

Service de base		
1	Limite de poids maximale	
1.1	Colis de surface (kg)	31.5
1.2	Colis-avion (kg)	31.5
2	Dimensions maximales admises	
2.1	Colis de surface	
2.1.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non
2.1.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui
2.1.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non
2.2	Colis-avion	
2.2.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non
2.2.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui
2.2.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non
Services supplémentaires		
3	Acceptation de colis encombrants	Non
Éléments du service des colis		
5	Echange d'informations par voie électronique	
5.1.1	Utilisation d'un système de suivi et de localisation	Oui
5.1.2	Données obligatoires transmis	
EMC	Départ du bureau d'échange expéditeur	
EMD	Arrivée au bureau d'échange de destination	
EMH	Tentative de distribution/vaine tentative de distribution	
EMI	Remise finale	
5.1.3	Données facultatives transmis	
EMA	Dépôt/collecte	
EMB	Arrivée au bureau d'échange expéditeur	
EME	Rétention en douane	
EMF	Départ du bureau de douane/départ du bureau d'échange de destination	
EMG	Arrivée au bureau de distribution	
EMJ	Arrivée au bureau d'échange de transit	
EMK	Départ du bureau d'échange de transit	
5.1.4	Dépêches transmis	
PREDES V 2.0	Notification préalable des informations concernant les dépêches internationales (poste d'origine)	
RESDES V 1.1	Informations sur la réception des dépêches (réponse à un message PREDES) (poste de destination)	
5.1.5	Prêt à commencer à transmettre des données aux partenaires qui le veulent	
5.1.6	Autres données transmis	
PRECON	Préavis d'expédition d'un envoi international (poste d'origine)	
RESCON	Réponse à un message PRECON (poste de destination)	
CARDIT	Documents de transport international pour le transporteur (poste d'origine)	
RESBIT	Réponse à un message CARDIT (poste de destination)	
6	Distribution à domicile	
6.1	Première tentative de distribution effectuée à l'adresse physique du destinataire	Non
6.2	En cas d'échec, un avis de passage est laissé au destinataire	
6.3	Destinataire peut payer les taxes ou droits dus et prendre physiquement livraison de l'envoi	Non
6.4	Il y a des restrictions gouvernementales ou légales vous limitent dans la prestation du service de livraison à domicile.	Non
6.5	Nature de cette restriction gouvernementale ou légale.	
7	Signature attestant l'acceptation du colis	
7.1	Lors de la distribution ou de la remise d'un colis	
7.1.1	la signature de la personne prenant livraison de l'envoi, est obtenue	Oui
7.1.2	données d'une carte d'identité enregistrés	Oui
7.1.3	autre forme d'accusés de réception	Non
7.2	Colis ordinaires	
7.2.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
7.2.2	La signature d'un mandataire de fait	Non
7.3	Colis avec valeur déclarée	
7.3.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
7.3.2	La signature d'un mandataire de fait	Non
Service des colis avec valeur déclarée		
8	Acceptation de colis de surface avec valeur déclarée	Oui
8.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis de surface (DTS)	2,807
9	Acceptation de colis-avion avec valeur déclarée	Oui
9.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis-avion (DTS)	2,807
9.2	Montant maximal de la déclaration de valeur limitant la non-application des dispositions du Règlement	

10	Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée			Adresse:	Direcção dos Serviços de Correios e Telecomunicações Estrada de Dona Maria II, n.º11 a 11-D Edifício dos Correios, 12.º andar, MACAO, CHINA
10.1	Etiquette rose CP 74	Non		Tél:	1: (+853)28717629 2: (+)
10.2	Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention «Valeur déclarée»	Non		Fax:	(+853)28717523
Service des colis contre remboursement				E-mail	maggie@ctt.gov.mo
11.1	Acceptation des colis contre remboursement			Matières radioactives et matières infectieuses admissibles	
11.1.1	A l'expédition	Non		19	Matières radioactives admissibles pour
11.1.2	A la réception	Non		19.1	Colis-avion
Service de distribution express					Arrivants Non Partants Non
12	Service facultatif de distribution express fournis	Oui		19.2	Colis avec valeur déclarée
12.1	Si oui, les colis sont-ils livrés par porteur spécial	Oui			Arrivants Non Partants Non
12.3	Taxe lors de la remise du colis au destinataire	Oui		20	Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour
12.4	Montant perçu par colis, en DTS	1.68		20.1	Colis-avion
Colis avec avis de réception					Arrivants Non Outbound parcels Non
13	Acceptation des avis de réception pour			20.2	Colis avec valeur déclarée
13.1	Colis ordinaire	Oui			Arrivants Non Partants Non
13.2	Colis avec valeur déclarée	Oui		Taxes supplémentaires – Douane	
Colis francs de taxes et de droits				21	Colis non passibles de droits de douane
14	Acceptation des colis	Non		21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes
Colis fragiles					Commentaires:
15	Acceptation de colis fragile	Non		22	Colis passibles de droits de douane
Service de groupage «Consignments»				22.1	Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation
16	Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux	Non		22.2	Montant du droit considéré
Service de logistique intégrée					Monnaie locale 37 MOP USD
17	Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux	Non			Commentaires:
Adresses concernant les accords bilatéraux				23	Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane
18	Coordonnées de la personne chargée des questions concernant les accords bilatéraux			23.1	Le montant des frais perçus
Nom:	Mme Chiang, Chao Meng (Maggie)				Monnaie locale 37 MOP USD
Titre ou Fonction:	Department Head (Electronic Services)				

