

Service de base						
1	Limite de poids maximale			REDES V 1.1	Informations sur la réception des dépêches (réponse à un message PREDES) (poste de destination)	Oui
1.1	Colis de surface (kg)	20		5.1.5	Prêt à commencer à transmettre des données aux partenaires qui le veulent	Oui
1.2	Colis-avion (kg)	20		5.1.6	Autres données transmis	
2	Dimensions maximales admises			PRECON	Préavis d'expédition d'un envoi international (poste d'origine)	Oui
2.1	Colis de surface			RESCON	Réponse à un message PRECON (poste de destination)	Oui
2.1.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		CARDIT	Documents de transport international pour le transporteur (poste d'origine)	Oui
2.1.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		RESBIT	Réponse à un message CARDIT (poste de destination)	Oui
2.1.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		6	Distribution à domicile	
2.2	Colis-avion			6.1	Première tentative de distribution effectuée à l'adresse physique du destinataire	Oui
2.2.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.2	En cas d'échec, un avis de passage est laissé au destinataire	Oui
2.2.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.3	Destinataire peut payer les taxes ou droits dus et prendre physiquement livraison de l'envoi	Oui
2.2.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		6.4	Il y a des restrictions gouvernementales ou légales vous limitent dans la prestation du service de livraison à domicile.	
				6.5	Nature de cette restriction gouvernementale ou légale.	
Services supplémentaires				7	Signature attestant l'acceptation du colis	
3	Acceptation de colis encombrants	Non		7.1	Lors de la distribution ou de la remise d'un colis	
				7.1.1	la signature de la personne prenant livraison de l'envoi, est obtenue	Oui
				7.1.2	données d'une carte d'identité enregistrés	Oui
				7.1.3	autre forme d'accusés de réception	Non
				7.2	Colis ordinaires	
				7.2.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
				7.2.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
				7.3	Colis avec valeur déclarée	
				7.3.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
				7.3.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
Eléments du service des colis				Service des colis avec valeur déclarée		
5	Echange d'informations par voie électronique			8	Acceptation de colis de surface avec valeur déclarée	Oui
5.1.1	Utilisation d'un système de suivi et de localisation	Oui		8.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis de surface (DTS)	120
5.1.2	Données obligatoires transmis			9	Acceptation de colis-avion avec valeur déclarée	Oui
EMC	Départ du bureau d'échange expéditeur	Oui		9.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis-avion (DTS)	120
EMD	Arrivée au bureau d'échange de destination	Oui		9.2	Montant maximal de la déclaration de valeur limitant la non-application des dispositions du Règlement	
EMH	Tentative de distribution/vaine tentative de distribution	Oui				
EMI	Remise finale	Oui				
5.1.3	Données facultatives transmis					
EMA	Dépôt/collecte	Oui				
EMB	Arrivée au bureau d'échange expéditeur	Oui				
EME	Rétention en douane	Oui				
EMF	Départ du bureau de douane/départ du bureau d'échange de destination	Oui				
EMG	Arrivée au bureau de distribution	Oui				
EMJ	Arrivée au bureau d'échange de transit	Oui				
EMK	Départ du bureau d'échange de transit	Oui				
5.1.4	Dépêches transmis					
PREDES V 2.0	Notification préalable des informations concernant les dépêches internationales (poste d'origine)	Oui				

