

## MALDIVES POST LIMITED

## MVA

Service de base						
<b>1</b>	<b>Limite de poids maximale</b>			EMF	Départ du bureau de douane/départ du bureau d'échange de destination	Oui
1.1	Colis de surface (kg)	20		EMG	Arrivée au bureau de distribution	Oui
1.2	Colis-avion (kg)	20		EMJ	Arrivée au bureau d'échange de transit	Non
<b>2</b>	<b>Dimensions maximales admises</b>			EMK	Départ du bureau d'échange de transit	Non
2.1	Colis de surface			5.1.4	Dépêches transmis	
2.1.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		PREDES V 2.0	Notification préalable des informations concernant les dépêches internationales (poste d'origine)	Oui
2.1.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		RESDES V 1.1	Informations sur la réception des dépêches (réponse à un message PREDES) (poste de destination)	Oui
2.1.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		5.1.5	Prêt à commencer à transmettre des données aux partenaires qui le veulent	Oui
2.2	Colis-avion			5.1.6	Autres données transmis	
2.2.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		PRECON	Préavis d'expédition d'un envoi international (poste d'origine)	Oui
2.2.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		RESCON	Réponse à un message PRECON (poste de destination)	Oui
2.2.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		CARDIT	Documents de transport international pour le transporteur (poste d'origine)	Non
				RESBIT	Réponse à un message CARDIT (poste de destination)	Non
				<b>6</b>	<b>Distribution à domicile</b>	
				6.1	Première tentative de distribution effectuée à l'adresse physique du destinataire	Non
				6.2	En cas d'échec, un avis de passage est laissé au destinataire	
				6.3	Destinataire peut payer les taxes ou droits dus et prendre physiquement livraison de l'envoi	Non
				6.4	Il y a des restrictions gouvernementales ou légales vous limitent dans la prestation du service de livraison à domicile.	
				6.5	Nature de cette restriction gouvernementale ou légale.	
				<b>7</b>	<b>Signature attestant l'acceptation du colis</b>	
				7.1	Lors de la distribution ou de la remise d'un colis	
				7.1.1	la signature de la personne prenant livraison de l'envoi, est obtenue	Oui
				7.1.2	données d'une carte d'identité enregistrés	Oui
				7.1.3	autre forme d'accusés de réception	Oui
				7.1.4	nature de l'accusé de réception	
					Copy of the following documents: 1 - National Identity Card 2 - Driving License Card 3 - Passport	
				7.2	Colis ordinaires	
				7.2.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
				7.2.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
				7.3	Colis avec valeur déclarée	
				7.3.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
Services supplémentaires						
<b>3</b>	<b>Acceptation de colis encombrants</b>	Oui				
<b>4</b>	<b>Dimensions maximales admises</b>					
4.1	Colis de surface					
	Mètres pour l'une quelconque des dimensions	<3				
	Mètres pour la somme de la longueur et du plus grand pourtour					
4.2	Colis-avion					
	Mètres pour l'une quelconque des dimensions	<3				
	Mètres pour la somme de la longueur et du plus grand pourtour					
Éléments du service des colis						
<b>5</b>	<b>Echange d'informations par voie électronique</b>					
5.1.1	Utilisation d'un système de suivi et de localisation	Oui				
5.1.2	Données obligatoires transmis					
EMC	Départ du bureau d'échange expéditeur	Oui				
EMD	Arrivée au bureau d'échange de destination	Oui				
EMH	Tentative de distribution/vaine tentative de distribution	Oui				
EMI	Remise finale	Oui				
5.1.3	Données facultatives transmis					
EMA	Dépôt/collecte	Oui				
EMB	Arrivée au bureau d'échange expéditeur	Oui				
EME	Rétention en douane	Oui				

