





Taxes spéciales – Poste restante		
27	Service de poste restante assuré	Non
Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort		
28	Renvoi des colis aux expéditeurs	Oui
Zones de distribution		
29	Facteurs distribuent les colis	
29.1	à tous les destinataires	Oui
29.2	uniquement dans certaines zones	Non
	Commentaires:	
Collection		
30	Retrait des colis aux bureaux de poste concernés	
30.1	toutes les adresses	Oui
30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Non
	Commentaires:	
Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes		
31	Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane	
31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Oui
31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Oui
31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Oui
31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Oui
31.5	Autre	
Period of retention		
32	Délai de garde applicable aux colis	
32.1	Délai normal	6 Month(s)
32.2	Délai exceptionnel	12 Month(s)
33	Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante	
33.1	Délai normal	6 Month(s)
33.2	Délai exceptionnel	12 Month(s)
Colis retenus d'office		
34	<p>Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptables et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.</p> <p>Nom du bureau: BUSINESS UNIT MAIL  Nom: Mme Selita Hoft-Monsanto  Fonction: FINANCIAL DIRECTOR  Adresse: KERKPLEIN no.1  PARAMARIBO  SURINAME  Tél: 1: (+597)477524  2: (+)  Fax: (+597)421242  E-Mail: selita.hoft@surpost.com</p>	
Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse		
35	Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse	Oui
35.1	Bureau central (dans le pays de destination) auquel les demandes doivent être adressées	
	<p>Nom du bureau: Customer Service  Nom: Mme Janice Wolff  Fonction: Coordinator Customer Service  Adresse: Vulcanusstraat 98  PARAMARIBO  SURINAME  Tél: 1: (+597)8602254  2: (+597)401729  Fax: (+597)421242  E-Mail: customerservices@surpost.com</p>	
Dispositions spéciales – Force majeure		
36	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure	Oui
36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Non
36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Non
Special provisions - Customs declarations		
37	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants	3
37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit	3

37.2 Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies  
Anglais

#### Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement

**38 Documents fixés aux colis correspondants Non**

38.1 Les documents annexés à la feuille de route Oui

#### Service à la clientèle

**39 Système de suivi en ligne fournis Oui**

39.1 Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis  
<http://www.surpost.com>

39.2 langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues  
Anglais

#### Service aux opérateurs désignés

**40. Système de réclamations par Internet pour les colis Oui**

40.1 Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux

Nom du bureau: Customer Service  
Nom: Mme Janice Wolff  
Fonction: COORDINATOR CUSTOMER SERVICE  
Adresse: VULCANUSSTRAAT 9  
PARAMARIBO  
SURINAME  
Tél: 1: (+597)8602254  
2: (+597)401729  
Fax: (+597)421242  
E-Mail: customerservices@surpost.com

Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service

#### Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	07:30-14:30	-
Mardi	07:30-14:30	-
Mercredi	07:30-14:30	-
Jeudi	07:30-14:30	-
Vendredi	07:30-14:00	-
Samedi	-	-
Dimanche	-	-

Langues Anglais Néerlandais

#### Jours fériés nationaux

##### 41.1 Jours fériés nationaux

Jours fériés nationaux en 2021

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Nouvel an
Février	12	Chinees New Year
Février	25	Revolution Day
Mars	29	Holi Phagwa
Avril	2	Good Friday
Avril	4	Easter Day
Avril	5	Easter Day
Mai	1	Labour Day
Mai	13	Idul Fitre
Juillet	1	Emancipation Day
Juillet	20	Idul Adha
Août	9	Indigenous People Day
Octobre	10	Marroon Day
Novembre	4	Divali
Novembre	25	Jour de l'Independance
Décembre	25	First day of Christmas
Décembre	26	Second day of Christmas

Jours fériés nationaux en 2022

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Nouvel an
Février	1	CHINESE NEW YEAR
Février	25	REVOLUTION DAY
Mars	18	HOLI PHAGWA
Avril	15	GOOD FRIDAY
Avril	17	EASTERN DAY
Avril	18	EASTER DAY
Mai	1	LABOUR DAY
Mai	2	IDUL FITRE
Juillet	1	EMANCIPATION DAY
Juillet	9	IDUL ADHA
Août	9	Indigenous People Day
Octobre	10	Marroon Day
Octobre	24	DIVALI

Novembre	25	Jour de l'Indépendance
Décembre	25	FIRST DAY OF CHRISTMAS
Décembre	26	Second day of Christmas

**Jours fériés régionaux/locaux****41.2 Jours fériés régionaux/locaux**

Jours fériés régionaux/locaux en

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
------	---------	--

**Annulation des droits****42 Annulation des droits quand ils concernent**

42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Non
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Non
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Non
42.4	Perte ou destruction du colis	Oui
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Oui

