

Service de base						
1	Limite de poids maximale			RESDES V 1.1	Informations sur la réception des dépêches (réponse à un message PREDES) (poste de destination)	Oui
1.1	Colis de surface (kg)	30		5.1.5	Prêt à commencer à transmettre des données aux partenaires qui le veulent	
1.2	Colis-avion (kg)	30		5.1.6	Autres données transmis	
2	Dimensions maximales admises			PRECON	Préavis d'expédition d'un envoi international (poste d'origine)	Oui
2.1	Colis de surface			RESCON	Réponse à un message PRECON (poste de destination)	Oui
2.1.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		CARDIT	Documents de transport international pour le transporteur (poste d'origine)	Oui
2.1.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		RESBIT	Réponse à un message CARDIT (poste de destination)	Oui
2.1.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6	Distribution à domicile	
2.2	Colis-avion			6.1	Première tentative de distribution effectuée à l'adresse physique du destinataire	Oui
2.2.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.2	En cas d'échec, un avis de passage est laissé au destinataire	Oui
2.2.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		6.3	Destinataire peut payer les taxes ou droits dus et prendre physiquement livraison de l'envoi	Oui
2.2.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.4	Il y a des restrictions gouvernementales ou légales vous limitent dans la prestation du service de livraison à domicile.	
				6.5	Nature de cette restriction gouvernementale ou légale.	
Services supplémentaires				7	Signature attestant l'acceptation du colis	
3	Acceptation de colis encombrants	Non		7.1	Lors de la distribution ou de la remise d'un colis	
				7.1.1	la signature de la personne prenant livraison de l'envoi, est obtenue	Oui
				7.1.2	données d'une carte d'identité enregistrés	Non
				7.1.3	autre forme d'accusés de réception	Non
				7.2	Colis ordinaires	
				7.2.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
				7.2.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
				7.3	Colis avec valeur déclarée	
				7.3.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
				7.3.2	La signature d'un mandataire de fait	Non
Eléments du service des colis				Service des colis avec valeur déclarée		
5	Echange d'informations par voie électronique			8	Acceptation de colis de surface avec valeur déclarée	Oui
5.1.1	Utilisation d'un système de suivi et de localisation	Oui		8.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis de surface (DTS)	4000
5.1.2	Données obligatoires transmis			9	Acceptation de colis-avion avec valeur déclarée	Oui
EMC	Départ du bureau d'échange expéditeur	Oui		9.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis-avion (DTS)	4000
EMD	Arrivée au bureau d'échange de destination	Oui		9.2	Montant maximal de la déclaration de valeur limitant la non-application des dispositions du Règlement	
EMH	Tentative de distribution/vaine tentative de distribution	Oui				
EMI	Remise finale	Oui				
5.1.3	Données facultatives transmis					
EMA	Dépôt/collecte	Oui				
EMB	Arrivée au bureau d'échange expéditeur	Non				
EME	Rétention en douane	Oui				
EMF	Départ du bureau de douane/départ du bureau d'échange de destination	Oui				
EMG	Arrivée au bureau de distribution	Non				
EMJ	Arrivée au bureau d'échange de transit	Oui				
EMK	Départ du bureau d'échange de transit	Oui				
5.1.4	Dépêches transmis					
PREDES V 2.0	Notification préalable des informations concernant les dépêches internationales (poste d'origine)	Oui				

10	Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée		Adresse: Waldorpstraat 3 2521 CA Den Haag The Netherlands
10.1	Etiquette rose CP 74	Non	Tél: 1: (+31)620250783 2: (+)
10.2	Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention «Valeur déclarée»	Oui	Fax: (+31)235675878
			E-mail joost.magielsen@postnl.com
Service des colis contre remboursement			
11.1	Acceptation des colis contre remboursement		Matières radioactives et matières infectieuses admissibles
11.1.1	A l'expédition		19 Matières radioactives admissibles pour
11.1.2	A la réception	Non	19.1 Colis-avion
Service de distribution express			Arrivants Non
12	Service facultatif de distribution express fournis	Oui	Partants Non
12.1	Si oui, les colis sont-ils livrés par porteur spécial	Non	19.2 Colis avec valeur déclarée
12.2	Si non, avis de réception au destinataire fournis		Arrivants Non
12.3	Taxe lors de la remise du colis au destinataire	Non	Partants Non
Colis avec avis de réception			20 Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour
13	Acceptation des avis de réception pour		20.1 Colis-avion
13.1	Colis ordinaire	Oui	Arrivants Non
13.2	Colis avec valeur déclarée	Oui	Outbound parcels Non
Colis francs de taxes et de droits			20.2 Colis avec valeur déclarée
14	Acceptation des colis	Non	Arrivants Non
Colis fragiles			Partants Non
15	Acceptation de colis fragile	Oui	Taxes supplémentaires – Douane
Service de groupage «Consignments»			21 Colis non passibles de droits de douane
16	Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux	Oui	21.1 Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes
Service de logistique intégrée			21.2 Montant correspondant à ce seuil
17	Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux	Oui	Monnaie locale 22 Euro
Adresses concernant les accords bilatéraux			USD
18	Coordonnées de la personne chargée des questions concernant les accords bilatéraux		Commentaires:
Nom:	M. Joost Magielsen		22 Euro for commercial items (B2C) 45 Euro for non-commercial items (C2C)
Titre ou Fonction:	International Relations & Development Manager		22 Colis passibles de droits de douane
			22.1 Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation
			22.2 Montant du droit considéré
			Monnaie locale 13,00
			USD
			Commentaires:
			23 Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane
			Commentaires:

24	Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière Commentaires:	Non	31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Non
			31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Oui
			31.5	Autre	
Taxes spéciales – Magasinage			Period of retention		
25	Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition	Non	32	Délai de garde applicable aux colis	
			32.1	Délai normal	1 Week(s)
			32.2	Délai exceptionnel	1 Week(s)
Taxes de livraison spéciales			33	Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante	
26	Taxe au moment la livraison des colis	Non	33.1	Délai normal	1 Week(s)
			33.2	Délai exceptionnel	1 Week(s)
Taxes spéciales – Poste restante			Colis retenus d'office		
27	Service de poste restante assuré	Non	34	Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptables et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.	
Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort			Nom du bureau:	PostNL Pakketten Benelux BV (Scip)	
28	Renvoi des colis aux expéditeurs	Non	Nom:	M.	
28.1	Dans la négative, livraison aux destinataires des colis acceptés à tort	Non	Fonction:	Process Administration	
28.2	Décision au cas par cas du mode de traitement	Oui	Adresse:	PO Box 6000 2510 NB Den Haag	
			Tél:	1: (+31)888688223 2: (+)	
			Fax:	(+31)205873480	
Zones de distribution			E-Mail:	admiscip@postnl.nl	
29	Facteurs distribuent les colis		Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse		
29.1	à tous les destinataires	Oui	35	Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse	Non
29.2	uniquement dans certaines zones	Non	Dispositions spéciales – Force majeure		
	Commentaires:		36	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure	Non
			36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Oui
Collection					
30	Retrait des colis aux bureaux de poste concernés				
30.1	toutes les adresses	Oui			
30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Non			
	Commentaires:				
Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes					
31	Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane				
31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Oui			
31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Non			

36.2 Acceptation des réserves du destinataire Non
ou de l'expéditeur au moment de la
livraison

Special provisions - Customs declarations

37 Nombre de déclarations en douane 2
CN 23 requis pour les colis arrivants

37.1 Nombre de déclarations en douane CN 2
23 requis pour les colis en transit

37.2 Langues dans lesquelles les
déclarations en douane CN 23 peuvent
être établies

Français Anglais Néerlandais/Allemand

Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement

38 Documents fixés aux colis Oui
correspondants

38.1 Les documents annexés à la feuille de Non
route

Service à la clientèle

39 Système de suivi en ligne fournis Oui

39.1 Adresse du site Web pour obtenir des
informations concernant les colis
<http://www.internationalparceltracking.com>

39.2 langues dans lesquelles les données de
suivi peuvent être obtenues
Français Anglais Espagnol Néerlandais/Allemand

Service aux opérateurs désignés

40. Système de réclamations par Internet Oui
pour les colis

40.1 Coordonnées du bureau chargé du
traitement des réclamations concernant
les colis postaux

Nom du bureau: PostNL Pakketten Benelux BV - Customer Service
International

Nom: M.

Fonction: CSI

Adresse: Waldorpstraat 3
2521 CA Den Haag
Postbus 30250
2500 GG Den Haag

Tél: 1: (+31)235675220
2: (+)

Fax: (+31)235677291

E-Mail: csinternational@postnl.com

Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que
les jours de fermeture hebdomadaire de ce service

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	09:00-12:00	12:00-17:00
Mardi	09:00-12:00	12:00-17:00

Mercredi	09:00-12:00	12:00-17:00
Jeudi	09:00-12:00	12:00-17:00
Vendredi	09:00-12:00	12:00-17:00
Samedi	-	-
Dimanche	-	-

Langues Anglais Néerlandais

Jours fériés nationaux**41.1 Jours fériés nationaux**

Jours fériés nationaux en 2021

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	New Year's Day
Avril	4	Easter Sunday
Avril	5	Easter Monday
Avril	27	King's Day
Mai	13	Ascension
Mai	23	Whit Sunday
Mai	24	Whit Monday
Décembre	25	Christmas Day
Décembre	26	Boxing Day


Jours fériés nationaux en 2022

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Nouvel an
Avril	17	Easter Sunday
Avril	18	Easter Monday
Avril	27	Kingsday
Mai	26	Ascension Day
Juin	5	Whit Sunday
Juin	6	Whit Monday
Décembre	25	Christmas Day
Décembre	26	2nd Day of Christmas