10	Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée		Adresse:	Post PNG Limited P O Box 02, BOROKO. NCD, Papua New Guinea
10.1	Etiquette rose CP 74	Oui	Tél:	1: (+675)3053709 2: (+675)72041015
10.2	Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention «Valeur déclarée»	Non	Fax:	(+675)
			E-mail	ben.davis@postpng.com.pg
Service des colis contre remboursement			Matières radioactives et matières infectieuses admissibles	
11.1	Acceptation des colis contre remboursement		19	Matières radioactives admissibles pour
11.1.1	A l'expédition	Non	19.1	Colis-avion
11.1.2	A la réception	Non		Arrivants Non Partants Non
Service de distribution express			19.2	Colis avec valeur déclarée
12	Service facultatif de distribution express fournis	Oui		Arrivants Non Partants Non
12.1	Si oui, les colis sont-ils livrés par porteur spécial	Non	20	Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour
12.2	Si non, avis de réception au destinataire fournis	Oui	20.1	Colis-avion
12.3	Taxe lors de la remise du colis au destinataire	Non		Arrivants Non Outbound parcels Non
Colis avec avis de réception			20.2	Colis avec valeur déclarée
13	Acceptation des avis de réception pour			Arrivants Non Partants Non
13.1	Colis ordinaire	Oui	Taxes supplémentaires – Douane	
13.2	Colis avec valeur déclarée	Oui	21	Colis non passibles de droits de douane
Colis francs de taxes et de droits			21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes
14	Acceptation des colis	Oui	21.2	Montant correspondant à ce seuil
Colis fragiles				Monnaie locale K250.00 USD 100.00
15	Acceptation de colis fragile	Oui		Commentaires:
Service de groupage «Consignments»			22	Colis passibles de droits de douane
16	Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux	Non	22.1	Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation
Service de logistique intégrée			22.2	Montant du droit considéré
17	Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux	Non		Monnaie locale K30.00 USD
Adresses concernant les accords bilatéraux				Commentaires:
18	Coordonnées de la personne chargée des questions concernant les accords bilatéraux		23	Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane
Nom:	M. DAVIS Ben			Non
Titre ou Fonction:	Chief Operations Officer			Commentaires:

24	Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière Commentaires:	Non	31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Oui
			31.5	Autre	
Taxes spéciales – Magasinage			Period of retention		
25	Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition	Non	32	Délai de garde applicable aux colis	
			32.1	Délai normal	30 Day(s)
			32.2	Délai exceptionnel	30 Day(s)
Taxes de livraison spéciales			33	Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante	
26	Taxe au moment la livraison des colis	Non	33.1	Délai normal	30 Day(s)
			33.2	Délai exceptionnel	30 Day(s)
Taxes spéciales – Poste restante			Colis retenus d'office		
27	Service de poste restante assuré	Non	34	Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptes et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.	
Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort			Nom du bureau:	Pom - Konedobu Mail Exchange	
28	Renvoi des colis aux expéditeurs	Oui	Nom:	Mme GUBA Rebecca	
Zones de distribution			Fonction:	Team Leader - Terminal Dues	
29	Facteurs distribuent les colis		Adresse:	Post PNG Limited P O Box 02, BOROKO. NCD Papua New Guinea	
29.1	à tous les destinataires	Oui	Tél:	1: (+675)305 3770 2: (+675)305 3791	
29.2	uniquement dans certaines zones	Non	Fax:	(+675)	
	Commentaires:		E-Mail:	rebecca.guba@postpng.com.pg margaret.posu@postpng.com.pg	
Collection			Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse		
30	Retrait des colis aux bureaux de poste concernés		35	Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse	Non
30.1	toutes les adresses	Oui	Dispositions spéciales – Force majeure		
30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Non	36	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure	Non
	Commentaires:		36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Oui
Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes			36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Non
31	Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane				
31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Non			
31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Oui			
31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Non			

Special provisions - Customs declarations		
37	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants	3
37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit	2
37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies	
	Anglais	
Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement		
38	Documents fixés aux colis correspondants	Oui
38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Non
Service à la clientèle		
39	Système de suivi en ligne fournis	Oui
39.1	Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis www.postpng.com.pg	
39.2	langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues	
	Anglais	
Service aux opérateurs désignés		
40.	Système de réclamations par Internet pour les colis	Oui
40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux	
Nom du bureau:	Pom - Konedobu Mail Exchange	
Nom:	Mme	
Fonction:		
Adresse:	Post PNG Limited P O Box 2, BORO KO. NCD Papua New Guinea	
Tél:	1: (+675)305 3769 2: (+675)305 3 770	
Fax:	(+675)	
E-Mail:	rebecca.guba@postpng.com.pg melinda.sion@postpng.com.pg	
Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service		
Heures d'ouverture (Local)		
Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	08:00-12:00	13:00-16:30
Mardi	08:00-12:00	13:00-16:30
Mercredi	08:00-12:00	13:00-16:30
Jeudi	08:00-12:00	13:00-16:30
Vendredi	08:00-12:00	13:00-16:30

