

Service de base						
1	Limite de poids maximale			RESDES V 1.1	Informations sur la réception des dépêches (réponse à un message PREDES) (poste de destination)	Oui
1.1	Colis de surface (kg)	20		5.1.5	Prêt à commencer à transmettre des données aux partenaires qui le veulent	Oui
1.2	Colis-avion (kg)	20		5.1.6	Autres données transmis	
2	Dimensions maximales admises			PRECON	Préavis d'expédition d'un envoi international (poste d'origine)	Oui
2.1	Colis de surface			RESCON	Réponse à un message PRECON (poste de destination)	Oui
2.1.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		CARDIT	Documents de transport international pour le transporteur (poste d'origine)	Oui
2.1.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		RESBIT	Réponse à un message CARDIT (poste de destination)	Oui
2.1.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6	Distribution à domicile	
2.2	Colis-avion			6.1	Première tentative de distribution effectuée à l'adresse physique du destinataire	Oui
2.2.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.2	En cas d'échec, un avis de passage est laissé au destinataire	Oui
2.2.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		6.3	Destinataire peut payer les taxes ou droits dus et prendre physiquement livraison de l'envoi	Non
2.2.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.4	Il y a des restrictions gouvernementales ou légales vous limitent dans la prestation du service de livraison à domicile.	
				6.5	Nature de cette restriction gouvernementale ou légale.	
				7	Signature attestant l'acceptation du colis	
				7.1	Lors de la distribution ou de la remise d'un colis	
				7.1.1	la signature de la personne prenant livraison de l'envoi, est obtenue	Oui
				7.1.2	données d'une carte d'identité enregistrés	Non
				7.1.3	autre forme d'accusés de réception	Non
				7.2	Colis ordinaires	
				7.2.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
				7.2.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
				7.3	Colis avec valeur déclarée	
				7.3.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
				7.3.2	La signature d'un mandataire de fait	Non
				Service des colis avec valeur déclarée		
				8	Acceptation de colis de surface avec valeur déclarée	Non
				9	Acceptation de colis-avion avec valeur déclarée	Oui
				9.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis-avion (DTS)	2019
				9.2	Montant maximal de la déclaration de valeur limitant la non-application des dispositions du Règlement	0
Services supplémentaires						
3	Acceptation de colis encombrants	Non				
Eléments du service des colis						
5	Echange d'informations par voie électronique					
5.1.1	Utilisation d'un système de suivi et de localisation	Oui				
5.1.2	Données obligatoires transmis					
EMC	Départ du bureau d'échange expéditeur	Oui				
EMD	Arrivée au bureau d'échange de destination	Oui				
EMH	Tentative de distribution/vaine tentative de distribution	Oui				
EMI	Remise finale	Oui				
5.1.3	Données facultatives transmis					
EMA	Dépôt/collecte	Oui				
EMB	Arrivée au bureau d'échange expéditeur	Oui				
EME	Rétention en douane	Oui				
EMF	Départ du bureau de douane/départ du bureau d'échange de destination	Oui				
EMG	Arrivée au bureau de distribution	Oui				
EMJ	Arrivée au bureau d'échange de transit	Oui				
EMK	Départ du bureau d'échange de transit	Oui				
5.1.4	Dépêches transmis					
PREDES V 2.0	Notification préalable des informations concernant les dépêches internationales (poste d'origine)	Oui				

10	Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée				
10.1	Etiquette rose CP 74		Non		
10.2	Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention «Valeur déclarée»		Oui		
Service des colis contre remboursement					
11.1	Acceptation des colis contre remboursement				
11.1.1	A l'expédition		Non		
11.1.2	A la réception		Non		
Service de distribution express					
12	Service facultatif de distribution express fournis		Non		
Colis avec avis de réception					
13	Acceptation des avis de réception pour				
13.1	Colis ordinaire		Oui		
13.2	Colis avec valeur déclarée		Oui		
Colis francs de taxes et de droits					
14	Acceptation des colis		Non		
Colis fragiles					
15	Acceptation de colis fragile		Non		
Service de groupage «Consignments»					
16	Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux		Non		
Service de logistique intégrée					
17	Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux		Non		
Adresses concernant les accords bilatéraux					
18	Coordonnées de la personne chargé des questions concernant les accords bilatéraux				
Nom:	Mme BLANC-MATHEY Isabelle				
Titre ou Fonction:	Directrice du Postal				
Adresse:	2 Rue Monchovet 98841 Nouméa Cedex Nouvelle-Calédonie				
Tél:	1: (+687)267979 2: (+)				
Fax:	(+)				
E-mail	administratif.financier.postal@opt.nc				
Matières radioactives et matières infectieuses admissibles					
19	Matières radioactives admissibles pour				
19.1	Colis-avion			Arrivants Non	
				Partants Non	
19.2	Colis avec valeur déclarée			Arrivants Non	
				Partants Non	
20	Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour				
20.1	Colis-avion			Arrivants Non	
				Outbound parcels Non	
20.2	Colis avec valeur déclarée			Arrivants Non	
				Partants Non	
Taxes supplémentaires – Douane					
21	Colis non passibles de droits de douane				
21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes			Oui	
21.2	Montant correspondant à ce seuil				
	Monnaie locale				3000
	USD				
	Commentaires:				
	Threshold for merchandise is 3000 XPF. Threshold for gifts is 30050 XPF.				
22	Colis passibles de droits de douane				
22.1	Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation			Oui	
22.2	Montant du droit considéré				
	Monnaie locale				450
	USD				
	Commentaires:				
23	Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane			Non	
	Commentaires:				
24	Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière			Non	
	Commentaires:				

