

Service de base						
1	Limite de poids maximale			RESDES V 1.1	Informations sur la réception des dépêches (réponse à un message PREDES) (poste de destination)	Oui
1.1	Colis de surface (kg)	30		5.1.5	Prêt à commencer à transmettre des données aux partenaires qui le veulent	Oui
1.2	Colis-avion (kg)	30		5.1.6	Autres données transmis	
2	Dimensions maximales admises			PRECON	Préavis d'expédition d'un envoi international (poste d'origine)	Oui
2.1	Colis de surface			RESCON	Réponse à un message PRECON (poste de destination)	Oui
2.1.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		CARDIT	Documents de transport international pour le transporteur (poste d'origine)	Oui
2.1.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		RESBIT	Réponse à un message CARDIT (poste de destination)	Oui
2.1.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6	Distribution à domicile	
2.2	Colis-avion			6.1	Première tentative de distribution effectuée à l'adresse physique du destinataire	Non
2.2.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.2	En cas d'échec, un avis de passage est laissé au destinataire	
2.2.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		6.3	Destinataire peut payer les taxes ou droits dus et prendre physiquement livraison de l'envoi	Non
2.2.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.4	Il y a des restrictions gouvernementales ou légales vous limitent dans la prestation du service de livraison à domicile.	Oui
Services supplémentaires				6.5	Nature de cette restriction gouvernementale ou légale.	
3	Acceptation de colis encombrants	Non			Tous les colis doivent passer au service des douanes en présence des destinataires	
Éléments du service des colis				7	Signature attestant l'acceptation du colis	
5	Echange d'informations par voie électronique			7.1	Lors de la distribution ou de la remise d'un colis	
5.1.1	Utilisation d'un système de suivi et de localisation	Oui		7.1.1	la signature de la personne prenant livraison de l'envoi, est obtenue	Oui
5.1.2	Données obligatoires transmis			7.1.2	données d'une carte d'identité enregistrés	Oui
EMC	Départ du bureau d'échange expéditeur	Oui		7.1.3	autre forme d'accusés de réception	Oui
EMD	Arrivée au bureau d'échange de destination	Oui		7.1.4	nature de l'accusé de réception	
EMH	Tentative de distribution/vaine tentative de distribution	Oui			Passport	
EMI	Remise finale	Oui		7.2	Colis ordinaires	
5.1.3	Données facultatives transmis			7.2.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
EMA	Dépôt/collecte	Oui		7.2.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
EMB	Arrivée au bureau d'échange expéditeur	Oui		7.3	Colis avec valeur déclarée	
EME	Rétention en douane	Oui		7.3.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Non
EMF	Départ du bureau de douane/départ du bureau d'échange de destination	Oui		7.3.2	La signature d'un mandataire de fait	Non
EMG	Arrivée au bureau de distribution	Oui		Service des colis avec valeur déclarée		
EMJ	Arrivée au bureau d'échange de transit	Oui		8	Acceptation de colis de surface avec valeur déclarée	Non
EMK	Départ du bureau d'échange de transit	Oui		9	Acceptation de colis-avion avec valeur déclarée	Non
5.1.4	Dépêches transmis			10	Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée	
PREDES V 2.0	Notification préalable des informations concernant les dépêches internationales (poste d'origine)	Oui		10.1	Étiquette rose CP 74	Non

10.2	Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention «Valeur déclarée»	Non	19.1	Colis-avion	Arrivants Non Partants Non
Service des colis contre remboursement			19.2	Colis avec valeur déclarée	Arrivants Non Partants Non
11.1	Acceptation des colis contre remboursement		20	Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour	
11.1.1	A l'expédition	Non	20.1	Colis-avion	Arrivants Non Outbound parcels Non
11.1.2	A la réception	Non	20.2	Colis avec valeur déclarée	Arrivants Non Partants Non
Service de distribution express			Taxes supplémentaires – Douane		
12	Service facultatif de distribution express fournis	Non	21	Colis non passibles de droits de douane	
Colis avec avis de réception			21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes	Oui
13	Acceptation des avis de réception pour		21.2	Montant correspondant à ce seuil	
13.1	Colis ordinaire	Oui		Monnaie locale	100000
13.2	Colis avec valeur déclarée	Non		USD	100
Colis francs de taxes et de droits				Commentaires:	
14	Acceptation des colis	Non	22	Colis passibles de droits de douane	
Colis fragiles			22.1	Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation	Oui
15	Acceptation de colis fragile	Oui	22.2	Montant du droit considéré	
Service de groupage «Consignments»				Monnaie locale	3000
16	Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux	Non		USD	3
Service de logistique intégrée				Commentaires:	
17	Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux	Non	23	Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane	Non
Adresses concernant les accords bilatéraux				Commentaires:	
18	Coordonnées de la personne chargé des questions concernant les accords bilatéraux		24	Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière	Non
Nom:	M.			Commentaires:	
Titre ou Fonction:			Taxes spéciales – Magasinage		
Adresse:					
Tél:	1: (+) 2: (+)				
Fax:	(+)				
E-mail					
Matières radioactives et matières infectieuses admissibles					
19	Matières radioactives admissibles pour				

