

SINGAPORE POST LIMITED

SGA

Service de base				
1	Limite de poids maximale			
1.1	Colis de surface (kg)	30	RESDES V 1.1	Informations sur la réception des dépêches (réponse à un message PREDES) (poste de destination) Oui
1.2	Colis-avion (kg)	30	5.1.5	Prêt à commencer à transmettre des données aux partenaires qui le veulent Oui
2	Dimensions maximales admises		5.1.6	Autres données transmis
2.1	Colis de surface		PRECON	Préavis d'expédition d'un envoi international (poste d'origine) Oui
2.1.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non	RESCON	Réponse à un message PRECON (poste de destination) Oui
2.1.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui	CARDIT	Documents de transport international pour le transporteur (poste d'origine) Oui
2.1.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non	RESBIT	Réponse à un message CARDIT (poste de destination) Oui
2.2	Colis-avion		6	Distribution à domicile
2.2.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non	6.1	Première tentative de distribution effectuée à l'adresse physique du destinataire Oui
2.2.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui	6.2	En cas d'échec, un avis de passage est laissé au destinataire Oui
2.2.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non	6.3	Destinataire peut payer les taxes ou droits dus et prendre physiquement livraison de l'envoi Oui
			6.4	Il y a des restrictions gouvernementales ou légales vous limitent dans la prestation du service de livraison à domicile.
			6.5	Nature de cette restriction gouvernementale ou légale.
Services supplémentaires			7	Signature attestant l'acceptation du colis
3	Acceptation de colis encombrants	Non	7.1	Lors de la distribution ou de la remise d'un colis
			7.1.1	la signature de la personne prenant livraison de l'envoi, est obtenue Non
			7.1.2	données d'une carte d'identité enregistrés Non
			7.1.3	autre forme d'accusés de réception Oui
			7.1.4	nature de l'accusé de réception Photo proof of item delivered to the addressee.
			7.2	Colis ordinaires
			7.2.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci Non
			7.2.2	La signature d'un mandataire de fait Non
			7.3	Colis avec valeur déclarée
			7.3.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci Non
			7.3.2	La signature d'un mandataire de fait Non
Eléments du service des colis				Service des colis avec valeur déclarée
5	Echange d'informations par voie électronique		8	Acceptation de colis de surface avec valeur déclarée Oui
5.1.1	Utilisation d'un système de suivi et de localisation	Oui	8.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis de surface (DTS) 2000
5.1.2	Données obligatoires transmis		9	Acceptation de colis-avion avec valeur déclarée Oui
EMC	Départ du bureau d'échange expéditeur	Oui	9.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis-avion (DTS) 2000
EMD	Arrivée au bureau d'échange de destination	Oui		
EMH	Tentative de distribution/vaine tentative de distribution	Oui		
EMI	Remise finale	Oui		
5.1.3	Données facultatives transmis			
EMA	Dépôt/collecte	Oui		
EMB	Arrivée au bureau d'échange expéditeur	Oui		
EME	Rétention en douane	Oui		
EMF	Départ du bureau de douane/départ du bureau d'échange de destination	Oui		
EMG	Arrivée au bureau de distribution	Oui		
EMJ	Arrivée au bureau d'échange de transit	Oui		
EMK	Départ du bureau d'échange de transit	Oui		
5.1.4	Dépêches transmis			
PREDES V 2.0	Notification préalable des informations concernant les dépêches internationales (poste d'origine)	Oui		

