

10.2	Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention « Valeur déclarée »	Non	
Service des colis contre remboursement			
11.1	Acceptation des colis contre remboursement		
11.1.1	A l'expédition		
11.1.2	A la réception	Oui	
11.2	Montant du coût du service facturé à l'expéditeur en DTS en plus des taxes d'affranchissement		
11.2.1	pour les colis ordinaires	DTS	
11.2.2	pour les colis à valeur déclarée	DTS	
11.3	Coût supplémentaire aux destinataires pour la distribution de colis contre remboursement		
11.3.1	Fixe	DTS	
11.3.2	Tranche de valeur ou valeur du colis (explication du calcul des frais de service):		
11.4	Mode de paiement accepté à destination pour le coût du service facturé aux destinataires		
	Espèces : Non		
	Carte de crédit : Non		
	Chèque : Non		
	Par téléphone mobile : Non		
	Autres :		
11.5	Mode de paiement accepté à destination pour la valeur du colis contre remboursement		
	Espèces : Non		
	Mandat de poste : Non		
	Carte de crédit : Non		
	Chèque : Non		
	Par téléphone mobile : Non		
	Autres :		
11.6	Montant maximal accepté pour un colis contre remboursement entrant	DTS	
Service de distribution express			
12	Service facultatif de distribution express fournis	Non	
Colis avec avis de réception			
13	Acceptation des avis de réception pour		
13.1	Colis ordinaire	Oui	
13.2	Colis avec valeur déclarée	Oui	
Colis francs de taxes et de droits			
14	Acceptation des colis	Non	
Colis fragiles			
15	Acceptation de colis fragile	Non	
Service de groupage « Consignments »			
16	Assurance de groupage « Consignment » sur la base d'accords bilatéraux	Oui	
Service de logistique intégrée			
17	Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux	Oui	
Adresses concernant les accords bilatéraux			
18	Coordonnées de la personne chargée des questions concernant les accords bilatéraux		
Nom:	M. Sidi Mohamed		
Titre ou Fonction:	Directeur de l'agence central de NKC		
Adresse:	Société mauritanienne des postes (MAURIPOST) Direction générale B.P. 10000 NOUAKCHOTT MAURITANIE		
Tél:	1: (+222)44484215 2: (+)		
Fax:	(+222)45258731		
E-mail	hmzcne@yahoo.fr		
Matières radioactives et matières infectieuses admissibles			
19	Matières radioactives admissibles pour		
19.1	Colis-avion		Arrivants Non Partants Non
19.2	Colis avec valeur déclarée		Arrivants Non Partants Non
20	Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour		
20.1	Colis-avion		Arrivants Non Outbound parcels Non
20.2	Colis avec valeur déclarée		Arrivants Non Partants Non
Taxes supplémentaires – Douane			
21	Colis non passibles de droits de douane		
21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes	Oui	
21.2	Montant correspondant à ce seuil		
	Monnaie locale		25000

USD	100	29.1	à tous les destinataires	Non
Commentaires:		29.2	uniquement dans certaines zones	Oui
Tous colis dont la valeur est inférieure a cent dollar ou euro est exonère selon les informations indiqué dans le CN 23.		Commentaires:		
22 Colis passibles de droits de douane		Nous ne disposons pas des facteurs pour la distribution des colis sauf le service EMS.		
22.1	Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation	Non		
Commentaires:		Collection		
23 Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane		30 Retrait des colis aux bureaux de poste concernés		
Commentaires:		30.1	toutes les adresses	Oui
24 Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière		30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Non
Commentaires:		Commentaires:		
Frais d'affranchissement simplement.		tout retrait de colis se fait au guichet colis postaux		
Taxes spéciales – Magasinage				
25	Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition	Oui		
25.1	Montant de la taxe par jour et par colis			
	Monnaie locale	400		
	DTS	0.22		
25.2	Quand la taxe n'est pas journalière, la période considérée est	un mois		
Taxes de livraison spéciales				
26	Taxe au moment la livraison des colis	Non		
Taxes spéciales – Poste restante				
27	Service de poste restante assuré	Oui		
27.1	Montant de la taxe par colis			
	Monnaie locale	100		
	DTS	0.22		
27.2	Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé	une taxe de cent ouguiya par unite		
Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort				
28	Renvoi des colis aux expéditeurs	Oui		
Zones de distribution				
29	Facteurs distribuent les colis			
Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes				
31 Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane				
31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Non		
31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Non		
31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Non		
31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Oui		
31.5	Autre			
Period of retention				
32 Délai de garde applicable aux colis				
32.1	Délai normal	1 Month(s)		
32.2	Délai exceptionnel	2 Month(s)		
33 Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante				
33.1	Délai normal	1 Month(s)		
33.2	Délai exceptionnel	2 Month(s)		
Colis retenus d'office				
34	Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptables et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.			

