

Service de base			EMF	Départ du bureau de douane/départ du bureau d'échange de destination	Oui
<b>1</b>	<b>Limite de poids maximale</b>		EMG	Arrivée au bureau de distribution	Oui
1.1	Colis de surface (kg)	30	EMJ	Arrivée au bureau d'échange de transit	Oui
1.2	Colis-avion (kg)	30	EMK	Départ du bureau d'échange de transit	Oui
<b>2</b>	<b>Dimensions maximales admises</b>		5.1.4	Dépêches transmis	
2.1	Colis de surface		PREDES V 2.0	Notification préalable des informations concernant les dépêches internationales (poste d'origine)	Oui
2.1.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non	RESDES V 1.1	Informations sur la réception des dépêches (réponse à un message PREDES) (poste de destination)	Oui
2.1.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non	5.1.5	Prêt à commencer à transmettre des données aux partenaires qui le veulent	
2.1.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui	5.1.6	Autres données transmis	
2.2	Colis-avion		PRECON	Préavis d'expédition d'un envoi international (poste d'origine)	Non
2.2.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non	RESCON	Réponse à un message PRECON (poste de destination)	Non
2.2.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non	CARDIT	Documents de transport international pour le transporteur (poste d'origine)	Non
2.2.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui	RESBIT	Réponse à un message CARDIT (poste de destination)	Non
Services supplémentaires			<b>6</b>	<b>Distribution à domicile</b>	
<b>3</b>	<b>Acceptation de colis encombrants</b>	Oui	6.1	Première tentative de distribution effectuée à l'adresse physique du destinataire	Oui
<b>4</b>	<b>Dimensions maximales admises</b>		6.2	En cas d'échec, un avis de passage est laissé au destinataire	Oui
4.1	Colis de surface		6.3	Destinataire peut payer les taxes ou droits dus et prendre physiquement livraison de l'envoi	Oui
	Mètres pour l'une quelconque des dimensions	2.00	6.4	Il y a des restrictions gouvernementales ou légales vous limitent dans la prestation du service de livraison à domicile.	
	Mètres pour la somme de la longueur et du plus grand pourtour	3.60	6.5	Nature de cette restriction gouvernementale ou légale.	
4.2	Colis-avion		<b>7</b>	<b>Signature attestant l'acceptation du colis</b>	
	Mètres pour l'une quelconque des dimensions	2.00	7.1	Lors de la distribution ou de la remise d'un colis	
	Mètres pour la somme de la longueur et du plus grand pourtour	3.6	7.1.1	la signature de la personne prenant livraison de l'envoi, est obtenue	Oui
Eléments du service des colis			7.1.2	données d'une carte d'identité enregistrés	Oui
<b>5</b>	<b>Echange d'informations par voie électronique</b>		7.1.3	autre forme d'accusés de réception	Oui
5.1.1	Utilisation d'un système de suivi et de localisation	Oui	7.1.4	nature de l'accusé de réception	
5.1.2	Données obligatoires transmis			Passaport	
EMC	Départ du bureau d'échange expéditeur	Oui	7.2	Colis ordinaires	
EMD	Arrivée au bureau d'échange de destination	Oui	7.2.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
EMH	Tentative de distribution/vaine tentative de distribution	Oui	7.2.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
EMI	Remise finale	Oui	7.3	Colis avec valeur déclarée	
5.1.3	Données facultatives transmis		7.3.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
EMA	Dépôt/collecte	Oui	7.3.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
EMB	Arrivée au bureau d'échange expéditeur	Oui			
EME	Rétention en douane	Oui			