9.2	Montant maximal de la déclaration de valeur limitant la non-application des dispositions du Règlement		Fax:	(+65)68415141
10	Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée		E-mail	kimyong@singpost.com
10.1	Etiquette rose CP 74	Oui	Matières radioactives et matières infectieuses admissibles	
10.2	Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention «Valeur déclarée»	Non	19	Matières radioactives admissibles pour
Service des colis contre remboursement			19.1	Colis-avion
11.1	Acceptation des colis contre remboursement			Arrivants Non
11.1.1	A l'expédition			Partants Non
11.1.2	A la réception	Non	19.2	Colis avec valeur déclarée
Service de distribution express				Arrivants Non
12	Service facultatif de distribution express fournis	Non		Partants Non
Colis avec avis de réception			20	Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour
13	Acceptation des avis de réception pour		20.1	Colis-avion
13.1	Colis ordinaire	Oui		Arrivants Non
13.2	Colis avec valeur déclarée	Oui		Outbound parcels Non
Colis francs de taxes et de droits			20.2	Colis avec valeur déclarée
14	Acceptation des colis	Non		Arrivants Non
Colis fragiles				Partants Non
15	Acceptation de colis fragile	Oui	Taxes supplémentaires – Douane	
Service de groupage «Consignments»			21	Colis non passibles de droits de douane
16	Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux	Oui	21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes
Service de logistique intégrée			21.2	Montant correspondant à ce seuil
17	Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux	Oui		Monnaie locale 400 SGD
Adresses concernant les accords bilatéraux				USD
18	Coordonnées de la personne chargée des questions concernant les accords bilatéraux			Commentaires:
Nom:	M. CHNG David		22	Colis passibles de droits de douane
Titre ou Fonction:	Assistant Vice President, International Affairs		22.1	Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation
Adresse:	10 Eunos Road 8 #07-31 Singapore Post Centre Singapore 408600		22.2	Montant du droit considéré
Tél:	1: (+65)68456600 2: (+)			Monnaie locale 10 SGD
				USD
				Commentaires:
			23	Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane
				Non
				Commentaires:
			24	Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière
				Non

SINGAPORE POST LIMITED

SGA

Commentaires:		31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Non
Taxes spéciales – Magasinage		31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Oui
25	Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition			Non
Taxes de livraison spéciales		31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Oui
26	Taxe au moment la livraison des colis			Oui
26.1	Montant de la taxe			
	Monnaie locale			
	DTS			
Taxes spéciales – Poste restante		31.5	Autre	
27	Service de poste restante assuré			Oui
27.1	Montant de la taxe par colis			
	Monnaie locale			
	DTS			
27.2	Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé			
Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort		Period of retention		
28	Renvoi des colis aux expéditeurs			Oui
Zones de distribution		32	Délai de garde applicable aux colis	
29	Facteurs distribuent les colis	32.1	Délai normal	10 Day(s)
29.1	à tous les destinataires			
		32.2	Délai exceptionnel	1 Month(s)
29.2	uniquement dans certaines zones			
	Commentaires:	33	Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante	
Collection		33.1	Délai normal	10 Day(s)
30	Retrait des colis aux bureaux de poste concernés	33.2	Délai exceptionnel	1 Month(s)
30.1	toutes les adresses			
30.2	dans des zones spécifiques uniquement			
	Commentaires:	Colis retenus d'office		
Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes		34	Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptables et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.	
31	Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane	Nom du bureau:	Singapore Post Limited, Operations Worldwide Processing	
31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Nom:	M.	
		Fonction:	Processing Postal Officer	
		Adresse:	37 Greenwich Drive Block A Level 1 Singapore 533864	
		Tél:	1: (+65)68456688 2: (+)	
		Fax:	(+65)63862207	
		E-Mail:	worldwideservices@singpost.com	
		Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse		
		35	Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse	Non
Dispositions spéciales – Force majeure		36	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure	Non

Date de la dernière mise à jour : 24.11.2022

36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Non
36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Non
Special provisions - Customs declarations		
37	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants	1
37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit	
37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies	
	Anglais	
Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement		
38	Documents fixés aux colis correspondants	Oui
38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Non
Service à la clientèle		
39	Système de suivi en ligne fournis	Oui
39.1	Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis http://www.speedpost.com.sg	
39.2	langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues	
	Anglais	
Service aux opérateurs désignés		
40.	Système de réclamations par Internet pour les colis	Oui
40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux	
Nom du bureau:	Singapore Post Limited, Parcel Enquiry Department	
Nom:	M.	
Fonction:	Contact Centre, Customer Service	
Adresse:	10 Eunost Road 8 #07-31 Singapore Post Centre Singapore 408600	
Tél:	1: (+65)62295992 2: (+)	
Fax:	(+)	
E-Mail:	parcel@singpost.com	
Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service		
Heures d'ouverture (Local)		
Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2

