

Service des colis contre remboursement			Matières radioactives et matières infectieuses admissibles		
11.1	Acceptation des colis contre remboursement		19	Matières radioactives admissibles pour	
11.1.1	A l'expédition	Non	19.1	Colis-avion	
11.1.2	A la réception	Non			Arrivants Non Partants Non
Service de distribution express			19.2	Colis avec valeur déclarée	Arrivants Non Partants Non
12	Service facultatif de distribution express fournis	Oui	20	Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour	
12.1	Si oui, les colis sont-ils livrés par porteur spécial	Oui	20.1	Colis-avion	Arrivants Non Outbound parcels Non
12.3	Taxe lors de la remise du colis au destinataire	Non	20.2	Colis avec valeur déclarée	Arrivants Non Partants Non
Colis avec avis de réception			Taxes supplémentaires – Douane		
13	Acceptation des avis de réception pour		21	Colis non passibles de droits de douane	
13.1	Colis ordinaire	Oui	21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes	Oui
13.2	Colis avec valeur déclarée	Non	21.2	Montant correspondant à ce seuil	
Colis francs de taxes et de droits				Monnaie locale	3000 QR
14	Acceptation des colis	Non		USD	
Colis fragiles				Commentaires:	
15	Acceptation de colis fragile	Oui		For individuals, threshold is QR.3000/- For companies and Traders threshold is QR.1000/-	
Service de groupage « Consignments »			22	Colis passibles de droits de douane	
16	Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux	Oui	22.1	Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation	Non
Service de logistique intégrée				Commentaires:	
17	Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux	Oui	23	Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane	Oui
Adresses concernant les accords bilatéraux			23.1	Le montant des frais perçus	
18	Coordonnées de la personne chargée des questions concernant les accords bilatéraux			Monnaie locale	
Nom:	Mme Aisha AIObaidli			USD	
Titre ou Fonction:	Senior Specialist International Relations			Commentaires:	
Adresse:	Qatar Postal Services Company Al Dafna, Corniche P.O. BOX 22228 Doha Qatar		24	Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière	Non
Tél:	1: (+974)44464503 2: (+974)66669640			Commentaires:	
Fax:	(+)				
E-mail	intl-relations@qatarposts.com aisha@qatarposts.com				

Taxes spéciales – Magasinage		
25	Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition	Oui
25.1	Montant de la taxe par jour et par colis	
	Monnaie locale	
	DTS	
25.2	Quand la taxe n'est pas journalière, la période considérée est	
Taxes de livraison spéciales		
26	Taxe au moment la livraison des colis	Non
Taxes spéciales – Poste restante		
27	Service de poste restante assuré	Non
Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort		
28	Renvoi des colis aux expéditeurs	Oui
Zones de distribution		
29	Facteurs distribuent les colis	
29.1	à tous les destinataires	Oui
29.2	uniquement dans certaines zones	Non
	Commentaires:	
Collection		
30	Retrait des colis aux bureaux de poste concernés	
30.1	toutes les adresses	Oui
30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Non
	Commentaires:	
Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes		
31	Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane	
31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Oui
31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Non
31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Non
31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Non
31.5	Autre	
Period of retention		
32	Délai de garde applicable aux colis	
32.1	Délai normal	30 Day(s)
32.2	Délai exceptionnel	30 Day(s)
33	Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante	
33.1	Délai normal	30 Day(s)
33.2	Délai exceptionnel	30 Day(s)
Colis retenus d'office		
34	Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptes et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.	
Nom du bureau:	DOHA	
Nom:	M. Abdullah Shawani	
Fonction:	Head of Airport Operation	
Adresse:	Qatar Post Parcel Section P.O. BOX 45554	
Tél:	1: (+974)44621111 2: (+)	
Fax:	(+974)44627788	
E-Mail:	aalshahwani@qatarposts.com	
Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse		
35	Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse	Non
Dispositions spéciales – Force majeure		
36	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure	Non
36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	
36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	
Special provisions - Customs declarations		
37	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants	2

