

| Service de base | | | | | | |
|-------------------------------|---|-----|--|--|--|------------|
| 1 | Limite de poids maximale | | | RESDES V 1.1 | Informations sur la réception des dépêches (réponse à un message PREDES) (poste de destination) | Oui |
| 1.1 | Colis de surface (kg) | 20 | | 5.1.5 | Prêt à commencer à transmettre des données aux partenaires qui le veulent | Oui |
| 1.2 | Colis-avion (kg) | 20 | | 5.1.6 | Autres données transmis | |
| 2 | Dimensions maximales admises | | | PRECON | Préavis d'expédition d'un envoi international (poste d'origine) | Oui |
| 2.1 | Colis de surface | | | RESCON | Réponse à un message PRECON (poste de destination) | Oui |
| 2.1.1 | 2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour) | Non | | CARDIT | Documents de transport international pour le transporteur (poste d'origine) | Non |
| 2.1.2 | 1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour) | Oui | | RESBIT | Réponse à un message CARDIT (poste de destination) | Non |
| 2.1.3 | 1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour) | Non | | 6 | Distribution à domicile | |
| 2.2 | Colis-avion | | | 6.1 | Première tentative de distribution effectuée à l'adresse physique du destinataire | Oui |
| 2.2.1 | 2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour) | Non | | 6.2 | En cas d'échec, un avis de passage est laissé au destinataire | Oui |
| 2.2.2 | 1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour) | Oui | | 6.3 | Destinataire peut payer les taxes ou droits dus et prendre physiquement livraison de l'envoi | Non |
| 2.2.3 | 1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour) | Non | | 6.4 | Il y a des restrictions gouvernementales ou légales vous limitent dans la prestation du service de livraison à domicile. | |
| | | | | 6.5 | Nature de cette restriction gouvernementale ou légale. | |
| Services supplémentaires | | | | 7 | Signature attestant l'acceptation du colis | |
| 3 | Acceptation de colis encombrants | Non | | 7.1 | Lors de la distribution ou de la remise d'un colis | |
| Eléments du service des colis | | | | 7.1.1 | la signature de la personne prenant livraison de l'envoi, est obtenue | Oui |
| 5 | Echange d'informations par voie électronique | | | 7.1.2 | données d'une carte d'identité enregistrés | Oui |
| 5.1.1 | Utilisation d'un système de suivi et de localisation | Oui | | 7.1.3 | autre forme d'accusés de réception | Oui |
| 5.1.2 | Données obligatoires transmis | | | 7.1.4 | nature de l'accusé de réception | |
| EMC | Départ du bureau d'échange expéditeur | Oui | | | for less than 18 year old: Birth certificate; for Adults: Identity Card or Passport. | |
| EMD | Arrivée au bureau d'échange de destination | Oui | | 7.2 | Colis ordinaires | |
| EMH | Tentative de distribution/vaine tentative de distribution | Oui | | 7.2.1 | La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci | Oui |
| EMI | Remise finale | Oui | | 7.2.2 | La signature d'un mandataire de fait | Oui |
| 5.1.3 | Données facultatives transmis | | | 7.3 | Colis avec valeur déclarée | |
| EMA | Dépôt/collecte | Oui | | 7.3.1 | La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci | Non |
| EMB | Arrivée au bureau d'échange expéditeur | Oui | | 7.3.2 | La signature d'un mandataire de fait | Non |
| EME | Rétention en douane | Oui | | | | |
| EMF | Départ du bureau de douane/départ du bureau d'échange de destination | Oui | | Service des colis avec valeur déclarée | | |
| EMG | Arrivée au bureau de distribution | Non | | 8 | Acceptation de colis de surface avec valeur déclarée | Non |
| EMJ | Arrivée au bureau d'échange de transit | Oui | | 9 | Acceptation de colis-avion avec valeur déclarée | Non |
| EMK | Départ du bureau d'échange de transit | Oui | | 10 | Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée | |
| 5.1.4 | Dépêches transmis | | | 10.1 | Etiquette rose CP 74 | Non |
| PREDES V 2.0 | Notification préalable des informations concernant les dépêches internationales (poste d'origine) | Oui | | | | |

| | | | |
|---|--|------------|---------------------------------------|
| 10.2 | Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention « Valeur déclarée » | Non | |
| Service des colis contre remboursement | | | |
| 11.1 | Acceptation des colis contre remboursement | | |
| 11.1.1 | A l'expédition | Non | |
| 11.1.2 | A la réception | Non | |
| Service de distribution express | | | |
| 12 | Service facultatif de distribution express fournis | Non | |
| Colis avec avis de réception | | | |
| 13 | Acceptation des avis de réception pour | | |
| 13.1 | Colis ordinaire | Oui | |
| 13.2 | Colis avec valeur déclarée | Non | |
| Colis francs de taxes et de droits | | | |
| 14 | Acceptation des colis | Non | |
| Colis fragiles | | | |
| 15 | Acceptation de colis fragile | Non | |
| Service de groupage « Consignments » | | | |
| 16 | Assurance de groupage « Consignment » sur la base d'accords bilatéraux | Non | |
| Service de logistique intégrée | | | |
| 17 | Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux | Non | |
| Adresses concernant les accords bilatéraux | | | |
| 18 | Coordonnées de la personne chargée des questions concernant les accords bilatéraux | | |
| Nom: | Mme de RIVERA, Daysi | | |
| Titre ou Fonction: | Jefe de Unidad Legal | | |
| Adresse: | Correo Central 15 C PTE y DIAGONAL UNIVERSITARIA NORTE CENTRO DE GOBIERNO. SAN SALVADOR, EL SALVADOR. | | |
| Tél: | 1: (+503)25278826 2: (+) | | |
| Fax: | (+503)25278825 | | |
| E-mail | drivera@correos.gob.sv | | |
| Matières radioactives et matières infectieuses admissibles | | | |
| 19 | Matières radioactives admissibles pour | | |
| 19.1 | Colis-avion | | Arrivants Non Partants Non |
| 19.2 | Colis avec valeur déclarée | | Arrivants Non Partants Non |
| 20 | Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour | | |
| 20.1 | Colis-avion | | Arrivants Non Outbound parcels Non |
| 20.2 | Colis avec valeur déclarée | | Arrivants Non Partants Non |
| Taxes supplémentaires – Douane | | | |
| 21 | Colis non passibles de droits de douane | | |
| 21.1 | Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes | Non | |
| | Commentaires: | | |
| 22 | Colis passibles de droits de douane | | |
| 22.1 | Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation | Non | |
| | Commentaires: | | |
| 23 | Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane | Non | |
| | Commentaires: | | |
| 24 | Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière | Non | |
| | Commentaires: | | |
| Taxes spéciales – Magasinage | | | |
| 25 | Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition | Non | |
| Taxes de livraison spéciales | | | |
| 26 | Taxe au moment la livraison des colis | Non | |