<b>Service des colis avec valeur déclarée</b>			Nom:	Mme Carmen Scerri Lautier
<b>8</b>	<b>Acceptation de colis de surface avec valeur déclarée</b>	<b>Non</b>	Titre ou Fonction:	Legal Affairs Officer
<b>9</b>	<b>Acceptation de colis-avion avec valeur déclarée</b>	<b>Non</b>	Adresse:	MaltaPost p.l.c. 305, Triq Hal-Qormi, MARSA MTP 1001 MALTA
<b>10</b>	<b>Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée</b>		Tél:	1: (+356)25961269 2: (+356)25961268
10.1	Etiquette rose CP 74	Non	Fax:	(+356)21226223
10.2	Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention «Valeur déclarée»	Non	E-mail	legal@maltapost.com
<b>Service des colis contre remboursement</b>			<b>Matières radioactives et matières infectieuses admissibles</b>	
<b>11.1</b>	<b>Acceptation des colis contre remboursement</b>		<b>19</b>	<b>Matières radioactives admissibles pour</b>
11.1.1	A l'expédition		19.1	Colis-avion
11.1.2	A la réception	Non		Arrivants Non Partants Non
<b>Service de distribution express</b>			19.2	Colis avec valeur déclarée
<b>12</b>	<b>Service facultatif de distribution express fournis</b>	<b>Oui</b>		Arrivants Non Partants Non
12.1	Si oui, les colis sont-ils livrés par porteur spécial	Oui	<b>20</b>	<b>Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour</b>
12.3	Taxe lors de la remise du colis au destinataire	Non	20.1	Colis-avion
<b>Colis avec avis de réception</b>				Arrivants Non Outbound parcels Non
<b>13</b>	<b>Acceptation des avis de réception pour</b>		20.2	Colis avec valeur déclarée
13.1	Colis ordinaire	Oui		Arrivants Non Partants Non
13.2	Colis avec valeur déclarée	Oui	<b>Taxes supplémentaires – Douane</b>	
<b>Colis francs de taxes et de droits</b>			<b>21</b>	<b>Colis non passibles de droits de douane</b>
<b>14</b>	<b>Acceptation des colis</b>	<b>Oui</b>	21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes
<b>Colis fragiles</b>				Commentaires:
<b>15</b>	<b>Acceptation de colis fragile</b>	<b>Oui</b>		Il n'y a pas de seuil pour les colis qui viennent de la CE
<b>Service de groupage «Consignments»</b>			<b>22</b>	<b>Colis passibles de droits de douane</b>
<b>16</b>	<b>Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux</b>	<b>Non</b>	22.1	Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation
<b>Service de logistique intégrée</b>			22.2	Montant du droit considéré
<b>17</b>	<b>Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux</b>	<b>Oui</b>		Monnaie locale €15 USD
<b>Adresses concernant les accords bilatéraux</b>				Commentaires:
<b>18</b>	<b>Coordonnées de la personne chargée des questions concernant les accords bilatéraux</b>			Le seuil pour les colis qui viennent de hors de la CE est 23 Euros.

