

Service de base						
1	Limite de poids maximale			REDES V 1.1	Informations sur la réception des dépêches (réponse à un message PREDES) (poste de destination)	Oui
1.1	Colis de surface (kg)	30		5.1.5	Prêt à commencer à transmettre des données aux partenaires qui le veulent	Oui
1.2	Colis-avion (kg)	30		5.1.6	Autres données transmis	
2	Dimensions maximales admises			PRECON	Préavis d'expédition d'un envoi international (poste d'origine)	Oui
2.1	Colis de surface			RESCON	Réponse à un message PRECON (poste de destination)	Oui
2.1.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		CARDIT	Documents de transport international pour le transporteur (poste d'origine)	Oui
2.1.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		RESBIT	Réponse à un message CARDIT (poste de destination)	Oui
2.1.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6	Distribution à domicile	
2.2	Colis-avion			6.1	Première tentative de distribution effectuée à l'adresse physique du destinataire	Oui
2.2.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.2	En cas d'échec, un avis de passage est laissé au destinataire	Oui
2.2.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		6.3	Destinataire peut payer les taxes ou droits dus et prendre physiquement livraison de l'envoi	Oui
2.2.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.4	Il y a des restrictions gouvernementales ou légales vous limitent dans la prestation du service de livraison à domicile.	
				6.5	Nature de cette restriction gouvernementale ou légale.	
Services supplémentaires				7	Signature attestant l'acceptation du colis	
3	Acceptation de colis encombrants	Non		7.1	Lors de la distribution ou de la remise d'un colis	
				7.1.1	la signature de la personne prenant livraison de l'envoi, est obtenue	Oui
				7.1.2	données d'une carte d'identité enregistrés	Non
				7.1.3	autre forme d'accusés de réception	Non
				7.2	Colis ordinaires	
				7.2.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Non
				7.2.2	La signature d'un mandataire de fait	Non
				7.3	Colis avec valeur déclarée	
				7.3.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
				7.3.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
Eléments du service des colis				Service des colis avec valeur déclarée		
5	Echange d'informations par voie électronique			8	Acceptation de colis de surface avec valeur déclarée	Oui
5.1.1	Utilisation d'un système de suivi et de localisation	Oui		8.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis de surface (DTS)	800.00
5.1.2	Données obligatoires transmis			9	Acceptation de colis-avion avec valeur déclarée	Oui
EMC	Départ du bureau d'échange expéditeur	Oui		9.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis-avion (DTS)	800.00
EMD	Arrivée au bureau d'échange de destination	Oui		9.2	Montant maximal de la déclaration de valeur limitant la non-application des dispositions du Règlement	800.00
EMH	Tentative de distribution/vaine tentative de distribution	Oui				
EMI	Remise finale	Oui				
5.1.3	Données facultatives transmis					
EMA	Dépôt/collecte	Oui				
EMB	Arrivée au bureau d'échange expéditeur	Non				
EME	Rétention en douane	Oui				
EMF	Départ du bureau de douane/départ du bureau d'échange de destination	Oui				
EMG	Arrivée au bureau de distribution	Non				
EMJ	Arrivée au bureau d'échange de transit	Non				
EMK	Départ du bureau d'échange de transit	Non				
5.1.4	Dépêches transmis					
PREDES V 2.0	Notification préalable des informations concernant les dépêches internationales (poste d'origine)	Oui				

10	Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée		E-mail	maira.quintero@nzpost.co.nz
10.1	Etiquette rose CP 74	Non		
10.2	Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention «Valeur déclarée»	Non		
Service des colis contre remboursement				
11.1	Acceptation des colis contre remboursement			
11.1.1	A l'expédition	Non		
11.1.2	A la réception	Non		
Service de distribution express				
12	Service facultatif de distribution express fournis	Non		
Colis avec avis de réception				
13	Acceptation des avis de réception pour			
13.1	Colis ordinaire	Oui		
13.2	Colis avec valeur déclarée	Oui		
Colis francs de taxes et de droits				
14	Acceptation des colis	Non		
Colis fragiles				
15	Acceptation de colis fragile	Non		
Service de groupage «Consignments»				
16	Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux	Oui		
Service de logistique intégrée				
17	Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux	Oui		
Adresses concernant les accords bilatéraux				
18	Coordonnées de la personne chargée des questions concernant les accords bilatéraux			
Nom:	Mme Quintero, Maira			
Titre ou Fonction:	International Commercial Specialist			
Adresse:	Private Bag 39990 Wellington Mail Centre Lower Hutt 5045 NEW ZEALAND			
Tél:	1: (+6422)5112896 2: (+)			
Fax:	(+)			
				Matières radioactives et matières infectieuses admissibles
				19
				Matières radioactives admissibles pour
				19.1
				Colis-avion
				Arrivants Non
				Partants Non
				19.2
				Colis avec valeur déclarée
				Arrivants Non
				Partants Non
				20
				Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour
				20.1
				Colis-avion
				Arrivants Non
				Outbound parcels Non
				20.2
				Colis avec valeur déclarée
				Arrivants Non
				Partants Non
				Taxes supplémentaires – Douane
				21
				Colis non passibles de droits de douane
				21.1
				Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes
				Oui
				21.2
				Montant correspondant à ce seuil
				Monnaie locale
				400 NZD
				USD
				275
				Commentaires:
				21.2: valeur du contenu: 275 USD
				22
				Colis passibles de droits de douane
				22.1
				Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation
				Non
				Commentaires:
				23
				Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane
				Non
				Commentaires:
				24
				Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière
				Non
				Commentaires:
				Taxes spéciales – Magasinage

