

Service de base					
1	Limite de poids maximale				
1.1	Colis de surface (kg)	30		REDES V 1.1	Informations sur la réception des dépêches (réponse à un message PREDES) (poste de destination) Oui
1.2	Colis-avion (kg)	30		5.1.5	Prêt à commencer à transmettre des données aux partenaires qui le veulent Oui
2	Dimensions maximales admises			5.1.6	Autres données transmis
2.1	Colis de surface			PRECON	Préavis d'expédition d'un envoi international (poste d'origine) Oui
2.1.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		RESCON	Réponse à un message PRECON (poste de destination) Oui
2.1.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		CARDIT	Documents de transport international pour le transporteur (poste d'origine) Oui
2.1.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		RESBIT	Réponse à un message CARDIT (poste de destination) Oui
2.2	Colis-avion			6	Distribution à domicile
2.2.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.1	Première tentative de distribution effectuée à l'adresse physique du destinataire Oui
2.2.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		6.2	En cas d'échec, un avis de passage est laissé au destinataire Oui
2.2.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.3	Destinataire peut payer les taxes ou droits dus et prendre physiquement livraison de l'envoi Oui
				6.4	Il y a des restrictions gouvernementales ou légales vous limitent dans la prestation du service de livraison à domicile.
				6.5	Nature de cette restriction gouvernementale ou légale.
Services supplémentaires					
3	Acceptation de colis encombrants	Non		7	Signature attestant l'acceptation du colis
Eléments du service des colis					
5	Echange d'informations par voie électronique			7.1	Lors de la distribution ou de la remise d'un colis
5.1.1	Utilisation d'un système de suivi et de localisation	Oui		7.1.1	la signature de la personne prenant livraison de l'envoi, est obtenue Oui
5.1.2	Données obligatoires transmis			7.1.2	données d'une carte d'identité enregistrés Oui
EMC	Départ du bureau d'échange expéditeur	Oui		7.1.3	autre forme d'accusés de réception Non
EMD	Arrivée au bureau d'échange de destination	Oui		7.2	Colis ordinaires
EMH	Tentative de distribution/vaine tentative de distribution	Oui		7.2.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci Oui
EMI	Remise finale	Oui		7.2.2	La signature d'un mandataire de fait Oui
5.1.3	Données facultatives transmis			7.3	Colis avec valeur déclarée
EMA	Dépôt/collecte	Oui		7.3.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci Oui
EMB	Arrivée au bureau d'échange expéditeur	Non		7.3.2	La signature d'un mandataire de fait Oui
EME	Rétention en douane	Oui			
EMF	Départ du bureau de douane/départ du bureau d'échange de destination	Oui		Service des colis avec valeur déclarée	
EMG	Arrivée au bureau de distribution	Oui		8	Acceptation de colis de surface avec valeur déclarée Oui
EMJ	Arrivée au bureau d'échange de transit	Oui		8.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis de surface (DTS) 4000
EMK	Départ du bureau d'échange de transit	Oui		9	Acceptation de colis-avion avec valeur déclarée Oui
5.1.4	Dépêches transmis			9.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis-avion (DTS) 4000
PREDES V 2.0	Notification préalable des informations concernant les dépêches internationales (poste d'origine)	Oui		9.2	Montant maximal de la déclaration de valeur limitant la non-application des dispositions du Règlement 4000

