

Service de base						
1	Limite de poids maximale			EMF	Départ du bureau de douane/départ du bureau d'échange de destination	Non
1.1	Colis de surface (kg)	30		EMG	Arrivée au bureau de distribution	Oui
1.2	Colis-avion (kg)	30		EMJ	Arrivée au bureau d'échange de transit	Non
2	Dimensions maximales admises			EMK	Départ du bureau d'échange de transit	Non
2.1	Colis de surface			5.1.4	Dépêches transmis	
2.1.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		PREDES V 2.0	Notification préalable des informations concernant les dépêches internationales (poste d'origine)	Oui
2.1.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		RESDES V 1.1	Informations sur la réception des dépêches (réponse à un message PREDES) (poste de destination)	Oui
2.1.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		5.1.5	Prêt à commencer à transmettre des données aux partenaires qui le veulent	Oui
2.2	Colis-avion			5.1.6	Autres données transmis	
2.2.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		PRECON	Préavis d'expédition d'un envoi international (poste d'origine)	Oui
2.2.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		RESCON	Réponse à un message PRECON (poste de destination)	Oui
2.2.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		CARDIT	Documents de transport international pour le transporteur (poste d'origine)	Oui
				RESBIT	Réponse à un message CARDIT (poste de destination)	Oui
				6	Distribution à domicile	
				6.1	Première tentative de distribution effectuée à l'adresse physique du destinataire	Oui
				6.2	En cas d'échec, un avis de passage est laissé au destinataire	Oui
				6.3	Destinataire peut payer les taxes ou droits dus et prendre physiquement livraison de l'envoi	Non
				6.4	Il y a des restrictions gouvernementales ou légales vous limitent dans la prestation du service de livraison à domicile.	
				6.5	Nature de cette restriction gouvernementale ou légale.	
				7	Signature attestant l'acceptation du colis	
				7.1	Lors de la distribution ou de la remise d'un colis	
				7.1.1	la signature de la personne prenant livraison de l'envoi, est obtenue	Oui
				7.1.2	données d'une carte d'identité enregistrés	Oui
				7.1.3	autre forme d'accusés de réception	Non
				7.2	Colis ordinaires	
				7.2.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
				7.2.2	La signature d'un mandataire de fait	Non
				7.3	Colis avec valeur déclarée	
				7.3.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
				7.3.2	La signature d'un mandataire de fait	Non
					Service des colis avec valeur déclarée	
Services supplémentaires						
3	Acceptation de colis encombrants	Oui				
4	Dimensions maximales admises					
4.1	Colis de surface					
	Mètres pour l'une quelconque des dimensions	2				
	Mètres pour la somme de la longueur et du plus grand pourtour	3				
4.2	Colis-avion					
	Mètres pour l'une quelconque des dimensions	2				
	Mètres pour la somme de la longueur et du plus grand pourtour	3				
Eléments du service des colis						
5	Echange d'informations par voie électronique					
5.1.1	Utilisation d'un système de suivi et de localisation	Oui				
5.1.2	Données obligatoires transmis					
EMC	Départ du bureau d'échange expéditeur	Oui				
EMD	Arrivée au bureau d'échange de destination	Oui				
EMH	Tentative de distribution/vaine tentative de distribution	Oui				
EMI	Remise finale	Oui				
5.1.3	Données facultatives transmis					
EMA	Dépôt/collecte	Oui				
EMB	Arrivée au bureau d'échange expéditeur	Oui				
EME	Rétention en douane	Non				