25	Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition	Non	31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Non
Taxes de livraison spéciales			31.5	Autre	
26	Taxe au moment la livraison des colis	Non	Period of retention		
Taxes spéciales – Poste restante			32	Délai de garde applicable aux colis	
27	Service de poste restante assuré	Oui	32.1	Délai normal	1 Month(s)
27.1	Montant de la taxe par colis		32.2	Délai exceptionnel	6 Week(s)
	Monnaie locale	7.00	33	Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante	
	DTS	3.50	33.1	Délai normal	1 Month(s)
27.2	Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé	par semaine	33.2	Délai exceptionnel	6 Week(s)
Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort			Colis retenus d'office		
28	Renvoi des colis aux expéditeurs	Non	34	Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptes et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.	
28.1	Dans la négative, livraison aux destinataires des colis acceptés à tort	Non	Nom du bureau:	International Mail Service Centre	
28.2	Décision au cas par cas du mode de traitement	Oui	Nom:	Mme Marwick, Dale	
Zones de distribution			Fonction:	VN Administration	
29	Facteurs distribuent les colis		Adresse:	Private Bag 92178 Auckland	
29.1	à tous les destinataires	Oui	Tél:	1: (+649)2567248 2: (+)	
29.2	uniquement dans certaines zones	Non	Fax:	(+)	
	Commentaires:		E-Mail:	vn_admin@nzpost.co.nz	
Collection			Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse		
30	Retrait des colis aux bureaux de poste concernés		35	Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse	Oui
30.1	toutes les adresses	Oui	35.1	Bureau central (dans le pays de destination) auquel les demandes doivent être adressées	
30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Non			
	Commentaires:				
Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes					
31	Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane				
31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Oui			
31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Non			
31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Oui			