10	Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée		Colis francs de taxes et de droits	
10.1	Etiquette rose CP 74	Oui	14	Acceptation des colis Non
10.2	Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention «Valeur déclarée»	Non	Colis fragiles	
Service des colis contre remboursement			15	Acceptation de colis fragile Non
11.1	Acceptation des colis contre remboursement		Service de groupage «Consignments»	
11.1.1	A l'expédition	Oui	16	Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux Non
11.1.2	A la réception	Oui	Service de logistique intégrée	
11.2	Montant du coût du service facturé à l'expéditeur en DTS en plus des taxes d'affranchissement		17	Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux Oui
11.2.1	pour les colis ordinaires	DTS	Adresses concernant les accords bilatéraux	
11.2.2	pour les colis à valeur déclarée	DTS	18	Coordonnées de la personne chargé des questions concernant les accords bilatéraux
11.3	Coût supplémentaire aux destinataires pour la distribution de colis contre remboursement	Oui	Nom:	M. Nuno Clérigo
11.3.1	Fixe	DTS	Titre ou Fonction:	Marketing Manager
11.3.2	Tranche de valeur ou valeur du colis (explication du calcul des frais de service): Les frais de redevance des colis contre remboursement correspond au commande de courrier international. Les frais de redevance sont variable selon les accords du colis contre remboursement.		Adresse:	Av. D. João II, 13 - 5º andar 1999-001 LISBOA PORTUGAL
11.4	Mode de paiement accepté à destination pour le coût du service facturé aux destinataires		Tél:	1: (+351)210470642 2: (+)
	Espèces : Oui Carte de crédit : Non Chèque : Non Par téléphone mobile : Non Autres :		Fax:	(+351)210471978
11.5	Mode de paiement accepté à destination pour la valeur du colis contre remboursement		E-mail	nuno.m.clerigo@ctt.pt
	Espèces : Oui Mandat de poste : Non Carte de crédit : Non Chèque : Non Par téléphone mobile : Non Autres :		Matières radioactives et matières infectieuses admissibles	
11.6	Montant maximal accepté pour un colis contre remboursement entrant	DTS	19	Matières radioactives admissibles pour
Service de distribution express			19.1	Colis-avion
12	Service facultatif de distribution express fournis	Non		Arrivants Oui
Colis avec avis de réception				Partants Oui
13	Acceptation des avis de réception pour		19.2	Colis avec valeur déclarée
13.1	Colis ordinaire	Oui		Arrivants Oui
13.2	Colis avec valeur déclarée	Oui		Partants Oui
			20	Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour
			20.1	Colis-avion
				Arrivants Non
				Outbound parcels Non
			20.2	Colis avec valeur déclarée
				Arrivants Non
				Partants Non
			Taxes supplémentaires – Douane	
			21	Colis non passibles de droits de douane

21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes Commentaires:	Non	27.1	Montant de la taxe par colis Monnaie locale DTS	0.65 0.52
22	Colis passibles de droits de douane		27.2	Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé	
22.1	Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation	Oui	Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort		
22.2	Montant du droit considéré Monnaie locale USD Commentaires: PRICING: Consumers Goods up to EUR 150: EUR 5 Goods between EUR 150 and EUR 1000 EUR: EUR 12 Companies Goods up to 1000 EUR: 12 EUR Companies and Consumers Goods over 1000 EUR or goods subject to (IEC) Special Consumer Tax, please see information in https://www.ctt.pt . Items with IOSS - Import One-Stop Shop: Free of charges.	12.0 EUR	28	Renvoi des colis aux expéditeurs	Oui
23	Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane Commentaires:	Non	Zones de distribution		
24	Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière Commentaires:	Non	29	Facteurs distribuent les colis	
Taxes spéciales – Magasinage			29.1	à tous les destinataires	Oui
25	Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition	Oui	29.2	uniquement dans certaines zones	Non
25.1	Montant de la taxe par jour et par colis Monnaie locale DTS	1.35 1.09	Commentaires:		
25.2	Quand la taxe n'est pas journalière, la période considérée est		Collection		
Taxes de livraison spéciales			30	Retrait des colis aux bureaux de poste concernés	
26	Taxe au moment la livraison des colis	Non	30.1	toutes les adresses	Oui
Taxes spéciales – Poste restante			30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Non
27	Service de poste restante assuré	Oui	Commentaires:		
			Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes		
			31	Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane	
			31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Non
			31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Oui
			31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Non
			31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Oui
			31.5	Autre	
			Period of retention		
			32	Délai de garde applicable aux colis	
			32.1	Délai normal	15 Day(s)
			32.2	Délai exceptionnel	30 Day(s)
			33	Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante	
			33.1	Délai normal	30 Day(s)

