


10.2	Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention « Valeur déclarée »	Non	19.1	Colis-avion	Arrivants Non Partants Non
Service des colis contre remboursement			19.2	Colis avec valeur déclarée	Arrivants Non Partants Non
11.1	Acceptation des colis contre remboursement		20	Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour	
11.1.1	A l'expédition	Non	20.1	Colis-avion	Arrivants Non Outbound parcels Non
11.1.2	A la réception	Non	20.2	Colis avec valeur déclarée	Arrivants Non Partants Non
Service de distribution express			Taxes supplémentaires – Douane		
12	Service facultatif de distribution express fournis	Non	21	Colis non passibles de droits de douane	
Colis avec avis de réception			21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes	Non
13	Acceptation des avis de réception pour			Commentaires:	
13.1	Colis ordinaire	Oui	22	Colis passibles de droits de douane	
13.2	Colis avec valeur déclarée	Non	22.1	Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation	Oui
Colis francs de taxes et de droits			22.2	Montant du droit considéré	
14	Acceptation des colis	Non		Monnaie locale	10
Colis fragiles				USD	7.14
15	Acceptation de colis fragile	Oui		Commentaires:	
Service de groupage « Consignments »			23	Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane	Oui
16	Assurance de groupage « Consignment » sur la base d'accords bilatéraux	Non	23.1	Le montant des frais perçus	
Service de logistique intégrée				Monnaie locale	10
17	Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux	Oui		USD	7.14
Adresses concernant les accords bilatéraux				Commentaires:	
18	Coordonnées de la personne chargée des questions concernant les accords bilatéraux		24	Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière	Oui
Nom:	M. Abajila abodawia		24.1	Le montant des frais perçus	
Titre ou Fonction:	Postal services Director			Monnaie locale	10
Adresse:	Libya Post Co. Elzawi street P.O.Box 83333			USD	7.14
Tél:	1: (+218)213606510 2: (+218)917125946			Commentaires:	
Fax:	(+218)213606510		Matières radioactives et matières infectieuses admissibles		
E-mail	b..aboudawya@libyapost.ly		19	Matières radioactives admissibles pour	

Taxes spéciales – Magasinage		
25	Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition	Oui
25.1	Montant de la taxe par jour et par colis	
	Monnaie locale	0.250
	DTS	0.13
25.2	Quand la taxe n'est pas journalière, la période considérée est	
Taxes de livraison spéciales		
26	Taxe au moment la livraison des colis	Oui
26.1	Montant de la taxe	
	Monnaie locale	7.000
	DTS	3.63
Taxes spéciales – Poste restante		
27	Service de poste restante assuré	Oui
27.1	Montant de la taxe par colis	
	Monnaie locale	1.900
	DTS	0.98
27.2	Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé	
Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort		
28	Renvoi des colis aux expéditeurs	Oui
Zones de distribution		
29	Facteurs distribuent les colis	
29.1	à tous les destinataires	Non
29.2	uniquement dans certaines zones	Oui
	Commentaires:	
Collection		
30	Retrait des colis aux bureaux de poste concernés	
30.1	toutes les adresses	Oui
30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Non
	Commentaires:	
Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes		
31	Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane	
31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Non
31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Non
31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Non
31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Oui
31.5	Autre	
Period of retention		
32	Délai de garde applicable aux colis	
32.1	Délai normal	30 Day(s)
32.2	Délai exceptionnel	
33	Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante	
33.1	Délai normal	30 Day(s)
33.2	Délai exceptionnel	
Colis retenus d'office		
34	Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptables et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.	
Nom du bureau:	exchange office / Tripoli	
Nom:	M. Abdelrazek Sghayer	
Fonction:	Head of the parcels Office	
Adresse:	Libya Post / Zawia street / Triboli Libya	
Tél:	1: (+21821)3618308 2: (+)	
Fax:	(+21821)3611728	
E-Mail:	s.mezian@libyapost.ly m.almassri@libyapost.ly	
Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse		
35	Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse	Oui
35.1	Bureau central (dans le pays de destination) auquel les demandes doivent être adressées	