**Réexpédition à l'intérieur du pays de destination**

43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Non
43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS)	
	Commentaires:	

**Dispositions diverses – Exploitation du service des colis**

44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Oui
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Oui

Codes postaux	Localités
---------------	-----------

**Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis****45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux**

Nom du bureau: BU PARCELS & FREIGHT  
 Code CTCl: SRPBMB  
 Nom: Mme Gillian Atmopawiro  
 Fonction: Parcels and Freight Import/Export  
 Adresse: VULCANUSSTRAAT, 98  
 PANAMARIBO  
 SURINAME  
 Tél: 1: (+597)8554230  
 2: (+597)401729  
 Fax: (+597)421242  
 E-Mail: gillian.atmopawiro@surpost.com

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

**Heures d'ouverture (Local)**

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	08:00-13:00	-
Mardi	08:00-13:00	-
Mercredi	08:00-13:00	-
Jeudi	08:00-13:00	-
Vendredi	08:00-13:00	-
Samedi	-	-
Dimanche	-	-

Observations/commentaires:

**Normes de distribution**

**46-47 Voir les annexes.**

**Code à barres**

**48 Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.**

**Normes de distribution - Colis-avion**

Nom du BE BU PARCELS &amp; FREIGHT

Code CTCl SRPBMB

Téléphone (+597)401729

Télécopie (+597)421242

Horaires de fonctionnement Lun-ven: 08:00 - 12:00

De l'aéroport de destination au destinataire

<i>Arrivée à l'aéroport</i>		<i>Jours de distribution par zone</i>		
<b>Jour</b>	<b>Heures</b>	<b>Zone 1</b>	<b>Zone 2</b>	<b>Zone 3</b>
Lundi	00:00 - 23:59	Mercredi	Lundi+1	Lundi+2
Mardi	00:00 - 23:59	Jeudi	Mardi+1	Mardi+2
Mercredi	00:00 - 23:59	Vendredi	Mercredi+1	Mercredi+2
Jeudi	00:00 - 23:59	Lundi	Jeudi+1	Jeudi+2
Vendredi	00:00 - 23:59	Mardi	Vendredi+1	Vendredi+2
Samedi	00:00 - 23:59	Mercredi	Lundi+1	Lundi+2
Dimanche	00:00 - 23:59	Mercredi	Lundi+1	Lundi+2

## Définition des zones

## Zone 1:

Codes postaux	Villes
	Paramaribo, Wanica, Commewijne

## Zone 2:

Codes postaux	Villes
	Saramacca, Coronie, Nickerie

## Zone 3:

Codes postaux	Villes
	Moengo, Albina, Brokopondo, Sipaliwini

Arrivée au bureau d'échange:

Wednesday and Monday

**Temps de dédouanement:**

Envois passibles de droits de douane: 24 hours

Envois non passibles de droits de douane: 30 minutes

**Observations:**

**Normes de distribution - Colis de surface**

Nom du BE BU PARCELS &amp; FREIGHT

Code CTCI SRPBMB

Téléphone (+597)401729

Télécopie (+597)421242

Horaires de fonctionnement Lun-ven: 08:00 - 12:00

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

<i>Arrivée à l'aéroport</i>		<i>Jours de distribution par zone</i>		
<b>Jour</b>	<b>Heures</b>	<b>Zone 1</b>	<b>Zone 2</b>	<b>Zone 3</b>
Lundi	00:00 - 23:59	Mercredi	Lundi+1	Lundi+2
Mardi	00:00 - 23:59	Jeudi	Mardi+1	Mardi+2
Mercredi	00:00 - 23:59	Vendredi	Mercredi+1	Mercredi+2
Jeudi	00:00 - 23:59	Lundi	Jeudi+1	Jeudi+2
Vendredi	00:00 - 23:59	Mardi	Vendredi+1	Vendredi+2
Samedi	00:00 - 23:59	Jeudi	Lundi+1	Lundi+2
Dimanche	00:00 - 23:59	Jeudi	Lundi+1	Lundi+2

## Définition des zones

## Zone 1:

Codes postaux	Villes
	Paramaribo, Wanica, Commewijne

## Zone 2:

Codes postaux	Villes
	Saramacca, Coronie, Nickerie

## Zone 3:

Codes postaux	Villes
	Moengo, Albina, Brokopondo, Sipaliwini

Arrivée au bureau d'échange:

Wednesday and Monday

**Temps de dédouanement:**

Envois passibles de droits de douane:

24 hours

Envois non passibles de droits de douane:

30 minutes

**Observations:**

Dernière date de validation: 2019-10-10