| Taxes spéciales – Poste restante | | |
|--|---|------------|
| 27 | Service de poste restante assuré | Oui |
| 27.1 | Montant de la taxe par colis | |
| | Monnaie locale | 1.89 |
| | DTS | |
| 27.2 | Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé | |
| Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort | | |
| 28 | Renvoi des colis aux expéditeurs | Oui |
| Zones de distribution | | |
| 29 | Facteurs distribuent les colis | |
| 29.1 | à tous les destinataires | Oui |
| 29.2 | uniquement dans certaines zones | Non |
| | Commentaires: | |
| Collection | | |
| 30 | Retrait des colis aux bureaux de poste concernés | |
| 30.1 | toutes les adresses | Oui |
| 30.2 | dans des zones spécifiques uniquement | Non |
| | Commentaires: | |
| Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes | | |
| 31 | Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane | |
| 31.1 | Prise en charge du colis au bureau de douane | Oui |
| 31.2 | Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison | Non |
| 31.3 | Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes | Non |
| 31.4 | Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes | Non |
| 31.5 | Autre | |
| Period of retention | | |
| 32 | Délai de garde applicable aux colis | |
| 32.1 | Délai normal | 30 Day(s) |
| 32.2 | Délai exceptionnel | 60 Day(s) |
| 33 | Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante | |
| 33.1 | Délai normal | 30 Day(s) |
| 33.2 | Délai exceptionnel | 60 Day(s) |
| Colis retenus d'office | | |
| 34 | Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptables et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int. | |
| Nom du bureau: | Unidad de Atención al Cliente y Reclamos | |
| Nom: | M. TORRES, Salvador | |
| Fonction: | Jefe de Atención al Cliente y Reclamos | |
| Adresse: | Correo Central 15 C PTE y DIAGONAL UNIVERSITARIA NORTE CENTRO DE GOBIERNO. SAN SALVADOR, EL SALVADOR. | |
| Tél: | 1: (+503)25277670 2: (+) | |
| Fax: | (+503)22214677 | |
| E-Mail: | jtorres@correos.gov.sv | |
| Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse | | |
| 35 | Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse | Non |
| Dispositions spéciales – Force majeure | | |
| 36 | Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure | Non |
| 36.1 | Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs | Non |
| 36.2 | Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison | Non |
| Special provisions - Customs declarations | | |
| 37 | Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants | 2 |
| 37.1 | Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit | 2 |
| 37.2 | Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies | |
| | Français Anglais Espagnol | |

Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement

| | | |
|-----------|---|------------|
| 38 | Documents fixés aux colis correspondants | Oui |
| 38.1 | Les documents annexés à la feuille de route | Non |

Service à la clientèle

| | | |
|-----------|---|------------|
| 39 | Système de suivi en ligne fournis | Oui |
| 39.1 | Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis https://www.correos.gob.sv | |
| 39.2 | langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues Espagnol | |

Service aux opérateurs désignés

| | | |
|------------|--|------------|
| 40. | Système de réclamations par Internet pour les colis | Oui |
| 40.1 | Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux | |

Nom du bureau: Unidad de Atención al Cliente y Reclamos
 Nom: M. TORRES, Salvador
 Fonction: Jefe de Atención al Cliente y Reclamos
 Adresse: Correo Central
 15 C PTE y DIAGONAL UNIVERSITARIA NORTE
 CENTRO DE GOBIERNO. SANSALVADOR,
 EL SALVADOR.
 Tél: 1: (+503)25277670
 2: (+503)25277627
 Fax: (+503)22214677
 E-Mail: salvador.torres@correos.gob.sv
 debora.villafuerte@correos.gob.sv

Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service

Heures d'ouverture (Local)

| Jour | Heures d'ouverture 1 | Heures d'ouverture 2 |
|----------|----------------------|----------------------|
| Lundi | 08:00-12:00 | 12:40-17:00 |
| Mardi | 08:00-12:00 | 12:40-17:00 |
| Mercredi | 08:00-12:00 | 12:40-17:00 |
| Jedi | 08:00-12:00 | 12:40-17:00 |
| Vendredi | 08:00-12:00 | 12:40-17:00 |
| Samedi | 08:00-12:00 | - |
| Dimanche | - | - |

Langues Espagnol

Jours fériés nationaux**41.1 Jours fériés nationaux**

Jours fériés nationaux en 2020

| Mois | Date(s) | Jours fériés nationaux – Description |
|----------|---------|--------------------------------------|
| Novembre | 2 | All Soul's Day |
| Décembre | 24 | Eve Christmas |
| Décembre | 25 | Christmas |
| Décembre | 31 | End Year Day |