Libya Post Company

LYA

Nom du bureau:	exchange office / Tripoli	Nom du bureau:	Bureau de Reclamation																																													
Nom:	M. Abdelrazek Sghayer	Nom:	M. Mohamed Almasri ABDOU																																													
Fonction:	Head of the parcels office	Fonction:	head of inquiry dept																																													
Adresse:	Libya Post / Zawia street / Triboli Libya	Adresse:	Libya Post / Zawia Street tripoli libya																																													
Tél:	1: (+21821)3618308 2: (+)	Tél:	1: (+21821)3633868 2: (+)																																													
Fax:	(+21821)3611728	Fax:	(+21821)3633868																																													
E-Mail:	s.mezian@libyapost.ly m.almassri@libyapost.ly	E-Mail:	m.almassri@libyapost.ly s.mezian@libyapost.ly																																													
Dispositions spéciales – Force majeure		Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service																																														
36	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure	Non	Heures d'ouverture (Local)																																													
36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Non	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Jour</th> <th>Heures d'ouverture 1</th> <th>Heures d'ouverture 2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Lundi</td> <td>08:00-15:30</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Mardi</td> <td>08:00-15:30</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Mercredi</td> <td>08:00-15:30</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Jeudi</td> <td>08:00-15:30</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Vendredi</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Samedi</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Dimanche</td> <td>08:00-15:30</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2	Lundi	08:00-15:30	-	Mardi	08:00-15:30	-	Mercredi	08:00-15:30	-	Jeudi	08:00-15:30	-	Vendredi	-	-	Samedi	-	-	Dimanche	08:00-15:30	-																					
Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2																																														
Lundi	08:00-15:30	-																																														
Mardi	08:00-15:30	-																																														
Mercredi	08:00-15:30	-																																														
Jeudi	08:00-15:30	-																																														
Vendredi	-	-																																														
Samedi	-	-																																														
Dimanche	08:00-15:30	-																																														
36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Oui	Langues Français Anglais Arabe																																													
Special provisions - Customs declarations		Jours fériés nationaux																																														
37	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants	1	41.1 Jours fériés nationaux																																													
37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit	1	Jours fériés nationaux en 2024																																													
37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies Français Anglais Arabe		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Mois</th> <th>Date(s)</th> <th>Jours fériés nationaux – Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Février</td> <td>17</td> <td>Libyan Revolution Day</td> </tr> <tr> <td>Avril</td> <td>9</td> <td>Eid al-Fitr</td> </tr> <tr> <td>Avril</td> <td>10</td> <td>Eid al-Fitr</td> </tr> <tr> <td>Avril</td> <td>11</td> <td>Eid al-Fitr</td> </tr> <tr> <td>Mai</td> <td>1</td> <td>Labor Day</td> </tr> <tr> <td>Juin</td> <td>15</td> <td>Eid Al-Udha</td> </tr> <tr> <td>Juin</td> <td>16</td> <td>Eid Al-Udha</td> </tr> <tr> <td>Juin</td> <td>17</td> <td>Eid Al-Udha</td> </tr> <tr> <td>Juin</td> <td>18</td> <td>Eid Al-Udha</td> </tr> <tr> <td>Juillet</td> <td>7</td> <td>Islamic Hijri New Year</td> </tr> <tr> <td>Septembre</td> <td>15</td> <td>Prophet Birth</td> </tr> <tr> <td>Septembre</td> <td>16</td> <td>Martyrs' Day</td> </tr> <tr> <td>Octobre</td> <td>23</td> <td>Liberation Day</td> </tr> <tr> <td>Décembre</td> <td>24</td> <td>Libyan Independence Day</td> </tr> </tbody> </table>	Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description	Février	17	Libyan Revolution Day	Avril	9	Eid al-Fitr	Avril	10	Eid al-Fitr	Avril	11	Eid al-Fitr	Mai	1	Labor Day	Juin	15	Eid Al-Udha	Juin	16	Eid Al-Udha	Juin	17	Eid Al-Udha	Juin	18	Eid Al-Udha	Juillet	7	Islamic Hijri New Year	Septembre	15	Prophet Birth	Septembre	16	Martyrs' Day	Octobre	23	Liberation Day	Décembre	24	Libyan Independence Day
Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description																																														
Février	17	Libyan Revolution Day																																														
Avril	9	Eid al-Fitr																																														
Avril	10	Eid al-Fitr																																														
Avril	11	Eid al-Fitr																																														
Mai	1	Labor Day																																														
Juin	15	Eid Al-Udha																																														
Juin	16	Eid Al-Udha																																														
Juin	17	Eid Al-Udha																																														
Juin	18	Eid Al-Udha																																														
Juillet	7	Islamic Hijri New Year																																														
Septembre	15	Prophet Birth																																														
Septembre	16	Martyrs' Day																																														
Octobre	23	Liberation Day																																														
Décembre	24	Libyan Independence Day																																														
Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement		Jours fériés régionaux/locaux																																														
38	Documents fixés aux colis correspondants	Non																																														
38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Oui																																														
Service à la clientèle																																																
39	Système de suivi en ligne fournis	Oui																																														
39.1	Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis http://www.libyapost.ly																																															
39.2	langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues Anglais																																															
Service aux opérateurs désignés																																																
40.	Système de réclamations par Internet pour les colis	Oui																																														
40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux																																															