37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit	2	
37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies	Anglais Arabe	
Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement			
38	Documents fixés aux colis correspondants	Oui	
38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Non	
Service à la clientèle			
39	Système de suivi en ligne fournis	Oui	
39.1	Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis http://www.qpost.com.qa		
39.2	langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues	Anglais Arabe	
Service aux opérateurs désignés			
40.	Système de réclamations par Internet pour les colis	Oui	
40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux		
Nom du bureau:	Inquiry Section		
Nom:	Mme Fatima Hussain		
Fonction:	Head of customer service and inquiry		
Adresse:	Qatar Postal Services Company Al Dafna ,Corniche P.O. BOX 20037 Doha Qatar		
Tél:	1: (+974)44464000 2: (+974)44464472		
Fax:	(+974)44833447		
E-Mail:	fhussain@qatarposts.com enquiry@qatarposts.com		
Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service			
Heures d'ouverture (Local)			
Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2	
Lundi	07:30-15:00	-	
Mardi	07:30-15:00	-	
Mercredi	07:30-15:00	-	
Jeudi	07:30-15:00	-	
Vendredi	-	-	
Samedi	08:00-12:00	14:00-17:00	
Dimanche	07:30-15:00	-	
Langues Anglais Arabe			
Jours fériés nationaux			
41.1 Jours fériés nationaux			
Jours fériés nationaux en 2022			
Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description	
Février	8	National Sports Day (Every 2nd Tuesday in February in every year)	
Mai	1	Eid Al Fitr Holiday	
Mai	2	Eid Al Fitr Holiday	
Mai	3	Eid Al Fitr Holiday	
Mai	4	Eid Al Fitr Holiday	
Mai	5	Eid Al Fitr Holiday	
Juillet	8	Arafa	
Juillet	9	Eid Al Adha Holiday	
Juillet	10	Eid Al Adha Holiday	
Juillet	11	Eid Al Adha Holiday	
Juillet	12	Eid Al Adha Holiday	
Juillet	13	Eid Al Adha Holiday	
Juillet	14	Eid Al Adha Holiday	
Décembre	18	National Day	
Jours fériés régionaux/locaux			
41.2 Jours fériés régionaux/locaux			
Jours fériés régionaux/locaux en			
Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description	
Annulation des droits			
42	Annulation des droits quand ils concernent		
42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Oui	
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Non	
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Oui	
42.4	Perte ou destruction du colis	Oui	
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Non	
Réexpédition à l'intérieur du pays de destination			
43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non	
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Non	

43.3 Montant des frais de réexpédition (DTS)

Commentaires:

Domestic tariffs applies

Dispositions diverses – Exploitation du service des colis

44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Oui

Codes postaux	Localités

Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis**45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux**

Nom du bureau: Qatar Postal Services Company

Code CTCl: J1CQAA

Nom: M. Abdullah Al Shawani

Fonction: Head of Express & Courier

Adresse: Qatar Post Parcel Section
P.O. BOX 45554
Doha
Qatar

Tél: 1: (+974)44621111

2: (+)

Fax: (+974)44627788

E-Mail: aalshwani@qatarposts.com
akhamees@qatarposts.com

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	07:00-21:00	-
Mardi	07:00-21:00	-
Mercredi	07:00-21:00	-
Jeudi	07:00-21:00	-
Vendredi	-	-
Samedi	08:00-12:00	14:00-15:00
Dimanche	07:00-21:00	-

Observations/commentaires:

Normes de distribution**46-47 Voir les annexes.****Code à barres****48** Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.

Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE DOHA
 Code CTCI QADOHA
 Téléphone (+974)44464374, 44464472, 44627777
 Télécopie (+)

Horaires de fonctionnement Sun, Mon, Tues, Weds, Thurs, Sat – 09.00 AM-12.00, PM; Fri-Closed

De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 07:00	Mercredi	Samedi	Dimanche
Lundi	07:01 - 23:59	Jeudi	Dimanche	Lundi+1
Mardi	00:00 - 07:00	Jeudi	Dimanche	Lundi
Mardi	07:01 - 23:59	Samedi	Lundi	Mardi+1
Mercredi	00:00 - 07:00	Samedi	Lundi	Mardi
Mercredi	07:01 - 23:59	Dimanche	Mardi	Mercredi+1
Jeudi	00:00 - 07:00	Dimanche	Mardi	Mercredi
Jeudi	07:01 - 23:59	Lundi	Mercredi	Jeudi+1
Vendredi	00:00 - 23:59	Lundi	Mercredi	Jeudi
Samedi	00:00 - 07:00	Lundi	Mercredi	Jeudi
Samedi	07:01 - 23:59	Mardi	Jeudi	Samedi+1
Dimanche	00:00 - 07:00	Mardi	Jeudi	Samedi
Dimanche	07:01 - 23:59	Mercredi	Samedi	Dimanche+1