Jours fériés nationaux en 2021

| Mois | Date(s) | Jours fériés nationaux – Description |
|-----------|---------|--------------------------------------|
| Janvier | 1 | New Year Day |
| Avril | 1 | Holy Thursday |
| Avril | 2 | Holy Friday |
| Avril | 3 | Holy Saturday |
| Mai | 1 | Labour Day |
| Mai | 10 | Mother's Day |
| Juin | 17 | Father's Day |
| Août | 5 | Divino Salvador del Mundo |
| Août | 6 | Divino Salvador del Mundo |
| Août | 29 | Postman Day |
| Septembre | 15 | Jour de l'Independance |
| Novembre | 2 | All Soul's Day |
| Décembre | 24 | Eve Christmas |
| Décembre | 25 | Christmas |
| Décembre | 31 | End Year Day |

Jours fériés régionaux/locaux**41.2 Jours fériés régionaux/locaux**

Jours fériés régionaux/locaux en 2020

| Mois | Date(s) | Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description |
|----------|---------|--|
| Novembre | 4 | Local Holiday - Localities: 3218. |
| Novembre | 11 | Local Holiday - Localities: 1129. |
| Novembre | 13 | Local Holiday - Localities: 2313. |
| Novembre | 18 | Local Holiday - Localities: 1206. |
| Novembre | 20 | Local Holiday - Localities: 1210, 1401, 3118. |
| Novembre | 21 | Local Holiday - Localities: 3301. |
| Novembre | 25 | Local Holiday - Localities: 1517, 2303. |
| Novembre | 26 | Local Holiday - Localities: 1123. |
| Novembre | 28 | Local Holiday - Localities: 1324, 1616. |

| | | |
|----------|----|---|
| Novembre | 30 | Local Holiday - Localities: 3225. |
| Décembre | 3 | Local Holiday - Localities: 1201. |
| Décembre | 4 | Local Holiday - Localities: 2208. |
| Décembre | 6 | Local Holiday - Localities: 1132. |
| Décembre | 8 | Local Holiday - Localities: 1119, 1306, 1308, 1311, 1317, 1320, 1504, 1511, 3101, 3206. |
| Décembre | 12 | Local Holiday - Localities: 1309, 1703, 3307. |
| Décembre | 13 | Local Holiday - Localities: 1415, 1519, 3207. |
| Décembre | 15 | Local Holiday - Localities: 1323, 3211. |
| Décembre | 16 | Local Holiday - Localities: 1202. |
| Décembre | 18 | Local Holiday - Localities: 1330, 1614. |
| Décembre | 19 | Local Holiday - Localities: 1409, 1515, 1516, 1604. |
| Décembre | 20 | Local Holiday - Localities: 1334. |
| Décembre | 21 | Local Holiday - Localities: 1131, 3210. |
| Décembre | 26 | Local Holiday - Localities: 1601, 1701, 1507, 2218. |
| Décembre | 27 | Local Holiday - Localities: 1327, 1514, 1520, 1615, 3115. |
| Décembre | 28 | Local Holiday - Localities: 1502, 1333. |
| Décembre | 29 | Local Holiday - Localities: 1312, 2203, 2204, 2217. |

Jours fériés régionaux/locaux en 2021

| Mois | Date(s) | Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description |
|---------|---------|---|
| Janvier | 6 | Local Holiday - Localities: 1524, 3102, 3106. |
| Janvier | 13 | Local Holiday - Localities: 3107. |
| Janvier | 14 | Local Holiday - Localities: 1122, 3119. |
| Janvier | 15 | Local Holiday - Localities: 2307. |
| Janvier | 16 | Local Holiday - Localities: 1325. |
| Janvier | 20 | Local Holiday - Localities: 2215, 3116. |
| Janvier | 21 | Local Holiday - Localities: 1203. |
| Janvier | 22 | Local Holiday - Localities: 3217. |
| Janvier | 23 | Local Holiday - Localities: 1706. |
| Janvier | 25 | Local Holiday - Localities: 3214. |
| Février | 2 | Local Holiday - Localities: 1319, 1522, 2301, 3122, 3213, 3312. |
| Février | 4 | Local Holiday - Localities: 1305. |
| Février | 6 | Local Holiday - Localities: 1510. |
| Février | 9 | Local Holiday - Localities: 1523. |

| | | |
|---------|----|---|
| Février | 10 | Local Holiday - Localities: 1505, 1512. |
| Février | 13 | Local Holiday - Localities: 1310. |
| Février | 14 | Local Holiday - Localities: 3303. |
| Février | 20 | Local Holiday - Localities: 1314. |
| Février | 21 | Local Holiday - Localities: 2216. |
| Février | 23 | Local Holiday - Localities: 1518. |
| Février | 24 | Local Holiday - Localities: 1322. |
| Février | 26 | Local Holiday - Localities: 1315, 1606, 3313. |
| Mars | 6 | Local Holiday - Localities: 3111. |
| Mars | 7 | Local Holiday - Localities: 2210. |
| Mars | 13 | Local Holiday - Localities: 1609. |
| Mars | 18 | Local Holiday - Localities: 1124. |
| Mars | 19 | Local Holiday - Localities: 1316, 1321, 1513, 1713, 2308, 3113, 3120. |
| Mars | 31 | Local Holiday - Localities: 1302. |
| Avril | 25 | Local Holiday - Localities: 1115. |
| Avril | 29 | Local Holiday - Localities: 3222. |
| Mai | 3 | Local Holiday - Localities: 1413. |
| Mai | 15 | Local Holiday - Localities: 1207, 1329, 3220. |
| Mai | 28 | Local Holiday - Localities: 1304. |
| Mai | 29 | Local Holiday - Localities: 2302. |
| Mai | 30 | Local Holiday - Localities: 1326. |
| Mai | 31 | Local Holiday - Localities: 3219. |
| Juin | 13 | Local Holiday - Localities: 3109. |
| Juin | 15 | Local Holiday - Localities: 3108. |
| Juin | 16 | Local Holiday - Localities: 3307. |
| Juin | 24 | Local Holiday - Localities: 1301, 3216, 3223. |
| Juin | 25 | Local Holiday - Localities: 1608. |
| Juin | 29 | Local Holiday - Localities: 1204, 1618, 1619, 2211, 3114, 3204. |
| Juillet | 20 | Local Holiday - Localities: 1313. |
| Juillet | 22 | Local Holiday - Localities: 3205. |
| Juillet | 23 | Local Holiday - Localities: 1509. |
| Juillet | 25 | Local Holiday - Localities: 1118, 1130, 1702, 3112, 3224, 3424. |
| Juillet | 26 | Local Holiday - Localities: 2201. |
| Juillet | 31 | Local Holiday - Localities: 1328. |
| Août | 4 | Local Holiday - Localities: 1710. |
| Août | 6 | Local Holiday - Localities: 1318, 3306. |

