

Namibia Post Ltd

NAA

Service de base						
1	Limite de poids maximale			RESDES V 1.1	Informations sur la réception des dépêches (réponse à un message PREDES) (poste de destination)	Oui
1.1	Colis de surface (kg)	20		5.1.5	Prêt à commencer à transmettre des données aux partenaires qui le veulent	Oui
1.2	Colis-avion (kg)	20		5.1.6	Autres données transmis	
2	Dimensions maximales admises			PRECON	Préavis d'expédition d'un envoi international (poste d'origine)	Oui
2.1	Colis de surface			RESCON	Réponse à un message PRECON (poste de destination)	
2.1.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		CARDIT	Documents de transport international pour le transporteur (poste d'origine)	
2.1.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		RESDIT	Réponse à un message CARDIT (poste de destination)	
2.1.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6	Distribution à domicile	
2.2	Colis-avion			6.1	Première tentative de distribution effectuée à l'adresse physique du destinataire	Oui
2.2.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.2	En cas d'échec, un avis de passage est laissé au destinataire	Oui
2.2.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		6.3	Destinataire peut payer les taxes ou droits dus et prendre physiquement livraison de l'envoi	Non
2.2.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.4	Il y a des restrictions gouvernementales ou légales vous limitent dans la prestation du service de livraison à domicile.	
				6.5	Nature de cette restriction gouvernementale ou légale.	
Services supplémentaires				7	Signature attestant l'acceptation du colis	
3	Acceptation de colis encombrants	Non		7.1	Lors de la distribution ou de la remise d'un colis	
				7.1.1	la signature de la personne prenant livraison de l'envoi, est obtenue	Oui
				7.1.2	données d'une carte d'identité enregistrés	Oui
				7.1.3	autre forme d'accusés de réception	Non
				7.2	Colis ordinaires	
				7.2.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
				7.2.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
				7.3	Colis avec valeur déclarée	
				7.3.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
				7.3.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
Eléments du service des colis				Service des colis avec valeur déclarée		
5	Echange d'informations par voie électronique			8	Acceptation de colis de surface avec valeur déclarée	Oui
5.1.1	Utilisation d'un système de suivi et de localisation	Oui		8.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis de surface (DTS)	200
5.1.2	Données obligatoires transmis			9	Acceptation de colis-avion avec valeur déclarée	Oui
EMC	Départ du bureau d'échange expéditeur	Oui		9.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis-avion (DTS)	200
EMD	Arrivée au bureau d'échange de destination	Oui		9.2	Montant maximal de la déclaration de valeur limitant la non-application des dispositions du Règlement	200
EMH	Tentative de distribution/vaine tentative de distribution	Oui				
EMI	Remise finale	Oui				
5.1.3	Données facultatives transmis					
EMA	Dépôt/collecte					
EMB	Arrivée au bureau d'échange expéditeur	Oui				
EME	Rétention en douane	Oui				
EMF	Départ du bureau de douane/départ du bureau d'échange de destination	Oui				
EMG	Arrivée au bureau de distribution	Oui				
EMJ	Arrivée au bureau d'échange de transit					
EMK	Départ du bureau d'échange de transit					
5.1.4	Dépêches transmis					
PREDES V 2.0	Notification préalable des informations concernant les dépêches internationales (poste d'origine)	Oui				

