

Norway Post

NOA

Service de base						
1	Limite de poids maximale			RESDES V 1.1	Informations sur la réception des dépêches (réponse à un message PREDES) (poste de destination)	Oui
1.1	Colis de surface (kg)	30		5.1.5	Prêt à commencer à transmettre des données aux partenaires qui le veulent	
1.2	Colis-avion (kg)	30		5.1.6	Autres données transmis	
2	Dimensions maximales admises			PRECON	Préavis d'expédition d'un envoi international (poste d'origine)	Oui
2.1	Colis de surface			RESCON	Réponse à un message PRECON (poste de destination)	Oui
2.1.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		CARDIT	Documents de transport international pour le transporteur (poste d'origine)	Oui
2.1.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		RESBIT	Réponse à un message CARDIT (poste de destination)	Oui
2.1.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6	Distribution à domicile	
2.2	Colis-avion			6.1	Première tentative de distribution effectuée à l'adresse physique du destinataire	Oui
2.2.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.2	En cas d'échec, un avis de passage est laissé au destinataire	Oui
2.2.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		6.3	Destinataire peut payer les taxes ou droits dus et prendre physiquement livraison de l'envoi	Non
2.2.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.4	Il y a des restrictions gouvernementales ou légales vous limitent dans la prestation du service de livraison à domicile.	
				6.5	Nature de cette restriction gouvernementale ou légale.	
Services supplémentaires				7	Signature attestant l'acceptation du colis	
3	Acceptation de colis encombrants	Non		7.1	Lors de la distribution ou de la remise d'un colis	
				7.1.1	la signature de la personne prenant livraison de l'envoi, est obtenue	Oui
				7.1.2	données d'une carte d'identité enregistrés	Non
				7.1.3	autre forme d'accusés de réception	Non
				7.2	Colis ordinaires	
				7.2.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
				7.2.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
				7.3	Colis avec valeur déclarée	
				7.3.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Non
				7.3.2	La signature d'un mandataire de fait	Non
Eléments du service des colis				Service des colis avec valeur déclarée		
5	Echange d'informations par voie électronique			8	Acceptation de colis de surface avec valeur déclarée	Non
5.1.1	Utilisation d'un système de suivi et de localisation	Oui		9	Acceptation de colis-avion avec valeur déclarée	Non
5.1.2	Données obligatoires transmis			10	Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée	
EMC	Départ du bureau d'échange expéditeur	Oui		10.1	Etiquette rose CP 74	
EMD	Arrivée au bureau d'échange de destination	Oui		10.2	Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention « Valeur déclarée »	
EMH	Tentative de distribution/vaine tentative de distribution	Oui				
EMI	Remise finale	Oui				
5.1.3	Données facultatives transmis					
EMA	Dépôt/collecte	Oui				
EMB	Arrivée au bureau d'échange expéditeur	Oui				
EME	Rétention en douane	Oui				
EMF	Départ du bureau de douane/départ du bureau d'échange de destination	Oui				
EMG	Arrivée au bureau de distribution	Oui				
EMJ	Arrivée au bureau d'échange de transit	Oui				
EMK	Départ du bureau d'échange de transit	Oui				
5.1.4	Dépêches transmis					
PREDES V 2.0	Notification préalable des informations concernant les dépêches internationales (poste d'origine)	Oui				

