






25.2	DTS	0.5	31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Oui
	Quand la taxe n'est pas journalière, la période considérée est		31.5	Autre	
<b>Taxes de livraison spéciales</b>			<b>Period of retention</b>		
<b>26</b>	<b>Taxe au moment la livraison des colis</b>	<b>Oui</b>	<b>32</b>	<b>Délai de garde applicable aux colis</b>	
26.1	Montant de la taxe		32.1	Délai normal	1 Month(s)
	Monnaie locale	2000	32.2	Délai exceptionnel	2 Month(s)
	DTS	2	<b>33</b>	<b>Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante</b>	
<b>Taxes spéciales – Poste restante</b>			33.1	Délai normal	2 Month(s)
<b>27</b>	<b>Service de poste restante assuré</b>	<b>Oui</b>	33.2	Délai exceptionnel	2 Month(s)
27.1	Montant de la taxe par colis		<b>Colis retenus d'office</b>		
	Monnaie locale	2000	<b>34</b>	<b>Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptes et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.</b>	
	DTS	2	Nom du bureau:	CNTP KIGALI	
27.2	Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé		Nom:	M. YARAMBABARIYE Jean Pierre	
<b>Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort</b>			Fonction:	Responsable des Colis Postaux	
<b>28</b>	<b>Renvoi des colis aux expéditeurs</b>	<b>Oui</b>	Adresse:		
<b>Zones de distribution</b>			Tél:	1: (+250)252582703 2: (+250)0788200664	
<b>29</b>	Facteurs distribuent les colis		Fax:	(+250)252582704	
29.1	à tous les destinataires	Non	E-Mail:	gasaclaver@yahoo.fr	
29.2	uniquement dans certaines zones	Non	<b>Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse</b>		
	Commentaires:		<b>35</b>	<b>Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse</b>	<b>Oui</b>
	Tous les colis sont livrés sur présentation d'un avis d'arrivée au bureau de poste		35.1	Bureau central (dans le pays de destination) auquel les demandes doivent être adressées	
<b>Collection</b>			Nom du bureau:	CNTP KIGALI	
<b>30</b>	<b>Retrait des colis aux bureaux de poste concernés</b>		Nom:	Mme IRYIVUZE Aline	
30.1	toutes les adresses	Oui	Fonction:	Responsable du Bureau d'Echange colis	
30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Non	Adresse:	BP 4 KIGALI - RWANDA	
	Commentaires:		Tél:	1: (+250)783626253 2: (+250)783359614	
	Les colis sont livrés aux destinataires sur présentation d'un avis d'arrivée		Fax:	(+250)	
<b>Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes</b>			E-Mail:	parcelrwanda@gmail.com iryivuze2016@gmail.com	
<b>31</b>	<b>Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane</b>				
31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Non			
31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Non			
31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Non			

Dispositions spéciales – Force majeure		
<b>36</b>	<b>Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure</b>	<b>Non</b>
36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Non
36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Oui
Special provisions - Customs declarations		
<b>37</b>	<b>Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants</b>	<b>3</b>
37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit	3
37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies	
	Français Anglais	
Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement		
<b>38</b>	<b>Documents fixés aux colis correspondants</b>	<b>Oui</b>
38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Non
Service à la clientèle		
<b>39</b>	<b>Système de suivi en ligne fournis</b>	<b>Oui</b>
39.1	Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis <a href="http://www.i-posita.rw">http://www.i-posita.rw</a>	
39.2	langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues	
	Français Anglais	
Service aux opérateurs désignés		
<b>40.</b>	<b>Système de réclamations par Internet pour les colis</b>	<b>Oui</b>
40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux	
Nom du bureau:	KIGALI	
Nom:	M. GATORANO Martin	
Fonction:	Chargé des Acheminements	
Adresse:	BP 4 KIGALI- RWANDA	
Tél:	1: (+250)783626253 2: (+250)0788469419	
Fax:	(+)	
E-Mail:	martin.gatorano@i-posita.rw parcelrwanda@gmail.com	
Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service		
Heures d'ouverture (Local)		
Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	07:00-12:00	13:01-17:00
Mardi	07:00-12:00	13:01-17:00
Mercredi	07:00-12:00	13:01-17:00
Jeudi	07:00-12:00	13:01-17:00
Vendredi	07:00-12:00	13:01-17:00
Samedi	-	-
Dimanche	-	-
Langues	Français Anglais	
Jours fériés nationaux		
<b>41.1</b>	<b>Jours fériés nationaux</b>	
Jours fériés nationaux en 2022		
Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	New Year's Day
Janvier	3	New Year Holiday
Février	1	National Heroes Day
Avril	7	Tutsi Genocide Memorial Day
Avril	15	Good Friday
Mai	1	Labour Day
Mai	2	Labour Day Holiday and Eid al-Fitr
Mai	3	Eid al-Fitr Holiday
Juillet	1	Independence Day
Juillet	4	Liberation Day
Juillet	10	Eid al-Adha
Juillet	11	Eid al-Adha Holiday
Août	5	Umuganura
Août	15	Assumption Day
Décembre	25	Christmas Day
Décembre	26	Christmas Day Holiday
Jours fériés régionaux/locaux		
<b>41.2</b>	<b>Jours fériés régionaux/locaux</b>	
Jours fériés régionaux/locaux en		
Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
<b>Annulation des droits</b>		

