

Montserrat Postal Services

MSA

Service de base						
1	Limite de poids maximale			REDES V 1.1	Informations sur la réception des dépêches (réponse à un message PREDES) (poste de destination)	Non
1.1	Colis de surface (kg)	20		5.1.5	Prêt à commencer à transmettre des données aux partenaires qui le veulent	Oui
1.2	Colis-avion (kg)	20		5.1.6	Autres données transmis	
2	Dimensions maximales admises			PRECON	Préavis d'expédition d'un envoi international (poste d'origine)	Oui
2.1	Colis de surface			RESCON	Réponse à un message PRECON (poste de destination)	Non
2.1.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		CARDIT	Documents de transport international pour le transporteur (poste d'origine)	Non
2.1.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		RESBIT	Réponse à un message CARDIT (poste de destination)	Non
2.1.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6	Distribution à domicile	
2.2	Colis-avion			6.1	Première tentative de distribution effectuée à l'adresse physique du destinataire	Non
2.2.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		6.2	En cas d'échec, un avis de passage est laissé au destinataire	
2.2.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.3	Destinataire peut payer les taxes ou droits dus et prendre physiquement livraison de l'envoi	Non
2.2.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.4	Il y a des restrictions gouvernementales ou légales vous limitent dans la prestation du service de livraison à domicile.	Non
Services supplémentaires				6.5	Nature de cette restriction gouvernementale ou légale.	
3	Acceptation de colis encombrants	Non		7	Signature attestant l'acceptation du colis	
Éléments du service des colis				7.1	Lors de la distribution ou de la remise d'un colis	
5	Echange d'informations par voie électronique			7.1.1	la signature de la personne prenant livraison de l'envoi, est obtenue	Oui
5.1.1	Utilisation d'un système de suivi et de localisation	Oui		7.1.2	données d'une carte d'identité enregistrés	Non
5.1.2	Données obligatoires transmis			7.1.3	autre forme d'accusés de réception	Non
EMC	Départ du bureau d'échange expéditeur	Oui		7.2	Colis ordinaires	
EMD	Arrivée au bureau d'échange de destination	Oui		7.2.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
EMH	Tentative de distribution/vaine tentative de distribution	Non		7.2.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
EMI	Remise finale	Oui		7.3	Colis avec valeur déclarée	
5.1.3	Données facultatives transmis			7.3.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Non
EMA	Dépôt/collecte	Oui		7.3.2	La signature d'un mandataire de fait	Non
EMB	Arrivée au bureau d'échange expéditeur	Oui		Service des colis avec valeur déclarée		
EME	Rétention en douane	Oui		8	Acceptation de colis de surface avec valeur déclarée	Non
EMF	Départ du bureau de douane/départ du bureau d'échange de destination	Oui		9	Acceptation de colis-avion avec valeur déclarée	Non
EMG	Arrivée au bureau de distribution	Oui		10	Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée	
EMJ	Arrivée au bureau d'échange de transit	Non		10.1	Étiquette rose CP 74	
EMK	Départ du bureau d'échange de transit	Non		10.2	Étiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention « Valeur déclarée »	
5.1.4	Dépêches transmis					
PREDES V 2.0	Notification préalable des informations concernant les dépêches internationales (poste d'origine)	Oui				

Montserrat Postal Services

MSA

Service des colis contre remboursement					
11.1	Acceptation des colis contre remboursement		19.2	Colis avec valeur déclarée	Partants Non
11.1.1	A l'expédition	Non			Arrivants Non
11.1.2	A la réception	Non			Partants Non
Service de distribution express					
12	Service facultatif de distribution express fournis	Non	20	Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour	
			20.1	Colis-avion	Arrivants Non
					Outbound parcels Non
			20.2	Colis avec valeur déclarée	Arrivants Non
					Partants Non
Colis avec avis de réception					
13	Acceptation des avis de réception pour				
13.1	Colis ordinaire	Oui			
13.2	Colis avec valeur déclarée	Non			
Colis francs de taxes et de droits					
14	Acceptation des colis	Non			
Colis fragiles					
15	Acceptation de colis fragile	Non			
Service de groupage «Consignments»					
16	Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux	Non			
Service de logistique intégrée					
17	Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux	Non			
Adresses concernant les accords bilatéraux					
18	Coordonnées de la personne chargé des questions concernant les accords bilatéraux		21	Colis non passibles de droits de douane	
Nom:	Mme MULCARE, NYOTA N C		21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes	Non
Titre ou Fonction:	DIRECTOR POSTAL SERVICES			Commentaires:	
Adresse:	MONTERRAT POSTAL SERVICES, GOVERNMENT HEADQUARTERS, BRADE'S, MSR1110, MONTERRAT		22	Colis passibles de droits de douane	
Tél:	1: (+664)4912457 2: (+664)4912566		22.1	Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation	Non
Fax:	(+)			Commentaires:	
E-mail	mulcaren@gov.ms gpomail@gov.ms		23	Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane	Non
				Commentaires:	
Matières radioactives et matières infectieuses admissibles			24	Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière	Non
19	Matières radioactives admissibles pour			Commentaires:	
19.1	Colis-avion				
		Arrivants Non			
Taxes supplémentaires – Douane					
Taxes spéciales – Magasinage			25	Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition	Oui
			25.1	Montant de la taxe par jour et par colis	
				Monnaie locale	1.50
				DTS	0.39
			25.2	Quand la taxe n'est pas journalière, la période considérée est	
Taxes de livraison spéciales			26	Taxe au moment la livraison des colis	Oui