41.2 Jours fériés régionaux/locaux			Heures d'ouverture (Local)		
Jours fériés régionaux/locaux en					
Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description	Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
			Lundi	08:00-18:00	-
			Mardi	08:00-18:00	-
			Mercredi	08:00-18:00	-
			Jeudi	08:00-18:00	-
			Vendredi	-	-
			Samedi	08:00-18:00	-
			Dimanche	08:00-18:00	-
Annulation des droits			Observations/commentaires:		
42 Annulation des droits quand ils concernent			Normes de distribution		
42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Non	46-47 Voir les annexes.		
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Non	Code à barres		
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Non	48 Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.		
42.4	Perte ou destruction du colis	Non			
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Non			
Réexpédition à l'intérieur du pays de destination					
43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Oui			
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Oui			
43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS)				
Commentaires:					
Par État et poids.					
Dispositions diverses – Exploitation du service des colis					
44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui			
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non			
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Oui			
Codes postaux		Localités			
Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis					
45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux					
Nom du bureau:	Office exchange Tripoli				
Code CTCL:	J1CLYA				
Nom:	M. Abu ajjala abu dawia				
Fonction:	Director of postal administration				
Adresse:	Libya Post / Zawia Street / Tripoli Libya				
Tél:	1: (+21821)3618308 2: (+)				
Fax:	(+21821)3611728				
E-Mail:	b.aboudawya@libyapost.ly m.almassri@libyapost.ly				
Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine					

Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE	TRIPOLI EXCHANGE OFFICE
Code CTCI	LYTIPA
Téléphone	(+218)213606510
Télécopie	(+218)213606510
Horaires de fonctionnement	Sun, Mon, Tues, Wed, Thur: 06.00–21.00; Sat: 06.00–18.00; Fri and Sat: closed

De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone					
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Lun	00:00 - 15:00	Lun	Mar	Jeu	Dim	Lun+1	---
Lun	15:01 - 23:59	Mar	Mer	Dim	Lun+1	Mar+1	---
Mar	00:00 - 15:00	Mar	Mer	Dim	Lun	Mar+1	---
Mar	15:01 - 23:59	Mer	Jeu	Lun	Mar+1	Mer+1	---
Mer	00:00 - 15:00	Mer	Jeu	Lun	Mar	Mer+1	---
Mer	15:01 - 23:59	Jeu	Dim	Mar	Mer+1	Jeu+1	---
Jeu	00:00 - 15:00	Jeu	Dim	Mar	Mer	Jeu+1	---
Jeu	15:01 - 23:59	Dim	Lun	Mer	Jeu+1	Dim+1	---
Ven	00:00 - 23:59	Dim	Lun	Mer	Jeu	Dim+1	---
Sam	00:00 - 23:59	Dim	Lun	Mer	Jeu	Dim+1	---
Dim	00:00 - 15:00	Dim	Lun	Mer	Jeu	Dim+1	---
Dim	15:01 - 23:59	Lun	Mar	Jeu	Dim	Lun+1	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
	TRIPOLI, Mail Processing General Mails, GHASIR BENGHASHIR, CENTRAL POST OFFICE, SUQ ALJUMAA, HAY ALWHDA, SAWANI ROAD, THAT ELEMAD, TRIPOLI Tower, DAHRA, ALHATHBA Green, ALASTQLAL St., SWEHLI SQUAR, ABOSALEEM, HAY ELANDOLES, TAJOURA, JANZOUR, SAYAD, SHOHADAA ABDULJALIL, DAWAA ISLAMIA, TRIPOLI UNIVERSITY A, MAIN POST, GORJI, AYN ZARAH, Tripoli UNIVERSITY B, GOVRMENT.

Zone 2:

Codes postaux	Villes

	SEBHA, MISURATA, ZAWIA, KHOMS, BANI WALID, ELGARHBOLI, ZLITEN, ZWARA, GHERIAN, TARHONA, AZIZIYA, SORMAN, EIMSSLATA, SEBRATA, AGEELAT, ELGARAHBOLLI, SAWANI, ELMAYA, ELNSRIA, JODAIM, REGDALIN, ELJMAIL, GNIMA, EMSAHEL, GASRKHIAR, ELALOS, SUQELKHMIS, ELHSHAN, ELJRABA, ENJILA, ELAMRIA, BEAR ELGNAM, AZHRA, BEIDA.
--	--

Zone 3:

Codes postaux	Villes
	BENHAZI, NALUT, JADO, YEFREN, KBAOU, ELRIAINA, ELRJBAN, ELRHIBAT, GOUSH, TEGE, ELHRABA, EZNTAN, SERT, EGADABIA, HOUN, EIMARJ CITY, UBARI, BADR, SBIA, MIZDA, TOBRUK, DARNAH.