NEW ZEALAND POST LIMITED

NZA

Nom du bureau:	Customer Service Centre (CSC)	Nom du bureau:	New Zealand Post Customer Service Centre																																													
Nom:	M. Henry, Ricky	Nom:	M. Henry, Ricky																																													
Fonction:	Contact Center Manager	Fonction:	Contact Centre Manager																																													
Adresse:	Private Bag 208038 New Zealand Post International Highbrook Auckland 2161 New Zealand	Adresse:	Private Bag 208038 New Zealand Post International Highbrook Auckland 2161 New Zealand																																													
Tél:	1: (+649)9770104 2: (+)	Tél:	1: (+649)9770104 2: (+)																																													
Fax:	(+)	Fax:	(+)																																													
E-Mail:	international@nzpost.co.nz	E-Mail:	international@nzpost.co.nz CN08@nzpost.co.nz																																													
Dispositions spéciales – Force majeure		Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service																																														
36	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure	Non	Heures d'ouverture (Local)																																													
36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Oui	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Jour</th> <th>Heures d'ouverture 1</th> <th>Heures d'ouverture 2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Lundi</td> <td>08:00-18:00</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Mardi</td> <td>08:00-18:00</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Mercredi</td> <td>08:00-18:00</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Jeudi</td> <td>08:00-18:00</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Vendredi</td> <td>08:00-18:00</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Samedi</td> <td>08:00-12:00</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Dimanche</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2	Lundi	08:00-18:00	-	Mardi	08:00-18:00	-	Mercredi	08:00-18:00	-	Jeudi	08:00-18:00	-	Vendredi	08:00-18:00	-	Samedi	08:00-12:00	-	Dimanche	-	-																					
Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2																																														
Lundi	08:00-18:00	-																																														
Mardi	08:00-18:00	-																																														
Mercredi	08:00-18:00	-																																														
Jeudi	08:00-18:00	-																																														
Vendredi	08:00-18:00	-																																														
Samedi	08:00-12:00	-																																														
Dimanche	-	-																																														
36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Oui																																														
Special provisions - Customs declarations																																																
37	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants	1	Langues Anglais																																													
37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit	1																																														
37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies																																															
	Anglais																																															
Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement		Jours fériés nationaux																																														
38	Documents fixés aux colis correspondants	Oui	41.1 Jours fériés nationaux																																													
38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Non	Jours fériés nationaux en 2021																																													
Service à la clientèle		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Mois</th> <th>Date(s)</th> <th>Jours fériés nationaux – Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Janvier</td> <td>1</td> <td>Jour du nouvel an</td> </tr> <tr> <td>Janvier</td> <td>2</td> <td>Day after New Year's Day</td> </tr> <tr> <td>Janvier</td> <td>4</td> <td>Day after New Year's Day</td> </tr> <tr> <td>Février</td> <td>1</td> <td>Auckland Anniversary Day</td> </tr> <tr> <td>Février</td> <td>6</td> <td>Waitangi Day</td> </tr> <tr> <td>Février</td> <td>8</td> <td>Waitangi Day</td> </tr> <tr> <td>Avril</td> <td>2</td> <td>Good Friday</td> </tr> <tr> <td>Avril</td> <td>5</td> <td>Easter Monday</td> </tr> <tr> <td>Avril</td> <td>26</td> <td>Anzac Day</td> </tr> <tr> <td>Juin</td> <td>7</td> <td>Queen's Birthday</td> </tr> <tr> <td>Octobre</td> <td>25</td> <td>Labour Day</td> </tr> <tr> <td>Décembre</td> <td>25</td> <td>Christmas Day</td> </tr> <tr> <td>Décembre</td> <td>27</td> <td>Christmas Day</td> </tr> <tr> <td>Décembre</td> <td>28</td> <td>Boxing Day</td> </tr> </tbody> </table>		Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description	Janvier	1	Jour du nouvel an	Janvier	2	Day after New Year's Day	Janvier	4	Day after New Year's Day	Février	1	Auckland Anniversary Day	Février	6	Waitangi Day	Février	8	Waitangi Day	Avril	2	Good Friday	Avril	5	Easter Monday	Avril	26	Anzac Day	Juin	7	Queen's Birthday	Octobre	25	Labour Day	Décembre	25	Christmas Day	Décembre	27	Christmas Day	Décembre	28	Boxing Day
Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description																																														
Janvier	1	Jour du nouvel an																																														
Janvier	2	Day after New Year's Day																																														
Janvier	4	Day after New Year's Day																																														
Février	1	Auckland Anniversary Day																																														
Février	6	Waitangi Day																																														
Février	8	Waitangi Day																																														
Avril	2	Good Friday																																														
Avril	5	Easter Monday																																														
Avril	26	Anzac Day																																														
Juin	7	Queen's Birthday																																														
Octobre	25	Labour Day																																														
Décembre	25	Christmas Day																																														
Décembre	27	Christmas Day																																														
Décembre	28	Boxing Day																																														
39	Système de suivi en ligne fournis	Non																																														
Service aux opérateurs désignés																																																
40.	Système de réclamations par Internet pour les colis	Oui																																														
40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux																																															

Jours fériés nationaux en 2022

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	New Year's Day
Janvier	3	New Year's Day Observed
Janvier	4	Day after New Year's Day
Janvier	31	Auckland Anniversary
Février	7	Waitangi Day Observed
Avril	15	Good Friday
Avril	18	Easter Monday
Avril	25	Anzac Day
Juin	6	Queen's Birthday
Juin	24	Matariki
Octobre	24	Labour Day
Décembre	25	Christmas Day
Décembre	26	Boxing Day
Décembre	27	Christmas Day Observed

Jours fériés régionaux/locaux

41.2 Jours fériés régionaux/locaux

Jours fériés régionaux/locaux en 2021

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
Janvier	25	Wellington Anniversary Day
Février	1	Nelson Anniversary Day
Février	1	Buller Anniversary Day
Février	1	Northland Anniversary Day
Mars	8	Taranaki Anniversary Day
Mars	22	Otago Anniversary Day
Avril	6	Southland Anniversary Day
Septembre	27	Canterbury (South) Anniversary Day
Octobre	22	Hawke's Bay Anniversary Day
Novembre	1	Marlborough Anniversary Day
Novembre	12	Canterbury Anniversary Day
Novembre	29	Westland Anniversary Day
Novembre	29	Chatham Islands Anniversary Day

Jours fériés régionaux/locaux en 2022

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
Janvier	24	Wellington Anniversary
Janvier	31	Nelson Anniversary
Mars	14	Taranaki Anniversary
Mars	21	Otago Anniversary
Avril	19	Southland Anniversary
Septembre	26	Canterbury South Anniversary
Octobre	21	Hawke's Bay Anniversary
Octobre	31	Marlborough Anniversary
Novembre	11	Canterbury Anniversary
Novembre	28	Chatham Islands Anniversary
Novembre	28	Westland Anniversary

