2	A la réception	Non	
Service de distribution express			
12	Service facultatif de distribution express fournis	Non	
Colis avec avis de réception			
13	Acceptation des avis de réception pour		
13.1	Colis ordinaire	Oui	
13.2	Colis avec valeur déclarée	Non	
Colis francs de taxes et de droits			
14	Acceptation des colis	Non	
Colis fragiles			
15	Acceptation de colis fragile	Non	
Service de groupage «Consignments»			
16	Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux	Oui	
Service de logistique intégrée			
17	Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux	Oui	
Adresses concernant les accords bilatéraux			
18	Coordonnées de la personne chargée des questions concernant les accords bilatéraux		
Nom:	Mme Gumbs, Marinka		
Titre ou Fonction:	Managing Director		
Adresse:	Postal Services St Maarten NV Soualuga Boulevard # 6 Pond Island, Philipsburg St Maarten Dutch Caribbean		
Tél:	1: (+1721)5423968 2: (+1721)5422289		
Fax:	(+)		
E-mail	Mgumbs@pssnv.sx sbuncamper@pssnv.sx		
Matières radioactives et matières infectieuses admissibles			
19	Matières radioactives admissibles pour		
19.1	Colis-avion		Arrivants Non Partants Non
19.2	Colis avec valeur déclarée		Arrivants Non Partants Non
20	Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour		
20.1	Colis-avion		Arrivants Non Outbound parcels Non
20.2	Colis avec valeur déclarée		Arrivants Non Partants Non
Taxes supplémentaires – Douane			
21	Colis non passibles de droits de douane		
21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes	Non	
	Commentaires:		
22	Colis passibles de droits de douane		
22.1	Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation	Non	
	Commentaires:		
23	Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane	Oui	
23.1	Le montant des frais perçus		
	Monnaie locale		8.00 NAF
	USD		4.50
	Commentaires:		
24	Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière	Non	
	Commentaires:		
Taxes spéciales – Magasinage			
25	Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition	Oui	
25.1	Montant de la taxe par jour et par colis		

	Monnaie locale	8.00		31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Non
	DTS	4.50				
25.2	Quand la taxe n'est pas journalière, la période considérée est	1st Week NAF 8.00 2nd Week Naf 16.00 Up to one Month Naf 24.00 After 1 Month Naf 40.00		31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Non
				31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Oui
				31.5	Autre	
Taxes de livraison spéciales			Period of retention			
26	Taxe au moment la livraison des colis	Oui	32 Délai de garde applicable aux colis			
26.1	Montant de la taxe		32.1	Délai normal		30 Day(s)
	Monnaie locale	Naf 18.00	32.2	Délai exceptionnel		
	DTS	6.95	33	Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante		
Taxes spéciales – Poste restante			33.1	Délai normal		30 Day(s)
27	Service de poste restante assuré	Oui	33.2	Délai exceptionnel		
27.1	Montant de la taxe par colis		Colis retenus d'office			
	Monnaie locale	0	34	Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptables et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.		
	DTS	0	Nom du bureau:	Postal Services St Maarten NV		
27.2	Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé		Nom:	M. Richardson Denicio		
Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort			Fonction:	Managing Director		
28	Renvoi des colis aux expéditeurs	Oui	Adresse:	N. Debrot Street 2 Philipsburg St Maarten Dutch Caribbean		
Zones de distribution			Tél:	1: (+1721)5422289 2: (+)		
29	Facteurs distribuent les colis		Fax:	(+1721)5423308		
29.1	à tous les destinataires	Oui	E-Mail:	info@pssnv.com		
29.2	uniquement dans certaines zones	Non	Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse			
	Commentaires:		35	Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse		
	Nous ne faisons pas de livraison de colis a domicile.					
Collection			Dispositions spéciales – Force majeure			
30	Retrait des colis aux bureaux de poste concernés		36	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure		
30.1	toutes les adresses	Oui				
30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Non				
	Commentaires:					
Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes						
31	Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane					
31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Non				