Taxes spéciales – Magasinage			31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Oui
25	Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition	Oui	31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Oui
25.1	Montant de la taxe par jour et par colis		31.5	Autre	
	Monnaie locale	200	Period of retention		
	DTS		32	Délai de garde applicable aux colis	
25.2	Quand la taxe n'est pas journalière, la période considérée est		32.1	Délai normal	1 Month(s)
Taxes de livraison spéciales			32.2	Délai exceptionnel	
26	Taxe au moment la livraison des colis	Non	33	Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante	
Taxes spéciales – Poste restante			33.1	Délai normal	1 Month(s)
27	Service de poste restante assuré	Oui	33.2	Délai exceptionnel	
27.1	Montant de la taxe par colis		Colis retenus d'office		
	Monnaie locale	230	34	Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formulaires de comptables et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.	
	DTS		Nom du bureau:	NCNOUA	
27.2	Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé		Nom:	Mme CHALIER Caroline	
Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort			Fonction:	Chef de Centre	
28	Renvoi des colis aux expéditeurs	Oui	Adresse:	15 Rue Fernand Forest 98808 Nouméa Cedex Nouvelle-Calédonie	
Zones de distribution			Tél:	1: (+687)268627 2: (+)	
29	Facteurs distribuent les colis		Fax:	(+687)277191	
29.1	à tous les destinataires	Non	E-Mail:	opt-agencectp-responsables@opt.nc	
29.2	uniquement dans certaines zones	Non	Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse		
	Commentaires:		35	Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse	Oui
Collection			35.1	Bureau central (dans le pays de destination) auquel les demandes doivent être adressées	
30	Retrait des colis aux bureaux de poste concernés		Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes		
30.1	toutes les adresses	Oui	31	Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane	
30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Non	31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Oui
	Commentaires:		31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Non

OPT - Nouvelle Calédonie

NCA

Nom du bureau:	Service Clientèle	Nom du bureau:	Service Clientèle
Nom:	Mme Béatrice HUC	Nom:	Mme Béatrice HUC
Fonction:	Chef agence commerciale et relation client	Fonction:	Chef agence commerciale et relation client
Adresse:	98841 Nouméa Cedex	Adresse:	98841 Nouméa cedex
Tél:	1: (+687)268364 2: (+)	Tél:	1: (+687)268364 2: (+)
Fax:	(+)	Fax:	(+687)
E-Mail:	1000@opt.nc	E-Mail:	1000@opt.nc

Dispositions spéciales – Force majeure		
36	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure	Non
36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Non
36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Oui

Special provisions - Customs declarations		
37	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants	1
37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit	1
37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies	Français

Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement		
38	Documents fixés aux colis correspondants	Oui
38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Non

Service à la clientèle		
39	Système de suivi en ligne fournis	Oui
39.1	Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis http://www.opt.nc	
39.2	langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues	Français

Service aux opérateurs désignés		
40.	Système de réclamations par Internet pour les colis	Oui
40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux	

Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	07:30-16:00	-
Mardi	07:30-16:00	-
Mercredi	07:30-16:00	-
Jeudi	07:30-16:00	-
Vendredi	07:30-16:00	-
Samedi	-	-
Dimanche	-	-

Langues Français Anglais

Jours fériés nationaux**41.1 Jours fériés nationaux**

Jours fériés nationaux en 2023

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Jour de l'An
Avril	10	Lundi de Pâques
Mai	1	Fête du Travail
Mai	8	Victoire 1945
Mai	18	Ascension
Mai	19	Pont de l'Ascension
Mai	29	Lundi de Pentecôte
Juillet	14	Fête nationale
Août	14	Pont de l'Assomption
Août	15	Assomption
Septembre	24	Fête de la Citoyenneté
Novembre	1	Toussaint
Novembre	11	Armistice 1918
Décembre	25	Noël