7.3.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui	Adresse:
<b>Service des colis avec valeur déclarée</b>			Tél: 1: (+) 2: (+)
8	Acceptation de colis de surface avec valeur déclarée	Non	Fax: (+)
9	Acceptation de colis-avion avec valeur déclarée	Non	E-mail
10	Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée		<b>Matières radioactives et matières infectieuses admissibles</b>
10.1	Etiquette rose CP 74	Non	<b>19 Matières radioactives admissibles pour</b>
10.2	Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention «Valeur déclarée»	Non	19.1 Colis-avion
<b>Service des colis contre remboursement</b>			Arrivants Non Partants Non
11.1	Acceptation des colis contre remboursement		19.2 Colis avec valeur déclarée
11.1.1	A l'expédition	Non	Arrivants Non Partants Non
11.1.2	A la réception	Non	<b>20 Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour</b>
<b>Service de distribution express</b>			20.1 Colis-avion
12	Service facultatif de distribution express fournis	Non	Arrivants Non Outbound parcels Non
<b>Colis avec avis de réception</b>			20.2 Colis avec valeur déclarée
13	Acceptation des avis de réception pour		Arrivants Non Partants Non
13.1	Colis ordinaire	Oui	<b>Taxes supplémentaires – Douane</b>
13.2	Colis avec valeur déclarée	Oui	<b>21 Colis non passibles de droits de douane</b>
<b>Colis francs de taxes et de droits</b>			21.1 Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes
14	Acceptation des colis	Non	Oui
<b>Colis fragiles</b>			21.2 Montant correspondant à ce seuil
15	Acceptation de colis fragile	Oui	Monnaie locale 6000MRF USD 390
<b>Service de groupage «Consignments»</b>			Commentaires:
16	Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux	Non	La valeur imposable est déterminée par les autorités douanières des Maldives.
<b>Service de logistique intégrée</b>			<b>22 Colis passibles de droits de douane</b>
17	Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux	Non	22.1 Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation
<b>Adresses concernant les accords bilatéraux</b>			Commentaires:
18	Coordonnées de la personne chargée des questions concernant les accords bilatéraux		<b>23 Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane</b>
Nom:	M.		Commentaires:
Titre ou Fonction:			<b>24 Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière</b>
			Commentaires:

Taxes spéciales – Magasinage			Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes		
<b>25</b>	<b>Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition</b>	<b>Oui</b>	<b>31</b>	<b>Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane</b>	
25.1	Montant de la taxe par jour et par colis		31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Oui
	Monnaie locale	25	31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Non
	DTS	1.5	31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Non
25.2	Quand la taxe n'est pas journalière, la période considérée est	Toute collecte au-delà de trois jours ouvrables sera taxée de 25 MVR par jour à compter du quatrième jour de magasinage	31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Oui
			31.5	Autre	
				When an item(s) are subjected to duty by customs, customer(s) pays the duty for the parcel and pick the item from customs	
				NOTE: Customs officers are located in the Post Office	
Taxes de livraison spéciales			Period of retention		
<b>26</b>	<b>Taxe au moment la livraison des colis</b>	<b>Non</b>	<b>32</b>	<b>Délai de garde applicable aux colis</b>	
			32.1	Délai normal	30 Day(s)
			32.2	Délai exceptionnel	
Taxes spéciales – Poste restante			<b>33</b>	<b>Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante</b>	
<b>27</b>	<b>Service de poste restante assuré</b>	<b>Oui</b>	33.1	Délai normal	30 Day(s)
27.1	Montant de la taxe par colis		33.2	Délai exceptionnel	
	Monnaie locale				
	DTS				
27.2	Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé				
Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort			Colis retenus d'office		
<b>28</b>	<b>Renvoi des colis aux expéditeurs</b>	<b>Oui</b>	<b>34</b>	<b>Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptes et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.</b>	
Zones de distribution					
<b>29</b>	<b>Facteurs distribuent les colis</b>				
29.1	à tous les destinataires	Oui			
29.2	uniquement dans certaines zones	Non			
	Commentaires:				
	Les colis ne sont pas livrés physiquement, mais des notifications pour venir les chercher le sont dans toutes les zones de distribution.				
Collection					
<b>30</b>	<b>Retrait des colis aux bureaux de poste concernés</b>				
30.1	toutes les adresses	Oui			
30.2	dans des zones spécifiques	uniquement Non			
	Commentaires:				

