

Service de base			EMF	Départ du bureau de douane/départ du bureau d'échange de destination	Oui
1	Limite de poids maximale		EMG	Arrivée au bureau de distribution	Non
1.1	Colis de surface (kg)	20	EMJ	Arrivée au bureau d'échange de transit	Non
1.2	Colis-avion (kg)	20	EMK	Départ du bureau d'échange de transit	Non
2	Dimensions maximales admises		5.1.4	Dépêches transmis	
2.1	Colis de surface		PREDES V 2.0	Notification préalable des informations concernant les dépêches internationales (poste d'origine)	Oui
2.1.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non	RESDES V 1.1	Informations sur la réception des dépêches (réponse à un message PREDES) (poste de destination)	Oui
2.1.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui	5.1.5	Prêt à commencer à transmettre des données aux partenaires qui le veulent	Oui
2.1.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non	5.1.6	Autres données transmis	
2.2	Colis-avion		PRECON	Préavis d'expédition d'un envoi international (poste d'origine)	Non
2.2.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui	RESCON	Réponse à un message PRECON (poste de destination)	Non
2.2.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non	CARDIT	Documents de transport international pour le transporteur (poste d'origine)	Non
2.2.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non	RESBIT	Réponse à un message CARDIT (poste de destination)	Non
Services supplémentaires			6	Distribution à domicile	
3	Acceptation de colis encombrants	Oui	6.1	Première tentative de distribution effectuée à l'adresse physique du destinataire	Oui
4	Dimensions maximales admises		6.2	En cas d'échec, un avis de passage est laissé au destinataire	Oui
4.1	Colis de surface		6.3	Destinataire peut payer les taxes ou droits dus et prendre physiquement livraison de l'envoi	Oui
	Mètres pour l'une quelconque des dimensions	2	6.4	Il y a des restrictions gouvernementales ou légales vous limitent dans la prestation du service de livraison à domicile.	
	Mètres pour la somme de la longueur et du plus grand pourtour	3	6.5	Nature de cette restriction gouvernementale ou légale.	
4.2	Colis-avion		7	Signature attestant l'acceptation du colis	
	Mètres pour l'une quelconque des dimensions	2	7.1	Lors de la distribution ou de la remise d'un colis	
	Mètres pour la somme de la longueur et du plus grand pourtour	3	7.1.1	la signature de la personne prenant livraison de l'envoi, est obtenue	Oui
Eléments du service des colis			7.1.2	données d'une carte d'identité enregistrés	Oui
5	Echange d'informations par voie électronique		7.1.3	autre forme d'accusés de réception	Non
5.1.1	Utilisation d'un système de suivi et de localisation	Oui	7.2	Colis ordinaires	
5.1.2	Données obligatoires transmis		7.2.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
EMC	Départ du bureau d'échange expéditeur	Oui	7.2.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
EMD	Arrivée au bureau d'échange de destination	Oui	7.3	Colis avec valeur déclarée	
EMH	Tentative de distribution/vaine tentative de distribution	Oui	7.3.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
EMI	Remise finale	Oui	7.3.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
5.1.3	Données facultatives transmis				
EMA	Dépôt/collecte	Non			
EMB	Arrivée au bureau d'échange expéditeur	Non			
EME	Rétention en douane	Oui			
			Service des colis avec valeur déclarée		