| | | |
|-----------|----|---|
| Août | 7 | Local Holiday - Localities: 1704, 3208. |
| Août | 10 | Local Holiday - Localities: 1707, 1711. |
| Août | 11 | Local Holiday - Localities: 1709. |
| Août | 15 | Local Holiday - Localities: 1114, 1712, 2207, 2306, 3104, 3203, 3309. |
| Août | 16 | Local Holiday - Localities: 2205. |
| Août | 18 | Local Holiday - Localities: 1611. |
| Août | 24 | Local Holiday - Localities: 1303, 1407, 1411, 1501, 1507, 1521, 3110, 3202. |
| Août | 25 | Local Holiday - Localities: 2314. |
| Août | 30 | Local Holiday - Localities: 3121. |
| Septembre | 8 | Local Holiday - Localities: 3213. |
| Septembre | 14 | Local Holiday - Localities: 1127. |
| Septembre | 21 | Local Holiday - Localities: 1506. |
| Septembre | 26 | Local Holiday - Localities: 1125. |
| Septembre | 28 | Local Holiday - Localities: 3209. |
| Septembre | 29 | Local Holiday - Localities: 1508, 1617, 2320. |
| Septembre | 30 | Local Holiday - Localities: 1126. |
| Octobre | 4 | Local Holiday - Localities: 1307, 3201. |
| Octobre | 7 | Local Holiday - Localities: 1128, 1404. |
| Octobre | 9 | Local Holiday - Localities: 1116. |
| Octobre | 12 | Local Holiday - Localities: 1525, 3103. |
| Octobre | 24 | Local Holiday - Localities: 1208, 1331, 2311. |
| Octobre | 26 | Local Holiday - Localities: 1620. |
| Octobre | 27 | Local Holiday - Localities: 3105. |
| Octobre | 28 | Local Holiday - Localities: 1503, 3221. |
| Novembre | 4 | Local Holiday - Localities: 3218. |
| Novembre | 11 | Local Holiday - Localities: 1129. |
| Novembre | 13 | Local Holiday - Localities: 2313. |
| Novembre | 18 | Local Holiday - Localities: 1206. |
| Novembre | 20 | Local Holiday - Localities: 1210, 1401, 3118. |
| Novembre | 21 | Local Holiday - Localities: 3301. |
| Novembre | 25 | Local Holiday - Localities: 1517, 2303. |
| Novembre | 26 | Local Holiday - Localities: 1123. |
| Novembre | 28 | Local Holiday - Localities: 1324, 1616. |
| Novembre | 30 | Local Holiday - Localities: 3225. |
| Décembre | 3 | Local Holiday - Localities: 1201. |

| | | |
|----------|----|---|
| Décembre | 4 | Local Holiday - Localities: 2208. |
| Décembre | 6 | Local Holiday - Localities: 1132. |
| Décembre | 8 | Local Holiday - Localities: 1119, 1306, 1308, 1311, 1317, 1320, 1504, 1511, 3101, 3206. |
| Décembre | 12 | Local Holiday - Localities: 1309, 1703, 3307. |
| Décembre | 13 | Local Holiday - Localities: 1415, 1519, 3207. |
| Décembre | 15 | Local Holiday - Localities: 1323, 3211. |
| Décembre | 16 | Local Holiday - Localities: 1202. |
| Décembre | 18 | Local Holiday - Localities: 1330, 1614. |
| Décembre | 19 | Local Holiday - Localities: 1409, 1515, 1516, 1604. |
| Décembre | 20 | Local Holiday - Localities: 1334. |
| Décembre | 21 | Local Holiday - Localities: 1131, 3210. |
| Décembre | 26 | Local Holiday - Localities: 1601, 1701, 1507, 2218. |
| Décembre | 27 | Local Holiday - Localities: 1327, 1514, 1520, 1615, 3115. |
| Décembre | 28 | Local Holiday - Localities: 1502, 1333. |
| Décembre | 29 | Local Holiday - Localities: 1312, 2203, 2204, 2217. |

Annulation des droits**42 Annulation des droits quand ils concernent**

| | | |
|------|--|-----|
| 42.1 | Renvoi du colis à l'expéditeur | Non |
| 42.2 | Réexpédition du colis vers une tierce partie | Non |
| 42.3 | Abandon du colis par l'expéditeur | Oui |
| 42.4 | Perte ou destruction du colis | Non |
| 42.5 | Spoliation ou avarie du colis | Non |

Réexpédition à l'intérieur du pays de destination

| | | |
|------|--|-----|
| 43.1 | Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire | Oui |
| 43.2 | Perception de frais en cas de réexpédition | Oui |
| 43.3 | Montant des frais de réexpédition (DTS) | 0 |

Commentaires:

Dispositions diverses – Exploitation du service des colis

| | | |
|------|--|-----|
| 44.1 | Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné | Oui |
| 44.2 | Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport | Non |
| 44.3 | Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national | Oui |

| Codes postaux | Localités |
|---------------|-----------|
| | |

Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis**45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux**

Nom du bureau: SAN SALVADOR 5 AEREO
 Code CTCL: SVSALA
 Nom: M. RIVERA, Will
 Fonction: Jefe de Oficina de Cambio
 Adresse: Aeropuerto Internacional El Salvador
 Oficina de Cambio Internacional
 Comalapa Departamento de la Paz
 Tél: 1: (+503)23399174
 2: (+)
 Fax: (+503)23399174
 E-Mail: aeropuerto@correos.gob.sv
 will.rivera@correos.gob.sv

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

Heures d'ouverture (Local)

| Jour | Heures d'ouverture 1 | Heures d'ouverture 2 |
|----------|----------------------|----------------------|
| Lundi | 00:00-23:59 | - |
| Mardi | 00:00-23:59 | - |
| Mercredi | 00:00-23:59 | - |
| Jeudi | 00:00-23:59 | - |
| Vendredi | 00:00-23:59 | - |
| Samedi | 00:00-23:59 | - |
| Dimanche | 00:00-23:59 | - |

Observations/commentaires:

Normes de distribution

46-47 Voir les annexes.

Code à barres

48 Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.



Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE SAN SALVADOR 5 AEREO
 Code CTCL SVSALA
 Téléphone (+503)25277602
 Télécopie (+503)22222253
 Horaires de fonctionnement Mon - Fri: 08:00- 16:00; Sat and Sun: Closed
 De l'aéroport de destination au destinataire

| Arrivée à l'aéroport | | Jours de distribution par zone | | | | | |
|----------------------|---------------|--------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Jour | Heures | Zone 1 | Zone 2 | Zone 3 | Zone 4 | Zone 5 | Zone 6 |
| Lun | 00:00 - 11:00 | Ven | Lun+1 | Mar+1 | Mer+1 | --- | --- |
| Lun | 11:01 - 23:59 | Lun+1 | Mar+1 | Mer+1 | Jeu+1 | --- | --- |
| Mar | 00:00 - 11:00 | Lun | Mar+1 | Mer+1 | Jeu+1 | --- | --- |
| Mar | 11:01 - 23:59 | Mar+1 | Mer+1 | Jeu+1 | Ven+1 | --- | --- |
| Mer | 00:00 - 11:00 | Mar | Mer+1 | Jeu+1 | Ven+1 | --- | --- |
| Mer | 11:01 - 23:59 | Mer+1 | Jeu+1 | Ven+1 | Lun+1 | --- | --- |
| Jeu | 00:00 - 11:00 | Mer | Jeu+1 | Ven+1 | Lun+1 | --- | --- |
| Jeu | 11:01 - 23:59 | Jeu+1 | Ven+1 | Lun+1 | Mar+1 | --- | --- |
| Ven | 00:00 - 11:00 | Jeu | Ven+1 | Lun+1 | Mar+1 | --- | --- |
| Ven | 11:01 - 23:59 | Ven+1 | Lun+1 | Mar+1 | Mer+1 | --- | --- |
| Sam | 00:00 - 23:59 | Ven | Lun+1 | Mar+1 | Mer+1 | --- | --- |
| Dim | 00:00 - 23:59 | Ven | Lun+1 | Mar+1 | Mer+1 | --- | --- |

Définition des zones

Zone 1:

| Codes postaux | Villes |
|--|--|
| 1101 - 1114, 1115, 1116, 1117, 1118, 1119, 1120, 1121, 1123, 1130, 1131. 1133; 1526, 1527. | San Salvador Capital, San Marcos, Soyapango, Ilopango, Ciudad Delgado, Cuscatancingo, Mejicanos, Ayutuxtepeque, Apopa, Santiago Texacuangos, Santo Tomás, Sucursal Altavista, Sucursal Merliot, Sucursal Multiplaza. |

Zone 2:

| Codes postaux | Villes |
|---|--|
| 1201, 1301, 1401, 1501, 1503, 1601, 1701, 2101, 2201, 2301, 3101, 3201, 3301, 3401. | Sensuntepeque, Chalatenango, Cojutepeque, Santa Tecla, Ateos, Zacatecoluca, San Vicente, Ahuachapán, Santa Ana, Sonsonate, La Unión, San Francisco Gotera, San Miguel, Usulután. |

Zone 3:

| Codes postaux | Villes |
|---------------|--------|
|---------------|--------|

| | |
|---|---|
| <p>1122, 1125, 1129, 1132, 1204, 1207, 1208, 1209, 1210, 1302, 1308, 1309, 1310, 1312, 1313, 1314, 1315, 1319, 1321, 1327, 1333, 1407, 1409, 1411, 1413, 1415, 1502, 1504, 1511, 1512, 1514, 1515, 1525, 1604, 1606, 1608, 1616, 1617, 1618, 1619, 1620, 1622, 1702, 1705, 1706, 1708, 1710, 1711, 1713, 2102, 2103, 2106, 2108, 2113, 2116, 2117, 2203, 2205, 2207, 2211, 2217, 2218, 2302, 2303, 2306, 2307, 2316, 3104, 3106, 3108, 3109, 3110, 3111, 3113, 3114, 3116, 3119, 3121, 3203, 3204, 3213, 3216, 3217, 3223, 3303, 3305, 3307, 3309, 3312, 3313, 3403, 3406, 3409, 3410, 3412, 3422, 3424, 1520, 2105, 2308</p> | <p>Aguilares, Guazapa, San Martín, Tonacatepeque, Ilobasco, San Isidro, Tejutepeque, Ciudad Dolores, Ciudad Victoria, Agua Caliente, Concepción Quezaltepeque, Dulce Nombre de María, Tejutla, El Paraíso, La Laguna, La Palma, La Reina, Nueva Concepción, Ojos de Agua, San Francisco Lempa, San Rafael, San Bartolomé Perulapía, San José Guayabal, San Rafael Cedros, Santa Cruz Analquito, Suchitoto, Antiguo Cuscatlán, Ciudad Arce, Puerto de La Libertad, Colon, San Juan Opico, Quezaltepeque, Zaragoza, El Rosario, San Luis la Herradura, Olocuilta, San Luis Talpa, San Miguel Tepezontes, San Pedro Masahuat, San Pedro Nonualco, San Rafael Obrajuelo, Santiago Nonualco, Apastepeque, San Esteban Catarina, San Ildefonso, San Sebastián, Santo Domingo, Tecoluca, Verapaz, Apaneca ,Atiquizaya, Concepción de Ataco, Guaymango, San Francisco Menendez, San Pedro Puxtla, Tacuba, Candelaria de la Frontera, Chalchuapa, El Congo, Metapan, Santiago de la Frontera, Texistepeque, Acajutla, Armenia, Izalco, Juayua, San Julian, Anamoros, Concepción de Oriente, El Carmen, El Sauce, Intipucá, Meanguera del Golfo, El Tamarindo, Nueva Esparta, Pasaquina, San Alejo, Santa Rosa de Lima, Cacaopera, Corinto, Jocoro, Osicala, Perquin, Sociedad, Ciudad Barrios, Chapeltique, Chirilagua, El Transito, Moncagua, Nueva Guadalupe, Berlín, El Triunfo, Jiquilisco, Jucuapa, Mercedes Umaña, Santa Elena, Santiago de María. Sitio del Niño, Cara Sucia, Metalio</p> |
|---|---|

Zone 4:

| Codes postaux | Villes |
|---------------|--------|
|---------------|--------|

| | |
|---|--|
| 1111, 1124, 1126, 1128, 1202, 1203, 1206, 1303, 1304, 1305, 1306, 1307, 1311, 1316, 1317, 1318, 1320, 1322, 1324, 1325, 1326, 1328, 1329, 1330, 1331, 1332, 1334, 1402, 1403, 1404, 1405, 1406, 1408, 1410, 1412, 1414, 1416, 1506, 1507, 1508, 1509, 1510, 1513, 1516, 1517, 1518, 1519, 1521, 1522, 1523, 1524, 1603, 1605, 1607, 1609, 1610, 1611, 1612, 1613, 1614, 1615, 1621, 1623, 1703, 1704, 1707, 1709, 1712, 2107, 2109, 2115, 2118, 2204, 2208, 2210, 2212, 2215, 2216, 2304, 2305, 2311, 2312, 2313, 2314, 2317, 2318, 2319, 2320, 3105, 3107, 3112, 3117, 3120, 3122, 3123, 3202, 3205, 3206, 3207, 3208, 3209, 3210, 3211, 3212, 3214, 3215, 3218, 3219, 3220, 3221, 3222, 3224, 3225, 3226, 3302, 3304, 3306, 3311, 3314, 3315, 3316, 3318, 3319, 3320, 3322, 3323, 3324, 3402, 3404, 3405, 3407, 3408, 3411, 3413, 3415, 3417, 3418, 3419, 3420, 3421, 3423, 3426. | Panchimalco, El Paisnal, Nejapa, Rosario de Mora, Cinquera, Guacotecti, Jutiapa, Arcatao, Azacualpa, Cancasque, Citalá, Comalapa, El Carrizal, Las Flores, Las Vueltas, Nombre de Jesús, Nueva Trinidad, Potonico, San Antonio de la Cruz, San Antonio Los Ranchos, San Fernando, San Francisco Morazán, San Ignacio, San Isidro Labrador, San Luis del Carmen, San Miguel de Mercedes, Santa Rita, Candelaria, El Carmen, El Rosario, Monte San Juan, Oratorio de Concepción, San Cristóbal, San Pedro Perulapán, San Ramón, Santa Cruz Michapa, Tenancingo, Comasagua, Chiltiupán, Huizúcar, Jayaque, Jicalapa, Nuevo Cuscatlán, Sacacoyo, San José Villanueva, San Matías, San Pablo Tacachico, Talnique, Tamanique, Teotepeque, Tepecoyo, Cuyultitán, Jerusalén, Mercedes La Ceiba, Paraíso de Osorio, San Antonio Masahuat, San Emigdio, San Francisco Chinameca, San Juan Nonualco, San Juan Talpa, San Juan Tepezontes, Santa María Ostuma, Tapalhuaca, Guadalupe, San Cayetano Istepeque, San Lorenzo, Santa Clara, Tepetitán, El Refugio, Jujutla, San Lorenzo, Turín, Coatepeque, El Porvenir, Masahuat, San Antonio Pajonal, San Sebastián Salitrillo, Santa Rosa Guachipilín, Caluco, Cuisnahuat, Nahuizalco, Nahulingo, Salcoatitán, San Antonio del Monte, Santa Catarina Masahuat, Santa Isabel Ishuatán, Santo Domingo Guzmán, Sonzacate, Bolívar, Conchagua, Lislique, Polorós, San José la Fuente, Yayantique, Yucuaiquin, Arambala, Chilanga, Delicias de Concepción, El Divisadero, El Rosario, Gualococti, Guatajiagua, Joateca, Jocoaitique, Lolotiquillo, Meanguera, San Carlos, San Fernando, San Isidro, San Simón, Sensembra, Torola, Yamabal, Yoloaiquin, Carolina, Comacarán, Chinameca, Lolotique, Nuevo Edén de San Juan, Quelepa, San Antonio del Mosco, San Gerardo, San Jorge, San Luis de la Reina, San Rafael Oriente, Sessori, Uluazapa, Alegría, California, Concepción Batres, Ereguayquín, Estanzuelas, Jucuarán, Nueva Granada, Ozatlán, Puerto El Triunfo, San Agustín, San Buenaventura, San Dionisio, San Francisco Javier, Santa María, Tecapán. |
|---|--|

