

Service de base						
1	Limite de poids maximale			RESDES V 1.1	Informations sur la réception des dépêches (réponse à un message PREDES) (poste de destination)	Oui
1.1	Colis de surface (kg)	30		5.1.5	Prêt à commencer à transmettre des données aux partenaires qui le veulent	Oui
1.2	Colis-avion (kg)	30		5.1.6	Autres données transmis	
2	Dimensions maximales admises			PRECON	Préavis d'expédition d'un envoi international (poste d'origine)	Oui
2.1	Colis de surface			RESCON	Réponse à un message PRECON (poste de destination)	Oui
2.1.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		CARDIT	Documents de transport international pour le transporteur (poste d'origine)	Oui
2.1.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		RESBIT	Réponse à un message CARDIT (poste de destination)	Oui
2.1.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		6	Distribution à domicile	
2.2	Colis-avion			6.1	Première tentative de distribution effectuée à l'adresse physique du destinataire	Non
2.2.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.2	En cas d'échec, un avis de passage est laissé au destinataire	
2.2.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.3	Destinataire peut payer les taxes ou droits dus et prendre physiquement livraison de l'envoi	Non
2.2.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		6.4	Il y a des restrictions gouvernementales ou légales vous limitent dans la prestation du service de livraison à domicile.	Oui
				6.5	Nature de cette restriction gouvernementale ou légale.	
					La Ley de Aduanas señala el concepto de recinto aduanero, los cuales existen en 14 de nuestras 119 oficinas activas, y en donde está autorizada la entrega de paquetería ya que en estos existen agentes aduaneros que realizan los trámites aduaneros (ej. cobro de impuestos de introducción, etc.) es por esto que solo podemos entregar paqueterías en estas oficinas.	
Services supplémentaires						
3	Acceptation de colis encombrants	Non		7	Signature attestant l'acceptation du colis	
Éléments du service des colis						
5	Echange d'informations par voie électronique			7.1	Lors de la distribution ou de la remise d'un colis	
5.1.1	Utilisation d'un système de suivi et de localisation	Oui		7.1.1	la signature de la personne prenant livraison de l'envoi, est obtenue	Oui
5.1.2	Données obligatoires transmis			7.1.2	données d'une carte d'identité enregistrés	Oui
EMC	Départ du bureau d'échange expéditeur	Oui		7.1.3	autre forme d'accusés de réception	Oui
EMD	Arrivée au bureau d'échange de destination	Oui		7.1.4	nature de l'accusé de réception	
EMH	Tentative de distribution/vaine tentative de distribution	Oui			Passeport	
EMI	Remise finale	Oui		7.2	Colis ordinaires	
5.1.3	Données facultatives transmis			7.2.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
EMA	Dépôt/collecte	Oui		7.2.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
EMB	Arrivée au bureau d'échange expéditeur	Oui		7.3	Colis avec valeur déclarée	
EME	Rétention en douane	Oui		7.3.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Non
EMF	Départ du bureau de douane/départ du bureau d'échange de destination	Oui		7.3.2	La signature d'un mandataire de fait	Non
EMG	Arrivée au bureau de distribution	Oui				
EMJ	Arrivée au bureau d'échange de transit	Oui				
EMK	Départ du bureau d'échange de transit	Oui				
5.1.4	Dépêches transmis					
PREDES V 2.0	Notification préalable des informations concernant les dépêches internationales (poste d'origine)	Oui				
Service des colis avec valeur déclarée						
8	Acceptation de colis de surface avec valeur déclarée	Non				