25	Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition	Oui	31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Non
25.1	Montant de la taxe par jour et par colis		31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Non
	Monnaie locale	500	31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Oui
	DTS	0.5	31.5	Autre	
25.2	Quand la taxe n'est pas journalière, la période considérée est				
Taxes de livraison spéciales			Period of retention		
26	Taxe au moment la livraison des colis	Oui	32	Délai de garde applicable aux colis	
26.1	Montant de la taxe		32.1	Délai normal	1 Month(s)
	Monnaie locale	2000	32.2	Délai exceptionnel	2 Month(s)
	DTS	2	33	Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante	
Taxes spéciales – Poste restante			33.1	Délai normal	2 Month(s)
27	Service de poste restante assuré	Oui	33.2	Délai exceptionnel	2 Month(s)
27.1	Montant de la taxe par colis		Colis retenus d'office		
	Monnaie locale	2000	34	Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptables et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.	
	DTS	2	Nom du bureau:	CNTP KIGALI	
27.2	Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé		Nom:	M. YARAMBABARIYE Jean Pierre	
Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort			Fonction:	Responsable des Colis Postaux	
28	Renvoi des colis aux expéditeurs	Oui	Adresse:		
Zones de distribution			Tél:	1: (+250)252582703 2: (+250)0788200664	
29	Facteurs distribuent les colis		Fax:	(+250)252582704	
29.1	à tous les destinataires	Non	E-Mail:	gasaclaver@yahoo.fr	
29.2	uniquement dans certaines zones	Non	Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse		
	Commentaires:		35	Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse	Oui
	Tous les colis sont livrés sur présentation d'un avis d'arrivée au bureau de poste		35.1	Bureau central (dans le pays de destination) auquel les demandes doivent être adressées	
Collection					
30	Retrait des colis aux bureaux de poste concernés				
30.1	toutes les adresses	Oui			
30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Non			
	Commentaires:				
	Les colis sont livrés aux destinataires sur présentation d'un avis d'arrivée				
Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes					
31	Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane				
31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Non			