Samedi	-	-
Dimanche	-	-

Langues Anglais

Jours fériés nationaux**41.1 Jours fériés nationaux**

Jours fériés nationaux en 2023


Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Jour du nouvel an
Janvier	2	Public Holiday (New Year Day in lieu)
Avril	7	Good Friday
Avril	8	Easter Saturday
Avril	10	Easter Monday
Juin	12	Queen's Birthday
Juillet	24	Public Holiday (National Remembrance Day in lieu)
Août	26	National Repentance Day
Septembre	16	Jour de l'Indépendance
Décembre	25	Christmas Day
Décembre	26	Boxing Day

Jours fériés nationaux en 2024

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Jour du nouvel an
Février	26	Remembrance Day of the Late First Prime Minister
Mars	29	Good Friday
Mars	30	Easter Saturday
Avril	1	Easter Monday
Juin	10	King's Birthday
Juillet	23	National Remembrance Day
Août	26	National Repentance Day
Septembre	16	Jour de l'Indépendance
Décembre	25	Christmas Day
Décembre	26	Boxing Day

Jours fériés régionaux/locaux**41.2 Jours fériés régionaux/locaux**

Jours fériés régionaux/locaux en

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description			
				Lundi	08:00-12:00 13:00-16:30
				Mardi	08:00-12:00 13:00-16:30
				Mercredi	08:00-12:00 13:00-16:30
				Jeudi	08:00-12:00 13:00-16:30
				Vendredi	08:00-12:00 13:00-16:30
				Samedi	- -
				Dimanche	- -
Annulation des droits				Observations/commentaires:	
42	Annulation des droits quand ils concernent			Normes de distribution	
42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Oui		46-47 Voir les annexes.	
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Oui		Code à barres	
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Oui		48 Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.	
42.4	Perte ou destruction du colis	Oui			
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Oui			
Réexpédition à l'intérieur du pays de destination					
43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non			
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Oui			
43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS)	10			
	Commentaires:				
Dispositions diverses – Exploitation du service des colis					
44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui			
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non			
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Oui			
Codes postaux		Localités			
Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis					
45	Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux				
Nom du bureau:	Pom Konedobu Mail Exchange				
Code CTCL:	PGPOMA				
Nom:	Mme				
Fonction:					
Adresse:	Post PNG Limited P O Box 02, BOROKO. NCD Papua New Guinea				
Tél:	1: (+675)3053791 2: (+)				
Fax:	(+675)				
E-Mail:	konemailexchange@postpng.com.pg				
Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine					
Heures d'ouverture (Local)					
Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2			

Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE Pom-Konedobu Mail Exchange

Code CTCI PGPOMA

Téléphone (+675)305 3770 / 3791

Télécopie (+)

Horaires de fonctionnement Mon - Fri: 08.00 - 16.30; Sat: 08.00 - 12.00; Sun: closed

De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone					
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Lun	00:00 - 12:00	Jeu	Ven	Jeu+1	Mar+2	---	---
Lun	12:01 - 23:59	Ven	Sam	Mer+1	Mer+2	---	---
Mar	00:00 - 12:00	Ven	Sam	Mer+1	Mer+2	---	---
Mar	12:01 - 23:59	Sam	Lun	Jeu+1	Jeu+2	---	---
Mer	00:00 - 12:00	Sam	Lun	Jeu+1	Jeu+2	---	---
Mer	12:01 - 23:59	Lun	Mar	Ven+1	Ven+2	---	---
Jeu	00:00 - 12:00	Lun	Mar	Ven+1	Ven+2	---	---
Jeu	12:01 - 23:59	Mar	Mer	Sam+1	Sam+2	---	---
Ven	00:00 - 12:00	Mar	Mer	Sam+1	Sam+2	---	---
Ven	12:01 - 23:59	Mer	Jeu	Lun+1	Lun+2	---	---
Sam	00:00 - 12:00	Mer	Jeu	Lun+1	Lun+2	---	---
Sam	12:01 - 23:59	Jeu	Ven	Mar+1	Mar+2	---	---
Dim	00:00 - 23:59	Jeu	Ven	Mar+1	Mar+2	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
1122	PGKONA