9	Acceptation de colis-avion avec valeur déclarée	Non	E-mail	bsedas@correospanama.gob.pa	
10	Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée		Matières radioactives et matières infectieuses admissibles		
10.1	Etiquette rose CP 74	Non	19	Matières radioactives admissibles pour	
10.2	Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention «Valeur déclarée»	Non	19.1	Colis-avion	
Service des colis contre remboursement					Arrivants Non
11.1	Acceptation des colis contre remboursement				Partants Non
11.1.1	A l'expédition	Non	19.2	Colis avec valeur déclarée	
11.1.2	A la réception	Non			Arrivants Non
Service de distribution express					Partants Non
12	Service facultatif de distribution express fournis	Non	20	Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour	
Colis avec avis de réception			20.1	Colis-avion	
13	Acceptation des avis de réception pour				Arrivants Non
13.1	Colis ordinaire	Oui			Outbound parcels Non
13.2	Colis avec valeur déclarée	Non	20.2	Colis avec valeur déclarée	
Colis francs de taxes et de droits					Arrivants Non
14	Acceptation des colis	Non			Partants Non
Colis fragiles			Taxes supplémentaires – Douane		
15	Acceptation de colis fragile	Non	21	Colis non passibles de droits de douane	
Service de groupage «Consignments»			21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes	Oui
16	Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux	Non	21.2	Montant correspondant à ce seuil	
Service de logistique intégrée				Monnaie locale	B/.50.00
17	Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux	Oui		USD	\$50.00
Adresses concernant les accords bilatéraux				Commentaires:	
18	Coordonnées de la personne chargée des questions concernant les accords bilatéraux			Pour un colis personne physique. Non applicable pour les personnes juridiques (entreprise)	
Nom:	Mme DE SEDAS, BEIRA		22	Colis passibles de droits de douane	
Titre ou Fonction:	Jefa de Asuntos Internacionales		22.1	Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation	Oui
Adresse:	Avenida Septima Central, Calle 34. Frente a la Basílica Menor Don Bosco		22.2	Montant du droit considéré	
Tél:	1: (+507)5127671 2: (+507)5127672			Monnaie locale	B/.500.00
Fax:	(+507)5126200			USD	\$500.00
				Commentaires:	
				Si les frais dépassent \$ 500.00 il faut utiliser un courtier de douane privé.	
			23	Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane	
			23.1	Le montant des frais perçus	
				Monnaie locale	B/0.25
				USD	\$0.25
				Commentaires:	

<p>24 Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière Non</p> <p>Commentaires:</p>	<p>Uniquement dans les bureaux de poste où il y a des agents de douane. CODES: 0816, 0819, 0834, 0838, 0843, 0301, 0302, 1015, 0201, 0229, 0426, 0501, 0601, 0710, 0923, 0101.</p>
<p>Taxes spéciales – Magasinage</p>	<p>Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes</p>
<p>25 Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition Oui</p> <p>25.1 Montant de la taxe par jour et par colis</p> <p>Monnaie locale B/.0.25</p> <p>DTS 0.1824</p> <p>25.2 Quand la taxe n'est pas journalière, la période considérée est A partir du sixième jour la charge par jour et par colis est 0.20 \$</p>	<p>31 Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane</p> <p>31.1 Prise en charge du colis au bureau de douane Oui</p> <p>31.2 Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison Non</p> <p>31.3 Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes Non</p> <p>31.4 Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes Oui</p> <p>31.5 Autre</p> <p>la distribution des colis se fait dans le bureau douane dans le bureau après paiement de frais.</p>
<p>Taxes de livraison spéciales</p>	<p>Period of retention</p>
<p>26 Taxe au moment la livraison des colis Non</p>	<p>32 Délai de garde applicable aux colis</p>
<p>Taxes spéciales – Poste restante</p>	<p>33 Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante</p>
<p>27 Service de poste restante assuré Oui</p> <p>27.1 Montant de la taxe par colis</p> <p>Monnaie locale B/.0.00</p> <p>DTS \$0.00</p> <p>27.2 Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé</p>	<p>32.1 Délai normal 1 Month(s)</p> <p>32.2 Délai exceptionnel 45 Day(s)</p> <p>33.1 Délai normal 2 Day(s)</p> <p>33.2 Délai exceptionnel</p>
<p>Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort</p>	<p>Colis retenus d'office</p>
<p>28 Renvoi des colis aux expéditeurs Oui</p>	<p>34 Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptables et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.</p>
<p>Zones de distribution</p>	<p>Nom du bureau: Oficina de Encomiendas Postales , PAPTYP</p>
<p>29 Facteurs distribuent les colis</p> <p>29.1 à tous les destinataires Non</p> <p>29.2 uniquement dans certaines zones Oui</p> <p>Commentaires:</p> <p>Uniquement dans les bureaux de poste où il y a des agents de douane. CODES: 0816, 0819, 0834, 0838, 0843, 0301, 0302, 1015, 0201, 0229, 0426, 0501, 0601, 0710, 0923, 0101.</p>	<p>Nom: M. Ruiz, Nelson</p> <p>Fonction: Jefe de Encomiendas Postales</p> <p>Adresse: Centro Comercial Los Pueblos 2000, Entrando por Econoprecios. Al lado del Instituto de Acueductos Y Alcantarillados Nacionales (IDDAN).</p>
<p>Collection</p>	<p>Tél: 1: (+507)69802376 2: (+507)5126225</p>
<p>30 Retrait des colis aux bureaux de poste concernés</p> <p>30.1 toutes les adresses Non</p> <p>30.2 dans des zones spécifiques uniquement Oui</p> <p>Commentaires:</p>	<p>Fax: (+507)5126200</p> <p>E-Mail: nruiz@correospanama.gob.pa</p>

Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse		
35	Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse	Oui
35.1	Bureau central (dans le pays de destination) auquel les demandes doivent être adressées	
Nom du bureau:	Reclamos Postales	
Nom:	Mme Campos, Maricruz	
Fonction:	Jefe de Reclamos Postales	
Adresse:	Centro Comercial Los Pueblos 2000, entrando por Econoprecios. Al lado del Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN).	
Tél:	1: (+507)5126309 2: (+507)5126265	
Fax:	(+507)5126224	
E-Mail:	reclamospostales@correospanama.gob.pa	
Dispositions spéciales – Force majeure		
36	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure	Non
36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Non
36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Non
Special provisions - Customs declarations		
37	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants	2
37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit	2
37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies	Français Anglais Espagnol
Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement		
38	Documents fixés aux colis correspondants	Oui
38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Non
Service à la clientèle		
39	Système de suivi en ligne fournis	Oui
39.1	Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis http://www.correospanama.gob.pa	
39.2	langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues	Espagnol
Service aux opérateurs désignés		
40.	Système de réclamations par Internet pour les colis	Oui
40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux	
Nom du bureau:	Reclamos Postales	
Nom:	Mme Campos, Maricruz	
Fonction:	Jefe de Reclamos Postales	
Adresse:	Centro Comercial los Pueblos 2000, entrando por Econoprecios. Al lado del Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN).	
Tél:	1: (+507)5126309 2: (+507)5126265	
Fax:	(+507)5126224	
E-Mail:	reclamospostales@correospanama.gob.pa reclamoscotel@gmail.com	
Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service		
Heures d'ouverture (Local)		
Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	07:00-18:00	-
Mardi	07:00-18:00	-
Mercredi	07:00-18:00	-
Jeudi	07:00-18:00	-
Vendredi	07:00-18:00	-
Samedi	07:00-12:00	-
Dimanche	-	-
Langues	Anglais Espagnol	
Jours fériés nationaux		
41.1	Jours fériés nationaux	
Jours fériés nationaux en 2020		
Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Año Nuevo
Janvier	9	Día de los Mártires-Histórico
Janvier	13	Día de los Mártires-Día Feriado
Février	24	Lunes de Carnaval
Février	25	Martes de Carnaval
Février	26	Miércoles de Ceniza
Avril	9	Jueves Santo
Avril	10	Viernes Santo
Mai	1	Día del Trabajo
Août	15	Fundación de Panamá La Vieja

Novembre	3	Separación de Panamá de Colombia
Novembre	4	Día de la Bandera
Novembre	5	Conmemoración Patriótica en la ciudad de Colón
Novembre	10	Primer Grito de Independencia
Novembre	28	Independencia de Panamá de España
Décembre	8	Día de la madre
Décembre	24	Noche Buena
Décembre	25	Navidad
Décembre	31	Fiesta de Din de Año

Jours fériés nationaux en 2021

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Año Nuevo
Janvier	9	Día de los Mártires
Février	13	Sábado de Carnaval
Février	15	Lunes de Carnaval
Février	16	Martes de Carnaval
Février	17	Miércoles de Ceniza
Avril	1	Jueves Santo
Avril	2	Viernes Santo
Avril	3	Sábado de Gloria
Mai	1	Día del Trabajo
Août	15	Fundación de Panamá La Vieja
Novembre	3	Separación de Panamá de Colombia
Novembre	4	Día de la Bandera
Novembre	5	Conmemoración Patriótica en la Ciudad de Colón
Novembre	10	Primer Grito de Independencia
Novembre	28	Independencia de Panamá de España-Día Histórico
Novembre	29	Independencia de Panamá de España-Día festivo
Décembre	8	Día de las Madres
Décembre	24	Noche Buena
Décembre	25	Navidad
Décembre	31	Fiesta de Fin de Año

Jours fériés régionaux/locaux

41.2 Jours fériés régionaux/locaux

Jours fériés régionaux/locaux en

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
------	---------	--

Annulation des droits

42 Annulation des droits quand ils concernent

42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Oui
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Non
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Oui
42.4	Perte ou destruction du colis	Non
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Non

Réexpédition à l'intérieur du pays de destination

43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Non
43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS)	

Commentaires:

Dispositions diverses – Exploitation du service des colis

44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Non
44.4	Zones ou la liste des localités où le service des colis n'est pas assuré	