8	Acceptation de colis de surface avec valeur déclarée	Oui		Colis avec avis de réception	
8.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis de surface (DTS)	80		13	Acceptation des avis de réception pour
9	Acceptation de colis-avion avec valeur déclarée	Oui		13.1	Colis ordinaire Non
9.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis-avion (DTS)	807		13.2	Colis avec valeur déclarée Non
9.2	Montant maximal de la déclaration de valeur limitant la non-application des dispositions du Règlement	0		Colis francs de taxes et de droits	
10	Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée			14	Acceptation des colis Oui
10.1	Etiquette rose CP 74	Oui		Colis fragiles	
10.2	Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention «Valeur déclarée»	Non		15	Acceptation de colis fragile Oui
Service des colis contre remboursement				Service de groupage «Consignments»	
11.1	Acceptation des colis contre remboursement			16	Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux Oui
11.1.1	A l'expédition	Oui		Service de logistique intégrée	
11.1.2	A la réception	Oui		17	Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux Oui
11.2	Montant du coût du service facturé à l'expéditeur en DTS en plus des taxes d'affranchissement			Adresses concernant les accords bilatéraux	
11.2.1	pour les colis ordinaires	0,18 DTS		18	Coordonnées de la personne chargé des questions concernant les accords bilatéraux
11.2.2	pour les colis à valeur déclarée	0,18 DTS		Nom:	M. Šturdík Peter
11.3	Coût supplémentaire aux destinataires pour la distribution de colis contre remboursement	Oui		Titre ou Fonction:	Department Of International Postal Services
11.3.1	Fixe	3,54 DTS		Adresse:	SLOVENSKÁ POŠTA, a.s. Tomášikova 54 832 11 Bratislava 3 SLOVAK REPUBLIC
11.3.2	Tranche de valeur ou valeur du colis (explication du calcul des frais de service): 3,54 en comptant; 5,30 virement bancaire.			Tél:	1: (+421)249222451 2: (+421)903468664
11.4	Mode de paiement accepté à destination pour le coût du service facturé aux destinataires			Fax:	(+421)244455716
	Espèces : Oui Carte de crédit : Oui Chèque : Non Par téléphone mobile : Non Autres :			E-mail	sturdik.peter@slposta.sk
11.5	Mode de paiement accepté à destination pour la valeur du colis contre remboursement			Matières radioactives et matières infectieuses admissibles	
	Espèces : Oui Mandat de poste : Non Carte de crédit : Oui Chèque : Non Par téléphone mobile : Non Autres :			19	Matières radioactives admissibles pour
11.6	Montant maximal accepté pour un colis contre remboursement entrant	13260 DTS		19.1	Colis-avion Arrivants Non Partants Non
Service de distribution express				19.2	Colis avec valeur déclarée Arrivants Non Partants Non
12	Service facultatif de distribution express fournis	Non		20	Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour
				20.1	Colis-avion Arrivants Non Outbound parcels Non

20.2	Colis avec valeur déclarée				
		Arrivants	Non		
		Partants	Non		
Taxes supplémentaires – Douane					
21	Colis non passibles de droits de douane				
21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes	Oui			
21.2	Montant correspondant à ce seuil				
	Monnaie locale		22 EUR		
	USD				
	Commentaires:				
	Marchandises commerciales : jusqu'à 22 EUR – exempté du droit de douane et des taxes; de 22 EUR à 150 EUR - la TVA est appliquée; plus de 150 EUR - les droits de douane et la TVA sont appliqués.				
	Non commercial marchandises : jusqu'à 45 EUR - aucun droit de douane et frais sont prélevés.				
	Pour faciliter et accélérer le dédouanement et la livraison des articles postaux tous les articles qui sont envoyés à des clients privés en Slovaquie pour tous les affaires, tous les articles commerciaux ils doivent être accompagnés de la facture (s) pertinente. Si la facture correspondante n'est pas présente, le colis pourrait être retardé.				
	En plus, pour rendre efficace et accélérer le dédouanement il est recommandé d'indiquer l'adresse, le numéro du téléphone mobile/fixe, fax ou l'adresse courriel dans l'enveloppe qui accompagne les documents.				
22	Colis passibles de droits de douane				
22.1	Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation	Oui			
22.2	Montant du droit considéré				
	Monnaie locale		4,50 EUR		
	USD				
	Commentaires:				
	Only parcels which have attracted customs charges or any other similar charge. (Universal Postal Convention, art. 18.2)				
23	Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane	Non			
	Commentaires:				
24	Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière	Non			
	Commentaires:				
Taxes spéciales – Magasinage					
25	Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition	Non			
Taxes de livraison spéciales					
26	Taxe au moment la livraison des colis	Non			
Taxes spéciales – Poste restante					
27	Service de poste restante assuré	Oui			
27.1	Montant de la taxe par colis				
	Monnaie locale		0		
	DTS		0		
27.2	Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé				
Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort					
28	Renvoi des colis aux expéditeurs	Non			
28.1	Dans la négative, livraison aux destinataires des colis acceptés à tort	Non			
28.2	Décision au cas par cas du mode de traitement	Oui			
Zones de distribution					
29	Facteurs distribuent les colis				
29.1	à tous les destinataires	Oui			
29.2	uniquement dans certaines zones	Non			
	Commentaires:				
Collection					
30	Retrait des colis aux bureaux de poste concernés				
30.1	toutes les adresses	Oui			
30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Non			
	Commentaires:				
Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes					
31	Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane				
31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Oui			
31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Oui			