<b>23</b>	<b>Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane</b>	<b>Non</b>	
	Commentaires:		
	Les frais de dédouanement sont recueillies uniquement pour les colis traités par MaltaPost le compte de clients au lieu de la Douane.		
<b>24</b>	<b>Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière</b>	<b>Non</b>	
	Commentaires:		
<b>Taxes spéciales – Magasinage</b>			
<b>25</b>	<b>Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition</b>	<b>Non</b>	
<b>Taxes de livraison spéciales</b>			
<b>26</b>	<b>Taxe au moment la livraison des colis</b>	<b>Non</b>	
<b>Taxes spéciales – Poste restante</b>			
<b>27</b>	<b>Service de poste restante assuré</b>	<b>Oui</b>	
27.1	Montant de la taxe par colis		
	Monnaie locale	0	
	DTS	0	
27.2	Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé		
<b>Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort</b>			
<b>28</b>	<b>Renvoi des colis aux expéditeurs</b>	<b>Oui</b>	
<b>Zones de distribution</b>			
<b>29</b>	<b>Facteurs distribuent les colis</b>		
29.1	à tous les destinataires	Oui	
29.2	uniquement dans certaines zones	Non	
	Commentaires:		
<b>Collection</b>			
<b>30</b>	<b>Retrait des colis aux bureaux de poste concernés</b>		
30.1	toutes les adresses	Oui	
30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Non	
	Commentaires:		
<b>Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes</b>			
<b>31</b>	<b>Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane</b>		
31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Oui	
31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Oui	
31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Non	
31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Oui	
31.5	Autre		
	Le dédouanement est fournir à un prix de 15 € avec livraison gratuite.		
<b>Period of retention</b>			
<b>32</b>	<b>Délai de garde applicable aux colis</b>		
32.1	Délai normal		3 Month(s)
32.2	Délai exceptionnel		
<b>33</b>	<b>Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante</b>		
33.1	Délai normal		2/3 Month (s)
33.2	Délai exceptionnel		
<b>Colis retenus d'office</b>			
<b>34</b>	<b>Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptes et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.</b>		
Nom du bureau:	Parcel & Courier Section		
Nom:	M. Marston Fabian		
Fonction:	Head Parcel & Courier		
Adresse:	MaltaPost p.l.c. 305, Triq Hal-Qormi, MARSA MTP 1001 MALTA		
Tél:	1: (+356)25961595 2: (+356)25961596		
Fax:	(+356)21241636		
E-Mail:	fmarston@maltapost.com czammit@maltapost.com		
<b>Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse</b>			

<p><b>35</b>      <b>Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse</b>      <b>Oui</b></p> <p>35.1      Bureau central (dans le pays de destination) auquel les demandes doivent être adressées</p> <p>Nom du bureau:      Customer Care  Nom:      M. Barbara Andre  Fonction:      Head Customer Care  Adresse:      MaltaPost p.l.c.  305, Triq Hal-Qormi,  MARSA  MTP 1001  MALTA  Tél:      1: (+356)21224421  2: (+356)21224421  Fax:      (+356)21242052  E-Mail:      info@maltapost.com  abarbara@maltapost.com</p> <p><b>Dispositions spéciales – Force majeure</b></p> <p><b>36</b>      <b>Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure</b>      <b>Non</b></p> <p>36.1      Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs      Non</p> <p>36.2      Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison      Non</p> <p><b>Special provisions - Customs declarations</b></p> <p><b>37</b>      <b>Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants</b>      <b>1</b></p> <p>37.1      Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit      1</p> <p>37.2      Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies  Anglais</p> <p><b>Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement</b></p> <p><b>38</b>      <b>Documents fixés aux colis correspondants</b>      <b>Oui</b></p> <p>38.1      Les documents annexés à la feuille de route      Non</p> <p><b>Service à la clientèle</b></p> <p><b>39</b>      <b>Système de suivi en ligne fournis</b>      <b>Oui</b></p> <p>39.1      Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis  http://www.maltapost.com</p> <p>39.2      langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues  Anglais</p>	<p><b>Service aux opérateurs désignés</b></p> <p><b>40.</b>      <b>Système de réclamations par Internet pour les colis</b>      <b>Oui</b></p> <p>40.1      Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux</p> <p>Nom du bureau:      Customer Care  Nom:      M. Barbara Andre  Fonction:      Head Customer Care  Adresse:      MaltaPost p.l.c.  305, Triq Hal-Qormi,  MARSA  MTP 1001  MALTA  Tél:      1: (+356)21224421  2: (+356)21224421  Fax:      (+356)21242052  E-Mail:      abarbara@maltapost.com  info@maltapost.com</p> <p>Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service</p> <p><b>Heures d'ouverture (Local)</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Jour</th> <th>Heures d'ouverture 1</th> <th>Heures d'ouverture 2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Lundi</td> <td>07:30-16:00</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Mardi</td> <td>07:30-16:00</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Mercredi</td> <td>07:30-16:00</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Jeudi</td> <td>07:30-16:00</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Vendredi</td> <td>07:30-16:00</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Samedi</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Dimanche</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>Langues      Anglais      Maltais</p> <p><b>Jours fériés nationaux</b></p> <p><b>41.1</b>      <b>Jours fériés nationaux</b></p> <p>Jours fériés nationaux en 2023</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mois</th> <th>Date(s)</th> <th>Jours fériés nationaux – Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Janvier</td> <td>1</td> <td>National Holiday</td> </tr> <tr> <td>Janvier</td> <td>2</td> <td>Postal Holiday</td> </tr> <tr> <td>Février</td> <td>10</td> <td>National Holiday</td> </tr> <tr> <td>Mars</td> <td>19</td> <td>National Holiday</td> </tr> <tr> <td>Mars</td> <td>31</td> <td>National Holiday</td> </tr> <tr> <td>Avril</td> <td>7</td> <td>National Holiday</td> </tr> <tr> <td>Mai</td> <td>1</td> <td>National Holiday</td> </tr> <tr> <td>Juin</td> <td>7</td> <td>National Holiday</td> </tr> <tr> <td>Juin</td> <td>29</td> <td>National Holiday</td> </tr> </tbody> </table>	Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2	Lundi	07:30-16:00	-	Mardi	07:30-16:00	-	Mercredi	07:30-16:00	-	Jeudi	07:30-16:00	-	Vendredi	07:30-16:00	-	Samedi	-	-	Dimanche	-	-	Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description	Janvier	1	National Holiday	Janvier	2	Postal Holiday	Février	10	National Holiday	Mars	19	National Holiday	Mars	31	National Holiday	Avril	7	National Holiday	Mai	1	National Holiday	Juin	7	National Holiday	Juin	29	National Holiday
Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2																																																					
Lundi	07:30-16:00	-																																																					
Mardi	07:30-16:00	-																																																					
Mercredi	07:30-16:00	-																																																					
Jeudi	07:30-16:00	-																																																					
Vendredi	07:30-16:00	-																																																					
Samedi	-	-																																																					
Dimanche	-	-																																																					
Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description																																																					
Janvier	1	National Holiday																																																					
Janvier	2	Postal Holiday																																																					
Février	10	National Holiday																																																					
Mars	19	National Holiday																																																					
Mars	31	National Holiday																																																					
Avril	7	National Holiday																																																					
Mai	1	National Holiday																																																					
Juin	7	National Holiday																																																					
Juin	29	National Holiday																																																					