Jours fériés nationaux en 2024

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Jour de l'An
Avril	1	Lundi de Pâques
Mai	1	Fête du Travail
Mai	8	Fête de la Victoire 1945
Mai	9	Ascension
Mai	10	Pont de l'Ascension
Mai	20	Lundi de Pentecôte
Juillet	14	Fête Nationale
Août	15	Assomption
Août	16	Pont de l'Assomption
Septembre	23	Pont du 24 septembre
Septembre	24	Fête de la Citoyenneté
Novembre	1	Toussaint
Novembre	11	Armistice 1918
Décembre	25	Noël

Jours fériés régionaux/locaux**41.2 Jours fériés régionaux/locaux**

Jours fériés régionaux/locaux en 2020

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
Mai	22	Pont de l'Ascension
Mai	23	Pont de l'Ascension
Juillet	13	Pont Fête Nationale
Septembre	25	Pont du 24 septembre
Septembre	26	Pont du 24 septembre

Annulation des droits**42 Annulation des droits quand ils concernent**

42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Oui
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Oui
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Oui
42.4	Perte ou destruction du colis	Oui
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Oui

Réexpédition à l'intérieur du pays de destination

43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Non

43.3 Montant des frais de réexpédition (DTS)

Commentaires:

le prix de l'affranchissement manquant

Dispositions diverses – Exploitation du service des colis

44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Oui
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Oui

Codes postaux	Localités

Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis**45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux**

Nom du bureau: Nouméa CTP
 Code CTCl: NCNOUA
 Nom: Mme CHALIER Caroline
 Fonction: Chef de Centre
 Adresse: 15 rue Fernand Forest
 98808 Nouméa Cedex
 Nouvelle-Calédonie
 Tél: 1: (+687)268628
 2: (+)
 (+687)277191
 Fax:
 E-Mail: opt-agencectp-responsables@opt.nc

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	07:30-16:00	-
Mardi	07:30-16:00	-
Mercredi	07:30-16:00	-
Jeudi	07:30-16:00	-
Vendredi	07:30-16:00	-
Samedi	-	-
Dimanche	-	-

Observations/commentaires:

Normes de distribution**46-47 Voir les annexes.****Code à barres**

48 **Modèle de code à barres apposé sur
la totalité des colis postaux
internationaux sortants.**



Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE NOUMEA BE
 Code CTCL NCNOUA
 Téléphone (+687)268627
 Télécopie (+687)277191

Horaires de fonctionnement du lundi au vendredi, de 07 h 30 à 16 h 00; fermé le samedi et le dimanche.
 De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone					
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Lun	00:00 - 06:00	Mer	Jeu	Ven	Ven	---	---
Lun	06:01 - 23:59	Jeu	Ven	Lun+1	Ven	---	---
Mar	00:00 - 06:00	Jeu	Ven	Lun	Ven	---	---
Mar	06:01 - 23:59	Ven	Lun	Mar+1	Lun	---	---
Mer	00:00 - 06:00	Ven	Lun	Mar	Lun	---	---
Mer	06:01 - 23:59	Lun	Mar	Mer+1	Mer+1	---	---
Jeu	00:00 - 06:00	Lun	Mar	Mer	Mer	---	---
Jeu	06:01 - 23:59	Mar		Jeu+1	Mer	---	---
Ven	00:00 - 06:00	Mar		Jeu	Mer	---	---
Ven	06:01 - 23:59	Mer	Jeu	Ven+1	Ven+1	---	---
Sam	00:00 - 23:59	Mer	Jeu	Ven	Ven	---	---
Dim	00:00 - 23:59	Mer	Jeu	Ven	Ven	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
98808, 98844, 98848, 98849, 98851, 98852.	Nouméa

Zone 2:

Codes postaux	Villes
98800, 98843, 98845-98846-98847-98853, 98863-98865, 98801-98862, 98807-98857, 98897, 98806-98866, 98895, 98802-98803-98804, 98805-98855, 98865, 98841- 98899, 98812, 98870, 98835, 98830, 98836, 98837-98839, 98814, 98815, 98816-98838, 98817, 98859, 98860, 98850, 98880, 98881, 98819, 98882, 98809, 98810, 98874, 98875, 98876, 98889, 98890, 98840, 98822, 98823, 98825, 98827-98877, 98828- 98878, 98831, 98832, 98833, 98820-98884-98885.	NOUMEA, FANC, Nouméa-AP, Nouméa Ducos centre, Nouméa Ducos Logicoop, Nouméa-Sud, Nouméa N'Gea, Nouméa Rivière Salée, Nouméa Belle-vie, Nouméa Magenta, Nouméa Vallée du tir, BOULOUPARIS, BOURAIL, DUMBEA, Dumbéa Koutio, Dumbéa Mairie, Dumbéa Panda, FAYAOUE, HIENGHENE, HOUAÏLOU, KAALA GOMEN, KONE, KOUMAC, LA FOA, Farino, Moindou, Sarramea, MONT DORE, Pont des Français, Plum, La Coulée, PAITA, TONTOUTA, POINDIMIE, PONERIHOUEN, POUEMBOUT, POYA, TADINE, TOUHO VAO, VOH, WE.