36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Non	Samedi	-	-
36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Non	Dimanche	-	-
Special provisions - Customs declarations			Langues Anglais		
37	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants	1	Jours fériés nationaux		
37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit	1	41.1 Jours fériés nationaux		
37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies	Anglais	Jours fériés nationaux en 2020		
Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement			Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
38	Documents fixés aux colis correspondants	Oui	Janvier	1	New Years Day
38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Non	Avril	10	Good Friday
Service à la clientèle			Avril	12	Easter Day
39	Système de suivi en ligne fournis	Non	Avril	13	Easter Monday
Service aux opérateurs désignés			Avril	27	Kings Day
40.	Système de réclamations par Internet pour les colis	Non	Avril	30	Carnival day
40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux		Mai	1	Labour day
Nom du bureau: St Maarten NV			Mai	10	Ascension day
Nom: M. Buncamper Stephen			Mai	21	Ascension Day
Fonction: Admin-Cointer Clerk / Int. Supervisor			Juillet	1	Emancipation day
Adresse: Postal Services Sint Maarten N.V. Soualuga Boulevard #6 Pond Island, Philipsburg St. Maarten			Octobre	8	Constitution day
Tél: 1: (+1721)5423968 2: (+1721)5422289			Novembre	11	Sint Maarten's day
Fax: (+)			Décembre	25	Christmas day
E-Mail: info@pssnv.sx			Décembre	26	Boxing Day
Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service			Jours fériés régionaux/locaux		
Heures d'ouverture (Local)			41.2 Jours fériés régionaux/locaux		
Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2	Jours fériés régionaux/locaux en		
Lundi	07:30-12:00	13:30-17:00	Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
Mardi	07:30-12:00	13:30-17:00	Annulation des droits		
Mercredi	07:30-12:00	13:30-17:00	42	Annulation des droits quand ils concernent	
Jeudi	07:30-12:00	13:30-17:00	42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Non
Vendredi	07:30-12:00	13:30-16:30	42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Non
			42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Non
			42.4	Perte ou destruction du colis	Non
			42.5	Spoliation ou avarie du colis	Non
			Réexpédition à l'intérieur du pays de destination		
			43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Oui

- 43.2 Perception de frais en cas de réexpédition Non
- 43.3 Montant des frais de réexpédition (DTS)
Commentaires:

Dispositions diverses – Exploitation du service des colis

- 44.1 Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné Oui
- 44.2 Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport Non
- 44.3 Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national Oui

Codes postaux	Localités

Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis**45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux**

Nom du bureau: Postal Services St. Maarten NV
Code CTCI: SXSXMA
Nom: M. Richardson Denicio
Fonction: Managing Director
Adresse: N. Debrot Street 2
Philipsburg
St Maarten
Dutch Caribbean
Tél: 1: (+1721)5422289
2: (+)
Fax: (+1721)5423308
E-Mail: info@pssnv.com

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	07:30-12:00	01:30-17:00
Mardi	07:30-12:00	01:30-17:00
Mercredi	07:30-12:00	01:30-17:00
Jeudi	07:30-12:00	01:30-17:00
Vendredi	07:30-12:00	01:30-16:30
Samedi	-	-
Dimanche	-	-

Observations/commentaires:

Normes de distribution

46-47 Voir les annexes.

Code à barres

48 Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.



Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE Postal Services St Maarten NV
 Code CTCL SXSXMA
 Téléphone (+1721)5423968
 Télécopie (+)
 Horaires de fonctionnement Mon - Fri: 07:30 - 17:00; Sat and Sun: closed
 De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 11:00	Mardi	---	---
Lundi	11:01 - 23:59	Mercredi	---	---
Mardi	00:00 - 11:00	Mercredi	---	---
Mardi	11:01 - 23:59	Jeudi	---	---
Mercredi	00:00 - 11:00	Jeudi	---	---
Mercredi	11:01 - 23:59	Vendredi	---	---
Jeudi	00:00 - 11:00	Vendredi	---	---
Jeudi	11:01 - 23:59	Lundi	---	---
Vendredi	00:00 - 11:00	Lundi	---	---
Vendredi	11:01 - 23:59	Mardi	---	---
Samedi	00:00 - 23:59	Mardi	---	---
Dimanche	00:00 - 23:59	Mardi	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
	The whole country

Zone 2:

Codes postaux	Villes

Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange: 2 hours

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane:	2 hours
Envois non passibles de droits de douane:	0,5 hours

Observations:

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE Postal Services St Maarten NV

Code CTCI SXSXMA

Téléphone (+1721)5423968

Télécopie (+)

Horaires de fonctionnement Mon - Fri: 07:30 - 17:00; Sat and Sun: closed

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

<i>Arrivée à l'aéroport</i>		<i>Jours de distribution par zone</i>		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 11:00	Mardi	---	---
Lundi	11:01 - 23:59	Mercredi	---	---
Mardi	00:00 - 11:00	Mercredi	---	---
Mardi	11:01 - 23:59	Jeudi	---	---
Mercredi	00:00 - 11:00	Jeudi	---	---
Mercredi	11:01 - 23:59	Vendredi	---	---
Jeudi	00:00 - 11:00	Vendredi	---	---
Jeudi	11:01 - 23:59	Lundi	---	---
Vendredi	00:00 - 11:00	Lundi	---	---
Vendredi	11:01 - 23:59	Mardi	---	---
Samedi	00:00 - 23:59	Mardi	---	---
Dimanche	00:00 - 23:59	Mardi	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
	The whole country.

Zone 2:

Codes postaux	Villes

Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange: 2 hours

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane:	2 hours
Envois non passibles de droits de douane:	0,5 hours

Observations:

Dernière date de validation: Da V1 01/04/2020