8	Acceptation de colis de surface avec valeur déclarée	Oui	Colis avec avis de réception	
8.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis de surface (DTS)	4000	13	Acceptation des avis de réception pour
9	Acceptation de colis-avion avec valeur déclarée	Oui	13.1	Colis ordinaire Oui
9.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis-avion (DTS)	4000	13.2	Colis avec valeur déclarée Oui
9.2	Montant maximal de la déclaration de valeur limitant la non-application des dispositions du Règlement		Colis francs de taxes et de droits	
10	Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée		14	Acceptation des colis Non
10.1	Etiquette rose CP 74	Oui	Colis fragiles	
10.2	Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention «Valeur déclarée»	Non	15	Acceptation de colis fragile Oui
Service des colis contre remboursement			Service de groupage «Consignments»	
11.1	Acceptation des colis contre remboursement		16	Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux Oui
11.1.1	A l'expédition	Oui	Service de logistique intégrée	
11.1.2	A la réception	Oui	17	Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux Non
11.2	Montant du coût du service facturé à l'expéditeur en DTS en plus des taxes d'affranchissement		Adresses concernant les accords bilatéraux	
11.2.1	pour les colis ordinaires	0 DTS	18	Coordonnées de la personne chargé des questions concernant les accords bilatéraux
11.2.2	pour les colis à valeur déclarée	0 DTS	Nom:	Mme Simona Tarabasanu
11.3	Coût supplémentaire aux destinataires pour la distribution de colis contre remboursement	Non	Titre ou Fonction:	Head of International Mail Service
11.3.1	Fixe	DTS	Adresse:	CN Posta Romana SA, Serviciul Trafic Postal International, B-dul Dacia nr. 140, sector 2, cod postal 020065, Bucuresti, Romania
11.3.2	Tranche de valeur ou valeur du colis (explication du calcul des frais de service):		Tél:	1: (+4021)2007340 2: (+)
11.4	Mode de paiement accepté à destination pour le coût du service facturé aux destinataires		Fax:	(+)
	Espèces : Non		E-mail	simona.tarabasanu@posta-romana.ro
	Carte de crédit : Non		Matières radioactives et matières infectieuses admissibles	
	Chèque : Non		19	Matières radioactives admissibles pour
	Par téléphone mobile : Non		19.1	Colis-avion
	Autres :			Arrivants Non Partants Non
11.5	Mode de paiement accepté à destination pour la valeur du colis contre remboursement		19.2	Colis avec valeur déclarée
	Espèces : Non			Arrivants Non Partants Non
	Mandat de poste : Non		20	Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour
	Carte de crédit : Non		20.1	Colis-avion
	Chèque : Non			Arrivants Non Outbound parcels Non
	Par téléphone mobile : Non			
	Autres :			
11.6	Montant maximal accepté pour un colis contre remboursement entrant	DTS		
Service de distribution express				
12	Service facultatif de distribution express fournis	Non		

20.2	Colis avec valeur déclarée	Arrivants Non Partants Non	Taxes spéciales – Poste restante
27	Service de poste restante assuré	Oui	
27.1	Montant de la taxe par colis	1.85 lei	Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort
	Monnaie locale	0.32	
	DTS		
27.2	Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé		
Taxes supplémentaires – Douane			
21	Colis non passibles de droits de douane		
21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes	Oui	
21.2	Montant correspondant à ce seuil	47 lei	
	Monnaie locale	11.3	
	USD		
Commentaires: Thresholds for import VAT is set at 10 EUR for commercial consignments and 45 EUR for gifts between private individuals.			
22	Colis passibles de droits de douane		
22.1	Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation	Oui	
22.2	Montant du droit considéré	8 lei	
	Monnaie locale	1.9	
	USD		
Commentaires: Le droit est prélevé seulement si le destinataire est soumis à des droits de douane.			
23	Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane	Non	
Commentaires:			
24	Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière	Non	
Commentaires: Le droit est prélevé seulement si le destinataire est soumis à des droits de douane.			
Taxes spéciales – Magasinage			
25	Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition	Oui	
25.1	Montant de la taxe par jour et par colis	1.5 lei	
	Monnaie locale	0.26	
	DTS		
25.2	Quand la taxe n'est pas journalière, la période considérée est		
Taxes de livraison spéciales			
26	Taxe au moment la livraison des colis	Non	
	Renvoi des colis aux expéditeurs	Non	
28.1	Dans la négative, livraison aux destinataires des colis acceptés à tort	Non	
28.2	Décision au cas par cas du mode de traitement	Oui	
Zones de distribution			
29	Facteurs distribuent les colis		
29.1	à tous les destinataires	Oui	
29.2	uniquement dans certaines zones	Non	
Commentaires: Nous n'offrons pas la livraison à domicile			
Collection			
30	Retrait des colis aux bureaux de poste concernés		
30.1	toutes les adresses	Oui	
30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Non	
Commentaires:			
Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes			
31	Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane		
31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Non	
31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Non	
31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Non	
31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Oui	
31.5	Autre		
Period of retention			
32	Délai de garde applicable aux colis		
32.1	Délai normal	30 Day(s)	