Zone 3:

Codes postaux	Villes
98811, 98813, 98818, 98883, 98821, 98824, 98826, 98829.	BELEP , CANALA, KOUAOUA, Ouaco, OUEGOA, POUÉBO, POUM, THIO.

Zone 4:

Codes postaux	Villes
98834	YATE

Zone 5:

Codes postaux	Villes

Zone 6:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange:

2 jours maximum

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 53 % des colis en IMPORT en NC – délai de dédouanement : 2 jours maximum :

? 98% des colis taxés le sont en taxation forfaitaire : délai de dédouanement de 2 jours maximum

? 2% des colis taxés le sont en taxation détaillée (avec établissement d'une DAU) : délai de dédouanement d'une semaine

Envois non passibles de droits de douane: 47 % des colis en IMPORT en NC – délai de dédouanement : 4h

Envois passibles de droits de douane:

2 - 7 jours maximum

Envois non passibles de droits de douane:

4 heures

Observations:

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE NOUMEA BE

Code CTCI NCNOUA

Téléphone (+687)268627

Télécopie (+687)277191

Horaires de fonctionnement lundi au vendredi, de 07 h 30 à 16 h 00; fermé le samedi et le dimanche

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 23:59	Lundi+1	Mardi+1	Mercredi+1
Mardi	00:00 - 23:59	Mardi+1	Mercredi+1	Mercredi+1
Mercredi	00:00 - 23:59	Mercredi+1	Jeudi+1	Vendredi+1
Jeudi	00:00 - 23:59	Jeudi+1	Vendredi+1	Vendredi+1
Vendredi	00:00 - 23:59	Vendredi+1	Lundi+2	Lundi+1
Samedi	00:00 - 23:59	Lundi+1	Mardi+2	Mercredi+1
Dimanche	00:00 - 23:59	Lundi+1	Mardi+2	Mercredi+1

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
98808, 98844, 98848, 98849, 98851, 98852, 98800, 98843, 98845-98846-98847-98853, 98863-98865, 98801-98862, 98807-98857, 98897, 98806-98866, 98895, 98802-98803-98804, 98805-98855, 98865, 98841- 98899.	NOUMEA, FANC, Nouméa-AP, Nouméa Ducos centre, Nouméa Ducos Logicoop, Nouméa-Sud, Nouméa N'Gea, Nouméa Rivière Salée, Nouméa Belle-vie, Nouméa Magenta, Nouméa Vallée du tir.

Zone 2:

Codes postaux	Villes
98812, 98870, 98835, 98830, 98836, 98837-98839, 98814, 98815, 98816, 98838, 98817, 98859, 98860, 98850, 98880, 98881, 98819, 98882, 98809, 98810, 98874, 98875, 98876, 98889, 98890, 98840, 98822, 98823, 98825, 98827, 98877, 98828, 98878, 98831, 98832, 98833, 98820, 98884, 98885, 98811, 98813, 98818, 98883, 98821, 98824, 98826, 98829.	BOULOUPARIS, BOURAIL, DUMBEA, Dumbéa Koutio, Dumbéa Mairie, Dumbéa Panda, FAYAOUE, HIENGHENE, HOUAILOU, KAALA GOMEN, KONE, KOUMAC, LA FOA, Farino, Moindou, Sarramea, MONT DORE, Boulari, Pont des Français, Plum, La Coulée, PAITA, TONTOUTA, POINDIMIE, PONERIHOUEN, POUEMBOUT, POYA, TADINE, TOUHO, VAO, VOH, WE, BELEP, CANALA, KOUAOUA, Ouaco, OUEGOA, POUEBO, POUM, THIO.

Zone 3:

Codes postaux	Villes
98834	YATE

Arrivée au bureau d'échange: 4 jours maximum

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 53 % des colis en IMPORT en NC – délai de dédouanement pour les colis de surface : 4 jours maximum :

? 98% des colis taxés le sont en taxation forfaitaire : délai de dédouanement de 4 jours maximum

? 2% des colis taxés le sont en taxation détaillée (avec établissement d'une DAU) : délai de dédouanement d'une dizaine de jours

Envois non passibles de droits de douane: 47 % des colis en IMPORT en NC – délai de dédouanement : 8h

Envois passibles de droits de douane: 4 -10 jours maximum

Envois non passibles de droits de douane: 8 heures

Observations:

Dernière date de validation: Da V1 01/03/2019