Nom du bureau:	MRNKCB		
Nom:	M. Kane Aly		
Fonction:	chef service acheminement et distribution postale		
Adresse:	DACN Société mauritanienne des postes (MAURIPOST) Direction générale B.P. 10000 NOUAKCHOTT MAURITANIE		
Tél:	1: (+222)46427779 2: (+222)45298736		
Fax:	(+222)5258731		
E-Mail:	alykane949@yahoo.fr kaly@mauripost.mr		
Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse			
35	Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse	Non	
Dispositions spéciales – Force majeure			
36	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure	Non	
36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Non	
36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Oui	
Special provisions - Customs declarations			
37	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants	2	
37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit	2	
37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies Français		
Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement			
38	Documents fixés aux colis correspondants	Oui	
38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Non	
Service à la clientèle			
39	Système de suivi en ligne fournis	Oui	
39.1	Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis http://www.mauripost.mr		
39.2	langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues Français Arabe		
Service aux opérateurs désignés			
40.	Système de réclamations par Internet pour les colis	Oui	
40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux		
Nom du bureau:	NKC RP		
Nom:	M. Kane Aly		
Fonction:	chef de service acheminement et distribution		
Adresse:	DACN Société mauritanienne des postes (MAURIPOST) Direction générale B.P. 10000 NOUAKCHOTT MAURITANIE		
Tél:	1: (+222)46427779 2: (+)		
Fax:	(+222)45258731		
E-Mail:	kaly@mauripost.mr		
Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service			
Heures d'ouverture (Local)			
Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2	
Lundi	08:00-16:00	-	
Mardi	08:00-16:00	-	
Mercredi	08:00-16:00	-	
Jeudi	08:00-16:00	-	
Vendredi	08:00-11:00	-	
Samedi	-	-	
Dimanche	-	-	
Langues	Français Anglais Arabe Fulani, Wolof, Soninke, Hassaniya.		
Jours fériés nationaux			
41.1	Jours fériés nationaux		
Jours fériés nationaux en 2019			
Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description	
Janvier	1	1er jour de l'an	
Mai	1	fête travail	
Mai	25	jour union africaine	
Juin	1	id el fitre	
Juin	2	lendemain id el fitre	
Août	16	id el adha	
Août	17	lendemain id el adha	
Septembre	17	1er jour de l'an musulman	

Société mauritanienne des postes (MAURIPOST)

MRA

Novembre	9	mawloud
----------	---	---------

Jours fériés nationaux en 2020

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	premier jour de l'an
Mai	1	fête du travail
Mai	25	fête union africaine
Mai	20	id el fitre
Mai	21	lendemain id
Août	4	id el adha
Août	5	lendemain id
Septembre	5	premier jour an musulman
Octobre	28	mawloud
Novembre	28	fête indépendance

Jours fériés nationaux en 2021

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	premier jour de l'an
Mai	1	fête du travail
Mai	25	fête union africaine
Mai	7	id el fitre
Mai	8	lendemain id
Juillet	21	id el adha
Juillet	22	lendemain id
Août	22	premier jour an musulman
Octobre	15	mawloud
Novembre	28	fête indépendance

Jours fériés régionaux/locaux

41.2 Jours fériés régionaux/locaux

Jours fériés régionaux/locaux en

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
------	---------	--

Annulation des droits

42 Annulation des droits quand ils concernent

42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Oui
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Oui
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Oui

42.4	Perte ou destruction du colis	Oui
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Oui

Réexpédition à l'intérieur du pays de destination

43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Non
43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS)	

Commentaires:

les colis dont leurs destinataires résident à l'intérieur du pays sont expédiés d'office à leur destination véritable sans aucune charge autre le coût du transport est assuré par nos services