33.2	Délai exceptionnel	60 Day(s)	37	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants	1
	Colis retenus d'office		37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit	1
34	Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptables et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.		37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies	Français Anglais Portugais
Nom du bureau:	International Mail Monitoring		Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement		
Nom:	Mme Ana Sofia Santos		38	Documents fixés aux colis correspondants	Oui
Fonction:	International Mail Monitoring		38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Non
Adresse:	Av. Marechal Gomes da Costa 13 1849-001 Lisboa Portugal		Service à la clientèle		
Tél:	1: (+351)218318417 2: (+)		39	Système de suivi en ligne fournis	Oui
Fax:	(+351)218318102		39.1	Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis	http://www.ctt.pt
E-Mail:	a.sofia.santos@ctt.pt		39.2	langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues	Anglais Portugais
	Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse		Service aux opérateurs désignés		
35	Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse	Oui	40.	Système de réclamations par Internet pour les colis	Oui
35.1	Bureau central (dans le pays de destination) auquel les demandes doivent être adressées		40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux	
Nom du bureau:	International Mail Monitoring		Nom du bureau:	AN/GAP Apoio a Clientes e Negócio	
Nom:	Mme Ana Sofia Santos		Nom:	Mme Paula Abreu	
Fonction:	International Mail Monitoring		Fonction:	International Claims	
Adresse:	Edifício CTT Expresso - MARL Lugar do Quintanilha, Piso 0, 2664-500 São Julião do Tojal Portugal		Adresse:	Av. D. João II - nº13 - 3º andar 1999-001 LISBOA PORTUGAL	
Tél:	1: (+351)219926331 2: (+351)926394105		Tél:	1: (+351)210471224 2: (+)	
Fax:	(+351)219926357		Fax:	(+351)210471905	
E-Mail:	a.sofia.santos@ctt.pt		E-Mail:	claims@ctt.pt	
	Dispositions spéciales – Force majeure		Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service		
36	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure	Oui	Heures d'ouverture (Local)		
36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Oui	Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Oui	Lundi	09:00-18:00	-
	Special provisions - Customs declarations		Mardi	09:00-18:00	-
			Mercredi	09:00-18:00	-
			Jeudi	09:00-18:00	-
			Vendredi	09:00-18:00	-
			Samedi	-	-
			Dimanche	-	-

Date de la dernière mise à jour : 13.02.2023

Langues Français Anglais Espagnol Portugais

Jours fériés nationaux**41.1 Jours fériés nationaux**

Jours fériés nationaux en 2023

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Nouvel an
Février	21	Carnival
Avril	7	Good Friday
Avril	9	Easter
Avril	25	Liberation Day
Mai	1	Labour Day
Juin	8	Corpus Christi
Juin	10	National Day
Août	15	Assumption of Mary
Octobre	5	Republic Day
Novembre	1	All Saints Day
Décembre	1	Restoration of Independence
Décembre	8	Immaculate Conception
Décembre	25	Christmas
Décembre	26	Christmas

Jours fériés nationaux en 2022

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Nouvel an
Mars	1	Carnival
Avril	15	Good Friday
Avril	17	Easter
Avril	25	Liberation Day
Mai	1	Labour Day
Juin	10	National Day
Juin	16	Corpus Christi
Août	15	Assumption of Mary
Octobre	5	Republic Day
Novembre	1	All Saints Day
Décembre	1	Restoration of Independence
Décembre	8	Immaculate Conception

Décembre	25	Christmas
Décembre	26	Christmas

Jours fériés régionaux/locaux**41.2 Jours fériés régionaux/locaux**

Jours fériés régionaux/locaux en 2023

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
Juin	13	Lisbon
Juin	24	Porto
Juillet	4	Coimbra

Jours fériés régionaux/locaux en 2022

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
Juin	13	Lisbon
Juin	24	Porto
Juillet	4	Coimbra

Annulation des droits**42 Annulation des droits quand ils concernent**

42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Oui
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Oui
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Oui
42.4	Perte ou destruction du colis	Oui
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Oui

Réexpédition à l'intérieur du pays de destination

43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Oui
43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS)	
	Commentaires:	
	Valable pour les colis jusqu'à 10 kg. De 4,90 à 10,90 DTS, selon les tarifs de service appliqué aux colis domestiques.	