Commentaires:			Delivery service will be provided upon request with the following charges:		
			Local Currency		
24	Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière	Oui	< 5 kgs	20MOP	
			> 5 – 10 kgs	30MOP	
			> 10 – 15 kgs	40MOP	
			> 15 – 20 kgs	50MOP	
24.1	Le montant des frais perçus				
	Monnaie locale	37 MOP			
	USD				
	Commentaires:				
Taxes spéciales – Magasinage			Collection		
25	Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition	Oui	30 Retrait des colis aux bureaux de poste concernés		
25.1	Montant de la taxe par jour et par colis		30.1	toutes les adresses	Oui
	Monnaie locale	4 MOP	30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Non
	DTS		Commentaires:		
25.2	Quand la taxe n'est pas journalière, la période considérée est		Collection will be provided upon request with the following charges:		
			Local Currency		
			< 5 kgs	20MOP	
			> 5 – 10 kgs	30MOP	
			> 10 – 15 kgs	40MOP	
			> 15 – 20 kgs	50MOP	
Taxes de livraison spéciales			Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes		
26	Taxe au moment la livraison des colis	Oui	31 Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane		
26.1	Montant de la taxe		31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	
	Monnaie locale	20MOP-50MOP	31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	
	DTS		31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	
Taxes spéciales – Poste restante			31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Oui
27	Service de poste restante assuré	Oui	31.5	Autre	
27.1	Montant de la taxe par colis		Le client paye l'impôt gouvernemental avant de retirer le colis à Macao Post.		
	Monnaie locale	1MOP			
	DTS	0.08			
27.2	Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé	Par pièce			
Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort			Period of retention		
28	Renvoi des colis aux expéditeurs	Non	32 Délai de garde applicable aux colis		
28.1	Dans la négative, livraison aux destinataires des colis acceptés à tort	Non	32.1	Délai normal	20 Day(s)
28.2	Décision au cas par cas du mode de traitement	Oui	32.2	Délai exceptionnel	
Zones de distribution			33 Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante		
29	Facteurs distribuent les colis		33.1	Délai normal	20 Day(s)
29.1	à tous les destinataires	Oui	33.2	Délai exceptionnel	
29.2	uniquement dans certaines zones	Non			
	Commentaires:		Colis retenus d'office		