Montserrat Postal Services

MSA

26.1	Montant de la taxe			32	Délai de garde applicable aux colis		
	Monnaie locale	5.00		32.1	Délai normal	21 Day(s)	
	DTS	1.30		32.2	Délai exceptionnel	2 Month(s)	
Taxes spéciales – Poste restante				33	Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante		
27	Service de poste restante assuré	Oui		33.1	Délai normal	21 Day(s)	
27.1	Montant de la taxe par colis			33.2	Délai exceptionnel	2 Month(s)	
	Monnaie locale	15.00		Colis retenus d'office			
	DTS	3.90		34	Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptes et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.		
27.2	Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé	Per month charge for the service		Nom du bureau:			
Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort				Nom:	M.		
28	Renvoi des colis aux expéditeurs	Oui		Fonction:			
Zones de distribution				Adresse:			
29	Facteurs distribuent les colis			Tél:	1: (+) 2: (+)		
29.1	à tous les destinataires	Non		Fax:	(+)		
29.2	uniquement dans certaines zones	Non		E-Mail:			
	Commentaires:			Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse			
Collection				35	Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse	Oui	
30	Retrait des colis aux bureaux de poste concernés			35.1	Bureau central (dans le pays de destination) auquel les demandes doivent être adressées		
30.1	toutes les adresses	Oui		Nom du bureau:	MONTERRAT POSTAL SERVICES		
30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Non		Nom:	Mme MULCARE, NYOTA N C		
	Commentaires:			Fonction:	DIRECTOR POSTAL SERVICES		
Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes				Adresse:	MONTERRAT POSTAL SERVICES, GOVERNMENT HEADQUARTERS, BRADE'S, MSR1110, MONTERRAT		
31	Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane			Tél:	1: (+664)4912457 2: (+664)4912566		
31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Non		Fax:	(+)		
31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Non		E-Mail:	mulcaren@gov.ms gpomail@gov.ms		
31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Non		Dispositions spéciales – Force majeure			
31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Oui		36	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure	Non	
31.5	Autre			Period of retention			

Montserrat Postal Services

MSA

36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Non	Samedi	-	-
36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Non	Dimanche	-	-
Special provisions - Customs declarations			Langues Anglais		
37	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants	1	Jours fériés nationaux		
37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit	1	41.1 Jours fériés nationaux		
37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies	Anglais	Jours fériés nationaux en 2024		
Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement			Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
38	Documents fixés aux colis correspondants	Oui	Janvier	1	NEW YEARS DAY
38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Non	Janvier	2	IN LIEU OF (31 DECEMBER 23) WHICH FALLS ON A SUNDAY
Service à la clientèle			Mars	17	ST PATRICKS DAY
39	Système de suivi en ligne fournis	Non	Mars	29	GOOD FRIDAY
Service aux opérateurs désignés			Avril	1	EASTER MONDAY
40.	Système de réclamations par Internet pour les colis	Oui	Mai	6	LABOUR DAY
40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux		Mai	20	WHIT MONDAY
Nom du bureau: MONTserrat POSTAL SERVICES			Juin	10	KINGS BIRTHDAY CELEBRATION (Date to be determined)
Nom: Mme MULCARE, NYOTA N C			Juillet	10	NATIONAL DAY OF PRAYER AND THANKSGIVING
Fonction: DIRECTOR POSTAL SERVICES			Août	5	EMANCIPATION DAY
Adresse: MONTserrat POSTAL SERVICES, GOVERNMENT HEADQUARTERS, BRADE'S, MSR1110, MONTserrat			Décembre	25	CHRISTMAS DAY
Tél: 1: (+664)4912457 2: (+664)4912566			Décembre	26	BOXING DAY
Fax: (+)			Décembre	31	FESTIVAL DAY
E-Mail: mulcaren@gov.ms gpomail@gov.ms			Jours fériés nationaux en 2025		
Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service			Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Heures d'ouverture (Local)			Janvier	1	NEW YEARS DAY
Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2	Jours fériés régionaux/locaux		
Lundi	08:00-16:00	-	41.2 Jours fériés régionaux/locaux		
Mardi	08:00-16:00	-	Jours fériés régionaux/locaux en		
Mercredi	08:00-16:00	-	Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
Jeudi	08:00-16:00	-	Annulation des droits		
Vendredi	08:00-16:00	-	42	Annulation des droits quand ils concernent	
			42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Non
			42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Non
			42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Non
			42.4	Perte ou destruction du colis	Non