Nom du bureau:	CNTP KIGALI	Nom du bureau:	KIGALI																																																
Nom:	Mme UMUBYEYI Clarisse	Nom:	M. GATORANO Martin																																																
Fonction:	Responsable du Bureau d'Echange colis	Fonction:	Chargé des Acheminements																																																
Adresse:	BP 4 KIGALI - RWANDA	Adresse:	BP 4 KIGALI- RWANDA																																																
Tél:	1: (+250)783626253 2: (+250)788549796	Tél:	1: (+250)783626253 2: (+250)0788469419																																																
Fax:	(+250)	Fax:	(+)																																																
E-Mail:	parcelrwanda@gmail.com umuclarisse55@gmail.com	E-Mail:	martin.gatorano@i-posita.rw parcelrwanda@gmail.com																																																
Dispositions spéciales – Force majeure		Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service																																																	
36	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure	Non	Heures d'ouverture (Local)																																																
36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Non	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Jour</th> <th>Heures d'ouverture 1</th> <th>Heures d'ouverture 2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Lundi</td> <td>08:00-13:00</td> <td>14:01-17:00</td> </tr> <tr> <td>Mardi</td> <td>08:00-13:00</td> <td>14:01-17:00</td> </tr> <tr> <td>Mercredi</td> <td>08:00-13:00</td> <td>14:01-17:00</td> </tr> <tr> <td>Jeudi</td> <td>08:00-13:00</td> <td>14:01-17:00</td> </tr> <tr> <td>Vendredi</td> <td>08:00-13:00</td> <td>14:01-17:00</td> </tr> <tr> <td>Samedi</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Dimanche</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2	Lundi	08:00-13:00	14:01-17:00	Mardi	08:00-13:00	14:01-17:00	Mercredi	08:00-13:00	14:01-17:00	Jeudi	08:00-13:00	14:01-17:00	Vendredi	08:00-13:00	14:01-17:00	Samedi	-	-	Dimanche	-	-																								
Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2																																																	
Lundi	08:00-13:00	14:01-17:00																																																	
Mardi	08:00-13:00	14:01-17:00																																																	
Mercredi	08:00-13:00	14:01-17:00																																																	
Jeudi	08:00-13:00	14:01-17:00																																																	
Vendredi	08:00-13:00	14:01-17:00																																																	
Samedi	-	-																																																	
Dimanche	-	-																																																	
36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Oui																																																	
Special provisions - Customs declarations		Langues Français Anglais																																																	
37	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants	3	Jours fériés nationaux																																																
37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit	3	41.1 Jours fériés nationaux																																																
37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies		Jours fériés nationaux en 2024																																																
	Français Anglais		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Mois</th> <th>Date(s)</th> <th>Jours fériés nationaux – Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Janvier</td> <td>1</td> <td>New Year's Day</td> </tr> <tr> <td>Janvier</td> <td>2</td> <td>New Year Holiday</td> </tr> <tr> <td>Février</td> <td>1</td> <td>National Heroes Day</td> </tr> <tr> <td>Mars</td> <td>29</td> <td>Good Friday</td> </tr> <tr> <td>Avril</td> <td>1</td> <td>Easter Monday</td> </tr> <tr> <td>Avril</td> <td>7</td> <td>Tutsi Genocide Memorial Day</td> </tr> <tr> <td>Avril</td> <td>10</td> <td>Eid al-Fitr</td> </tr> <tr> <td>Mai</td> <td>1</td> <td>Labour Day</td> </tr> <tr> <td>Juin</td> <td>16</td> <td>Eid al-Adha</td> </tr> <tr> <td>Juillet</td> <td>1</td> <td>Rwanda Independence Day</td> </tr> <tr> <td>Juillet</td> <td>4</td> <td>Liberation Day</td> </tr> <tr> <td>Août</td> <td>2</td> <td>Umuganura</td> </tr> <tr> <td>Août</td> <td>15</td> <td>Assumption of Mary</td> </tr> <tr> <td>Décembre</td> <td>25</td> <td>Christmas Day</td> </tr> <tr> <td>Décembre</td> <td>26</td> <td>Boxing Day</td> </tr> </tbody> </table>	Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description	Janvier	1	New Year's Day	Janvier	2	New Year Holiday	Février	1	National Heroes Day	Mars	29	Good Friday	Avril	1	Easter Monday	Avril	7	Tutsi Genocide Memorial Day	Avril	10	Eid al-Fitr	Mai	1	Labour Day	Juin	16	Eid al-Adha	Juillet	1	Rwanda Independence Day	Juillet	4	Liberation Day	Août	2	Umuganura	Août	15	Assumption of Mary	Décembre	25	Christmas Day	Décembre	26	Boxing Day
Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description																																																	
Janvier	1	New Year's Day																																																	
Janvier	2	New Year Holiday																																																	
Février	1	National Heroes Day																																																	
Mars	29	Good Friday																																																	
Avril	1	Easter Monday																																																	
Avril	7	Tutsi Genocide Memorial Day																																																	
Avril	10	Eid al-Fitr																																																	
Mai	1	Labour Day																																																	
Juin	16	Eid al-Adha																																																	
Juillet	1	Rwanda Independence Day																																																	
Juillet	4	Liberation Day																																																	
Août	2	Umuganura																																																	
Août	15	Assumption of Mary																																																	
Décembre	25	Christmas Day																																																	
Décembre	26	Boxing Day																																																	
Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement																																																			
38	Documents fixés aux colis correspondants	Oui																																																	
38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Non																																																	
Service à la clientèle																																																			
39	Système de suivi en ligne fournis	Oui																																																	
39.1	Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis																																																		
	http://www.i-posita.rw																																																		
39.2	langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues																																																		
	Français Anglais																																																		
Service aux opérateurs désignés																																																			
40.	Système de réclamations par Internet pour les colis	Oui																																																	
40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux																																																		

Jours fériés régionaux/locaux**41.2 Jours fériés régionaux/locaux**

Jours fériés régionaux/locaux en

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description

Annulation des droits**42 Annulation des droits quand ils concernent**

42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Non
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Non
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Oui
42.4	Perte ou destruction du colis	Oui
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Oui