31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Non	Nom du bureau:	Office of Exchange Bratislava 090
31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Oui	Nom:	Mme Slovenská pošta, a.s.
31.5	Autre		Fonction:	MVS Bratislava 090
			Adresse:	Tomášikova 54 800 90 Bratislava 3 Slovakia
			Tél:	1: (+) 2: (+)
			Fax:	(+421)244372510
			E-Mail:	mvsstorno@slposta.sk
Period of retention				
32	Délai de garde applicable aux colis			
32.1	Délai normal	18 Day(s)		
32.2	Délai exceptionnel	30 Day(s)		
33	Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante			
33.1	Délai normal	18 Day(s)		
33.2	Délai exceptionnel	18 Day(s)		
Colis retenus d'office				
34	Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formulaires de comptables et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.			
Nom du bureau:	Office of Exchange Bratislava 090			
Nom:	Mme			
Fonction:	MVS Bratislava 090			
Adresse:	Tomášikova 54 800 90 Bratislava 3 Slovakia			
Tél:	1: (+) 2: (+)			
Fax:	(421)244372510			
E-Mail:	verificationCP@slposta.sk			
Dispositions spéciales – Force majeure				
36	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure	Non		
36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Oui		
36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Oui		
Special provisions - Customs declarations				
37	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants	1		
37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit	1		
37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies		Français Anglais Slovaque, tchèque	
Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement				
38	Documents fixés aux colis correspondants	Oui		
38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Non		
Service à la clientèle				
39	Système de suivi en ligne fournis	Oui		
39.1	Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis		http://www.posta.sk	
39.2	langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues		Slovaque	
Service aux opérateurs désignés				
40.	Système de réclamations par Internet pour les colis	Oui		
40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux			
Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse				
35	Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse	Oui		
35.1	Bureau central (dans le pays de destination) auquel les demandes doivent être adressées			

Slovenská Pošta, a.s.

SKA

Nom du bureau: Slovak Post, International Claims
 Nom: Mme Pagáčová Ida
 Fonction: Head of International Claims Sub-Department
 Adresse: Tomášikova 54
 832 11 Bratislava 3
 Slovak Republic
 Tél: 1: (+)
 2: (+)
 Fax: (+421)244373521
 E-Mail: pagacova.ida@slposta.sk

Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	07:00-12:00	12:00-15:00
Mardi	07:00-12:00	12:00-15:00
Mercredi	07:00-12:00	12:00-15:00
Jeudi	07:00-12:00	12:00-15:00
Vendredi	07:00-12:00	12:00-15:00
Samedi	-	-
Dimanche	-	-

Langues Français Anglais Slovaque, tchèque

Jours fériés nationaux

41.1 Jours fériés nationaux

Jours fériés nationaux en 2021

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Day of the establishment of the Slovak Republic
Janvier	6	Epiphany (The Three Magi and Christmas Day of Orthodox Christians)
Avril	2	Good Friday
Avril	5	Easter Monday
Mai	1	Labour Day
Mai	8	Day of Victory over Fascism
Juillet	5	St.Cyril & St. Methodius Day
Août	29	Slovak National Uprising Day
Septembre	1	Day of the Constitution of the Slovak Republic
Septembre	15	Day of Our Lady of Sorrows, Patron Saint of Slovakia
Novembre	1	All Saints' Day
Novembre	17	Struggle for Freedom and Democracy Day
Décembre	24	Christmas Eve
Décembre	25	Christmas Day

Décembre	26	Saint Stephen's Day
----------	----	---------------------

Jours fériés nationaux en 2022

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Day of the establishment of the Slovak Republic
Janvier	6	Epiphany (The Three Magi and Christmas Day of Orthodox Christians)
Avril	15	Good Friday
Avril	18	Easter Monday
Mai	1	Labour Day
Mai	8	Day of Victory over Fascism
Juillet	5	St.Cyril & St. Methodius Day
Août	29	Slovak National Uprising Day
Septembre	1	Day of the Constitution of the Slovak Republic
Septembre	15	Day of Our Lady of Sorrows, Patron Saint of Slovakia
Novembre	1	All Saints' Day
Novembre	17	Struggle for Freedom and Democracy Day
Décembre	24	Christmas Eve
Décembre	25	Christmas Day
Décembre	26	Saint Stephen's Day

Jours fériés régionaux/locaux

41.2 Jours fériés régionaux/locaux

Jours fériés régionaux/locaux en

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
------	---------	--


Annulation des droits

42 Annulation des droits quand ils concernent

42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Non
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Non
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Non
42.4	Perte ou destruction du colis	Oui
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Oui