10	Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée			Colis fragiles		
10.1	Etiquette rose CP 74	Oui		15	Acceptation de colis fragile	Non
10.2	Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention «Valeur déclarée»	Non		Service de groupage «Consignments»		
Service des colis contre remboursement				16	Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux	Oui
11.1	Acceptation des colis contre remboursement			Service de logistique intégrée		
11.1.1	A l'expédition			17	Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux	Oui
11.1.2	A la réception	Oui		Adresses concernant les accords bilatéraux		
11.2	Montant du coût du service facturé à l'expéditeur en DTS en plus des taxes d'affranchissement			18	Coordonnées de la personne chargée des questions concernant les accords bilatéraux	
11.2.1	pour les colis ordinaires	DTS		Nom:	M. Clement Dunaiski	
11.2.2	pour les colis à valeur déclarée	DTS		Titre ou Fonction:	Manager Mail Services, Postal Operations	
11.3	Coût supplémentaire aux destinataires pour la distribution de colis contre remboursement			Adresse:	P.O. Box 287, WINDHOEK	
11.3.1	Fixe	DTS		Tél:	1: (+26461)2013004 2: (+26461)2013007	
11.3.2	Tranche de valeur ou valeur du colis (explication du calcul des frais de service):			Fax:	(+26461)309144	
11.4	Mode de paiement accepté à destination pour le coût du service facturé aux destinataires			E-mail	clemntdu@nampost.com.na	
	Espèces : Non Carte de crédit : Non Chèque : Non Par téléphone mobile : Non Autres :			Matières radioactives et matières infectieuses admissibles		
11.5	Mode de paiement accepté à destination pour la valeur du colis contre remboursement			19	Matières radioactives admissibles pour	
	Espèces : Non Mandat de poste : Non Carte de crédit : Non Chèque : Non Par téléphone mobile : Non Autres :			19.1	Colis-avion	Arrivants Non Partants Non
11.6	Montant maximal accepté pour un colis contre remboursement entrant	DTS		19.2	Colis avec valeur déclarée	Arrivants Non Partants Non
Service de distribution express				20	Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour	
12	Service facultatif de distribution express fournis	Non		20.1	Colis-avion	Arrivants Non Outbound parcels Non
Colis avec avis de réception				20.2	Colis avec valeur déclarée	Arrivants Non Partants Non
13	Acceptation des avis de réception pour			Taxes supplémentaires – Douane		
13.1	Colis ordinaire	Oui		21	Colis non passibles de droits de douane	
13.2	Colis avec valeur déclarée	Oui		21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes	Oui
Colis francs de taxes et de droits				21.2	Montant correspondant à ce seuil	
14	Acceptation des colis	Non			Monnaie locale	800-00 N\$

Colis retenus d'office		
34	Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptables et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.	
Nom du bureau:	Parcel Depot Operations	
Nom:	Mme Helena Matti	
Fonction:	Supervisor	
Adresse:	P.O. Box 287, Windhoek,	
Tél:	1: (+26461)2013177 2: (+26461)2013026	
Fax:	(+26461)225702	
E-Mail:	ParcelDepotOperations@nampost.com.na HelenaMa@nampost.com.na	
Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse		
35	Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse Oui	
35.1	Bureau central (dans le pays de destination) auquel les demandes doivent être adressées	
Nom du bureau:	International Division	
Nom:	Mme Urapua Tjingaete	
Fonction:	International Mail Officer	
Adresse:	P.O. Box 287, Windhoek	
Tél:	1: (+26461)2013206 2: (+26461)2013042	
Fax:	(+26461)2013049	
E-Mail:	urapatj@nampost.com.na	
Dispositions spéciales – Force majeure		
36	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure Non	
36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs Non	
36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison Oui	
Special provisions - Customs declarations		
37	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants 2	
37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit 2	
37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies Anglais	
Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement		
38	Documents fixés aux colis correspondants Oui	
38.1	Les documents annexés à la feuille de route Non	
Service à la clientèle		
39	Système de suivi en ligne fournis Oui	
39.1	Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis http://www.nampost.com.na	
39.2	langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues Anglais	
Service aux opérateurs désignés		
40.	Système de réclamations par Internet pour les colis Oui	
40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux	
Nom du bureau:	Enquiry Division	
Nom:	Mme Volente Losper	
Fonction:	Enquiry Clerk: Customer Care	
Adresse:	P.O. Box 287, Windhoek	
Tél:	1: (+26461)2013042 2: (++26461)2013069	
Fax:	(+26461)2013049	
E-Mail:	VolenteLo@nampost.com.na urapatj@nampost.com.na	
Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service		
Heures d'ouverture (Local)		
Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	07:30-16:30	-
Mardi	07:30-16:30	-
Mercredi	07:30-16:30	-
Jeudi	07:30-16:30	-
Vendredi	07:30-16:30	-
Samedi	-	-
Dimanche	-	-
Langues	Anglais	
Jours fériés nationaux		

Namibia Post Ltd

NAA

41.1 Jours fériés nationaux

Jours fériés nationaux en 2021

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Jour du nouvel an
Mars	22	Jour de l'Indépendance
Avril	2	Good Friday
Avril	5	Easter Monday
Mai	4	Cassinga Day
Mai	13	Ascension Day
Mai	25	Africa Day
Août	26	Heroes Day
Décembre	10	Human Right Day and International Women's Day
Décembre	25	Christmas Day
Décembre	27	Family Day