## Maltapost plc.

MTA

Août	15	National Holiday
Septembre	8	National Holiday
Septembre	21	National Holiday
Décembre	8	National Holiday
Décembre	13	National Holiday
Décembre	25	National Holiday
Décembre	26	Postal Holiday

## Jours fériés nationaux en 2024

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	National
Janvier	2	Postal
Février	10	National
Mars	19	National
Mars	29	National
Mars	31	National
Mai	1	National
Juin	7	National
Juin	29	National
Août	15	National
Septembre	8	National
Septembre	21	National
Décembre	8	National
Décembre	13	National
Décembre	24	Postal
Décembre	25	National
Décembre	26	Postal
Décembre	31	Postal

## Jours fériés régionaux/locaux

## 41.2 Jours fériés régionaux/locaux

Jours fériés régionaux/locaux en

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
------	---------	--

## Annulation des droits

## 42 Annulation des droits quand ils concernent

42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Non
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Non

42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Oui
42.4	Perte ou destruction du colis	Oui
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Oui

## Réexpédition à l'intérieur du pays de destination

43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Oui
43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS)	3.95

Commentaires:

La redirection vers P.O. Box = 19,75 DTS

## Dispositions diverses – Exploitation du service des colis

44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Oui

Codes postaux	Localités

## Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis

## 45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux

Nom du bureau: Valletta  
 Code CTCl: MTMARA  
 Nom: M. Marston Fabian  
 Fonction: Head Parcel & Courier  
 Adresse: MaltaPost p.l.c.  
 305, Triq Hal-Qormi,  
 MARSA  
 MTP 1001  
 MALTA  
 Tél: 1: (+356)25961595  
 2: (+356)25961596  
 Fax: (++356)  
 E-Mail: fmarston@maltapost.com  
 czammit@maltapost.com