Norway Post

NOA

Service des colis contre remboursement					
11.1	Acceptation des colis contre remboursement				
11.1.1	A l'expédition	Non			Arrivants Non
11.1.2	A la réception	Non			Partants Non
			19.2	Colis avec valeur déclarée	Arrivants Non
					Partants Non
Service de distribution express			20 Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour		
12	Service facultatif de distribution express fournis	Non	20.1	Colis-avion	Arrivants Non
					Outbound parcels Non
			20.2	Colis avec valeur déclarée	Arrivants Non
					Partants Non
Colis avec avis de réception			Taxes supplémentaires – Douane		
13	Acceptation des avis de réception pour		21	Colis non passibles de droits de douane	
13.1	Colis ordinaire	Non	21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes	Oui
13.2	Colis avec valeur déclarée	Non	21.2	Montant correspondant à ce seuil	
				Monnaie locale	NOK 350,-
				USD	
				Commentaires:	
				NOK 350, - y compris le fret et l'assurance pour les envois commerciaux.	
				NOK 1000, - pour les cadeaux (de client à client).	
Colis francs de taxes et de droits			22	Colis passibles de droits de douane	
14	Acceptation des colis	Non	22.1	Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation	Oui
			22.2	Montant du droit considéré	
				Monnaie locale	
				USD	
				Commentaires:	
				Voir liste des prix actuels sous www.posten.no ou www.bring.no	
Colis fragiles			23	Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane	Non
15	Acceptation de colis fragile	Non		Commentaires:	
			24	Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière	Non
				Commentaires:	
Service de groupage «Consignments»			Taxes spéciales – Magasinage		
16	Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux	Oui			
Service de logistique intégrée					
17	Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux	Oui			
Adresses concernant les accords bilatéraux					
18	Coordonnées de la personne chargée des questions concernant les accords bilatéraux				
Nom:	M. Venberget Nils				
Titre ou Fonction:	Responsable UPU matters				
Adresse:	Posten Norge AS Logistics Business Development Post Box 1500 Sentrum NO - 0001 Oslo				
Tél:	1: (+47)90055323 2: (+)				
Fax:	(+47)23149001				
E-mail	nils.venberget@bring.com				
Matières radioactives et matières infectieuses admissibles					
19	Matières radioactives admissibles pour				
19.1	Colis-avion				

25	Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition	Non		
Taxes de livraison spéciales				
26	Taxe au moment la livraison des colis	Non		
Taxes spéciales – Poste restante				
27	Service de poste restante assuré	Non		
Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort				
28	Renvoi des colis aux expéditeurs	Oui		
Zones de distribution				
29	Facteurs distribuent les colis			
29.1	à tous les destinataires	Oui		
29.2	uniquement dans certaines zones	Non		
	Commentaires:			
Collection				
30	Retrait des colis aux bureaux de poste concernés			
30.1	toutes les adresses	Oui		
30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Non		
	Commentaires:			
Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes				
31	Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane			
31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Non		
31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Non		
31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Non		
31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Oui		
31.5	Autre			
Period of retention				
32	Délai de garde applicable aux colis			
32.1	Délai normal		14 Day(s)	
32.2	Délai exceptionnel			
33	Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante			
33.1	Délai normal		14 Day(s)	
33.2	Délai exceptionnel			
Colis retenus d'office				
34	Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptables et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.			
Nom du bureau:	Posten Norge AS, Oslo Parcel Centre			
Nom:	M.			
Fonction:	Kartkontroll			
Adresse:	NO - 0001 Oslo Norway			
Tél:	1: (+) 2: (+)			
Fax:	(+47)23149353			
E-Mail:	Pgo.Utland.OE.CP78@posten.no			
Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse				
35	Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse			Oui
35.1	Bureau central (dans le pays de destination) auquel les demandes doivent être adressées			
Nom du bureau:	Posten Norge AS			
Nom:	M.			
Fonction:	Posten and Bring Customer Service Kristiansand			
Adresse:	Kjøita, 4630 Kristiansand			
Tél:	1: (+47)38179595 2: (+)			
Fax:	(+47)			
E-Mail:	Reklamasjon.Kristiansand@bring.com			
Dispositions spéciales – Force majeure				
36	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure			Non
36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs			