Dispositions diverses – Exploitation du service des colis

44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Oui

Codes postaux	Localités



CP 00396279 3 PT

Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis**45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux**

Nom du bureau: Lisboa CP
 Code CTCL: PTLISH
 Nom: M. Nuno Galão
 Fonction: OP/Operações Internacionais e Regiões Autónomas
 Adresse: Av. D. João II - nº13 - Piso 2,
 1999-001 LISBOA
 PORTUGAL
 Tél: 1: (+351)210470557
 2: (+)
 Fax: (+351)210471974
 E-Mail: nuno.n.galao@ctt.pt

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	00:00-23:59	-
Mardi	00:00-23:59	-
Mercredi	00:00-23:59	-
Jeudi	00:00-23:59	-
Vendredi	00:00-23:59	-
Samedi	-	-
Dimanche	-	-

Observations/commentaires:

Conformément à la circulaire 322/2004, Portugal a supprimé l'acheminement par voie économique des dépêches de colis internationaux. Les colis de surface sont admis comme importation seulement. Dans le service d'exportation, toutes les colis en transit sont expédiés par voie postal aérien (en particulier, les colis qui arrivent en surface).

Normes de distribution

46-47 Voir les annexes.

Code à barres

48 Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.

Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE Lisboa CP

Code CTCI PTLISH

Téléphone (+351)218318146

Télécopie (+351)218318379

Horaires de fonctionnement Mon to Fri: 00:00 - 23:59, Saturdays and Sundays closed

De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 14:30	Jeudi	Lundi+1	Lundi+2
Lundi	14:31 - 23:59	Vendredi	Mardi+1	Mardi+2
Mardi	00:00 - 14:30	Vendredi	Mardi+1	Mardi+2
Mardi	14:31 - 23:59	Lundi	Mercredi+1	Mercredi+2
Mercredi	00:00 - 14:30	Lundi	Mercredi+1	Mercredi+2
Mercredi	14:31 - 23:59	Mardi	Jeudi+1	Jeudi+2
Jeudi	00:00 - 14:30	Mardi	Jeudi+1	Jeudi+2
Jeudi	14:31 - 23:59	Mercredi	Vendredi+1	Vendredi+2
Vendredi	00:00 - 14:30	Mercredi	Vendredi+1	Vendredi+2
Vendredi	14:31 - 23:59	Jeudi	Lundi+1	Lundi+2
Samedi	00:00 - 23:59	Jeudi	Lundi+1	Lundi+2
Dimanche	00:00 - 23:59	Jeudi	Lundi+1	Lundi+2

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
1000 to 8999	Mainland

Zone 2:

Codes postaux	Villes
9000 to 9499	Madeira Islands

Zone 3:

Codes postaux	Villes
9500 to 9999	Azores Islands

Arrivée au bureau d'échange:

17:00

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 2 days

Envois non passibles de droits de douane: 2 hours

Observations:

Les codes postaux correspondent aux codes
de bureaux de distribution
Il n'y a aucun service de dédouanement les samedis,
dimanches et jours fériés.

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE Lisboa CP

Code CTCI PTLISH

Téléphone (+351)218318146

Télécopie (+351)218318379

Horaires de fonctionnement Mon to Fri: 00:00 - 23:59, Saturdays and Sundays closed

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

<i>Arrivée à l'aéroport</i>		<i>Jours de distribution par zone</i>		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 14:30	Jeudi	Lundi+1	Lundi+2
Lundi	14:31 - 23:59	Vendredi	Mardi+1	Mardi+2
Mardi	00:00 - 14:30	Vendredi	Mardi+1	Mardi+2
Mardi	14:31 - 23:59	Lundi	Mercredi+1	Mercredi+2
Mercredi	00:00 - 14:30	Lundi	Mercredi+1	Mercredi+2
Mercredi	14:31 - 23:59	Mardi	Jeudi+1	Jeudi+2
Jeudi	00:00 - 14:30	Mardi	Jeudi+1	Jeudi+2
Jeudi	14:31 - 23:59	Mercredi	Vendredi+1	Vendredi+2
Vendredi	00:00 - 14:30	Mercredi	Vendredi+1	Vendredi+2
Vendredi	14:31 - 23:59	Jeudi	Lundi+1	Lundi+2
Samedi	00:00 - 23:59	Jeudi	Lundi+1	Lundi+2
Dimanche	00:00 - 23:59	Jeudi	Lundi+1	Lundi+2

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
1000 to 8999	Mainland

Zone 2:

Codes postaux	Villes
9000 to 9499	Madeira Islands

Zone 3:

Codes postaux	Villes
9500 to 9999	Azores Islands

Arrivée au bureau d'échange: 17:00

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 2 days

Envois non passibles de droits de douane: 2 hours

Observations:

Postal codes correspond to delivery offices.

