

Service de base				
<b>1</b>	<b>Limite de poids maximale</b>			
1.1	Colis de surface (kg)	20		
1.2	Colis-avion (kg)	20		
<b>2</b>	<b>Dimensions maximales admises</b>			
2.1	Colis de surface			
2.1.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		
2.1.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		
2.1.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		
2.2	Colis-avion			
2.2.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		
2.2.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		
2.2.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		
Services supplémentaires				
<b>3</b>	<b>Acceptation de colis encombrants</b>	Non		
Éléments du service des colis				
<b>5</b>	<b>Echange d'informations par voie électronique</b>			
5.1.1	Utilisation d'un système de suivi et de localisation	Oui		
5.1.2	Données obligatoires transmis			
EMC	Départ du bureau d'échange expéditeur	Oui		
EMD	Arrivée au bureau d'échange de destination	Oui		
EMH	Tentative de distribution/vaine tentative de distribution	Non		
EMI	Remise finale	Oui		
5.1.3	Données facultatives transmis			
EMA	Dépôt/collecte	Non		
EMB	Arrivée au bureau d'échange expéditeur	Non		
EME	Rétention en douane	Oui		
EMF	Départ du bureau de douane/départ du bureau d'échange de destination	Oui		
EMG	Arrivée au bureau de distribution	Oui		
EMJ	Arrivée au bureau d'échange de transit	Non		
EMK	Départ du bureau d'échange de transit	Non		
5.1.4	Dépêches transmis			
PREDES V 2.0	Notification préalable des informations concernant les dépêches internationales (poste d'origine)	Oui		
RESDES V 1.1	Informations sur la réception des dépêches (réponse à un message PREDES) (poste de destination)	Non		
5.1.5	Prêt à commencer à transmettre des données aux partenaires qui le veulent	Oui		
5.1.6	Autres données transmis			
PRECON	Préavis d'expédition d'un envoi international (poste d'origine)	Oui		
RESCON	Réponse à un message PRECON (poste de destination)	Non		
CARDIT	Documents de transport international pour le transporteur (poste d'origine)	Non		
RESBIT	Réponse à un message CARDIT (poste de destination)	Non		
<b>6</b>	<b>Distribution à domicile</b>			
6.1	Première tentative de distribution effectuée à l'adresse physique du destinataire	Non		
6.2	En cas d'échec, un avis de passage est laissé au destinataire			
6.3	Destinataire peut payer les taxes ou droits dus et prendre physiquement livraison de l'envoi	Non		
6.4	Il y a des restrictions gouvernementales ou légales vous limitent dans la prestation du service de livraison à domicile.	Non		
6.5	Nature de cette restriction gouvernementale ou légale.			
<b>7</b>	<b>Signature attestant l'acceptation du colis</b>			
7.1	Lors de la distribution ou de la remise d'un colis			
7.1.1	la signature de la personne prenant livraison de l'envoi, est obtenue	Oui		
7.1.2	données d'une carte d'identité enregistrés	Non		
7.1.3	autre forme d'accusés de réception	Non		
7.2	Colis ordinaires			
7.2.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui		
7.2.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui		
7.3	Colis avec valeur déclarée			
7.3.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Non		
7.3.2	La signature d'un mandataire de fait	Non		
Service des colis avec valeur déclarée				
<b>8</b>	<b>Acceptation de colis de surface avec valeur déclarée</b>	<b>Non</b>		
<b>9</b>	<b>Acceptation de colis-avion avec valeur déclarée</b>	<b>Non</b>		
<b>10</b>	<b>Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée</b>			
10.1	Étiquette rose CP 74			
10.2	Étiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention « Valeur déclarée »			