Réexpédition à l'intérieur du pays de destination

43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Non
43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS)	

Commentaires:

Dispositions diverses – Exploitation du service des colis

44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Oui

Codes postaux	Localités

Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis**45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux**

Nom du bureau: KIGALI CNTP
 Code CTCL: RWKGLA
 Nom: Mme UMUBYEYI Clarisse
 Fonction: RESPONSABLE des colis postaux
 Adresse: BP 4 KIGALI - RWANDA
 Tél: 1: (+250)783626253
 2: (+250)788549796
 Fax: (+250)
 E-Mail: umuclarisse55@gmail.com
 parcelrwanda@gmail.com

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	08:00-13:00	14:01-17:00
Mardi	08:00-13:00	14:01-17:00
Mercredi	08:00-13:00	14:01-17:00
Jeudi	08:00-13:00	14:01-17:00
Vendredi	08:00-13:00	14:01-17:00
Samedi	-	-
Dimanche	-	-

Observations/commentaires:

On ne fait pas la distribution les samedi, dimanches et les jours fériés

Normes de distribution**46-47 Voir les annexes.****Code à barres****48 Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.**

Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE KIGALI CNTP
Code CTCL RWKGLA
Téléphone (+250)788469419
Télécopie (+250)
Horaires de fonctionnement Lundi - vendredi: 08:00-17:00
De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 11:30	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Lundi	11:31 - 23:59	Jeudi	Vendredi	Lundi
Mardi	00:00 - 11:30	Jeudi	Vendredi	Lundi
Mardi	11:31 - 23:59	Vendredi	Lundi	Mardi
Mercredi	00:00 - 11:30	Vendredi	Lundi	Mardi
Mercredi	11:31 - 23:59	Lundi	Mardi	Mercredi
Jeudi	00:00 - 11:30	Lundi	Mardi	Mercredi
Jeudi	11:31 - 23:59	Mardi	Mercredi	Jeudi
Vendredi	00:00 - 11:30	Mardi	Mercredi	Jeudi
Vendredi	11:31 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Samedi	00:00 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Dimanche	00:00 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Vendredi

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
	KIGALI

Zone 2:

Codes postaux	Villes
	MUHANGA, NYANZA, HUYE, RWAMAGANA.

Zone 3:

Codes postaux	Villes
	NYAMAGABE, RUSIZI, KARONGI, RUBAVU, MUSANZE, NGOMA, MAHAMA.

Arrivée au bureau d'échange: 8h00

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 20 minutes

Envois non passibles de droits de douane: 10 minutes

Observations:

Le colis est présenté à la douane quand le destinataire présente son avis d'arrivée.

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE KIGALI CNTP
Code CTCI RWKGLA
Téléphone (+250)788549796
Télécopie (+250)
Horaires de fonctionnement Lundi - vendredi: 08:00-17:00; Sam: 08:00-17:00
De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 11:30	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Lundi	11:31 - 23:59	Jeudi	Vendredi	Lundi
Mardi	00:00 - 11:30	Jeudi	Vendredi	Lundi
Mardi	11:31 - 23:59	Vendredi	Lundi	Mardi
Mercredi	00:00 - 11:30	Vendredi	Lundi	Mardi
Mercredi	11:31 - 23:59	Lundi	Mardi	Mercredi
Jeudi	00:00 - 11:30	Lundi	Mardi	Mercredi
Jeudi	11:31 - 23:59	Mardi	Mercredi	Jeudi
Vendredi	00:00 - 11:30	Mardi	Mercredi	Jeudi
Vendredi	18:01 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Samedi	00:00 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Dimanche	00:00 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Vendredi

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
	KIGALI

Zone 2:

Codes postaux	Villes
	MUHANGA, NYANZA, HUYE, RWAMAGANA.

Zone 3:

Codes postaux	Villes
	NYAMAGABE, RUSIZI, KARONGI, RUBAVU, MUSANZE, NGOMA, MAHAMA.

Arrivée au bureau d'échange: 8h00

Temps de dédouanement:

Date de la dernière mise à jour : 18.08.2023

Envois passibles de droits de douane: 20 minutes

Envois non passibles de droits de douane: 10 minutes

Observations:

Le colis est présenté à la douane quand le destinataire présente son avis d'arrivée.

Dernière date de validation: Da V2 09/09/2019