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

## Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	06:30-20:00	-
Mardi	06:30-20:00	-
Mercredi	06:30-20:00	-
Jeudi	06:30-20:00	-
Vendredi	06:30-20:00	-
Samedi	-	-

Dimanche	-	-
----------	---	---

Observations/commentaires:

IMPC code MTMARA is used for inbound and outbound mail.  
IMPC code MTMARB is used only with Royal Mail by bilateral agreement

#### Normes de distribution

46-47 Voir les annexes.

#### Code à barres

48 Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.



**Normes de distribution - Colis-avion**

Nom du BE Valletta  
 Code CTCL MTMARA  
 Téléphone (++356)21 242795 / 21 241636  
 Télécopie (++356)21 242795 / 21 241636

Horaires de fonctionnement Mon to Fri 06:30 to 19:30, Sat 06.30 to 14.00 (partial operations), Sun: closed  
 De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 13:00	Mardi	---	---
Lundi	13:01 - 23:59	Mercredi	---	---
Mardi	00:00 - 13:00	Mercredi	---	---
Mardi	13:01 - 23:59	Jeudi	---	---
Mercredi	00:00 - 13:00	Jeudi	---	---
Mercredi	13:01 - 23:59	Vendredi	---	---
Jeudi	00:00 - 13:00	Vendredi	---	---
Jeudi	13:01 - 23:59	Lundi	---	---
Vendredi	00:00 - 13:00	Lundi	---	---
Vendredi	13:01 - 23:59	Mardi	---	---
Samedi	00:00 - 23:59	Mardi	---	---
Dimanche	00:00 - 23:59	Mardi	---	---

## Définition des zones

## Zone 1:

Codes postaux	Villes
Whole country	Whole country

## Zone 2:

Codes postaux	Villes

## Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange:

**Temps de dédouanement:**

Envois passibles de droits de douane: 48 hours

Envois non passibles de droits de douane: 24 hours

**Observations:**



**Normes de distribution - Colis de surface**

Nom du BE Valletta  
 Code CTCI MTMARA  
 Téléphone (+356)21 242795 / 21 241636  
 Télécopie (+356)21 242795 / 21 241636

Horaires de fonctionnement Mon to Fri 06:30 to 19:30, Sat 06.30 to 14.00 (partial operations), Sun: closed  
 De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

<i>Arrivée à l'aéroport</i>		<i>Jours de distribution par zone</i>		
<b>Jour</b>	<b>Heures</b>	<b>Zone 1</b>	<b>Zone 2</b>	<b>Zone 3</b>
Lundi	00:00 - 13:00	Jeudi	---	---
Lundi	13:01 - 23:59	Vendredi	---	---
Mardi	00:00 - 13:00	Vendredi	---	---
Mardi	13:01 - 23:59	Lundi	---	---
Mercredi	00:00 - 13:00	Lundi	---	---
Mercredi	13:01 - 23:59	Mardi	---	---
Jeudi	00:00 - 13:00	Mardi	---	---
Jeudi	13:01 - 23:59	Mercredi	---	---
Vendredi	00:00 - 13:00	Mercredi	---	---
Vendredi	13:01 - 23:59	Jeudi	---	---
Samedi	00:00 - 23:59	Jeudi	---	---
Dimanche	00:00 - 23:59	Jeudi	---	---

## Définition des zones

## Zone 1:

Codes postaux	Villes
Whole country	Whole country

## Zone 2:

Codes postaux	Villes

## Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange:

**Temps de dédouanement:**

Envois passibles de droits de douane:	4 days
Envois non passibles de droits de douane:	72 hours

**Observations:**

Dernière date de validation: Da V1 29/05/2018