36.2 Acceptation des réserves du destinataire Non
ou de l'expéditeur au moment de la
livraison

Special provisions - Customs declarations

37 Nombre de déclarations en douane 1
CN 23 requis pour les colis arrivants

37.1 Nombre de déclarations en douane CN
23 requis pour les colis en transit

37.2 Langues dans lesquelles les
déclarations en douane CN 23 peuvent
être établies
Anglais Suédois, Danois, Norvégien

Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement

38 Documents fixés aux colis Oui
correspondants

38.1 Les documents annexés à la feuille de
route Non

Service à la clientèle

39 Système de suivi en ligne fournis Oui

39.1 Adresse du site Web pour obtenir des
informations concernant les colis
<http://www.posten.no> or <http://www.bring.no>

39.2 langues dans lesquelles les données de
suivi peuvent être obtenues
Anglais Norwegian

Service aux opérateurs désignés

40. Système de réclamations par Internet Oui
pour les colis

40.1 Coordonnées du bureau chargé du
traitement des réclamations concernant
les colis postaux

Nom du bureau: Posten Norge AS
Nom: M.
Fonction: Posten and Bring Customer Service Kristiansand
Adresse: Kjøita, 4630 Kristiansand
Tél: 1: (+47)38179595
2: (+)
Fax: (+47)
E-Mail: Reklamasjon.Kristiansand@bring.com
Parcel.Inquiry@posten.no

Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que
les jours de fermeture hebdomadaire de ce service

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	07:30-12:00	12:00-15:30
Mardi	07:30-12:00	12:00-15:30
Mercredi	07:30-12:00	12:00-15:30
Jeudi	07:30-12:00	12:00-15:30

Vendredi	07:30-12:00	12:00-15:30
Samedi	-	-
Dimanche	-	-

Langues Anglais Norwegian, Swedish, Danish

Jours fériés nationaux**41.1 Jours fériés nationaux**

Jours fériés nationaux en 2020

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	New Years Day
Avril	9	Maundy Thursday
Avril	10	Good Friday
Avril	13	Easter Monday
Mai	1	Labour Day
Mai	17	Constitution Day
Mai	21	Ascension Day
Juin	1	Whit Monday
Décembre	25	Christmas day

Jours fériés nationaux en 2021

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Jour du nouvel an
Avril	1	Maundy
Avril	2	Good Friday
Avril	4	Easter Sunday
Avril	5	Easter Monday
Mai	1	International Workers' Day
Mai	13	Ascension Day
Mai	17	Constitution Day
Mai	23	Whit Monday
Mai	24	Whit Monday
Décembre	25	Christmas Day
Décembre	26	Boxing Day

Jours fériés régionaux/locaux**41.2 Jours fériés régionaux/locaux**

Jours fériés régionaux/locaux en

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
------	---------	--

Annulation des droits			Mardi	00:00-20:00	22:00-23:59
42	Annulation des droits quand ils concernent		Mercredi	00:00-20:00	22:00-23:59
42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Oui	Jeudi	00:00-20:00	22:00-23:59
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Oui	Vendredi	00:00-20:00	22:00-23:59
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Oui	Samedi	-	-
42.4	Perte ou destruction du colis	Oui	Dimanche	-	-
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Oui	Observations/commentaires:		
Réexpédition à l'intérieur du pays de destination			Normes de distribution		
43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non	46-47 Voir les annexes.		
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Oui	Code à barres		
43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS)	11	48 Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.		
Commentaires: Les frais de réexpédition sont en DTS approximatif NOK 100,-					
Dispositions diverses – Exploitation du service des colis					
44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui			
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non			
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Oui			
Codes postaux		Localités			
Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis					
45	Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux				
Nom du bureau:	Posten Norge AS				
Code CTCL:	NOOSLB				
Nom:	M.				
Fonction:	Oslo Parcel Centre				
Adresse:	NO - 0001 Oslo Norway				
Tél:	1: (+47)23147700 2: (+)				
Fax:	(+47)23147780				
E-Mail:					
Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine					
Heures d'ouverture (Local)					
Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2			
Lundi	00:00-20:00	22:00-23:59			

Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE Norway Post Parcel

Code CTCl NOOSLB

Téléphone (+47)21316260

Télécopie (+)