Service des colis contre remboursement					
<b>11.1</b>	<b>Acceptation des colis contre remboursement</b>		19.2	Colis avec valeur déclarée	Partants Non
11.1.1	A l'expédition	Non			Arrivants Non
11.1.2	A la réception	Non			Partants Non
Service de distribution express					
<b>12</b>	<b>Service facultatif de distribution express fournis</b>	<b>Non</b>	<b>20</b>	<b>Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour</b>	
			20.1	Colis-avion	Arrivants Non Outbound parcels Non
			20.2	Colis avec valeur déclarée	Arrivants Non Partants Non
Colis avec avis de réception					
<b>13</b>	<b>Acceptation des avis de réception pour</b>				
13.1	Colis ordinaire	Oui			
13.2	Colis avec valeur déclarée	Non			
Colis francs de taxes et de droits					
<b>14</b>	<b>Acceptation des colis</b>	<b>Non</b>			
Colis fragiles					
<b>15</b>	<b>Acceptation de colis fragile</b>	<b>Non</b>			
Service de groupage «Consignments»					
<b>16</b>	<b>Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux</b>	<b>Non</b>			
Service de logistique intégrée					
<b>17</b>	<b>Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux</b>	<b>Non</b>			
Adresses concernant les accords bilatéraux					
<b>18</b>	<b>Coordonnées de la personne chargé des questions concernant les accords bilatéraux</b>		<b>21</b>	<b>Colis non passibles de droits de douane</b>	
Nom:	Mme MULCARE, NYOTA N C		21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes	Non
Titre ou Fonction:	DIRECTOR POSTAL SERVICES			Commentaires:	
Adresse:	MONTERRAT POSTAL SERVICES, GOVERNMENT HEADQUARTERS, BRADE'S, MSR1110, MONTERRAT		<b>22</b>	<b>Colis passibles de droits de douane</b>	
Tél:	1: (+664)4912457 2: (+664)4912566		22.1	Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation	Non
Fax:	(+)			Commentaires:	
E-mail	mulcaren@gov.ms gpomail@gov.ms		<b>23</b>	<b>Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane</b>	<b>Non</b>
				Commentaires:	
Matières radioactives et matières infectieuses admissibles			<b>24</b>	<b>Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière</b>	<b>Non</b>
<b>19</b>	<b>Matières radioactives admissibles pour</b>			Commentaires:	
19.1	Colis-avion				
		Arrivants Non			
			Taxes supplémentaires – Douane		
			Taxes spéciales – Magasinage		
			<b>25</b>	<b>Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition</b>	<b>Oui</b>
			25.1	Montant de la taxe par jour et par colis	
				Monnaie locale	1.50
				DTS	0.39
			25.2	Quand la taxe n'est pas journalière, la période considérée est	
			Taxes de livraison spéciales		
			<b>26</b>	<b>Taxe au moment la livraison des colis</b>	<b>Oui</b>

## Post Office, Montserrat

## MSA

26.1	Montant de la taxe			<b>32</b>	<b>Délai de garde applicable aux colis</b>	
	Monnaie locale	5.00		32.1	Délai normal	21 Day(s)
	DTS	1.30		32.2	Délai exceptionnel	2 Month(s)
<b>Taxes spéciales – Poste restante</b>				<b>33</b>	<b>Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante</b>	
<b>27</b>	<b>Service de poste restante assuré</b>	<b>Oui</b>		33.1	Délai normal	21 Day(s)
27.1	Montant de la taxe par colis			33.2	Délai exceptionnel	2 Month(s)
	Monnaie locale	15.00		<b>Colis retenus d'office</b>		
	DTS	3.90		<b>34</b>	<b>Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptes et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.</b>	
27.2	Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé	Per month charge for the service		Nom du bureau:		
<b>Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort</b>				Nom:	M.	
<b>28</b>	<b>Renvoi des colis aux expéditeurs</b>	<b>Oui</b>		Fonction:		
<b>Zones de distribution</b>				Adresse:		
<b>29</b>	Facteurs distribuent les colis			Tél:	1: (+) 2: (+)	
29.1	à tous les destinataires	Non		Fax:	(+)	
29.2	uniquement dans certaines zones	Non		E-Mail:		
	Commentaires:			<b>Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse</b>		
<b>Collection</b>				<b>35</b>	<b>Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse</b>	<b>Oui</b>
<b>30</b>	<b>Retrait des colis aux bureaux de poste concernés</b>			35.1	Bureau central (dans le pays de destination) auquel les demandes doivent être adressées	
30.1	toutes les adresses	Oui		Nom du bureau:	MONTERRAT POSTAL SERVICES	
30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Non		Nom:	Mme MULCARE, NYOTA N C	
	Commentaires:			Fonction:	DIRECTOR POSTAL SERVICES	
<b>Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes</b>				Adresse:	MONTERRAT POSTAL SERVICES, GOVERNMENT HEADQUARTERS, BRADE'S, MSR1110, MONTERRAT	
<b>31</b>	<b>Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane</b>			Tél:	1: (+664)4912457 2: (+664)4912566	
31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Non		Fax:	(+)	
31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Non		E-Mail:	mulcaren@gov.ms gpomail@gov.ms	
31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Non		<b>Dispositions spéciales – Force majeure</b>		
31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Oui		<b>36</b>	<b>Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure</b>	<b>Non</b>
31.5	Autre			<b>Period of retention</b>		