Lundi	09:00-12:00	12:01-17:00
Mardi	09:00-12:00	12:01-17:00
Mercredi	09:00-12:00	12:01-17:00
Jeudi	09:00-12:00	12:01-17:00
Vendredi	09:00-12:00	12:01-17:00
Samedi	09:00-12:00	-
Dimanche	-	-

Langues Anglais Malais, Mandarin

Jours fériés nationaux**41.1 Jours fériés nationaux**

Jours fériés nationaux en 2022

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	New Year's Day
Février	1	Chinese New Year
Février	2	Chinese New Year
Avril	15	Good Friday
Mai	1	Labour Day
Mai	2	Holiday observed for Labour Day that falls on Sunday, May 1st
Mai	3	Hari Raya Puasa
Mai	15	Vesak Day
Mai	16	Holiday observed for Vesak Day that falls on Sunday, May 15th
Juillet	10	Hari Raya Haji
Juillet	11	Holiday observed for Hari Raya Haji that falls on Sunday, July 10th
Août	9	National Day
Octobre	24	Deepavali
Décembre	25	Christmas Day
Décembre	26	Holiday observed for Christmas Day that falls on Sunday, December 25th

Jours fériés nationaux en 2023

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Jour du nouvel an
Janvier	2	Holiday observed for New Year's Day that falls on Sunday, January 1st
Janvier	22	Chinese New Year
Janvier	23	Chinese New Year
Janvier	24	Holiday observed for Chinese New Year that falls on Sunday, January 22nd
Avril	7	Good Friday

Avril	22	Hari Raya Puasa
Mai	1	Labour Day
Juin	2	Vesak Day
Juin	29	Hari Raya Haji
Août	9	National Day
Novembre	12	Deepavali
Novembre	13	Holiday observed for Deepavali that falls on Sunday, November 12th
Décembre	25	Christmas Day

Jours fériés régionaux/locaux**41.2 Jours fériés régionaux/locaux**

Jours fériés régionaux/locaux en

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
------	---------	--

Annulation des droits**42 Annulation des droits quand ils concernent**

42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Oui
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Non
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Oui
42.4	Perte ou destruction du colis	Oui
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Non

Réexpédition à l'intérieur du pays de destination

43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Non
43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS)	
	Commentaires:	

Dispositions diverses – Exploitation du service des colis

44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Oui

Codes postaux	Localités
---------------	-----------

Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis**45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux**

Nom du bureau: Singapore
Code CTCI: SGSINA
Nom: M.
Fonction: Operations Worldwide Processing, Processing Postal Officer
Adresse: 37 Greenwich Drive
Block A Level 1
Singapore 533864
Tél: 1: (+65)68456688
2: (+)
Fax: (+65)63862207
E-Mail: worldwideservices@singpost.com

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	09:00-12:00	12:01-17:30
Mardi	09:00-12:00	12:01-17:30
Mercredi	09:00-12:00	12:01-17:30
Jeudi	09:00-12:00	12:01-17:30
Vendredi	09:00-12:00	12:01-17:30
Samedi	09:00-12:00	12:01-15:00
Dimanche	-	-

Observations/commentaires:

Nom du bureau: Singapore SAL
Code CTCI: SGSINK
Nom: M.
Fonction: Operations Worldwide Processing, Processing Postal Officer
Adresse: 37 Greenwich Drive
Block A Level 1
Singapore 533864
Tél: 1: (+65)68456688
2: (+)
Fax: (+65)63862207
E-Mail: worldwideservices@singpost.com

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	09:00-12:00	12:01-17:30
Mardi	09:00-12:00	12:01-17:30
Mercredi	09:00-12:00	12:01-17:30
Jeudi	09:00-12:00	12:01-17:30
Vendredi	09:00-12:00	12:01-17:30
Samedi	09:00-12:00	12:01-15:00

Dimanche	-	-
----------	---	---

Observations/commentaires:

Nom du bureau: Singapore Surface
 Code CTCL: SGSINL
 Nom: M.
 Fonction: Operations Worldwide Processing, Processing Postal Officer
 Adresse: 37 Greenwich Drive
 Block A Level 1
 Singapore 533864
 Tél: 1: (+65)68456688
 2: (+)
 Fax: (+65)63862207
 E-Mail: worldwideservices@singpost.com

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	09:00-12:00	12:01-17:30
Mardi	09:00-12:00	12:01-17:30
Mercredi	09:00-12:00	12:01-17:30
Jeudi	09:00-12:00	12:01-17:30
Vendredi	09:00-12:00	12:01-17:30
Samedi	09:00-12:00	12:01-15:00
Dimanche	-	-

Observations/commentaires:

Normes de distribution

46-47 Voir les annexes.