<p>34 Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptes et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.</p> <p>Nom du bureau: Macao Post and Telecommunications Bureau – EMS and Parcel Area Nom: M. Lei Wai Man, Simon Fonction: Senior Manager (EMS and Parcel) Adresse: Largo do Senado, Macau Tél: 1: (+853) 28373625 2: (+) Fax: (+853)83968532 E-Mail: simonlei@ctt.gov.mo</p>	<p>Anglais Chinese or Portuguese</p> <p>Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement</p> <p>38 Documents fixés aux colis correspondants Oui</p> <p>38.1 Les documents annexés à la feuille de route Non</p> <p>Service à la clientèle</p> <p>39 Système de suivi en ligne fournis Non</p> <p>Service aux opérateurs désignés</p> <p>40. Système de réclamations par Internet pour les colis Oui</p> <p>40.1 Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux</p> <p>Nom du bureau: Macao Post and Telecommunications Bureau- EMS and Parcel Area Nom: M. Lei Wai Man, Simon Fonction: Senior Manager (EMS and Parcel) Adresse: Largo do Senado, Macau Tél: 1: (+853)28373625 2: (+) Fax: (+853)83968532 E-Mail: simonlei@ctt.gov.mo</p> <p>Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service</p> <p>Heures d'ouverture (Local)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Jour</th> <th>Heures d'ouverture 1</th> <th>Heures d'ouverture 2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Lundi</td> <td>09:00-13:00</td> <td>13:00-18:00</td> </tr> <tr> <td>Mardi</td> <td>09:00-13:00</td> <td>13:00-18:00</td> </tr> <tr> <td>Mercredi</td> <td>09:00-13:00</td> <td>13:00-18:00</td> </tr> <tr> <td>Jeudi</td> <td>09:00-13:00</td> <td>13:00-18:00</td> </tr> <tr> <td>Vendredi</td> <td>09:00-13:00</td> <td>13:00-18:00</td> </tr> <tr> <td>Samedi</td> <td>09:00-13:00</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Dimanche</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>Langues Anglais Chinese (cantonese & mandarin) or Portuguese</p> <p>Jours fériés nationaux</p> <p>41.1 Jours fériés nationaux</p> <p>Jours fériés nationaux en 2022</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mois</th> <th>Date(s)</th> <th>Jours fériés nationaux – Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Janvier</td> <td>1</td> <td>Jour du nouvel an</td> </tr> </tbody> </table>	Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2	Lundi	09:00-13:00	13:00-18:00	Mardi	09:00-13:00	13:00-18:00	Mercredi	09:00-13:00	13:00-18:00	Jeudi	09:00-13:00	13:00-18:00	Vendredi	09:00-13:00	13:00-18:00	Samedi	09:00-13:00	-	Dimanche	-	-	Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description	Janvier	1	Jour du nouvel an
Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2																													
Lundi	09:00-13:00	13:00-18:00																													
Mardi	09:00-13:00	13:00-18:00																													
Mercredi	09:00-13:00	13:00-18:00																													
Jeudi	09:00-13:00	13:00-18:00																													
Vendredi	09:00-13:00	13:00-18:00																													
Samedi	09:00-13:00	-																													
Dimanche	-	-																													
Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description																													
Janvier	1	Jour du nouvel an																													
<p>Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse</p> <p>35 Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse Oui</p> <p>35.1 Bureau central (dans le pays de destination) auquel les demandes doivent être adressées</p> <p>Nom du bureau: Macao Post and Telecommunications Bureau- EMS and Parcel Area Nom: M. Lei Wai Man, Simon Fonction: Senior Manager (EMS and Parcel) Adresse: Largo do Senado, Macau Tél: 1: (+853) 28373625 2: (+) Fax: (+853)83968532 E-Mail: simonlei@ctt.gov.mo</p>	<p>Dispositions spéciales – Force majeure</p> <p>36 Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure Non</p> <p>36.1 Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs Non</p> <p>36.2 Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison Non</p>																														
<p>Special provisions - Customs declarations</p> <p>37 Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants 1</p> <p>37.1 Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit 1</p> <p>37.2 Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies</p>																															

Macao Post and Telecommunications Bureau

MOA

Janvier	3	Compensatory rest day for New Year's Day
Janvier	31	Lunar New Year's Eve (Afternoon)
Février	1	Lunar New Year's Day
Février	2	The second day of the Lunar New year
Février	3	The third day of the Lunar New Year
Avril	5	Cheng Ming Festival
Avril	15	Good Friday
Avril	16	The day before Easter
Avril	18	Compensatory rest day for the day before Easter
Mai	1	Labour Day
Mai	2	Compensatory rest day for Labour Day
Mai	8	The Buddha's Birthday (Feast of Buddha)
Mai	9	Compensatory rest day for the Buddha's Birthday (Feast of Buddha)
Juin	3	Tung Ng Festival (Dragon Boat Festival)
Septembre	11	The day following Chong Chao (Mid-Autumn) Festival
Septembre	12	Compensatory rest day for the day following Chong Chao (Mid-Autumn) Festival
Octobre	1	National Day of the People's Republic of China
Octobre	2	The day following National Day of the People's Republic of China
Octobre	3	Compensatory rest day for National Day of the People's Republic of China
Octobre	4	Chong Yeung Festival (Festival of Ancestors)
Octobre	5	Compensatory rest day for the day following National Day of the People's Republic of China
Novembre	2	All Soul's Day
Décembre	8	Feast of Immaculate Conception
Décembre	20	Macao S. A. R. Establishment Day
Décembre	22	Winter Solstice
Décembre	24	Christmas Eve
Décembre	25	Christmas Day
Décembre	26	Compensatory rest day for Christmas Eve
Décembre	27	Compensatory rest day for Christmas Day

Jours fériés nationaux en 2023

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Jour du nouvel an

Janvier	2	Compensatory rest day for New Year's Day
Janvier	22	Lunar New Year's Day
Janvier	23	The second day of the Lunar New year
Janvier	24	The third day of the Lunar New Year
Janvier	25	Compensatory rest day for Lunar New Year's Day
Avril	5	Cheng Ming Festival
Avril	7	Good Friday
Avril	8	The day before Easter
Avril	10	Compensatory rest day for the Day before Easter
Mai	1	Labour Day
Mai	26	The Buddha's Birthday (Feast of Buddha)
Juin	22	Tung Ng Festival (Dragon Boat Festival)
Septembre	30	The Day following Chong Chao (Mid-Autumn) Festival
Octobre	1	National Day of the People's Republic of China
Octobre	2	The Day following National Day of the People's Republic of China
Octobre	3	Compensatory rest day for the Day following Chong Chao (Mid-Autumn) Festival
Octobre	4	Compensatory rest day for National Day of the People's Republic of China
Octobre	23	Chong Yeung Festival (Festival of Ancestors)
Novembre	2	All Soul's Day
Décembre	8	Feast of Immaculate Conception
Décembre	20	Macao S.A.R. Establishment Day
Décembre	22	Winter Solstice
Décembre	24	Christmas Eve
Décembre	25	Christmas Day
Décembre	26	Compensatory rest day for Christmas Eve