Dispositions diverses – Exploitation du service des colis

44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Oui

Codes postaux	Localités

Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis

45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux

Nom du bureau: NOUAKCHOTT COLIS POSTAUX
 Code CTCL: MRNKCB
 Nom: M. Kane Aly
 Fonction: chef service acheminement et distribution postale
 Adresse: Société mauritanienne des postes (MAURIPOST)
 Direction générale
 B.P. 10000
 NOUAKCHOTT
 MAURITANIE
 Tél: 1: (+222)46427779
 2: (+222)45298736
 Fax: (+222)45258731
 E-Mail: alykane949@yahoo.fr
 kaly@mauripost.mr

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	08:00-16:00	-
Mardi	08:00-16:00	-
Mercredi	08:00-16:00	-
Judi	08:00-16:00	-
Vendredi	08:00-11:00	-
Samedi	-	-

Dimanche	-	-
----------	---	---

Observations/commentaires:

sauf le mois de ramdan ou les heures changes de 9h a 16 les jours et heures sont inchanges

Normes de distribution

46-47 Voir les annexes.

Code à barres

48 Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.

Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE NOUAKCHOTT COLIS POSTAUX
Code CTCI MRNKCB
Téléphone (+222)46427779
Télécopie (+222)45258731
Horaires de fonctionnement Sunday, Monday, Tuesday, Wednesday and Thursday: from 8h. to 17h.
Saturday from 8h to 12h.
De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 23:59	Mardi	Mercredi	Jeudi
Mardi	00:00 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Mercredi	00:00 - 23:59	Jeudi	Vendredi	Lundi
Jeudi	00:00 - 23:59	Vendredi	Lundi	Mardi
Vendredi	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi	Mercredi
Samedi	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi	Mercredi
Dimanche	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi	Mercredi

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
MRNKCB	NKC COLIS, KSAR, SEBKHA.

Zone 2:

Codes postaux	Villes
Bureaux régionaux aux chef lieu regionaux et quelques departements.	NDB, ROSSO, ZOUERATE, AKJOUJT, kiffa, nema, kaedi, selibaby, aioun, guerou, aleg, boghe, ATAR, TIDJIKJA, TIMBEDRA, tintane.

Zone 3:

Codes postaux	Villes
Pas de code spécial des bureaux ou points postaux ruraux.	diaguily, m'bout, oul yenge, chinguitty, mbagne, barkeole, maghama, khabou.

Arrivée au bureau d'échange: 11:00

Temps de dédouanement: le dedouanement se fait au moment du retrait du colis au bureau de poste car au sein du bureau de poste le service de la douane existe ns sommes assiste dun douanier dans nos locaux

Envois passibles de droits de douane: 1 jour

Envois non passibles de droits de douane: 1 heure

Observations: There is no home delivery except the packages send by express (ems are circulated by the service concerned)

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE NOUAKCHOTT COLIS POSTAUX
Code CTCL MRNKCB
Téléphone (+222)46427779
Télécopie (+222)45258731
Horaires de fonctionnement Sunday, Monday, Tuesday, Wednesday and Thursday: from 8h. to 17h.
Saturday from 8h to 12h.
De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 23:59	Mardi	Mercredi	Jeudi
Mardi	00:00 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Mercredi	00:00 - 23:59	Jeudi	Vendredi	Lundi
Jeudi	00:00 - 23:59	Vendredi	Lundi	Mardi
Vendredi	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi	Mercredi
Samedi	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi	Mercredi
Dimanche	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi	Mercredi

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
MRNKCB	KSAR, SEKHA, NKC COLIS.

Zone 2:

Codes postaux	Villes
Bureaux régionaux aux chef lieu regionaux et quelques departements.	NDB, ROSSO, ZOUERATE, AKJOUJT, kiffa, nema, kaedi, selibaby, aioun, guerou, aleg, boghe, ATAR, TIDJIKJA, TIMBEDRA, tintane.

Zone 3:

Codes postaux	Villes
Pas de code spécial des bureaux ou points postaux ruraux.	diaguily, m'bout, oul yenge, chinguitty, mbagne, barkeole, maghama, khabou.

Arrivée au bureau d'échange: 11:00

Temps de dédouanement: anterieur a la livraison au guichet de poste.
une heure de temps de dedouanement avant leur acheminement

Envois passibles de droits de douane: 1 jour

Envois non passibles de droits de douane: 1 heure

Observations:

There is no home delivery except the packages send by express (ems are circulated by the service concerned)

Dernière date de validation: GdS V1 01/01/2019