Codes postaux	Localités
	0103-Changuinola
	0104-Almirante
	0106-Guabito
	0108-Chiriquí Grande
	0203- El Cristo
	0205-El Roble
	0206-El Jaguito
	0209 Pocrí
	0211-Antón
	0213-Río Hato
	0216-La Pintada
	0221-Natá
	0223-El Caño
	0225-Olá

0231-Río Grande	0609-Los Pozos
0312-Sabanitas	0611-Ocú
0345-Playòn Chico	0613-Parita
0347-Ailigandí	0615-Pesé
0352-Narganá	0617-Santa María
0360-Mulatupu	0619-Divisa
0401-Alanje	0621-Chupampa
0403-Divalá	0701-Guararé
0406-Puerto Armuelles	0722-La Palma
0408-Progreso	0739-Los Santos
0409-Paso Canoa	0740-Sabanagrande
0411-Boquerón	0744-Macaracas
0413-Boquete	0749-Pedasí
0415-La Concepción	0754-Purio
0420-Cerro Punta	0758-Pocrí
0424-Volcán	0766-Tonosí
0427-Universidad de Chiriquí	1001-El Valle
0432-Dolega	1003-Arraiján
0436-Gualaca	1005-Vista Alegre
0434-Potrerillos	1007-capira
0438-Remedios	1011-Chame
0440-El nancito	1013-Bejuco
0443-Río Sereno	1017-San Carlos
0444-San Félix	0801-Gamboá
0446-Las Lajas	0807-Chepo
0448-Horconcito	0818-Zona 6-Betania
0452-San Lorenzo	0823-Zona 7-Plaza Concordia
0454-Tolé	0824-Universidad de Panamá
0504-Santa Fé	0830-Zona 9-San Francisco
0513-Garachiné	0831-Paitilla
0515-Jaqué	0832-World Trade center
0521-Sambú	0833-Plaza Panamá
0531-El Real	0835-Zona 10-Parque Lefevre
0541-Yaviza	0839-Zona 13-Plaza Tocumen
0542-Metetí	0843-Balboa, Ancón
0603-La Arena	0844-Paraíso
0605-Monagrillo	0847-Chilibre
0607-Las Minas	0850-Zona 15-Las Cumbres

	0855-Zona 17-Pacora
	0857-Zona 14-24 de diciembre
	0859-Zona 11-San Miguelito
	0860-Villa Lucre
	0901-Atalaya
	0903-Calobre
	0905-Cañazas
	0907-La Mesa
	0909-Las Palmas
	0913-Montijo
	0917-Río de Jesús
	0919-San Francisco
	0921-Santa Fé
	0930-Soná

Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis**45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux**

Nom du bureau: PANAMA CP
 Code CTCl: PPTYB
 Nom: M. Mendoza, Juan
 Fonction: Jefe de Encomiendas Postales
 Adresse: Centro Comercial Los Pueblos 2000, al lado del
 IDDAN-Juan Díaz
 Tél: 1: (+507)5126225
 2: (+507)69802376
 Fax: (+507)5126224
 E-Mail: encomiendas@correospanama.gob.pa
 encomiendascotel@gmail.com

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	07:00-18:00	-
Mardi	07:00-18:00	-
Mercredi	07:00-18:00	-
Jeudi	07:00-18:00	-
Vendredi	07:00-18:00	-
Samedi	07:00-12:00	-
Dimanche	-	-

Observations/commentaires:

Normes de distribution

46-47 Voir les annexes.

Code à barres

48 **Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.**

Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE PANAMA CP
 Code CTCL PPTYB
 Téléphone (+507)5126225
 Télécopie (+507)5126224

Horaires de fonctionnement Lun - Ven: 07:00-18:00 et samedi 07:00-12:00, Dimanche fermé

De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone					
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Lun	00:00 - 05:00	Mer	Jeu	Ven	Mer+1	---	---
Lun	05:01 - 23:59	Jeu	Ven	Lun+1	Jeu+1	---	---
Mar	00:00 - 05:00	Jeu	Ven	Lun	Jeu+1	---	---
Mar	05:01 - 23:59	Ven	Lun	Mar+1	Ven+1	---	---
Mer	00:00 - 05:00	Ven	Lun	Mar	Ven+1	---	---
Mer	05:01 - 23:59	Lun	Mar	Mer+1	Lun+1	---	---
Jeu	00:00 - 05:00	Lun	Mar	Mer	Lun+1	---	---
Jeu	05:01 - 23:59	Mar	Mer	Jeu+1	Mar+1	---	---
Ven	00:00 - 05:00	Mar	Mer	Jeu	Mar+1	---	---
Ven	05:01 - 23:59	Mer	Jeu	Ven+1	Mer+1	---	---
Sam	00:00 - 23:59	Mer	Jeu	Ven	Mer+1	---	---
Dim	00:00 - 23:59	Mer	Jeu	Ven	Mer+1	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
0816, 0819, 0834, 0838 0843.	Estafeta de Zona 5-Calidonia, , Estafeta de Zona 6A-El Dorado, , Estafeta de Zona 9A-Carrasquilla, , Estafeta de Zona 12-Los Pueblos, , Estafeta de Balboa Ancón.