Jours fériés régionaux/locaux**41.2 Jours fériés régionaux/locaux**

Jours fériés régionaux/locaux en

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
------	---------	--

Annulation des droits			Mercredi	07:00-12:00	12:00-23:30
42	Annulation des droits quand ils concernent		Jeudi	07:00-12:00	12:00-23:30
42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Non	Vendredi	07:00-12:00	12:00-23:30
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Non	Samedi	-	-
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Non	Dimanche	-	-
42.4	Perte ou destruction du colis	Non	Observations/commentaires:		
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Non			
Réexpédition à l'intérieur du pays de destination			Normes de distribution		
43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non	46-47 Voir les annexes.		
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Non	Code à barres		
43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS) Commentaires:		48 Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.		
Dispositions diverses – Exploitation du service des colis					
44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui			
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Oui			
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Oui			
Codes postaux		Localités			
Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis					
45	Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux				
Nom du bureau:	Royal PostNL - IMEC				
Code CTCI:	NLAMSA				
Nom:	M.				
Fonction:	Administration Verification Notes Parcels				
Adresse:	P.O. box 6000 2510 NB DEN HAAG (THE HAGUE) NETHERLANDS				
Tél:	1: (+31)888688223 2: (+)				
Fax:	(+)				
E-Mail:	admiscip@postnl.nl admiscip@postnl.nl				
Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine					
Heures d'ouverture (Local)					
Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2			
Lundi	07:00-12:00	12:00-23:30			
Mardi	07:00-12:00	12:00-23:30			

Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE Royal PostNL – IMEC
 Code CTCL NLHAGI
 Téléphone (+31)205873455
 Télécopie (+31)205873480
 Horaires de fonctionnement Mon-Fri : 07:00-23:30 / Sat-Sun : Closed
 De l'aéroport de destination au destinataire

<i>Arrivée à l'aéroport</i>		<i>Jours de distribution par zone</i>		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 14:00	Mardi	---	---
Lundi	14:01 - 23:59	Mercredi	---	---
Mardi	00:00 - 14:00	Mercredi	---	---
Mardi	14:01 - 23:59	Jeudi	---	---
Mercredi	00:00 - 14:00	Jeudi	---	---
Mercredi	14:01 - 23:59	Vendredi	---	---
Jeudi	00:00 - 14:00	Vendredi	---	---
Jeudi	14:01 - 23:59	Samedi	---	---
Vendredi	00:00 - 14:00	Samedi	---	---
Vendredi	14:01 - 23:59	Lundi	---	---
Samedi	00:00 - 14:00	Lundi	---	---
Samedi	14:01 - 23:59	Mardi	---	---
Dimanche	00:00 - 23:59	Mardi	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
	whole country, including the Wadden Islands

Zone 2:

Codes postaux	Villes

Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange: +2 hours

Temps de dédouanement:	1 hour Only for items for which all necessary customs data is available with the parcel. If data is missing, addressee will be notified and customs clearance time is longer!
Envois passibles de droits de douane:	1 hour on average
Envois non passibles de droits de douane:	1 hour on average
Observations:	<ul style="list-style-type: none">- Standards are based on hand over to Contractor within 2 hours after arrival of the aircraft.- Last shuttle from the airport : 18:15-18:45.- OE operates 6 days a week, with exception of public holidays.

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE Royal PostNL - IMEC

Code CTCL NLHAGI

Téléphone (+31)205873455

Télécopie (+31)205873480

Horaires de fonctionnement Mon-Fri : 07:00-23:30 / Sat-Sun : Closed

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

<i>Arrivée à l'aéroport</i>		<i>Jours de distribution par zone</i>		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 14:00	Mardi	---	---
Lundi	14:01 - 23:59	Mercredi	---	---
Mardi	00:00 - 14:00	Mercredi	---	---
Mardi	14:01 - 23:59	Jeudi	---	---
Mercredi	00:00 - 14:00	Jeudi	---	---
Mercredi	14:01 - 23:59	Vendredi	---	---
Jeudi	00:00 - 14:00	Vendredi	---	---
Jeudi	14:01 - 23:59	Samedi	---	---
Vendredi	00:00 - 14:00	Samedi	---	---
Vendredi	14:01 - 23:59	Lundi	---	---
Samedi	00:00 - 14:00	Lundi	---	---
Samedi	14:01 - 23:59	Mardi	---	---
Dimanche	00:00 - 23:59	Mardi	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
All of country, including the Wadden Islands	

Zone 2:

Codes postaux	Villes

Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange:

+2 hours

Temps de dédouanement:	1 hour Only for items for which all necessary customs data is available with the parcel. If data is missing, addressee will be notified and customs clearance time is longer!
Envois passibles de droits de douane:	1 hour on average
Envois non passibles de droits de douane:	1 hour on average
Observations:	<ul style="list-style-type: none">- Standards are based on hand over to Contractor within 2 hours after arrival of the aircraft.- Last shuttle from the airport : 18:15-18:45.- OE operates 6 days a week, with exception of public holidays.

Dernière date de validation: Da V2 01/07/2019