## MALDIVES POST LIMITED

MVA

Nom du bureau:	Maldives Post Limited	<b>38</b>	<b>Documents fixés aux colis correspondants</b>	<b>Oui</b>
Nom:	M.	38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Non
Fonction:		<b>Service à la clientèle</b>		
Adresse:	Maldives Post Limited Boduthakurufaanu Magu Male' 20026 Republic of Maldives Rep of Maldives	<b>39</b>	<b>Système de suivi en ligne fournis</b>	<b>Oui</b>
Tél:	1: (+960)3324447 2: (+)	39.1	Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis <a href="http://www.maldivespost.com">http://www.maldivespost.com</a>	
Fax:	(+960)3321559	39.2	langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues Anglais	
E-Mail:		<b>Service aux opérateurs désignés</b>		
<b>Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse</b>				
<b>35</b>	<b>Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse</b>	<b>Oui</b>		
35.1	Bureau central (dans le pays de destination) auquel les demandes doivent être adressées			
Nom du bureau:	Maldives Post Limited	Nom du bureau:	Maldives Post Limited	
Nom:	M.	Nom:	Mme	
Fonction:		Fonction:		
Adresse:	Maldives Post limited 26 Boduthakurufaanu Magu Male' Republic of Maldives	Adresse:	Customer Care Unit Maldives Post Limited 26 Boduthakurufaanu Magu Male' Rep Of Maldives	
Tél:	1: (+960)3324447 2: (+)	Tél:	1: (+960)3009160 2: (+960)3315555	
Fax:	(+960)3321559	Fax:	(960)3321559	
E-Mail:		E-Mail:		
<b>Dispositions spéciales – Force majeure</b>				
<b>36</b>	<b>Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure</b>	<b>Non</b>		
36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Non		
36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Non		
<b>Special provisions - Customs declarations</b>				
<b>37</b>	<b>Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants</b>	<b>1</b>		
37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit	0		
37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies Anglais			
<b>Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement</b>				
			<b>Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service</b>	
			<b>Heures d'ouverture (Local)</b>	
			<b>Jour</b>	<b>Heures d'ouverture 1</b>
				<b>Heures d'ouverture 2</b>
			Lundi	08:00-16:00
			Mardi	08:00-16:00
			Mercredi	08:00-16:00
			Jeudi	08:00-16:00
			Vendredi	-
			Samedi	10:00-16:00
			Dimanche	08:00-16:00
			Langues	Anglais
<b>Jours fériés nationaux</b>				
			<b>41.1 Jours fériés nationaux</b>	
			Jours fériés nationaux en 2020	

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Nouvel an
Avril	24	Beginning of Ramadan
Mai	1	Jour international du Travail
Mai	24	Fit'r Eid
Mai	25	On the occasion of Fit'r Eid
Mai	26	On the occasion of Fit'r Eid
Juillet	26	Jour de l'Indépendance
Juillet	27	On the Occasion of Independence Day
Juillet	30	Hajj Day
Août	1	Al'haa Eid
Août	2	On the occasion of Al'haa Eid
Août	3	On the occasion of Al'haa Eid
Août	20	Islamic New Year
Octobre	18	National Day
Octobre	29	Prophet Muhammad's (SAW) Birthday
Novembre	3	Victory Day
Novembre	11	Republic Day
Novembre	17	The Day Maldives Embraced Islam

## Jours fériés nationaux en 2021

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Nouvel an
Avril	13	Beginning of Ramadan
Mai	1	Jour international du Travail
Mai	13	Fit'r Eid
Mai	14	On the occasion of Fit'r Eid
Mai	15	On the occasion of Fit'r Eid
Juillet	18	On the occasion of Hajj Day
Juillet	19	Hajj Day
Juillet	20	Al'haa Eid
Juillet	21	On the occasion of Al'haa Eid
Juillet	22	On the occasion of Al'haa Eid
Juillet	23	On the occasion of Al'haa Eid
Juillet	25	On the Occasion of Independence Day
Juillet	26	Jour de l'Indépendance
Juillet	27	On the Occasion of Independence Day

Août	9	Islamic New Year
Octobre	7	National Day
Octobre	18	Prophet Muhammad's (SAW) Birthday
Novembre	3	Victory Day
Novembre	7	The Day Maldives Embraced Islam
Novembre	11	Republic Day

## Jours fériés régionaux/locaux

## 41.2 Jours fériés régionaux/locaux

Jours fériés régionaux/locaux en

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
------	---------	----------------------------------------------------------

## Annulation des droits

## 42 Annulation des droits quand ils concernent

42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Non
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Non
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Non
42.4	Perte ou destruction du colis	Non
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Non

## Réexpédition à l'intérieur du pays de destination

43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Non
43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS)	

Commentaires:

## Dispositions diverses – Exploitation du service des colis

44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Oui

Codes postaux	Localités

## Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis

## 45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux

## MALDIVES POST LIMITED

MVA

Nom du bureau: Maldives Post Limited  
 Code CTCL: MVMLEA  
 Nom: M.  
 Fonction:  
 Adresse: Maldives Post Limited  
 26 Boduthakururfaanu Magu  
 Male'  
 Rep of Maldives  
 Tél: 1: (+960)3324447  
 2: (+)  
 Fax: (+960)3321559  
 E-Mail: mailoperation@maldivespost.com

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

**Heures d'ouverture (Local)**

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	08:00-16:00	-
Mardi	08:00-16:00	-
Mercredi	08:00-16:00	-
Jeudi	08:00-16:00	-
Vendredi	-	-
Samedi	10:00-16:00	-
Dimanche	08:00-16:00	-

Observations/commentaires:

**Normes de distribution**

46-47 Voir les annexes.