<b>42 Annulation des droits quand ils concernent</b> 42.1 Renvoi du colis à l'expéditeur Non 42.2 Réexpédition du colis vers une tierce partie Non 42.3 Abandon du colis par l'expéditeur Oui 42.4 Perte ou destruction du colis Oui 42.5 Spoliation ou avarie du colis Oui	Vendredi	07:00-12:00	13:00-17:00
	Samedi	-	-
	Dimanche	-	-
	Observations/commentaires:		
	On ne fait pas la distribution les samedi, dimanches et les jours fériés		
<b>Réexpédition à l'intérieur du pays de destination</b>			
43.1 Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non		
43.2 Perception de frais en cas de réexpédition	Non		
43.3 Montant des frais de réexpédition (DTS)			
Commentaires:			
<b>Dispositions diverses – Exploitation du service des colis</b>			
44.1 Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui		
44.2 Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non		
44.3 Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Oui		
<b>Codes postaux</b>		<b>Localités</b>	
<b>Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis</b>			
<b>45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux</b>			
Nom du bureau:	KIGALI CNTP		
Code CTCl:	RWKGLA		
Nom:	M. IRYIVUZE Aline		
Fonction:	RESPONSABLE des colis postaux		
Adresse:	BP 4 KIGALI - RWANDA		
Tél:	1: (+250)783626253 2: (+250)783359614		
Fax:	(+250)		
E-Mail:	iryivuze2016@gmail.com parcelrwanda@gmail.com		
Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine			
<b>Heures d'ouverture (Local)</b>			
<b>Jour</b>	<b>Heures d'ouverture 1</b>	<b>Heures d'ouverture 2</b>	
Lundi	07:00-12:00	13:00-17:00	
Mardi	07:00-12:00	13:00-17:00	
Mercredi	07:00-12:00	13:00-17:00	
Jeudi	07:00-12:00	13:00-17:00	
			

**Normes de distribution - Colis-avion**

Nom du BE KIGALI CNTP  
Code CTCL RWKGLA  
Téléphone (+250)788469419  
Télécopie (+250)  
Horaires de fonctionnement Lundi - vendredi: 07:00-17:00  
De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 11:30	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Lundi	11:31 - 23:59	Jeudi	Vendredi	Lundi
Mardi	00:00 - 11:30	Jeudi	Vendredi	Lundi
Mardi	11:31 - 23:59	Vendredi	Lundi	Mardi
Mercredi	00:00 - 11:30	Vendredi	Lundi	Mardi
Mercredi	11:31 - 23:59	Lundi	Mardi	Mercredi
Jeudi	00:00 - 11:30	Lundi	Mardi	Mercredi
Jeudi	11:31 - 23:59	Mardi	Mercredi	Jeudi
Vendredi	00:00 - 11:30	Mardi	Mercredi	Jeudi
Vendredi	11:31 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Samedi	00:00 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Dimanche	00:00 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Vendredi

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
	KIGALI

Zone 2:

Codes postaux	Villes
	MUHANGA, NYANZA, HUYE, RWAMAGANA.

Zone 3:

Codes postaux	Villes
	NYAMAGABE, RUSIZI, KARONGI, RUBAVU, MUSANZE, NGOMA.

Arrivée au bureau d'échange: 8h00

**Temps de dédouanement:**

Envois passibles de droits de douane: 20 minutes

Envois non passibles de droits de douane: 10 minutes

**Observations:**

Le colis est présenté à la douane quand le destinataire présente son avis d'arrivée.

**Normes de distribution - Colis de surface**

Nom du BE KIGALI CNTP

Code CTCL RWKGLA

Téléphone (+250)

Télécopie (+250)

Horaires de fonctionnement Lundi - vendredi: 06:00-21:00; Sam: 06:00-18:00

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 11:30	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Lundi	11:31 - 23:59	Jeudi	Vendredi	Lundi
Mardi	00:00 - 11:30	Jeudi	Vendredi	Lundi
Mardi	11:31 - 23:59	Vendredi	Lundi	Mardi
Mercredi	00:00 - 11:30	Vendredi	Lundi	Mardi
Mercredi	11:31 - 23:59	Lundi	Mardi	Mercredi
Jeudi	00:00 - 11:30	Lundi	Mardi	Mercredi
Jeudi	11:31 - 23:59	Mardi	Mercredi	Jeudi
Vendredi	00:00 - 11:30	Mardi	Mercredi	Jeudi
Vendredi	18:01 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Samedi	00:00 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Dimanche	00:00 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Vendredi

## Définition des zones

## Zone 1:

Codes postaux	Villes
	KIGALI

## Zone 2:

Codes postaux	Villes
	MUHANGA, NYANZA, HUYE, RWAMAGANA.

## Zone 3:

Codes postaux	Villes
	NYAMAGABE, RUSIZI, KARONGI, RUBAVU, MUSANZE, NGOMA.

Arrivée au bureau d'échange:

8h00

**Temps de dédouanement:**

Date de la dernière mise à jour : 19.10.2021



Envois passibles de droits de douane: 20 minutes

Envois non passibles de droits de douane: 10 minutes

**Observations:**

Le colis est présenté à la douane quand le destinataire présente son avis d'arrivée.

Dernière date de validation: Da V2 09/09/2019