Zone 4:

Codes postaux	Villes
	GHADAMES, GHAT, BREGA, MURZUQ, WAZIN, DRJ, CENAOUN.

Zone 5:

Codes postaux	Villes
	ALKUFRA, MSAID, JAGHBOB.

Zone 6:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange:

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 24 hours

Envois non passibles de droits de douane: 4 hours

Observations:

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE TRIPOLI EXCHANGE OFFICE
 Code CTCI LYTIPA
 Téléphone (+218)213606510
 Télécopie (+218)213606510
 Horaires de fonctionnement Sun, Mon, Tues, Wed, Thur: 06.00–21.00; Sat: 06.00–18.00; Fri and Sat: closed
 De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone					
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Lun	00:00 - 15:00	Lun	Mar	Jeu	Dim	Lun+1	---
Lun	15:01 - 23:59	Mar	Mer	Dim	Lun+1	Mar+1	---
Mar	00:00 - 15:00	Mar	Mer	Dim	Lun	Mar+1	---
Mar	15:01 - 23:59	Mer	Jeu	Lun	Mar+1	Mer+1	---
Mer	00:00 - 15:00	Mer	Jeu	Lun	Mar	Mer+1	---
Mer	15:01 - 23:59	Jeu	Dim	Mar	Mer+1	Jeu+1	---
Jeu	00:00 - 15:00	Jeu	Dim	Mar	Mer	Jeu+1	---
Jeu	15:01 - 23:59	Dim	Lun	Mer	Jeu+1	Dim+1	---
Ven	00:00 - 23:59	Dim	Lun	Mer	Jeu	Dim+1	---
Sam	00:00 - 23:59	Dim	Lun	Mer	Jeu	Dim+1	---
Dim	00:00 - 15:00	Dim	Lun	Mer	Jeu	Dim+1	---
Dim	15:01 - 23:59	Lun	Mar	Jeu	Dim	Lun+1	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
	TRIPOLI, Mail Processing General Mails, GHASIR BENGHASHIR, CENTRAL POST OFFICE, SUQ ALJUMAA, HAY ALWHDA, SAWANI ROAD, THAT ELEMAD, TRIPOLI Tower, DAHRA, ALHATHBA Green, ALASTQLAL St., SWEHLI SQUAR, ABOSALEEM, HAY ELANDOLES, TAJOURA, JANZOUR, SAYAD, SHOHADAA ABDULJALIL, DAWAA ISLAMIA, TRIPOLI UNIVERSITY A, MAIN POST, GORJI, AYN ZARAH, Tripoli UNIVERSITY B, GOVRMENT.

Zone 2:

Codes postaux	Villes

	SEBHA, MISURATA, ZAWIA, KHOMS, BANI WALID, ELGARHBOLI, ZLITEN, ZWARA, GHERIAN, TARHONA, AZIZIYA, SORMAN, EIMSSLATA, SEBRATA, AGEELAT, ELGARAHBOLLI, SAWANI, ELMAYA, ELNSRIA, JODAIM, REGDALIN, ELJMAIL, GNIMA, EMSAHEL, GASRKHIAR, ELALOS, SUQELKHMIS, ELHSHAN, ELJRABA, ENJILA, ELAMRIA, BEAR ELGNAM, AZHRA, BEIDA.
--	--

Zone 3:

Codes postaux	Villes
	BENGHAZI, NALUT, JADO, YEFREN, KBAOU, ELRIAINA, ELRJBAN, ELRHIBAT, GOUSH, TEGE, ELHRABA, EZNTAN, SERT, EGADABIA, HOUN, EIMARJ CITY, UBARI, BADR, SBIA, MIZDA, TOBRUK, DARNAH.

Zone 4:

Codes postaux	Villes
	GHADAMES, GHAT, BREGA, MURZUQ, WAZIN, DRJ, CENAOUN.

Zone 5:

Codes postaux	Villes
	ALKUFRA, MSAID, JAGHBOB.

Zone 6:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange:

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 24 hours

Envois non passibles de droits de douane: 4 hours

Observations:

Dernière date de validation: Da V1 01/06/2019