Code à barres

48 Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.



CR 900015013 SG

Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE SINGAPORE
 Code CTCL SGSINA
 Téléphone (+65)68456688
 Télécopie (+65)67471007

Horaires de fonctionnement Mon - Fri: 09.00–17.45; Sat: 09.00–15.00; Sunday: Closed

De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 11:00	Jeudi	---	---
Lundi	11:01 - 23:59	Vendredi	---	---
Mardi	00:00 - 11:00	Vendredi	---	---
Mardi	11:01 - 23:59	Samedi	---	---
Mercredi	00:00 - 11:00	Samedi	---	---
Mercredi	11:01 - 23:59	Lundi	---	---
Jeudi	00:00 - 11:00	Lundi	---	---
Jeudi	11:01 - 23:59	Mardi	---	---
Vendredi	00:00 - 11:00	Mardi	---	---
Vendredi	11:01 - 23:59	Mercredi	---	---
Samedi	00:00 - 11:00	Mercredi	---	---
Samedi	11:01 - 23:59	Jeudi	---	---
Dimanche	00:00 - 23:59	Jeudi	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
000000 - 999999	Entire Country [Delivery may be earlier than the specified day stated above. Delivery network operates 5-day week].

Zone 2:

Codes postaux	Villes

Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange: 1100 hrs

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: Approximately 0.5 day (Customs clearance for dutiable items will be subjected to the permit and duties payment imposed by Customs)

Envois non passibles de droits de douane: Approximately 2 hours

Observations:

For items subject to customs duties, the addressees are notified through SingPost mobile app and/or notification letter sent by Post.

For non-dutiable items, delivery will be door-to-door unless customers specify self-collection from post office.

Delivery of parcel items to the following areas is subject to delay:
Restricted areas like the Airport, Free Trade Zone in Changi Airfreight Centre, Jurong Port, PSA Wharves, Military facilities, etc.

There is no delivery service to off-shore islands except Sentosa and Jurong Islands.

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE SINGAPORE SURFACE

Code CTCI SGSINL

Téléphone (+65)68456688

Télécopie (+65)67471007

Horaires de fonctionnement Mon - Fri: 09.00–17.45; Sat: 09.00–15.00; Sun: Closed

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 11:00	Vendredi	---	---
Lundi	11:01 - 23:59	Samedi	---	---
Mardi	00:00 - 11:00	Samedi	---	---
Mardi	11:01 - 23:59	Lundi	---	---
Mercredi	00:00 - 11:00	Lundi	---	---
Mercredi	11:01 - 23:59	Mardi	---	---
Jeudi	00:00 - 11:00	Mardi	---	---
Jeudi	11:01 - 23:59	Mercredi	---	---
Vendredi	00:00 - 11:00	Mercredi	---	---
Vendredi	11:01 - 23:59	Jeudi	---	---
Samedi	00:00 - 11:00	Jeudi	---	---
Samedi	11:01 - 23:59	Vendredi	---	---
Dimanche	00:00 - 23:59	Vendredi	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
000000 - 999999	Entire Country [Delivery may be earlier than the specified day stated above. Delivery network operates 5-day week].

Zone 2:

Codes postaux	Villes

Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange:

1100 hrs

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane:

Approximately 0.5 day (Customs clearance for dutiable items will be subjected to the permit and duties payment imposed by Customs)

Envois non passibles de droits de douane:

Approximately 2 hours

Observations:

For items subject to customs duties, the addressees are notified through SingPost mobile app and/or notification letter sent by Post.

For non-dutiable items, delivery will be door-to-door unless customers specify self-collection from post office.

Delivery of parcel items to the following areas is subject to delay:

Restricted areas like the Airport, Free Trade Zone in Changi Airfreight Centre, Jurong Port, PSA Wharves, Military facilities, etc.

There is no delivery service to off-shore islands except Sentosa and Jurong Islands.

Dernière date de validation: Da V2 01/02/2021