**Code à barres**

48 Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.



**Normes de distribution - Colis-avion**

Nom du BE MALE MaldivesPost

Code CTCL MVMLEA

Téléphone (+960)3324447

Télécopie (+960)3321559

Horaires de fonctionnement Monday - Saturday: 08:00 - 16:00, Friday Closed

De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 06:00	Mardi	Jeudi	Jeudi+1
Lundi	06:01 - 23:59	Mercredi	Dimanche	Dimanche+1
Mardi	00:00 - 06:00	Mercredi	Dimanche	Dimanche+1
Mardi	06:01 - 23:59	Jeudi	Dimanche+1	Dimanche+2
Mercredi	00:00 - 06:00	Jeudi	Dimanche+1	Dimanche+2
Mercredi	06:01 - 23:59	Samedi	Lundi+1	Lundi+2
Jeudi	00:00 - 06:00	Samedi	Lundi+1	Lundi+2
Jeudi	06:01 - 23:59	Dimanche	Mardi+1	Lundi+2
Vendredi	00:00 - 23:59	Dimanche	Mardi+1	Lundi+2
Samedi	00:00 - 06:00	Dimanche	Mardi+1	Lundi+2
Samedi	06:01 - 23:59	Lundi	Mercredi+1	Mercredi+2
Dimanche	00:00 - 06:00	Lundi	Mercredi+1	Mercredi+2
Dimanche	06:01 - 23:59	Mardi	Jeudi	Jeudi+1

## Définition des zones

## Zone 1:

Codes postaux	Villes
	Male'

## Zone 2:

Codes postaux	Villes
	Hulhumale' , Villngili, S.Atoll, G.Dh Thinadhoo, Gn. Fuahmulaku, Hdh. Hanimaadhoo, H. dh Kulhudhufushi, L.Fonadhoo.

## Zone 3:

Codes postaux	Villes
	Other Islands

Arrivée au bureau d'échange: 06:00

**Temps de dédouanement:**

Envois passibles de droits de douane: 24hrs

Envois non passibles de droits de douane: 8hrs

**Observations:**

all with +2 is subjected to delivery after 1 week  
all with +1 is subjected to delivery next week  
Items subject to duty can be cleared withing 8hrs if all  
the documents are available  
items addressed to government entities and public  
companies are not delivered on saturday



**Normes de distribution - Colis de surface**

Nom du BE MALE MaldivesPost

Code CTCI MVMLEA

Téléphone (+960)3324447

Télécopie (+960)3321559

Horaires de fonctionnement Monday - Saturday: 08:00 - 16:00, Friday Closed

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 06:00	Mardi	Jeudi	Jeudi+1
Lundi	06:01 - 23:59	Mercredi	Dimanche	Dimanche+1
Mardi	00:00 - 06:00	Mercredi	Dimanche	Dimanche+1
Mardi	06:01 - 23:59	Jeudi	Dimanche+1	Dimanche+2
Mercredi	00:00 - 06:00	Jeudi	Dimanche+1	Dimanche+2
Mercredi	06:01 - 23:59	Samedi	Lundi+1	Lundi+2
Jeudi	00:00 - 06:00	Samedi	Lundi+1	Lundi+2
Jeudi	06:01 - 23:59	Dimanche	Mardi+1	Lundi+2
Vendredi	00:00 - 23:59	Dimanche	Mardi+1	Lundi+2
Samedi	00:00 - 06:00	Dimanche	Mardi+1	Lundi+2
Samedi	06:01 - 23:59	Lundi	Mercredi+1	Mercredi+2
Dimanche	00:00 - 06:00	Lundi	Mercredi+1	Mercredi+2
Dimanche	06:01 - 23:59	Mardi	Jeudi	Jeudi+1

## Définition des zones

## Zone 1:

Codes postaux	Villes
	Male'

## Zone 2:

Codes postaux	Villes
	Hulhumale' , Villngili, S.Atoll, G.Dh Thinadhoo, Gn. Fuahmulaku, Hdh. Hanimaadhoo, H. dh Kulhudhufushi, L.Fonadhoo.

## Zone 3:

Codes postaux	Villes
	Other Islands

Arrivée au bureau d'échange:

06:00

**Temps de dédouanement:**

Envois passibles de droits de douane: 24hrs

Envois non passibles de droits de douane: 8hrs

**Observations:**

all with +2 is subjected to delivery after 1 week  
all with +1 is subjected to delivery next week  
Items subject to duty can be cleared withing 8hrs if all  
the documents are available  
items addressed to government entities and publice  
companies are not delivered on saturday

Dernière date de validation: 2010-08-30