Jours fériés régionaux/locaux

41.2 Jours fériés régionaux/locaux

Jours fériés régionaux/locaux en

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
------	---------	--

Annulation des droits

42 Annulation des droits quand ils concernent

42.1 Renvoi du colis à l'expéditeur Non

42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Non
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Non
42.4	Perte ou destruction du colis	Non
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Non

Réexpédition à l'intérieur du pays de destination

43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Oui
43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS)	2

Commentaires:

Dispositions diverses – Exploitation du service des colis

44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Oui

Codes postaux	Localités

Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis**45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux**

Nom du bureau: MACAU CP
 Code CTCl: MOMFMB
 Nom: M. Lei Wai Man, Simon
 Fonction: Senior Manager (EMS and Parcel)
 Adresse: Largo do Senado, Macau
 Tél: 1: (+853)28373625
 2: (+)
 Fax: (+853)83968532
 E-Mail: simonlei@ctt.gov.mo

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	09:00-13:00	13:00-18:00
Mardi	09:00-13:00	13:00-18:00
Mercredi	09:00-13:00	13:00-18:00
Jeudi	09:00-13:00	13:00-18:00
Vendredi	09:00-13:00	13:00-18:00
Samedi	09:00-13:00	-
Dimanche	-	-

Observations/commentaires:

Normes de distribution

46-47 Voir les annexes.

Code à barres48 **Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.**

Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE MACAU CP
 Code CTCL MOMFMB
 Téléphone (+853)83968523
 Télécopie (+853)83968532

Horaires de fonctionnement Monday-Friday: 0900-1800; Saturday: 0900-1300; Sunday: Closed

De l'aéroport de destination au destinataire

<i>Arrivée à l'aéroport</i>		<i>Jours de distribution par zone</i>		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 12:00	Mardi	---	---
Lundi	12:01 - 23:59	Mercredi	---	---
Mardi	00:00 - 12:00	Mercredi	---	---
Mardi	12:01 - 23:59	Jeudi	---	---
Mercredi	00:00 - 12:00	Jeudi	---	---
Mercredi	12:01 - 23:59	Vendredi	---	---
Jeudi	00:00 - 12:00	Vendredi	---	---
Jeudi	12:01 - 23:59	Samedi	---	---
Vendredi	00:00 - 12:00	Samedi	---	---
Vendredi	12:01 - 23:59	Lundi	---	---
Samedi	00:00 - 14:00	Lundi	---	---
Samedi	14:01 - 23:59	Mardi	---	---
Dimanche	00:00 - 23:59	Mardi	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
	Macao (including 2 islands)

Zone 2:

Codes postaux	Villes

Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange: 1 hour

Temps de dédouanement:

Le dédouanement est de 2 heures a conditions que tous les documents sont fournie et complète avec tous les renseignements requis par les douanes.

Envois passibles de droits de douane:

2 hrs to about 1 week (subject to the nature of postal items)

Envois non passibles de droits de douane:

-

Observations:

The OE operates 5.5 days a week with the exception of public holidays.

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE MACAU CP
Code CTCI MOMFMB
Téléphone (+853)83968523
Télécopie (+853)83968532

Horaires de fonctionnement Monday-Friday: 0900-1800; Saturday: 0900-1300; Sunday: Closed

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

<i>Arrivée à l'aéroport</i>		<i>Jours de distribution par zone</i>		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 23:59	Mercredi	---	---
Mardi	00:00 - 23:59	Jeudi	---	---
Mercredi	00:00 - 23:59	Vendredi	---	---
Jeudi	00:00 - 23:59	Samedi	---	---
Vendredi	00:00 - 23:59	Lundi	---	---
Samedi	00:00 - 23:59	Mardi	---	---
Dimanche	00:00 - 23:59	Mardi	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
	Macao (including 2 islands)

Zone 2:

Codes postaux	Villes

Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange: 1 hour

Temps de dédouanement:

Average customs clearance time is two hours provided that all documents needed by the Customs are completed with all information required by Customs.

Envois passibles de droits de douane:

2 hrs to about 1 week (subject to the nature of postal items)

Envois non passibles de droits de douane:

-

Observations:

The OE operates 5.5 days a week with the exception of public holidays.

Dernière date de validation: V1 DA 01/09/2019