Réexpédition à l'intérieur du pays de destination

43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Oui

43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS) 0		Nom du bureau:	Office of Exchange Košice 090
	Commentaires:		Code CTCl:	SKKSCA
	Sa dépend du poids, du service, etc.		Nom:	Mme Michalenková Anna
			Fonction:	Head of Office of Exchange
			Adresse:	Thurzova 3 046 90 Košice Slovak Republic
			Tél:	1: (+) 2: (+)
			Fax:	(+421)556813220
			E-Mail:	michalenkova.anna@slposta.sk
Dispositions diverses – Exploitation du service des colis			Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine	
44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui	Heures d'ouverture (Local)	
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non	Jour	Heures d'ouverture 1
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Oui		Heures d'ouverture 2
Codes postaux				
Localités				
Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis				
45	Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux			
Nom du bureau:	Office of Exchange Bratislava 090			
Code CTCl:	SKBTSA			
Nom:	Mme Schniererová Iveta			
Fonction:	Head of Office of Exchange			
Adresse:	Tomášikova 54 800 90 Bratislava 3 Slovak Republic			
Tél:	1: (+) 2: (+)			
Fax:	(421)244372510			
E-Mail:	schniererova.iveta@slposta.sk			
Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine				
Heures d'ouverture (Local)				
Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2		
Lundi	07:00-12:00	12:00-15:30		
Mardi	07:00-12:00	12:00-15:30		
Mercredi	07:00-12:00	12:00-15:30		
Jeudi	07:00-12:00	12:00-15:30		
Vendredi	07:00-12:00	12:00-15:30		
Samedi	-	-		
Dimanche	-	-		
Observations/commentaires:				
Normes de distribution				
46-47			Voir les annexes.	
Code à barres				
48	Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.			
			CS 32 056 901 5 SK	
				
Observations/commentaires:				

Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE Bratislava 090

Code CTCI SKBTSA

Téléphone (+)

Télécopie (+00421)244372510

Horaires de fonctionnement OE:Open non stop, except: Saturday 19:00 to Monday 06:00 (inbound parcels operation: Monday - Saturday:6:30-18:30)

De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 17:30	Mardi	---	---
Lundi	17:31 - 23:59	Mercredi	---	---
Mardi	00:00 - 17:30	Mercredi	---	---
Mardi	17:31 - 23:59	Jeudi	---	---
Mercredi	00:00 - 17:30	Jeudi	---	---
Mercredi	17:31 - 23:59	Vendredi	---	---
Jeudi	00:00 - 17:30	Vendredi	---	---
Jeudi	17:31 - 23:59	Lundi	---	---
Vendredi	00:00 - 17:30	Lundi	---	---
Vendredi	17:31 - 23:59	Mardi	---	---
Samedi	00:00 - 23:59	Mardi	---	---
Dimanche	00:00 - 23:59	Lundi	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
00000-99999	whole country area

Zone 2:

Codes postaux	Villes

Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange: 15:00

Temps de dédouanement:	24 heures, généralement selon dépend de la qualité et du dédouanement de la documentation.
Envois passibles de droits de douane:	24 hours
Envois non passibles de droits de douane:	2 hours

Observations:

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE Bratislava 090

Code CTCL SKBTSA

Téléphone (+)

Télécopie (+00421)244372510

Horaires de fonctionnement OE:Open non stop, except: Saturday 19:00 to Monday 06:00 (inbound parcels operation: Monday - Saturday:6:30-18:30)

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 17:30	Mardi	---	---
Lundi	17:31 - 23:59	Mercredi	---	---
Mardi	00:00 - 17:30	Mercredi	---	---
Jeudi	17:31 - 23:59	Jeudi	---	---
Mercredi	00:00 - 17:30	Jeudi	---	---
Mercredi	17:31 - 23:59	Vendredi	---	---
Jeudi	00:00 - 17:30	Vendredi	---	---
Jeudi	17:31 - 23:59	Lundi	---	---
Vendredi	00:00 - 17:30	Lundi	---	---
Vendredi	17:31 - 23:59	Mardi	---	---
Samedi	00:00 - 23:59	Mardi	---	---
Dimanche	00:00 - 23:59	Mardi	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
00000-99999	whole country area

Zone 2:

Codes postaux	Villes

Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange:

15:00

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 24 hours

Envois non passibles de droits de douane: 2 hours

Observations:

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE Kosice 090

Code CTCI SKKSCA

Téléphone (+421)556813220

Télécopie (+)

Horaires de fonctionnement OE:Open non stop, except: Saturday 19:00 to Monday 06:00 (inbound parcels operation: Monday - Saturday:6:30-18:30)

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 14:00	Mardi	---	---
Lundi	14:01 - 23:59	Mercredi	---	---
Mardi	00:00 - 14:00	Mercredi	---	---
Mardi	14:01 - 23:59	Jeudi	---	---
Mercredi	00:00 - 14:00	Jeudi	---	---
Mercredi	14:01 - 23:59	Vendredi	---	---
Jeudi	00:00 - 14:00	Vendredi	---	---
Jeudi	14:01 - 23:59	Lundi	---	---
Vendredi	00:00 - 14:00	Lundi	---	---
Vendredi	14:01 - 23:59	Mardi	---	---
Samedi	00:00 - 23:59	Mardi	---	---
Dimanche	00:00 - 23:59	Mardi	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
00000-99999	whole country area

Zone 2:

Codes postaux	Villes

Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange:

09:00

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 24 hours

Envois non passibles de droits de douane: 2 hours

Observations:

Dernière date de validation: Da V1 01/12/2017