Annulation des droits

42 Annulation des droits quand ils concernent

42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Non
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Non
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Non
42.4	Perte ou destruction du colis	Oui
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Oui

Réexpédition à l'intérieur du pays de destination

43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Non
43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS)	

Commentaires:

Dispositions diverses – Exploitation du service des colis

44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Oui

Codes postaux	Localités

Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis

45	Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux
----	---------------------------------------------------------------------------

NEW ZEALAND POST LIMITED

NZA

Nom du bureau: Auckland International Mail Service Centre
 Code CTCL: NZAKLA
 Nom: Mme Marwick Dale
 Fonction: Service Performance Analyst
 Adresse: Postal Address:
 Private Bag 92178
 Auckland 1142
 New Zealand
 Physical address:
 9 Laurence Stevens Drive
 Mangere, Auckland 2022
 Tél: 1: (+649)2567243
 2: (+)
 Fax: (+649)2567253
 E-Mail: dale.marwick@nzpost.co.nz

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	00:00-	-17:00
Mardi	00:00-	-17:00
Mercredi	00:00-	-17:00
Jedi	00:00-	-17:00
Vendredi	00:00-	-17:00
Samedi	00:00-	-13:00
Dimanche	-	-

Observations/commentaires:

Les heures indiquées ci-dessus sont les heures d'ouverture du IMSC mais ne sont pas nécessairement les heures de traitement du courrier. Le téléphone et fax ne sont répondus que pendant les horaires de travail, c'est-à-dire de 19 :30 à 04 :30 (GMT) du lundi au vendredi

Normes de distribution

46-47 Voir les annexes.

Code à barres

48 **Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.**



Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE Auckland International Mail Centre

Code CTCI NZAKLA

Téléphone (+649)2567420

Télécopie (+649)2567253

Horaires de fonctionnement Mon, Tues, Wed, Thur, Fri: 06:00-21:00; Sat: Closed; Sun: Closed

De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 13:00	Mardi	Mercredi	Jeudi
Lundi	13:01 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Mardi	00:00 - 13:00	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Mardi	13:01 - 23:59	Jeudi	Vendredi	Lundi
Mercredi	00:00 - 13:00	Jeudi	Vendredi	Lundi
Mercredi	13:01 - 23:59	Vendredi	Lundi	Mardi
Jeudi	00:00 - 13:00	Vendredi	Lundi	Mardi
Jeudi	13:01 - 23:59	Lundi	Lundi	Mardi
Vendredi	00:00 - 23:59	Lundi	Lundi	Mardi
Samedi	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi	Mercredi
Dimanche	00:00 - 09:30	Lundi	Mardi	Mercredi
Dimanche	09:31 - 23:59	Mardi	Mercredi	Jeudi

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
	Auckland

Zone 2:

Codes postaux	Villes
	Rest of New Zealand major town and cities

Zone 3:

Codes postaux	Villes
	Rural and remote areas

Arrivée au bureau d'échange:

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane:

Typically 24 hrs but outside the control of NZ post

Envois non passibles de droits de douane:

Typically 1 hour

Observations:

pas de livraison dimanche

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE Auckland International Mail Centre

Code CTCI NZAKLA

Téléphone (+649)2567420

Télécopie (+649)2567253

Horaires de fonctionnement Mon, Tues, Wed, Thur, Fri: 06:00-21:00; Sat: Closed; Sun: Closed

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

<i>Arrivée à l'aéroport</i>		<i>Jours de distribution par zone</i>		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 13:00	Mardi	Mercredi	Jeudi
Lundi	13:01 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Mardi	00:00 - 13:00	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Mardi	13:01 - 23:59	Jeudi	Vendredi	Lundi
Mercredi	00:00 - 13:00	Jeudi	Vendredi	Lundi
Mercredi	13:01 - 23:59	Vendredi	Lundi	Mardi
Jeudi	00:00 - 13:00	Vendredi	Lundi	Mardi
Jeudi	13:01 - 23:59	Lundi	Lundi	Mardi
Vendredi	00:00 - 23:59	Lundi	Lundi	Mardi
Samedi	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi	Mercredi
Dimanche	00:00 - 09:30	Lundi	Mardi	Mercredi
Dimanche	09:31 - 23:59	Mardi	Mercredi	Jeudi

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
	Auckland

Zone 2:

Codes postaux	Villes
	Rest of New Zealand major town and cities

Zone 3:

Codes postaux	Villes
	Rural and remote areas

Arrivée au bureau d'échange:

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: Typically 24 hrs but outside the control of NZ post

Envois non passibles de droits de douane: Typically 1 hour

Observations: pas de livraison dimanche

Dernière date de validation: Da V2 01/07/2019