Horaires de fonctionnement Monday - Friday: 06:00-21.00, Sat - Sun: Closed

De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone					
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Lun	00:00 - 18:00	Mer	Jeu	Ven	Lun+1	---	---
Lun	18:01 - 23:59	Jeu	Ven	Lun+1	Mar+1	---	---
Mar	00:00 - 18:00	Jeu	Ven	Lun	Mar+1	---	---
Mar	18:01 - 23:59	Ven	Lun	Mar+1	Mer+1	---	---
Mer	00:00 - 18:00	Ven	Lun	Mar	Mer+1	---	---
Mer	18:01 - 23:59	Lun	Mar	Mer+1	Jeu+1	---	---
Jeu	00:00 - 18:00	Lun	Mar	Mer	Jeu+1	---	---
Jeu	18:01 - 23:59	Mar	Mer	Jeu+1	Ven+1	---	---
Ven	00:00 - 18:00	Mar	Mer	Jeu	Ven+1	---	---
Ven	18:01 - 23:59	Mer	Jeu	Ven	Lun+1	---	---
Sam	00:00 - 23:59	Mer	Jeu	Ven	Lun+1	---	---
Dim	00:00 - 23:59	Mer	Jeu	Ven	Lun+1	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
0001 - 3999	0000 - 0014

Zone 2:

Codes postaux	Villes
4000 - 7999	1500 - 7999

Zone 3:

Codes postaux	Villes
8000 - 9169, 9180 - 9499	8000 - 8999

Zone 4:

Codes postaux	Villes

9500 - 9999, 9170 - 9179	9000 - 9999
--------------------------	-------------

Zone 5:

Codes postaux	Villes

Zone 6:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange: 15:30

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 1 hours

Envois non passibles de droits de douane: 1 hours

Observations:

Les normes de distribution sont basées sur une distribution de 2 hrs après l'arrivée de l'avion.
La dernière navette arrive de l'aéroport: 18:15-18:45.
La BE travail 6 jours par semaine, à l'exception des jours fériés.

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE Norway Post Parcel

Code CTCI NOOSLB

Téléphone (+47)21316260

Télécopie (+)

Horaires de fonctionnement Monday - Friday: 06:00-21.00, Sat - Sun: Closed

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone					
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Lun	00:00 - 18:00	Mer	Jeu	Ven	Lun+1	---	---
Lun	18:01 - 23:59	Jeu	Ven	Lun+1	Mar+1	---	---
Mar	00:00 - 18:00	Jeu	Ven	Lun	Mar+1	---	---
Mar	18:01 - 23:59	Ven	Lun	Mar+1	Mer+1	---	---
Mer	00:00 - 18:00	Ven	Lun	Mar	Mer+1	---	---
Mer	18:01 - 23:59	Lun	Mar	Mer+1	Jeu+1	---	---
Jeu	00:00 - 18:00	Lun	Mar	Mer	Jeu+1	---	---
Jeu	13:01 - 23:59	Mar	Mer	Jeu+1	Ven+1	---	---
Ven	00:00 - 18:00	Mar	Mer	Jeu	Ven+1	---	---
Ven	18:01 - 23:59	Mer	Jeu	Ven+1	Lun+1	---	---
Sam	00:00 - 23:59	Mer	Jeu	Ven	Lun+1	---	---
Dim	00:00 - 23:59	Mer	Jeu	Ven	Lun+1	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
0001 - 3999	

Zone 2:

Codes postaux	Villes
4000 - 7999	

Zone 3:

Codes postaux	Villes
8000 - 9169, 9180 - 9499	

Zone 4:

Codes postaux	Villes

9500 - 9999, 9170 - 9179	
--------------------------	--

Zone 5:

Codes postaux	Villes

Zone 6:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange:

15:30

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane:

24 hours

Envois non passibles de droits de douane:

24 hours

Observations:

La BE est fermé les samedis, dimanches et les jours fériés de la Norvège.

Dernière date de validation: Da V1 08/11/2017