Jours fériés nationaux en 2022

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Jour du nouvel an
Mars	21	Jour de l'Indépendance
Avril	15	Good Friday
Avril	18	Easter Monday
Mai	2	Workers Day
Mai	4	Cassinga Day
Mai	25	Africa Day
Mai	26	Ascension Day
Août	26	Heroes Day
Décembre	10	Human Right Day and International Women's Day
Décembre	25	Christmas Day
Décembre	26	Family Day

Jours fériés régionaux/locaux

41.2 Jours fériés régionaux/locaux

Jours fériés régionaux/locaux en

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
------	---------	--

Annulation des droits

42 Annulation des droits quand ils concernent

42.1 Renvoi du colis à l'expéditeur Non

42.2 Réexpédition du colis vers une tierce partie Non

42.3 Abandon du colis par l'expéditeur Non

42.4 Perte ou destruction du colis Non

42.5 Spoliation ou avarie du colis Non

Réexpédition à l'intérieur du pays de destination

43.1 Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire Non

43.2 Perception de frais en cas de réexpédition Oui

43.3 Montant des frais de réexpédition (DTS)

Commentaires:

Namibia = N\$ 88-60

R.S.A = N\$136-10

Dispositions diverses – Exploitation du service des colis

44.1 Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné Oui

44.2 Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport Oui

44.3 Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national Oui

Codes postaux	Localités

Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis

45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux

Nom du bureau: WINDHOEK

Code CTCL: NAWDHA

Nom: M. Claasen Jan

Fonction: Manager, Mail Distribution

Adresse: P.O. Box 287, Windhoek,

Tél: 1: (+26461)2013117

2: (+)

Fax: (+26461)225702

E-Mail: jancl@nampost.com.na

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	08:00-16:30	-
Mardi	08:00-16:30	-
Mercredi	08:00-16:30	-
Jeudi	08:00-16:30	-
Vendredi	08:00-16:30	-
Samedi	08:00-12:00	-

Dimanche	-	-
----------	---	---

Observations/commentaires:

Normes de distribution

46-47 Voir les annexes.

Code à barres

48 **Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.**



Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE WINDHOEK

Code CTCI NAWDHA

Téléphone (+26461)2013116

Télécopie (+26461)2013116

Horaires de fonctionnement lun - ven: 08:00-16:30; Sam: 08:00-12:00

De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone					
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Lun	00:00 - 09:00	Mar	Mer	Jeu	Ven	Lun+1	---
Lun	09:01 - 23:59	Mer	Jeu	Ven	Lun+1	Mar+1	---
Mar	00:00 - 09:00	Mer	Jeu	Ven	Lun	Mar+1	---
Mar	09:01 - 23:59	Jeu	Ven	Lun	Mar+1	Mer+1	---
Mer	00:00 - 09:00	Jeu	Ven	Lun	Mar	Mer+1	---
Mer	09:01 - 23:59	Ven	Lun	Mar	Mer+1	Jeu+1	---
Jeu	00:00 - 09:00	Ven	Lun	Mar	Mer	Jeu+1	---
Jeu	09:01 - 23:59	Lun	Mar	Mer	Jeu+1	Ven+1	---
Ven	00:00 - 09:00	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven+1	---
Ven	09:01 - 23:59	Mar	Mer	Jeu	Ven+1	Lun+1	---
Sam	00:00 - 23:59	Mar	Mer	Jeu	Ven	Lun+1	---
Dim	00:00 - 23:59	Mar	Mer	Jeu	Ven	Lun+1	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes

	Ausspanplatz Bachbrecht Eros Katutura Khomasdal Klein Windhoek Pionierspark Olympia Marua Park Pelican Square Soweto Wanaheda University of Namibia Otjomise Khomas Groove Kleine Kuppe Rocky Crest Aus Valley Okuriangava
--	--

Zone 2:

Codes postaux	Villes
	Arandis Gobabis Grootfontein Hosea Kutako Airport Keetmanshoop Karibib Karasburg Luderitz Mariental Okahandja Oshakati Oranjemund Omaruru Ondangwa Outjo Otavi Otjiwarongo Rehoboth Rundu Rosh Pinah Swakopmund Tsumeb Usakos Windhoek Airport Walvisbay

Zone 3:

Codes postaux	Villes

	Aranos Aus Aussenkehr Bethanien Divundu Eenhana Grunau HentiesBay Kalkfeld kalkrand Mayuni Noordoewer Ohangwena Okakarara Oluno Ombalantu Outapi Omuthya Onandjokwe Onawa Ondobe Ongwediva Onayena Oshikango Nkurenkuru Oshikuku Oshvelo Ruacana Stampriet Narraville Kuisebmond Mondesa Vineta
--	---