Zone 5:

| Codes postaux | Villes |
|---------------|--------|
| | |

Zone 6:

| Codes postaux | Villes |
|---------------|--------|
| | |

Arrivée au bureau d'échange:

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 72 hours

Envois non passibles de droits de douane: 24 hours

Observations:

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE SAN SALVADOR 5 AEREO
 Code CTCI SVSALA
 Téléphone (+503)25277602
 Télécopie (+503)22222253
 Horaires de fonctionnement Mon - Fri: 08:00- 16:00; Sat and Sun: Closed
 De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

| Arrivée à l'aéroport | | Jours de distribution par zone | | | | | |
|----------------------|---------------|--------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Jour | Heures | Zone 1 | Zone 2 | Zone 3 | Zone 4 | Zone 5 | Zone 6 |
| Lun | 00:00 - 11:00 | Ven | Lun+1 | Mar+1 | Mer+1 | --- | --- |
| Lun | 11:01 - 23:59 | Lun+1 | Mar+1 | Mer+1 | Jeu+1 | --- | --- |
| Mar | 00:00 - 11:00 | Lun | Mar+1 | Mer+1 | Jeu+1 | --- | --- |
| Mar | 11:01 - 23:59 | Mar+1 | Mer+1 | Jeu+1 | Ven+1 | --- | --- |
| Mer | 00:00 - 11:00 | Mar | Mer+1 | Jeu+1 | Ven+1 | --- | --- |
| Mer | 11:01 - 23:59 | Mer+1 | Jeu+1 | Ven+1 | Lun+1 | --- | --- |
| Jeu | 00:00 - 11:00 | Mer | Jeu+1 | Ven+1 | Lun+1 | --- | --- |
| Jeu | 11:01 - 23:59 | Jeu+1 | Ven+1 | Lun+1 | Mar+1 | --- | --- |
| Ven | 00:00 - 11:00 | Jeu | Ven+1 | Lun+1 | Mar+1 | --- | --- |
| Ven | 11:01 - 23:59 | Ven+1 | Lun+1 | Mar+1 | Mer+1 | --- | --- |
| Sam | 00:00 - 23:59 | Ven | Lun+1 | Mar+1 | Mer+1 | --- | --- |
| Dim | 00:00 - 23:59 | Ven | Lun+1 | Mar+1 | Mer+1 | --- | --- |

Définition des zones

Zone 1:

| Codes postaux | Villes |
|--|--|
| 1101 - 1114, 1115, 1116, 1117, 1118, 1119, 1120, 1121, 1123, 1130, 1131. 1133; 1526, 1527. | San Salvador Capital, San Marcos, Soyapango, Ilopango, Ciudad Delgado, Cuscatancingo, Mejicanos, Ayutuxtepeque, Apopa, Santiago Texacuangos, Santo Tomás, Sucursal Altavista, Sucursal Merliot, Sucursal Multiplaza. |

Zone 2:

| Codes postaux | Villes |
|---|--|
| 1201, 1301, 1401, 1501, 1503, 1601, 1701, 2101, 2201, 2301, 3101, 3201, 3301, 3401. | Sensuntepeque, Chalatenango, Cojutepeque, Santa Tecla, Ateos, Zacatecoluca, San Vicente, Ahuachapán, Santa Ana, Sonsonate, La Unión, San Francisco Gotera, San Miguel, Usulután. |

Zone 3:

| Codes postaux | Villes |
|---------------|--------|
| | |

| | |
|---|---|
| <p>1122, 1125, 1129, 1132, 1204, 1207, 1208, 1209, 1210, 1302, 1308, 1309, 1310, 1312, 1313, 1314, 1315, 1319, 1321, 1327, 1333, 1407, 1409, 1411, 1413, 1415, 1502, 1504, 1511, 1512, 1514, 1515, 1525, 1604, 1606, 1608, 1616, 1617, 1618, 1619, 1620, 1622, 1702, 1705, 1706, 1708, 1710, 1711, 1713, 2102, 2103, 2106, 2108, 2113, 2116, 2117, 2203, 2205, 2207, 2211, 2217, 2218, 2302, 2303, 2306, 2307, 2316, 3104, 3106, 3108, 3109, 3110, 3111, 3113, 3114, 3116, 3119, 3121, 3203, 3204, 3213, 3216, 3217, 3223, 3303, 3305, 3307, 3309, 3312, 3313, 3403, 3406, 3409, 3410, 3412, 3422, 3424, 1520, 2105, 2308</p> | <p>Aguilares, Guazapa, San Martín, Tonacatepeque, Ilobasco, San Isidro, Tejutepeque, Ciudad Dolores, Ciudad Victoria, Agua Caliente, Concepción Quezaltepeque, Dulce Nombre de María, Tejutla, El Paraíso, La Laguna, La Palma, La Reina, Nueva Concepción, Ojos de Agua, San Francisco Lempa, San Rafael, San Bartolomé Perulapía, San José Guayabal, San Rafael Cedros, Santa Cruz Analquito, Suchitoto, Antiguo Cuscatlán, Ciudad Arce, Puerto de La Libertad, Colon, San Juan Opico, Quezaltepeque, Zaragoza, El Rosario, San Luis la Herradura, Olocuilta, San Luis Talpa, San Miguel Tepezontes, San Pedro Masahuat, San Pedro Nonualco, San Rafael Obrajuelo, Santiago Nonualco, Apastepeque, San Esteban Catarina, San Ildefonso, San Sebastián, Santo Domingo, Tecoluca, Verapaz, Apaneca ,Atiquizaya, Concepción de Ataco, Guaymango, San Francisco Menendez, San Pedro Puxtla, Tacuba, Candelaria de la Frontera, Chalchuapa, El Congo, Metapan, Santiago de la Frontera, Texistepeque, Acajutla, Armenia, Izalco, Juayua, San Julian, Anamoros, Concepción de Oriente, El Carmen, El Sauce, Intipucá, Meanguera del Golfo, El Tamarindo, Nueva Esparta, Pasaquina, San Alejo, Santa Rosa de Lima, Cacaopera, Corinto, Jocoro, Osicala, Perquin, Sociedad, Ciudad Barrios, Chapeltique, Chirilagua, El Transito, Moncagua, Nueva Guadalupe, Berlín, El Triunfo, Jiquilisco, Jucuapa, Mercedes Umaña, Santa Elena, Santiago de María. Sitio del Niño, Cara Sucia, Metalio</p> |
|---|---|