Zone 2:

Codes postaux	Villes
0301, 0302.	Estafeta de Calle 9A Colón, Estafeta de Zona Libre.

Zone 3:

Codes postaux	Villes

1015, 0201, 0229, 0426, 0601, 0710, 0923.	Administración de Panamá Oeste, Estafeta de la Chorrera. Administración de Coclé, Estafeta de Aguadulce, Estafeta de Penonomé, Administración de Chiriquí, Estafeta de David. Administración de Herrera, Estafeta de Chitré. Administración de Los Santos, Estafeta de Las Tablas. Administración de Veraguas, Estafeta de Santiago.
---	--

Zone 4:

Codes postaux	Villes
0101, 0501, 0515, 0531.	Administración de Bocas del Toro, Estafeta de Bocas del Toro. Administración de Darién, Estafeta de La Palma, Estafeta de Jaqué, Estafeta de El Real.

Zone 5:

Codes postaux	Villes

Zone 6:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange:

2 horas

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane:

24 horas at Postal Processing Center

Envois non passibles de droits de douane:

0 horas

Observations:

Parcels can only be delivered to post offices where there are customs agents.

Customs agents separate from the office processing center parcels subject to payment of taxes and they send these ones to the postal offices where there are customs officers. Parcels remain in these offices until the customer pay of taxes. (Max. 30 days)

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE PANAMA CP
 Code CTCl PPTYB
 Téléphone (+507)5126225
 Télécopie (+507)5126224

Horaires de fonctionnement Lun - Ven: 07:00-18:00 et samedi 07:00-12:00, Dimanche fermé
 De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone					
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Lun	00:00 - 23:59	Mar	Mer	Ven	Lun+1	---	---
Mar	00:00 - 23:59	Mer	Jeu	Lun	Mar+1	---	---
Mer	00:00 - 23:59	Jeu	Ven	Mar	Mer+1	---	---
Jeu	00:00 - 23:59	Ven	Lun	Mer	Jeu+1	---	---
Ven	00:00 - 23:59	Lun	Mar	Jeu	Ven+1	---	---
Sam	00:00 - 23:59	Mar	Mer	Ven	Lun+1	---	---
Dim	00:00 - 23:59	Mar	Mer	Ven	Lun+1	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
0816, 0819, 0834, 0838, 0843.	Estafeta de Zona 5-Calidonia, Estafeta de Zona 6A-El Dorado, Estafeta de Zona 9A-Carrasquilla, Estafeta de Zona 12-Los Pueblos, Estafeta de Balboa Ancón.

Zone 2:

Codes postaux	Villes
0301, 0302.	Estafeta de Calle 9ª Colón, Estafeta de Zona Libre.

Zone 3:

Codes postaux	Villes
1015, 0201, 0229, 0426, 0601, 0710, 0923.	Administración de Panamá Oeste, Estafeta de la Chorrera., , Administración de Coclé, Estafeta de Aguadulce, Estafeta de Penonomé, , Administración de Chiriquí, Estafeta de David, , Administración de Herrera, Estafeta de Chitré, , Administración de Los Santos, Estafeta de Las Tablas, , Administración de Veraguas, Estafeta de Santiago.

Zone 4:

Codes postaux	Villes

0101, 0501, 0515, 0531	Administración de Bocas del Toro, Estafeta de Bocas del Toro, , Administración de Darién, Estafeta de La Palma, Estafeta de Jaqué, Estafeta de El Real.
------------------------	---

Zone 5:

Codes postaux	Villes

Zone 6:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange: 2 horas

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 24 horas

Envois non passibles de droits de douane: 0 horas

Observations:

Parcels can only be delivered to post offices where there are customs agents.

Customs agents separate from the office processing center parcels subject to payment of taxes and they send these ones to the postal offices where there are customs officers. Parcels remain in these offices until the customer pay of taxes. (Max. 30 days)

Dernière date de validation: Da V1 01/08/2019