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
	Doha, Najma, New Mansoura , TEYSEER, LULU , MIRGAB

Zone 2:

Codes postaux	Villes
	AL KHARTIYAT, SOUQ AL ALI, NORTH KHALIFA, AI RAYYAN, AI Muntazah, AL WAKRA, INDUSTRIAL AREA, QATAR FOUNDATION, KHAZAZ, Merad Branch, AI Thameed, Umm AI Seneem South, AI Thumama North, AI Thumama South, Mansoura.

Zone 3:

Codes postaux	Villes

	Al Khor, AL AZIZYA, MESAID, DUKHAN, Al Shamal, UMM BAAB, SHAHANIYA, EZDAN , UM SALAL ALI, QATAR UNIVERSITY GHUWAIRIYA, JUMALIYA, Woqod-Al Daayeen, Woqod-Al Sheehaniya, Woqod-Gharafa, Woqod-Hilal, Woqod-Industrial Area, Woqod-Muaither Easet, Woqod-Muaither South, Woqod-North University, Woqod-Rawdat Rasheed, Woqod-RayyanWoqod-Umm Salal.
--	---

Arrivée au bureau d'échange:

06:45

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane:

24 hours

Envois non passibles de droits de douane:

8 hours

Observations:

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE DOHA
 Code CTCI QADOHA
 Téléphone (+974)44464374, 44464472, 44627777
 Télécopie (+)

Horaires de fonctionnement Sun, Mon, Tues, Weds, Thurs, Sat – 09.00 AM-12.00, PM; Fri-Closed

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 07:00	Mercredi	Samedi	Dimanche
Lundi	07:01 - 23:59	Jeudi	Dimanche	Lundi+1
Mardi	00:00 - 07:00	Jeudi	Dimanche	Lundi
Mardi	07:01 - 23:59	Samedi	Lundi	Mardi+1
Mercredi	00:00 - 07:00	Samedi	Lundi	Mardi
Mercredi	07:01 - 23:59	Dimanche	Mardi	Mercredi+1
Jeudi	00:00 - 07:00	Dimanche	Mardi	Mercredi
Jeudi	07:01 - 23:59	Dimanche	Mercredi	Jeudi+1
Vendredi	00:00 - 23:59	Lundi	Mercredi	Jeudi
Samedi	00:00 - 07:00	Lundi	Mercredi	Jeudi
Samedi	07:01 - 23:59	Mardi	Jeudi	Samedi+1
Dimanche	00:00 - 07:00	Mardi	Jeudi	Samedi
Dimanche	07:01 - 23:59	Mercredi	Vendredi	Dimanche+1

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
	Doha, Najma, New Mansoura , TEYSEER, LULU , MIRGAB

Zone 2:

Codes postaux	Villes
	AL KHARTIYAT, SOUQ AL ALI, NORTH KHALIFA, AI RAYYAN, AI Muntazah, AL WAKRA, INDUSTRIAL AREA, QATAR FOUNDATION, KHAZAZ, Merad Branch, AI Thameed, Umm AI Seneem South, AI Thumama North, AI Thumama South, Mansoura.

Zone 3:

Codes postaux	Villes

	Al Khor, AL AZIZYA, MESAID, DUKHAN, Al Shamal, UMM BAAB, SHAHANIYA, EZDAN , UM SALAL ALI, QATAR UNIVERSITY GHUWAIRIYA, JUMALIYA, Woqod-Al Daayeen, Woqod-Al Sheehaniya, Woqod-Gharafa, Woqod-Hilal, Woqod-Industrial Area, Woqod-Muaither Easet, Woqod-Muaither South, Woqod-North University, Woqod-Rawdat Rasheed, Woqod-RayyanWoqod-Umm Salal.
--	---

Arrivée au bureau d'échange: 2 hours

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane:

Envois non passibles de droits de douane: 24 hours

Observations:

Items subject to customs duty:
Customs clearance depends upon the response of the addressee to the notice sent by the customs authorities which is not in the control of the designated operator.

Dernière date de validation: Da V1 01/06/2019