Zone 4:

| Codes postaux | Villes |
|---------------|--------|
|---------------|--------|

| | |
|---|--|
| 1111, 1124, 1126, 1128, 1202, 1203, 1206, 1303, 1304, 1305, 1306, 1307, 1311, 1316, 1317, 1318, 1320, 1322, 1324, 1325, 1326, 1328, 1329, 1330, 1331, 1332, 1334, 1402, 1403, 1404, 1405, 1406, 1408, 1410, 1412, 1414, 1416, 1506, 1507, 1508, 1509, 1510, 1513, 1516, 1517, 1518, 1519, 1521, 1522, 1523, 1524, 1603, 1605, 1607, 1609, 1610, 1611, 1612, 1613, 1614, 1615, 1621, 1623, 1703, 1704, 1707, 1709, 1712, 2107, 2109, 2115, 2118, 2204, 2208, 2210, 2212, 2215, 2216, 2304, 2305, 2311, 2312, 2313, 2314, 2317, 2318, 2319, 2320, 3105, 3107, 3112, 3117, 3120, 3122, 3123, 3202, 3205, 3206, 3207, 3208, 3209, 3210, 3211, 3212, 3214, 3215, 3218, 3219, 3220, 3221, 3222, 3224, 3225, 3226, 3302, 3304, 3306, 3311, 3314, 3315, 3316, 3318, 3319, 3320, 3322, 3323, 3324, 3402, 3404, 3405, 3407, 3408, 3411, 3413, 3415, 3417, 3418, 3419, 3420, 3421, 3423, 3426. | Panchimalco, El Paisnal, Nejapa, Rosario de Mora, Cinquera, Guacotecti, Jutiapa, Arcatao, Azacualpa, Cancasque, Citalá, Comalapa, El Carrizal, Las Flores, Las Vueltas, Nombre de Jesús, Nueva Trinidad, Potonico, San Antonio de la Cruz, San Antonio Los Ranchos, San Fernando, San Francisco Morazán, San Ignacio, San Isidro Labrador, San Luis del Carmen, San Miguel de Mercedes, Santa Rita, Candelaria, El Carmen, El Rosario, Monte San Juan, Oratorio de Concepción, San Cristóbal, San Pedro Perulapán, San Ramón, Santa Cruz Michapa, Tenancingo, Comasagua, Chiltiupán, Huizúcar, Jayaque, Jicalapa, Nuevo Cuscatlán, Sacacoyo, San José Villanueva, San Matías, San Pablo Tacachico, Talnique, Tamanique, Teotepeque, Tepecoyo, Cuyultitán, Jerusalén, Mercedes La Ceiba, Paraíso de Osorio, San Antonio Masahuat, San Emigdio, San Francisco Chinameca, San Juan Nonualco, San Juan Talpa, San Juan Tepezontes, Santa María Ostuma, Tapalhuaca, Guadalupe, San Cayetano Istepeque, San Lorenzo, Santa Clara, Tepetitán, El Refugio, Jujutla, San Lorenzo, Turín, Coatepeque, El Porvenir, Masahuat, San Antonio Pajonal, San Sebastián Salitrillo, Santa Rosa Guachipilín, Caluco, Cuisnahuat, Nahuizalco, Nahulingo, Salcoatitán, San Antonio del Monte, Santa Catarina Masahuat, Santa Isabel Ishuatán, Santo Domingo Guzmán, Sonzacate, Bolívar, Conchagua, Lislique, Polorós, San José la Fuente, Yayantique, Yucuaiquin, Arambala, Chilanga, Delicias de Concepción, El Divisadero, El Rosario, Gualococti, Guatajiagua, Joateca, Jocoaitique, Lolotiquillo, Meanguera, San Carlos, San Fernando, San Isidro, San Simón, Sensembra, Torola, Yamabal, Yoloaiquin, Carolina, Comacarán, Chinameca, Lolotique, Nuevo Edén de San Juan, Quelepa, San Antonio del Mosco, San Gerardo, San Jorge, San Luis de la Reina, San Rafael Oriente, Sessori, Uluazapa, Alegría, California, Concepción Batres, Ereguayquín, Estanzuelas, Jucuarán, Nueva Granada, Ozatlán, Puerto El Triunfo, San Agustín, San Buenaventura, San Dionisio, San Francisco Javier, Santa María, Tecapán. |
|---|--|

Zone 5:

| Codes postaux | Villes |
|---------------|--------|
| | |

Zone 6:

| Codes postaux | Villes |
|---------------|--------|
| | |

Arrivée au bureau d'échange:

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 72 hours

Envois non passibles de droits de douane: 24 hours

Observations:

Dernière date de validation: Da V1 01/11/2019