36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Non	Samedi	-	-
36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Non	Dimanche	-	-
<b>Special provisions - Customs declarations</b>			Langues Anglais		
<b>37</b>	<b>Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants</b>	<b>1</b>	<b>Jours fériés nationaux</b>		
37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit	1	<b>41.1 Jours fériés nationaux</b>		
37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies	Anglais	Jours fériés nationaux en 2021		
<b>Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement</b>			<b>Mois</b>	<b>Date(s)</b>	<b>Jours fériés nationaux – Description</b>
<b>38</b>	<b>Documents fixés aux colis correspondants</b>	<b>Oui</b>	Janvier	1	Jour du nouvel an
38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Non	Mars	17	ST PATRICK'S DAY
<b>Service à la clientèle</b>			Avril	2	GOOD FRIDAY
<b>39</b>	<b>Système de suivi en ligne fournis</b>	<b>Non</b>	Avril	5	EASTER MONDAY
<b>Service aux opérateurs désignés</b>			Mai	3	LABOUR DAY
<b>40.</b>	<b>Système de réclamations par Internet pour les colis</b>	<b>Oui</b>	Mai	24	WHIT MONDAY
40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux		Juin	14	QUEEN BIRTHDAY CELEBRATION
Nom du bureau:	MONTSERRAT POSTAL SERVICES		Août	2	EMANCIPATION DAY (AUGUST MONDAY)
Nom:	Mme MULCARE, NYOTA N C		Décembre	27	IN LIEU OF CHRISTMAS DAY (25 DECEMBER 2021) WHICH FALLS ON A SATURDAY
Fonction:	DIRECTOR POSTAL SERVICES		Décembre	28	IN LIEU OF BOXING DAY (26 DECEMBER 2021) WHICH FALLS ON A SUNDAY
Adresse:	MONTSERRAT POSTAL SERVICES, GOVERNMENT HEADQUARTERS, BRADE'S, MSR1110, MONTSERRAT		Décembre	31	FESTIVAL DAY
Tél:	1: (+664)4912457 2: (+664)4912566		<b>Jours fériés régionaux/locaux</b>		
Fax:	(+)		<b>41.2 Jours fériés régionaux/locaux</b>		
E-Mail:	mulcaren@gov.ms gpomail@gov.ms		Jours fériés régionaux/locaux en		
Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service			<b>Mois</b>	<b>Date(s)</b>	<b>Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description</b>
<b>Heures d'ouverture (Local)</b>			<b>Annulation des droits</b>		
<b>Jour</b>	<b>Heures d'ouverture 1</b>	<b>Heures d'ouverture 2</b>	<b>42</b>	<b>Annulation des droits quand ils concernent</b>	
Lundi	08:00-16:00	-	42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Non
Mardi	08:00-16:00	-	42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Non
Mercredi	08:00-16:00	-	42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Non
Jeudi	08:00-16:00	-	42.4	Perte ou destruction du colis	Non
Vendredi	08:00-16:00	-	42.5	Spoliation ou avarie du colis	Non
			<b>Réexpédition à l'intérieur du pays de destination</b>		
			43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non
			43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Non

43.3 Montant des frais de réexpédition (DTS)

Commentaires:

**Dispositions diverses – Exploitation du service des colis**

44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Oui

Codes postaux	Localités

**Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis****45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux**

Nom du bureau: MONTERRAT POSTAL SERVICES  
 Code CTCL: MSMNIB  
 Nom: Mme MULCARE, NYOTA N C  
 Fonction: DIRECTOR POSTAL SERVICES  
 Adresse: MONTERRAT POSTAL SERVICES, GOVERNMENT HEADQUARTERS, BRADE'S, MSR1110, MONTERRAT  
 Tél: 1: (+664)4912457  
 2: (+664)4912566  
 Fax: (+)  
 E-Mail: mulcaren@gov.ms  
 gpomail@gov.ms

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

**Heures d'ouverture (Local)**

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	08:00-16:00	-
Mardi	08:00-16:00	-
Mercredi	08:00-16:00	-
Jedi	08:00-16:00	-
Vendredi	08:00-16:00	-
Samedi	-	-
Dimanche	-	-

Observations/commentaires:

**Normes de distribution****46-47 Voir les annexes.****Code à barres**

**48** Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.

**Normes de distribution - Colis-avion**

Nom du BE Montserrat Postal Services  
 Code CTCl MSMNIB  
 Téléphone (+664)491-2457 / 2566  
 Télécopie (+)  
 Horaires de fonctionnement Mon - Fri: 08:00–16:00; Sat & Sun: closed  
 De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 09:00	Mercredi	---	---
Lundi	09:01 - 23:59	Jeudi	---	---
Mardi	00:00 - 09:00	Jeudi	---	---
Mardi	09:01 - 23:59	Vendredi	---	---
Mercredi	00:00 - 09:00	Vendredi	---	---
Mercredi	09:01 - 23:59	Lundi	---	---
Jeudi	00:00 - 09:00	Lundi	---	---
Jeudi	09:01 - 23:59	Mardi	---	---
Vendredi	00:00 - 09:00	Mardi	---	---
Vendredi	09:01 - 23:59	Mercredi	---	---
Samedi	00:00 - 23:59	Mercredi	---	---
Dimanche	00:00 - 23:59	Mercredi	---	---

## Définition des zones

## Zone 1:

Codes postaux	Villes
MSR1110, MSR1120, MSR1250, MSR1230, MSR1210, MSR1310, MSR1330, MSR1350.	All

## Zone 2:

Codes postaux	Villes

## Zone 3:

Codes postaux	Villes

## Arrivée au bureau d'échange:

**Temps de dédouanement:**

Envois passibles de droits de douane:	72 hrs
Envois non passibles de droits de douane:	3 days

**Observations:**

**Normes de distribution - Colis de surface**

Nom du BE Montserrat Postal Services  
 Code CTCI MSMNIB  
 Téléphone (+664)491-2457 / 2566  
 Télécopie (+)  
 Horaires de fonctionnement Mon - Fri: 08:00–16:00; Sat & Sun: closed  
 De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

<i>Arrivée à l'aéroport</i>		<i>Jours de distribution par zone</i>		
<b>Jour</b>	<b>Heures</b>	<b>Zone 1</b>	<b>Zone 2</b>	<b>Zone 3</b>
Lundi	00:00 - 09:00	Mercredi	---	---
Lundi	09:01 - 23:59	Jeudi	---	---
Mardi	00:00 - 09:00	Jeudi	---	---
Mardi	09:01 - 23:59	Vendredi	---	---
Mercredi	00:00 - 09:00	Vendredi	---	---
Mercredi	09:01 - 23:59	Lundi	---	---
Jeudi	00:00 - 09:00	Lundi	---	---
Jeudi	09:01 - 23:59	Mardi	---	---
Vendredi	00:00 - 09:00	Mardi	---	---
Vendredi	09:01 - 23:59	Mercredi	---	---
Samedi	00:00 - 23:59	Mercredi	---	---
Dimanche	00:00 - 23:59	Mercredi	---	---

## Définition des zones

## Zone 1:

Codes postaux	Villes
MSR1110, MSR1120, MSR1250, MSR1230, MSR1210, MSR1310, MSR1330, MSR1350.	All

## Zone 2:

Codes postaux	Villes

## Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange:

**Temps de dédouanement:**

Date de la dernière mise à jour : 13.11.2020



Envois passibles de droits de douane:	72hrs
Envois non passibles de droits de douane:	3 days

**Observations:**

Dernière date de validation: Da V1 01/11/2020