42.5 Spoliation ou avarie du colis Non

Réexpédition à l'intérieur du pays de destination

43.1 Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire Non

43.2 Perception de frais en cas de réexpédition Non

43.3 Montant des frais de réexpédition (DTS)

Commentaires:

Dispositions diverses – Exploitation du service des colis

44.1 Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné Oui

44.2 Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport Non

44.3 Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national Oui

Codes postaux	Localités

Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis**45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux**

Nom du bureau: MONTSERRAT POSTAL SERVICES
 Code CTCL: MSMNIB
 Nom: Mme MULCARE, NYOTA N C
 Fonction: DIRECTOR POSTAL SERVICES
 Adresse: MONTSERRAT POSTAL SERVICES, GOVERNMENT HEADQUARTERS, BRADE'S, MSR1110, MONTSERRAT
 Tél: 1: (+664)4912457
 2: (+664)4912566
 Fax: (+)
 E-Mail: mulcaren@gov.ms
 gpomail@gov.ms

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	08:00-16:00	-
Mardi	08:00-16:00	-
Mercredi	08:00-16:00	-
Jeudi	08:00-16:00	-
Vendredi	08:00-16:00	-
Samedi	-	-
Dimanche	-	-

Observations/commentaires:

Normes de distribution

46-47 Voir les annexes.

Code à barres

48 Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.



Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE Montserrat Postal Services
 Code CTCl MSMNIB
 Téléphone (+664)491-2457 / 2566
 Télécopie (+)
 Horaires de fonctionnement Mon - Fri: 08:00–16:00; Sat & Sun: closed
 De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 09:00	Mercredi	---	---
Lundi	09:01 - 23:59	Jeudi	---	---
Mardi	00:00 - 09:00	Jeudi	---	---
Mardi	09:01 - 23:59	Vendredi	---	---
Mercredi	00:00 - 09:00	Vendredi	---	---
Mercredi	09:01 - 23:59	Lundi	---	---
Jeudi	00:00 - 09:00	Lundi	---	---
Jeudi	09:01 - 23:59	Mardi	---	---
Vendredi	00:00 - 09:00	Mardi	---	---
Vendredi	09:01 - 23:59	Mercredi	---	---
Samedi	00:00 - 23:59	Mercredi	---	---
Dimanche	00:00 - 23:59	Mercredi	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
MSR1110, MSR1120, MSR1250, MSR1230, MSR1210, MSR1310, MSR1330, MSR1350.	All

Zone 2:

Codes postaux	Villes

Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange:

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane:	72 hrs
Envois non passibles de droits de douane:	3 days

Observations:

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE Montserrat Postal Services
 Code CTCI MSMNIB
 Téléphone (+664)491-2457 / 2566
 Télécopie (+)
 Horaires de fonctionnement Mon - Fri: 08:00–16:00; Sat & Sun: closed
 De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

<i>Arrivée à l'aéroport</i>		<i>Jours de distribution par zone</i>		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 09:00	Mercredi	---	---
Lundi	09:01 - 23:59	Jeudi	---	---
Mardi	00:00 - 09:00	Jeudi	---	---
Mardi	09:01 - 23:59	Vendredi	---	---
Mercredi	00:00 - 09:00	Vendredi	---	---
Mercredi	09:01 - 23:59	Lundi	---	---
Jeudi	00:00 - 09:00	Lundi	---	---
Jeudi	09:01 - 23:59	Mardi	---	---
Vendredi	00:00 - 09:00	Mardi	---	---
Vendredi	09:01 - 23:59	Mercredi	---	---
Samedi	00:00 - 23:59	Mercredi	---	---
Dimanche	00:00 - 23:59	Mercredi	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
MSR1110, MSR1120, MSR1250, MSR1230, MSR1210, MSR1310, MSR1330, MSR1350.	All

Zone 2:

Codes postaux	Villes

Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange:

Temps de dédouanement:

Date de la dernière mise à jour : 20.11.2023

Envois passibles de droits de douane:	72hrs
Envois non passibles de droits de douane:	3 days

Observations:

Dernière date de validation: Da V1 01/11/2020