

Service des colis contre remboursement			Arrivants Non
11.1	Acceptation des colis contre remboursement		Partants Non
11.1.1	A l'expédition		
11.1.2	A la réception	Non	Arrivants Non
			Partants Non
Service de distribution express			
12	Service facultatif de distribution express fournis	Non	
Colis avec avis de réception			
13	Acceptation des avis de réception pour		
13.1	Colis ordinaire	Oui	Arrivants Non
13.2	Colis avec valeur déclarée	Oui	Partants Non
Colis francs de taxes et de droits			
14	Acceptation des colis	Oui	
Colis fragiles			
15	Acceptation de colis fragile	Non	
Service de groupage «Consignments»			
16	Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux	Non	
Service de logistique intégrée			
17	Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux	Non	
Adresses concernant les accords bilatéraux			
18	Coordonnées de la personne chargé des questions concernant les accords bilatéraux		
Nom:	M. Jeff Henz HANUARA		
Titre ou Fonction:	Director of Operations		
Adresse:	Solomon Islands Postal Corporation P.O. Box 1930 Honiara SOLOMON ISLANDS		
Tél:	1: (+677)21822 2: (+677)21821		
Fax:	(+677)20440		
E-mail	jeff.hanuara@solomonpost.com.sb Rees.Lagusu@solomonpost.com.sb		
Matières radioactives et matières infectieuses admissibles			
19	Matières radioactives admissibles pour		
19.1	Colis-avion		
19.2	Colis avec valeur déclarée		
20	Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour		
20.1	Colis-avion		Arrivants Non
			Outbound parcels Non
20.2	Colis avec valeur déclarée		Arrivants Non
			Partants Non
Taxes supplémentaires – Douane			
21	Colis non passibles de droits de douane		
21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes	Non	
	Commentaires:		
22	Colis passibles de droits de douane		
22.1	Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation	Non	
	Commentaires:		
23	Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane	Non	
	Commentaires:		
24	Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière	Non	
	Commentaires:		
Taxes spéciales – Magasinage			
25	Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition	Oui	
25.1	Montant de la taxe par jour et par colis		
	Monnaie locale		SBD 30.00
	DTS		0.250
25.2	Quand la taxe n'est pas journalière, la période considérée est		par semaine
Taxes de livraison spéciales			

26	Taxe au moment la livraison des colis	Non	
Taxes spéciales – Poste restante			
27	Service de poste restante assuré	Non	
Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort			
28	Renvoi des colis aux expéditeurs	Oui	
Zones de distribution			
29	Facteurs distribuent les colis		
29.1	à tous les destinataires	Non	
29.2	uniquement dans certaines zones	Oui	
	Commentaires:		
Collection			
30	Retrait des colis aux bureaux de poste concernés		
30.1	toutes les adresses	Oui	
30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Non	
	Commentaires:		
Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes			
31	Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane		
31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Oui	
31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Oui	
31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Non	
31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Oui	
31.5	Autre		
Period of retention			
32	Délai de garde applicable aux colis		
32.1	Délai normal	2 Month(s)	
32.2	Délai exceptionnel	3 Month(s)	
33	Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante		
33.1	Délai normal	2 Month(s)	
33.2	Délai exceptionnel	3 Month(s)	
Colis retenus d'office			
34	Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formulaires de comptes et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.		
Nom du bureau:	Solomon Islands Postal Corporation		
Nom:	M. Begnal Meleha		
Fonction:	Manger Office of Exchange		
Adresse:	Solomon Islands Postal Corporation P.O. Box 1930 Honiara SOLOMON ISLANDS		
Tél:	1: (+677)21822 2: (+677)20440		
Fax:	(+677)20440		
E-Mail:	Jeff.Hanuara@solomonpost.com.sb Begnal.Meleha@solomonpost.com.sb		
Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse			
35	Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse	Non	
Dispositions spéciales – Force majeure			
36	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure	Non	
36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Non	
36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Non	
Special provisions - Customs declarations			
37	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants	1	
37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit		
37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies		
	Anglais		
Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement			
38	Documents fixés aux colis correspondants	Non	
38.1	Les documents annexés à la feuille de route		

Service à la clientèle**39 Système de suivi en ligne fournis Oui**

39.1 Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis
http://www.solomonpost.com.sb

39.2 langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues
Anglais

Service aux opérateurs désignés**40. Système de réclamations par Internet pour les colis Oui**

40.1 Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux

Nom du bureau: Solomon Islands Postal Corporation
Nom: M. Rees.Lagusu
Fonction: Customer Officer
Adresse: P.O. Box 1930
Honiara
SOLOMON ISLANDS
Tél: 1: (+677)22129
2: (+677)22129
Fax: (+677)20440
E-Mail: Rees.Lagusu@solomonpost.com.sb

Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	08:30-12:00	13:00-16:30
Mardi	08:30-12:00	13:00-16:30
Mercredi	08:30-12:00	13:00-16:30
Jeudi	08:30-12:00	13:00-16:30
Vendredi	08:30-12:00	13:00-16:30
Samedi	-	-
Dimanche	-	-

Langues Anglais

Jours fériés nationaux**41.1 Jours fériés nationaux**

Jours fériés nationaux en 2019

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Nouvel an
Avril	19	Good Friday
Avril	20	Holy Saturday

Avril	22	Easter Monday
Juin	10	White Monday
Juin	8	Queen Birthday (Friday 7th June to be observed as Public Holiday)
Juillet	7	Sunday 7th (Monday 8th July to be observed as public Holiday)
Décembre	25	Christmas Day
Décembre	26	National Day of thanksgiving