Zone 4:

Codes postaux	Villes
	Okongo Ongandjera Oshihole Uuwaluudhi Opuwa Tallusmanus Omitara Onyaanya Omutelle

Zone 5:

Codes postaux	Villes

	Ariamsvlei Chinicimani Gibeon Khorixas Leonardsville Maltahohe Okombahe Omumgwelume Onandjamba Onankali Tses Warmbad Witvlei Aroab Bukalo Fransfontein Gochas Helmeringhausen Hochfeld Kamanjab Klein Aub Koes Okaukeujo Okamatapati Otjiene Tsumkwe Uis Dordabis Tsintsabis
--	--

Zone 6:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange: 14:00

Temps de dédouanement: 08H00-16H30

Envois passibles de droits de douane: 12 hours

Envois non passibles de droits de douane: 24 hours

Observations: 08H00-16H30

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE WINDHOEK
 Code CTCl NAWDHA
 Téléphone (+26461)2013116
 Télécopie (+26461)2013116
 Horaires de fonctionnement lun - ven: 08:00-16:30; Sam: 08:00-12:00
 De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

<i>Arrivée à l'aéroport</i>		<i>Jours de distribution par zone</i>					
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Lun	00:00 - 09:00	Mar	Mer	Jeu	Ven	Lun+1	---
Lun	09:01 - 23:59	Mer	Jeu	Ven	Lun+1	Mar+1	---
Mar	00:00 - 09:00	Mer	Jeu	Ven	Lun	Mar+1	---
Mar	09:01 - 23:59	Jeu	Ven	Lun	Mar+1	Mer+1	---
Mer	00:00 - 09:00	Jeu	Ven	Lun	Mar	Mer+1	---
Mer	09:01 - 23:59	Ven	Lun	Mar	Mer+1	Jeu+1	---
Jeu	00:00 - 09:00	Ven	Lun	Mar	Mer	Jeu+1	---
Jeu	09:01 - 23:59	Lun	Mar	Mer	Jeu+1	Ven+1	---
Ven	00:00 - 09:00	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven+1	---
Ven	09:01 - 23:59	Mar	Mer	Jeu	Ven+1	Lun+1	---
Sam	00:00 - 23:59	Mar	Mer	Jeu	Ven	Lun+1	---
Dim	00:00 - 23:59	Mar	Mer	Jeu	Ven	Lun+1	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
---------------	--------

	Ausspanplatz Bachbrecht Eros Katutura Khomasdal Klein Windhoek Pionierspark Olympia Marua Park Pelican Square Soweto Wanaheda University of Namibia Otjomise Khomas Groove Kleine Kuppe Rocky Crest Aus Valley Okuriangava
--	--

Zone 2:

Codes postaux	Villes
	Arandis Gobabis Grootfontein Hosea Kutako Airport Keetmanshoop Karibib Karasburg Luderitz Mariental Okahandja Oshakati Oranjemund Omaruru Ondangwa Outjo Otavi Otjiwarongo Rehoboth Rundu Rosh Pinah Swakopmund Tsumeb Usakos Windhoek Airport Walvisbay

Zone 3:

Codes postaux	Villes

	Aranos Aus Aussenkehr Bethanien Divundu Eenhana Grunau HentiesBay Kalkfeld kalkrand Mayuni Noordoewer Ohangwena Okakarara Oluno Ombalantu Outapi Omuthya Onandjokwe Onawa Ondobe Ongwediva Onayena Oshikango Nkurenkuru Oshikuku Oshvelo Ruacana Stampriet Narraville Kuisebmond Mondesa Vineta
--	---

Zone 4:

Codes postaux	Villes
	Okongo Ongandjera Oshihole Uuwaluudhi Opuwa Tallusmanus Omitara Onyaanya Omutelle

Zone 5:

Codes postaux	Villes

	Ariamsvlei Chinicimani Gibeon Khorixas Leonardsville Maltahohe Okombahe Omumgwelume Onandjamba Onankali Tses Warmbad Witvlei Aroab Bukalo Fransfontein Gochas Helmeringhausen Hochfeld Kamanjab Klein Aub Koes Okaukeujo Okamatapati Otjiene Tsumkwe Uis Dordabis Tsintsabis
--	--

Zone 6:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange: 14:00

Temps de dédouanement: 08H00-16H30

Envois passibles de droits de douane: 12 hours

Envois non passibles de droits de douane: 24 hours

Observations:

Dernière date de validation: GdS V1 01/06/18