

Taxes spéciales – Magasinage			31	Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane	
25	Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition	Oui	31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Non
25.1	Montant de la taxe par jour et par colis		31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Oui
	Monnaie locale	12 MAD	31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Non
	DTS	0.87	31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Oui
25.2	Quand la taxe n'est pas journalière, la période considérée est	Apartir du 6eme jour du 1er avis	31.5	Autre	
Taxes de livraison spéciales				Distribution des colis à domicile ou au bureau de poste le plus proche du destinataire	
26	Taxe au moment la livraison des colis	Non	Period of retention		
Taxes spéciales – Poste restante			32	Délai de garde applicable aux colis	
27	Service de poste restante assuré	Oui	32.1	Délai normal	45 Day(s)
27.1	Montant de la taxe par colis		32.2	Délai exceptionnel	60 Day(s)
	Monnaie locale		33	Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante	
	DTS		33.1	Délai normal	45 Day(s)
27.2	Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé	Service gratuit pendant les six premiers jours	33.2	Délai exceptionnel	60 Day(s)
Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort			Colis retenus d'office		
28	Renvoi des colis aux expéditeurs	Oui	34	Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptes et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.	
Zones de distribution			Nom du bureau:	Centre National de Dédouanement Postal "Casablanca"	
29	Facteurs distribuent les colis		Nom:	M. SALAMA ABDILAH	
29.1	à tous les destinataires	Oui	Fonction:	Chef de Centre	
29.2	uniquement dans certaines zones	Non	Adresse:	Zone Industrielle Aerepôle Nouaceur "Casablanca"	
	Commentaires:		Tél:	1: (+212)0522339125 2: (+212)0522339126	
	Tout les envois sont remis à distribution, sauf pour les zones non couverte par la distribution à domicile, dans ce cas les colis sont mis en instance dans le bureau de poste le plus proche du destinataire		Fax:	(+212)0522339139	
Collection			E-Mail:	a.salama@poste.ma y.bensalah@poste.ma	
30	Retrait des colis aux bureaux de poste concernés		Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse		
30.1	toutes les adresses	Oui	35	Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse	Oui
30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Non	35.1	Bureau central (dans le pays de destination) auquel les demandes doivent être adressées	
	Commentaires:				
Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes					

Nom du bureau:	Centre National de Dédouanement Postal "Casablanca"	Nom du bureau:	Centre National de Dédouanement Postal																								
Nom:	M. MAHDAR Abdelhadi	Nom:	Mme GANNABI Youssef																								
Fonction:	Chef de Centre	Fonction:	Chargée de Traitement des Réclamations des Colis Postaux																								
Adresse:	Zone Industrielle Aerepôle Nouaceur "Casablanca"	Adresse:	Zone Industrielle Aerepôle Nouaceur "Casablanca"																								
Tél:	1: (+212)0522339125 2: (+212)0522339126	Tél:	1: (+212)0522339125 2: (+212)0522339126																								
Fax:	(+212)0522339139	Fax:	(+212)0522339139																								
E-Mail:	A.MAHDAR@poste.ma	E-Mail:	Y.GANNABI@poste.ma cndp@poste.ma																								
Dispositions spéciales – Force majeure		Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service																									
36	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure	Non	Heures d'ouverture (Local)																								
36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Oui	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Jour</th> <th>Heures d'ouverture 1</th> <th>Heures d'ouverture 2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Lundi</td> <td>09:00-16:00</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Mardi</td> <td>09:00-16:00</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Mercredi</td> <td>09:00-16:00</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Jeudi</td> <td>09:00-16:00</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Vendredi</td> <td>09:00-16:00</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Samedi</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Dimanche</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2	Lundi	09:00-16:00	-	Mardi	09:00-16:00	-	Mercredi	09:00-16:00	-	Jeudi	09:00-16:00	-	Vendredi	09:00-16:00	-	Samedi	-	-	Dimanche	-	-
Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2																									
Lundi	09:00-16:00	-																									
Mardi	09:00-16:00	-																									
Mercredi	09:00-16:00	-																									
Jeudi	09:00-16:00	-																									
Vendredi	09:00-16:00	-																									
Samedi	-	-																									
Dimanche	-	-																									
36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Oui																									
Special provisions - Customs declarations																											
37	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants	2																									
37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit	1																									
37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies																										
	Français Anglais Espagnol Arabe																										
Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement																											
38	Documents fixés aux colis correspondants	Oui																									
38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Non																									
Service à la clientèle																											
39	Système de suivi en ligne fournis	Oui																									
39.1	Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis www.poste.ma puis onglet suivez un envoi																										
39.2	langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues																										
	Français Arab																										
Service aux opérateurs désignés																											
40.	Système de réclamations par Internet pour les colis	Oui																									
40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux																										
		Langues Français Arabe																									
		Jours fériés nationaux																									
41.1	Jours fériés nationaux																										
		Langues Français Arabe																									