Jours fériés nationaux en 2020

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Nouvel an
Avril	10	good friday
Avril	11	Holy saturday
Avril	13	Easter Monday
Juin	1	white monday
Juin	12	queens birthday
Juillet	7	Jour de l'Independance
Décembre	25	christmas day
Décembre	26	Natinal day of Thanksgiving


Jours fériés régionaux/locaux**41.2 Jours fériés régionaux/locaux**

Jours fériés régionaux/locaux en 2020

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
Février	25	Choseul Province Day
Juin	2	Isabel Province Day
Juin	8	Temotu Province Day
Juin	29	Central province Day
Juillet	20	Rennell and Bellona Province Day
Août	1	Guadalcanal Province Day
Août	3	Makira _ Ulawa Province Day
Août	15	Malaita Province Day
Décembre	7	Western province Day

Annulation des droits**42 Annulation des droits quand ils concernent**

42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Non
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Non
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Oui

42.4	Perte ou destruction du colis	Oui	Observations/commentaires:
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Oui	
Réexpédition à l'intérieur du pays de destination			Normes de distribution
43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non	46-47 Voir les annexes.
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Non	Code à barres
43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS) Commentaires:		48 Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.
Dispositions diverses – Exploitation du service des colis			
44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui	
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non	
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Oui	
Codes postaux		Localités	
Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis			
45	Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux		
Nom du bureau:	HONIARA		
Code CTCL:	SBHIRA		
Nom:	M. Begnal Meleha		
Fonction:	Manager Office of Exchange		
Adresse:	Solomon Islandas Postal Corporation P.O. Box 1930 Honiara SOLOMON ISLANDS		
Tél:	1: (+677)21822 2: (+)		
Fax:	(+677)20440		
E-Mail:	begnal.meleha@solomonpost.com.sb		
Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine			
Heures d'ouverture (Local)			
Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2	
Lundi	08:30-16:30	-	
Mardi	08:30-16:30	-	
Mercredi	08:30-16:30	-	
Jeudi	08:30-16:30	-	
Vendredi	08:30-16:30	-	
Samedi	-	-	
Dimanche	-	-	

Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE HONIARA

Code CTCI SBHIRA

Téléphone (+677)21822

Télécopie (+677)20440

Horaires de fonctionnement Mon, Tues, Wed, Thur, Fri: 08.30–16.30; Sat and Sun: closed

De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 08:29	Mardi	Jeudi	Vendredi
Lundi	08:30 - 23:59	Mercredi	Vendredi	Lundi+1
Mardi	00:00 - 08:29	Mercredi	Vendredi	Lundi
Mardi	08:30 - 23:59	Jeudi	Lundi	Mardi+1
Mercredi	00:00 - 08:29	Jeudi	Lundi	Mardi
Mercredi	08:30 - 23:59	Vendredi	Mardi	Mercredi+1
Jeudi	00:00 - 08:29	Vendredi	Mardi	Mercredi
Jeudi	08:30 - 23:59	Lundi	Mercredi	Jeudi+1
Vendredi	00:00 - 08:29	Lundi	Mercredi	Jeudi
Vendredi	08:30 - 23:59	Mardi	Jeudi	Vendredi+1
Samedi	00:00 - 23:59	Mardi	Jeudi	Vendredi
Dimanche	00:00 - 23:59	Mardi	Jeudi	Vendredi

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
	Honiara, Panatina, Tulagi.

Zone 2:

Codes postaux	Villes
	Auki, Munda, Gizo.

Zone 3:

Codes postaux	Villes
	Lata, Kirakira, Buala, Taro.

Arrivée au bureau d'échange:

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane:	1 day
Envois non passibles de droits de douane:	2 hours

Observations:

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE HONIARA
 Code CTCL SBHIRA
 Téléphone (+677)21822
 Télécopie (+677)20440

Horaires de fonctionnement Mon, Tues, Wed, Thur, Fri: 08.30–16.30; Sat and Sun: closed

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

<i>Arrivée à l'aéroport</i>		<i>Jours de distribution par zone</i>		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 08:00	Mardi	Jeudi	Vendredi
Lundi	08:01 - 23:59	Mercredi	Vendredi	Lundi+1
Mardi	00:00 - 08:00	Mercredi	Vendredi	Lundi
Mardi	08:01 - 23:59	Jeudi	Lundi	Mardi+1
Mercredi	00:00 - 08:00	Jeudi	Lundi	Mardi
Mercredi	08:01 - 23:59	Vendredi	Mardi	Mercredi+1
Jeudi	00:00 - 08:00	Vendredi	Mardi	Mercredi
Jeudi	08:01 - 23:59	Lundi	Mercredi	Jeudi+1
Vendredi	00:00 - 08:00	Lundi	Mercredi	Jeudi
Vendredi	08:01 - 23:59	Mardi	Jeudi	Vendredi+1
Samedi	00:00 - 23:59	Mardi	Jeudi	Vendredi
Dimanche	00:00 - 23:59	Mardi	Jeudi	Vendredi

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
	Honiara, Panatina, Tulagi.

Zone 2:

Codes postaux	Villes
	Auki, Munda, Gizo.

Zone 3:

Codes postaux	Villes
	Lata, Kirakira, Buala, Taro.

Arrivée au bureau d'échange:

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane:	1 day
Envois non passibles de droits de douane:	2 hours

Observations:

Dernière date de validation: Da V1 01/12/2020