Zone 2:

Codes postaux	Villes
1111, 1121, 1125, 1131	PGBPOA, PGPPPOA, PGWFTA, PGVCTA

Zone 3:

Codes postaux	Villes
1134, 1135, 1136, 1137, 1139	PGUNIA, PGGDNA, PGGRHU, PGBBRA, PGPARA

Zone 4:

Codes postaux	Villes
2411, 2411, 3281, 3441, 1211, 4355, 1331, 3443, 4631, 1311, 1315, 4621, 1335, 4613, 3461, 4635, 4541, 2511, 3251, 1241, 1332, 3255, 3444, 2551, 3291, 2531	PGLAEE, PGLAPA, PGHGUA, PGGKAA, PGGURA, PGBUAA, PGDAUA, PGKTUA, PGKVGA, PGKMAA, PGKKIA, PGHKNA, PGUNGA, PGKKPA, PGCMUA, PGLNVA, PGMASA, PMAGA, PGMDUA, PGPNPA, PGTBGA, PGTARA, PGUPAA, PGVAIA, PGWBMA, PGWWKA

Zone 5:

Codes postaux	Villes

Zone 6:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange:

PGPOMA

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane:

5

Envois non passibles de droits de douane:

3

Observations:

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE Pom-Konedobu Mail Exchange

Code CTCI PGPOMA

Téléphone (+675)305 3770 / 3791

Télécopie (+)

Horaires de fonctionnement Mon - Fri: 08.00 - 16.30; Sat: 08.00 - 12.00; Sun: closed

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone					
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Lun	00:00 - 12:00	Jeu	Ven	Mar+1	Mar+2	---	---
Lun	12:01 - 23:59	Ven	Sam	Mer+1	Mer+2	---	---
Mar	00:00 - 12:00	Ven	Sam	Mer+1	Mer+2	---	---
Mar	12:01 - 23:59	Sam	Lun	Jeu+1	Jeu+2	---	---
Mer	00:00 - 12:00	Sam	Lun	Jeu+1	Jeu+2	---	---
Mer	12:01 - 23:59	Lun	Mar	Ven+1	Ven+2	---	---
Jeu	00:00 - 12:00	Lun	Mar	Ven+1	Ven+2	---	---
Jeu	12:01 - 23:59	Mar	Mer	Sam+1	Sam+2	---	---
Ven	00:00 - 12:00	Mar	Mer	Sam+1	Sam+2	---	---
Ven	12:01 - 23:59	Mer	Jeu	Lun+1	Lun+2	---	---
Sam	00:00 - 12:00	Mer	Jeu	Lun+1	Lun+2	---	---
Sam	12:01 - 23:59	Jeu	Ven	Mar+1	Mar+2	---	---
Dim	00:00 - 23:59	Jeu	Ven	Mar+1	Mar+2	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
1122	PGKONA

Zone 2:

Codes postaux	Villes
1111, 1121, 1125, 1131	PGBPOA, PGPPPOA, PGWFTA, PGVCTA

Zone 3:

Codes postaux	Villes
1134, 1135, 1136, 1137, 1139	PGUNIA, PGGDNA, PGGRHU, PGBBRA, PGPARA

Zone 4:

Codes postaux	Villes
2411, 2411, 3281, 3441, 1211, 4355, 1331, 3443, 4631, 1311, 1315, 4621, 1335, 4613, 3461, 4635, 4541, 2511, 3251, 1241, 1332, 3255, 3444, 2551, 3291, 2531	PGLAEE, PGLAPA, PGHGUA, PGGKAA, PGGURA, PGBUAA, PGDAUA, PGKTUA, PGKVGA, PGKMAA, PGKKIA, PGHKNA, PGUNGA, PGKKPA, PGCMUA, PGLNVA, PGMASA, PMAGA, PGMDUA, PGPNPA, PGTBGA, PGTARA, PGUPAA, PGVAIA, PGWBMA, PGWWKA.

Zone 5:

Codes postaux	Villes

Zone 6:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange:

PGPOMA

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane:

5

Envois non passibles de droits de douane:

3

Observations:

Dernière date de validation: DA V2 01/07/2022