Jours fériés nationaux en 2022

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Jour de l'an
Janvier	11	Fête Nationale : Manifeste de l'indépendance
Mai	1	Fête de Travail
Mai	2	AID AL FITR
Mai	3	AID AL FITR
Juillet	9	AID AL ADHA
Juillet	10	AID AL ADHA
Juillet	29	Premier Moharem
Juillet	30	Fête de trône
Août	14	Journée de Oued Ed-Dahab
Août	20	Révolution du Roi et du peuple (Fête Nationale)
Août	21	Fête de la jeunesse (Fête Nationale)
Octobre	9	Mawlid Nabawi (Fête Religieuse)
Octobre	10	Mawlid Nabawi (Fête Religieuse)
Novembre	6	Marche Verte (Fête Nationale)
Novembre	18	Fête de L'indépendance (Fête Nationale)

Jours fériés nationaux en 2023

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Jour de l'an
Janvier	11	Fête Nationale : Manifeste de l'indépendance
Avril	20	Fête religieuse AID AL FITR
Avril	21	Fête religieuse AID AL FITR
Avril	22	Aid I-Fitr
Avril	23	Aid I-Fitr
Avril	24	Aid I-Fitr
Mai	1	Fête de Travail
Juin	29	Fête religieuse Aid Al Adha
Juin	30	Fête religieuse Aid Al Adha
Juillet	19	Jour de l'an hégire (Premier moharam)
Juillet	30	Fête de trône
Août	14	Fête Nationale (Anniversaire récupération oued ed dahab)
Août	20	Fête Nationale (Révolution du Roi & du Peuple)
Août	21	Fête de la Jeunesse
Septembre	28	Fête Religieuse (Mawlid Nabawi)

Septembre	29	Fête Religieuse (Mawlid Nabawi)
Novembre	6	Anniversaire de la marche verte
Novembre	18	Fête de l'indépendance

Jours fériés nationaux en 2024

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Jour de l'an
Janvier	11	Fête Nationale : Manifeste de l'indépendance
Avril	8	Fête religieuse AID AL FITR
Avril	9	Fête religieuse AID AL FITR
Mai	1	Fête de Travail
Juin	17	Fête religieuse Aid Al Adha
Juin	18	Fête religieuse Aid Al Adha
Juillet	1	Jour de l'an hégire (Premier moharam)
Juillet	30	Fête de trône
Août	14	Fête Nationale (Anniversaire récupération oued ed dahab)
Août	20	Fête Nationale (Révolution du Roi & du Peuple)
Août	21	Fête de la Jeunesse
Septembre	16	Fête Religieuse (Mawlid Nabawi)
Septembre	17	Fête Religieuse (Mawlid Nabawi)
Novembre	6	Anniversaire de la marche verte
Novembre	18	Fête de l'indépendance

Jours fériés régionaux/locaux

41.2 Jours fériés régionaux/locaux

Jours fériés régionaux/locaux en

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
------	---------	--

Annulation des droits

42 Annulation des droits quand ils concernent

42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Oui
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Non
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Oui
42.4	Perte ou destruction du colis	Non
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Non

Réexpédition à l'intérieur du pays de destination

- 43.1 Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire Non
- 43.2 Perception de frais en cas de réexpédition Non
- 43.3 Montant des frais de réexpédition (DTS)
Commentaires:

Dispositions diverses – Exploitation du service des colis

- 44.1 Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné Oui
- 44.2 Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport Non
- 44.3 Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national Oui

Codes postaux	Localités

Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis**45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux**

Nom du bureau: Centre National de Dédouanement Postal

Code CTCL: MACASC

Nom: M. MAHDAR Abdelhadi

Fonction: Chef de Centre

Adresse: Zone Industrielle Aerepôle Nouaceur "Casablanca"

Tél: 1: (+212)0522339125
2: (+212)0522339126

Fax: (+212)0522339139

E-Mail: A.MAHDAR@poste.ma

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	09:00-16:00	-
Mardi	09:00-16:00	-
Mercredi	09:00-16:00	-
Jeudi	09:00-16:00	-
Vendredi	09:00-16:00	-
Samedi	-	-
Dimanche	-	-

Observations/commentaires:

Normes de distribution

46-47 Voir les annexes.