There is no delivery (and customs clearance services) on Saturdays, Sundays and public holidays

Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE LISBOA CP DOUANE

Code CTCI PTLISE

Téléphone (+351)218318146

Télécopie (+351)218318379

Horaires de fonctionnement Mon to Fri: 00:00 - 23:59, Saturdays and Sundays closed

De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 14:30	Jeudi	Lundi+1	Lundi+2
Lundi	14:31 - 23:59	Vendredi	Mardi+1	Mardi+2
Mardi	00:00 - 14:30	Vendredi	Mardi+1	Mardi+2
Mardi	14:31 - 23:59	Lundi	Mercredi+1	Mercredi+2
Mercredi	00:00 - 14:30	Lundi	Mercredi+1	Mercredi+2
Mercredi	14:31 - 23:59	Mardi	Jeudi+1	Jeudi+2
Jeudi	00:00 - 14:30	Mardi	Jeudi+1	Jeudi+2
Jeudi	14:31 - 23:59	Mercredi	Vendredi+1	Vendredi+2
Vendredi	00:00 - 14:30	Mercredi	Vendredi+1	Vendredi+2
Vendredi	14:31 - 23:59	Jeudi	Lundi+1	Lundi+2
Samedi	00:00 - 23:59	Jeudi	Lundi+1	Lundi+2
Dimanche	00:00 - 23:59	Jeudi	Lundi+1	Lundi+2

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
1000 to 8999	Mainland

Zone 2:

Codes postaux	Villes
9000 to 9499	Madeira Islands

Zone 3:

Codes postaux	Villes
9500 to 9999	Azores Islands

Arrivée au bureau d'échange:

17:00

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 2 days

Envois non passibles de droits de douane: 2 hours

Observations:

Postal codes correspond to delivery offices.
There is no delivery (and customs clearance services)
on Saturdays, Sundays and public holidays

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE LISBOA CP DOUANE

Code CTCI PTLISE

Téléphone (+351)218318146

Télécopie (+351)218318379

Horaires de fonctionnement Mon to Fri: 00:00 - 23:59, Saturdays and Sundays closed

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 14:30	Jeudi	Lundi+1	Lundi+2
Lundi	14:31 - 23:59	Vendredi	Mardi+1	Mardi+2
Mardi	00:00 - 14:30	Vendredi	Mardi+1	Mardi+2
Mardi	14:31 - 23:59	Lundi	Mercredi+1	Mercredi+2
Mercredi	00:00 - 14:30	Lundi	Mercredi+1	Mercredi+2
Mercredi	14:31 - 23:59	Mardi	Jeudi+1	Jeudi+2
Jeudi	00:00 - 14:30	Mardi	Jeudi+1	Jeudi+2
Jeudi	14:31 - 23:59	Mercredi	Vendredi+1	Vendredi+2
Vendredi	00:00 - 14:30	Mercredi	Vendredi+1	Vendredi+2
Vendredi	14:31 - 23:59	Jeudi	Lundi+1	Lundi+2
Samedi	00:00 - 23:59	Jeudi	Lundi+1	Lundi+2
Dimanche	00:00 - 23:59	Jeudi	Lundi+1	Lundi+2

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
1000 to 8999	Mainland

Zone 2:

Codes postaux	Villes
9000 to 9499	Madeira Islands

Zone 3:

Codes postaux	Villes
9500 to 9999	Azores Islands

Arrivée au bureau d'échange: 17:00

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 2 days

Envois non passibles de droits de douane: 2 hours

Observations:

Postal codes correspond to delivery offices.
There is no delivery (and customs clearance services)
on Saturdays, Sundays and public holidays

Dernière date de validation: GdS V1 01/01/2018