32.2	Délai exceptionnel	60 Day(s)	36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Oui
33	Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante		Special provisions - Customs declarations		
33.1	Délai normal	30 Day(s)	37	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants	1
33.2	Délai exceptionnel	60 Day(s)	37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit	1
Colis retenus d'office			37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies	Français Anglais Roumain
34	Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptables et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.		Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement		
Nom du bureau:	For each OE of dispatch please refer to point 45.1.		38	Documents fixés aux colis correspondants	Oui
Nom:	M.		38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Non
Fonction:			Service à la clientèle		
Adresse:			39	Système de suivi en ligne fournis	Oui
Tél:	1: (+) 2: (+)		39.1	Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis	http://www.posta-romana.ro
Fax:	(+)		39.2	langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues	Roumain
E-Mail:			Service aux opérateurs désignés		
Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse			40.	Système de réclamations par Internet pour les colis	Oui
35	Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse	Oui	40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux	
35.1	Bureau central (dans le pays de destination) auquel les demandes doivent être adressées		Nom du bureau:	CN Posta Romana SA, Compartimentul Reclamatii	
Nom du bureau:	C.N. Posta Romana S.A., Compartimentul Reclamatii		Nom:	M. Mihaela BULHAC	
Nom:	M. Mihaela BULHAC		Fonction:		
Fonction:			Adresse:	B-dul Dacia nr. 140, sector 2, cod postal 020065, Bucuresti, Romania	
Adresse:	B-dul Dacia nr. 140, sector 2, cod postal 020065, Bucuresti, Romania		Tél:	1: (+4021)2007572 2: (+4021)2007573	
Tél:	1: (+4021)2007572 2: (+4021)2007573		Fax:	(+4021)3000155	
Fax:	(+4021)3000155		E-Mail:	international3@posta-romana.ro	
E-Mail:	international3@posta-romana.ro		Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service		
Dispositions spéciales – Force majeure			Heures d'ouverture (Local)		
36	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure	Non	Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Oui	Lundi	08:30-16:30	-
			Mardi	08:30-16:30	-
			Mercredi	08:30-16:30	-

Jeudi	08:30-16:30	-
Vendredi	08:30-16:30	-
Samedi	-	-
Dimanche	-	-

Langues Français Anglais

Jours fériés nationaux**41.1 Jours fériés nationaux**

Jours fériés nationaux en 2021

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Nouvel an
Janvier	2	Nouvel an
Janvier	24	Union of the Romanian Principalities
Avril	30	Good Friday
Mai	1	Labour Day
Mai	2	Easter Holiday
Mai	3	Easter Holiday
Juin	1	Children's Day
Juin	20	Pentecost
Juin	21	Pentecost
Août	15	St. Mary's Day
Novembre	30	St. Andrew's Day
Décembre	1	National Day
Décembre	25	Christmas
Décembre	26	Christmas

Jours fériés nationaux en 2022

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	New Year
Janvier	2	Nouvel an
Janvier	24	Union of the Romanian Principalities
Avril	22	Good Friday
Avril	24	Easter Holiday
Avril	25	Easter Holiday
Mai	1	Labour Day
Juin	1	Children's Day
Juin	12	Pentecost
Juin	13	Pentecost

Août	15	St. Mary's Day
Novembre	30	St. Andrew's Day
Décembre	1	National Day
Décembre	25	Christmas
Décembre	26	Christmas

Jours fériés régionaux/locaux**41.2 Jours fériés régionaux/locaux**

Jours fériés régionaux/locaux en 2022

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
Avril	15	Good Friday
Avril	17	Easter Holiday
Avril	18	Easter Holiday
Juin	5	Pentecost
Juin	6	Pentecost
Octobre	9	World Post Day

Jours fériés régionaux/locaux en 2021

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
Avril	2	Good Friday
Avril	4	Catholic Easter Holiday
Avril	5	Catholic Easter Holiday
Mai	23	Pentecost
Mai	24	Pentecost
Octobre	9	World Post Day

Annulation des droits**42 Annulation des droits quand ils concernent**

42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Oui
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Oui
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Oui
42.4	Perte ou destruction du colis	Oui
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Oui

Réexpédition à l'intérieur du pays de destination

43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Oui
43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS)	

Commentaires:

Dispositions diverses – Exploitation du service des colis

44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Oui

Codes postaux	Localités

Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis**45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux**

Nom du bureau: BUCURESTI CP
 Code CTCl: ROBUHB
 Nom: M. Mariana BILA
 Fonction: Sef BSI
 Adresse: Calea Giulesti nr. 6-8
 Bucuresti
 Romania
 Tél: 1: (+40725)903720
 2: (+)
 Fax: (+)
 E-Mail: mariana.bila@posta-romana.ro
 viorel.dumitrache@posta-romana.ro

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	08:00-20:00	-
Mardi	08:00-20:00	-
Mercredi	08:00-20:00	-
Jeudi	08:00-20:00	-
Vendredi	08:00-20:00	-
Samedi	08:00-20:00	-
Dimanche	-	-

Observations/commentaires:

Nom du bureau: ORADEA
 Code CTCl: ROOMRA
 Nom: Mme Mariana BILA
 Fonction: Sef BSI
 Adresse: Calea Borsului nr. 43 (E60)
 Oradea
 410605 Romania
 Tél: 1: (+40259)472117
 2: (+)
 Fax: (+40259)472117
 E-Mail: bsi.oradea@posta-romana.ro
 mariana.bila@posta-romana.ro

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	07:30-19:30	-
Mardi	07:30-19:30	-
Mercredi	07:30-19:30	-
Jeudi	07:30-19:30	-
Vendredi	07:30-19:30	-
Samedi	07:00-19:00	-
Dimanche	-	-

Observations/commentaires:

Normes de distribution**46-47 Voir les annexes.****Code à barres**

48 Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.



Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE BUCURESTI CP
 Code CTCL ROBUHB
 Téléphone (+4021)3162483
 Télécopie (+4021)3162483
 Horaires de fonctionnement Monday-Saturday: 08:00 -20:00
 De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 11:00	Lundi+1	---	---
Lundi	11:01 - 23:59	Mardi+1	---	---
Mardi	00:00 - 11:00	Mardi+1	---	---
Mardi	11:01 - 23:59	Mercredi+1	---	---
Mercredi	00:00 - 11:00	Mercredi+1	---	---
Mercredi	11:01 - 23:59	Jeudi+1	---	---
Jeudi	00:00 - 11:00	Jeudi+1	---	---
Jeudi	11:01 - 23:59	Vendredi+1	---	---
Vendredi	00:00 - 11:00	Vendredi+1	---	---
Vendredi	11:01 - 23:59	Lundi+1	---	---
Samedi	00:00 - 23:59	Lundi+1	---	---
Dimanche	00:00 - 23:59	Lundi+1	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
all postcodes	whole country

Zone 2:

Codes postaux	Villes

Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange:

CET: 11:00

Temps de dédouanement:

Monday-Friday 07:00-15:00

Envois passibles de droits de douane: 24 Hours (Monday-Friday)

Envois non passibles de droits de douane: 0 Hours (Monday-Friday)

Observations:

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE BUCURESTI CP
 Code CTCL ROBUHB
 Téléphone (+4021)3162483
 Télécopie (+4021)3162483
 Horaires de fonctionnement Monday-Saturday: 08:00-20:00
 De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

<i>Arrivée à l'aéroport</i>		<i>Jours de distribution par zone</i>		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 11:00	Lundi+1	---	---
Lundi	11:01 - 23:59	Mardi+1	---	---
Mardi	00:00 - 11:00	Mardi+1	---	---
Mardi	11:01 - 23:59	Mercredi+1	---	---
Mercredi	00:00 - 11:00	Mercredi+1	---	---
Mercredi	11:01 - 23:59	Jeudi+1	---	---
Jeudi	00:00 - 11:00	Jeudi+1	---	---
Jeudi	11:01 - 23:59	Vendredi+1	---	---
Vendredi	00:00 - 11:00	Vendredi+1	---	---
Vendredi	11:01 - 23:59	Lundi+1	---	---
Samedi	00:00 - 23:59	Lundi+1	---	---
Dimanche	00:00 - 23:59	Lundi+1	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
all postcodes	whole country

Zone 2:

Codes postaux	Villes

Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange:

CET: 10:00

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 24 Hours (Monday-Friday)

Envois non passibles de droits de douane: 0 Hours (Monday-Friday)

Observations:

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE ORADEA
 Code CTCL ROOMRA
 Téléphone (+40259)472117
 Télécopie (+40259)472117
 Horaires de fonctionnement Monday-Friday: 07:30-19:30, Sat: 07:00-19:00
 De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 09:00	Lundi+1	---	---
Lundi	09:01 - 23:59	Mardi+1	---	---
Mardi	00:00 - 09:00	Mardi+1	---	---
Mardi	09:01 - 23:59	Mercredi+1	---	---
Mercredi	00:00 - 09:00	Mercredi+1	---	---
Mercredi	09:01 - 23:59	Jeudi+1	---	---
Jeudi	00:00 - 09:00	Jeudi+1	---	---
Jeudi	09:01 - 23:59	Vendredi+1	---	---
Vendredi	00:00 - 09:00	Vendredi+1	---	---
Vendredi	09:01 - 23:59	Lundi+1	---	---
Samedi	00:00 - 23:59	Lundi+1	---	---
Dimanche	00:00 - 23:59	Lundi+1	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
all postcodes	All territory

Zone 2:

Codes postaux	Villes

Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange: CET:09:00

Temps de dédouanement: Monday-Friday 08:00-16:00

Envois passibles de droits de douane: 24 Hours (Monday-Friday)

Envois non passibles de droits de douane: 24 Hours (Monday-Friday)

Observations:

Dernière date de validation: Da V1 01/07/2018