Code à barres

- 48 Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.**



Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE Casablanca Centre National de Dédouanement Postal

Code CTCI MACASC

Téléphone (+212)05 223 391 26

Télécopie (+212)05 223 391 39

Horaires de fonctionnement du lundi au vendredi, de 09 h 00 à 16 h 00

De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone					
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Lun	00:00 - 09:00	Jeu	Ven	Lun+1	Mar+1	---	---
Lun	09:01 - 23:59	Ven	Lun+1	Mar+1	Mer+1	---	---
Mar	00:00 - 09:00	Ven	Lun	Mar+1	Mer+1	---	---
Mar	09:01 - 23:59	Lun	Mar+1	Mer+1	Jeu+1	---	---
Mer	00:00 - 09:00	Lun	Mar	Mer+1	Jeu+1	---	---
Mer	09:01 - 23:59	Mar	Mer+1	Jeu+1	Ven+1	---	---
Jeu	00:00 - 09:00	Mar		Jeu+1	Ven+1	---	---
Jeu	09:01 - 23:59	Mer	Jeu+1	Ven+1	Lun+1	---	---
Ven	00:00 - 09:00	Mer	Jeu	Ven+1	Lun+1	---	---
Ven	09:01 - 23:59	Jeu	Ven+1	Lun+1	Mar+1	---	---
Sam	00:00 - 23:59	Jeu	Ven	Lun+1	Mar+1	---	---
Dim	00:00 - 23:59	Jeu	Ven	Lun+1	Mar+1	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
28014, 30013, 40072, 50053, 60045, 10056, 11015, 14062, 24015, 26042, 90042.	CASABLANCA, MOHAMMEDIA, FES, MARRAKECH, MEKNES, OUJDA, RABAT, SALE, KENITRA, EL JADIDA, SETTAT, TANGER.

Zone 2:

Codes postaux	Villes
80034, 44006, 45013, 46012, 93035, 62006.	AGADIR, ESSAOUIRA, OUARZAZATE, SAFI, TETOUAN, NADOR.

Zone 3:

Codes postaux	Villes
73000, 70032.	Dakhla, LAAYOUNE.

Zone 4:

Poste Maroc

MAA

Codes postaux	Villes
Reste du Pays	Reste du Pays

Zone 5:

Codes postaux	Villes

Zone 6:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange: 13h00

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 72h

Envois non passibles de droits de douane: 24h

Observations:

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE Casablanca Centre National de Dédouanement Postal

Code CTCl MACASC

Téléphone (+212)05 223 391 26

Télécopie (+212)05 223 391 39

Horaires de fonctionnement du lundi au vendredi, de 09 h 00 à 16 h 00

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone					
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Lun	00:00 - 09:00	Jeu	Ven	Lun+1	Mar+1	---	---
Lun	09:01 - 23:59	Ven	Lun+1	Mar+1	Mer+1	---	---
Mar	00:00 - 09:00	Ven	Lun	Mar+1	Mer+1	---	---
Mar	09:01 - 23:59	Lun	Mar+1	Mer+1	Jeu+1	---	---
Mer	00:00 - 09:00	Lun	Mar	Mer+1	Jeu+1	---	---
Mer	09:01 - 23:59	Mar	Mer+1	Jeu+1	Ven+1	---	---
Jeu	00:00 - 09:00	Mar		Jeu+1	Ven+1	---	---
Jeu	09:01 - 23:59	Mer	Jeu+1	Ven+1	Lun+1	---	---
Ven	00:00 - 09:00	Mer	Jeu	Ven+1	Lun+1	---	---
Ven	09:01 - 23:59	Jeu	Ven+1	Lun+1	Mar+1	---	---
Sam	00:00 - 23:59	Jeu	Ven	Lun+1	Mar+1	---	---
Dim	00:00 - 23:59	Jeu	Ven	Lun+1	Mar+1	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
28014, 30013, 40072, 50053, 60045, 10056, 11015, 14062, 24015, 26042, 90042.	CASABLANCA, MOHAMMEDIA, FES, MARRAKECH, MEKNES, OUJDA, RABAT, SALE, KENITRA, EL JADIDA, SETTAT, TANGER.

Zone 2:

Codes postaux	Villes
80034, 44006, 45013, 46012, 93035, 62006.	AGADIR, ESSAOUIRA, OUARZAZATE, SAFI, TETOUAN, NADOR.

Zone 3:

Codes postaux	Villes
73000, 70032.	Dakhla, LAAYOUNE.

Zone 4:

Poste Maroc

MAA

Codes postaux	Villes
Reste du Pays	Reste du Pays

Zone 5:

Codes postaux	Villes

Zone 6:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange: 13:00

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 72h

Envois non passibles de droits de douane: 24h

Observations:

Dernière date de validation: Da V2 01/07/2020