




10.2	Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention « Valeur déclarée »	Non	
<b>Service des colis contre remboursement</b>			
11.1	<b>Acceptation des colis contre remboursement</b>		
11.1.1	A l'expédition		
11.1.2	A la réception	Non	
<b>Service de distribution express</b>			
12	<b>Service facultatif de distribution express fournis</b>	<b>Non</b>	
<b>Colis avec avis de réception</b>			
13	<b>Acceptation des avis de réception pour</b>		
13.1	Colis ordinaire	Oui	
13.2	Colis avec valeur déclarée	Oui	
<b>Colis francs de taxes et de droits</b>			
14	<b>Acceptation des colis</b>	<b>Oui</b>	
<b>Colis fragiles</b>			
15	<b>Acceptation de colis fragile</b>	<b>Oui</b>	
<b>Service de groupage « Consignments »</b>			
16	<b>Assurance de groupage « Consignment » sur la base d'accords bilatéraux</b>	<b>Non</b>	
<b>Service de logistique intégrée</b>			
17	<b>Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux</b>	<b>Non</b>	
<b>Adresses concernant les accords bilatéraux</b>			
18	<b>Coordonnées de la personne chargée des questions concernant les accords bilatéraux</b>		
Nom:	M. Thomas, Paul W.		
Titre ou Fonction:	Director General of Posts, R.L.		
Adresse:	Ministry of Posts & Telecommunications G.P.O. Central Complex Carey & McDonald Streets 1000 Monrovia 10, Liberia		
Tél:	1: (+231)886534274 2: (+231)077534274		
Fax:	(+0)0		
E-mail	directorgeneral.libpost@yahoo.com		
<b>Matières radioactives et matières infectieuses admissibles</b>			
19	<b>Matières radioactives admissibles pour</b>		
19.1	Colis-avion		Arrivants Non Partants Non
19.2	Colis avec valeur déclarée		Arrivants Non Partants Non
20	<b>Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour</b>		
20.1	Colis-avion		Arrivants Non Outbound parcels Non
20.2	Colis avec valeur déclarée		Arrivants Non Partants Non
<b>Taxes supplémentaires – Douane</b>			
21	<b>Colis non passibles de droits de douane</b>		
21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes	Non	
	Commentaires:  Les droits de douane et taxes sont sujets au gouvernement libérien, des règlements de Douane		
22	<b>Colis passibles de droits de douane</b>		
22.1	Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation	Oui	
22.2	Montant du droit considéré		
	Monnaie locale USD Commentaires:  Les droits de douane et taxes sont sujets au gouvernement libérien, des règlements de Douane		
23	<b>Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane</b>	Oui	
23.1	Le montant des frais perçus		
	Monnaie locale USD Commentaires:  Les droits de douane et taxes sont sujets au gouvernement libérien, des règlements de Douane		
24	<b>Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière</b>	Non	
	Commentaires:		

<b>Taxes spéciales – Magasinage</b>			31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Oui
<b>25</b>	<b>Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition</b>	<b>Non</b>	31.5	Autre	
<b>Taxes de livraison spéciales</b>			<b>Period of retention</b>		
<b>26</b>	<b>Taxe au moment la livraison des colis</b>	<b>Non</b>	<b>32</b>	<b>Délai de garde applicable aux colis</b>	
<b>Taxes spéciales – Poste restante</b>			32.1	Délai normal	3 Week(s)
<b>27</b>	<b>Service de poste restante assuré</b>	<b>Oui</b>	32.2	Délai exceptionnel	1 Month(s)
27.1	Montant de la taxe par colis		<b>33</b>	<b>Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante</b>	
	Monnaie locale		33.1	Délai normal	5 Week(s)
	DTS		33.2	Délai exceptionnel	2 Month(s)
27.2	Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé	Sans frais	<b>Colis retenus d'office</b>		
<b>Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort</b>			<b>34</b>	<b>Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formulaires de comptes et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.</b>	
<b>28</b>	<b>Renvoi des colis aux expéditeurs</b>	<b>Oui</b>	Nom du bureau:	Monrovia Postal Exchange	
<b>Zones de distribution</b>			Nom:	Mme Mulbah, Angeline M.	
<b>29</b>	<b>Facteurs distribuent les colis</b>		Fonction:	Head Postmistress	
29.1	à tous les destinataires	Non	Adresse:	Ministry of Posts & Telecommunications G.P.O. Central Complex Carey & McDonald Streets 1000 Monrovia 10, Liberia	
29.2	uniquement dans certaines zones	Oui	Tél:	1: (+231)88654593 2: (+)	
	Commentaires:		Fax:	(+)	
	Le colis sont distribué/livrés aux abonnés inscrit (entités d'affaires et des institutions)		E-Mail:	angiemulbah@yahoo.com	
<b>Collection</b>			<b>Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse</b>		
<b>30</b>	<b>Retrait des colis aux bureaux de poste concernés</b>		<b>35</b>	<b>Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse</b>	<b>Non</b>
30.1	toutes les adresses	Oui	<b>Dispositions spéciales – Force majeure</b>		
30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Non	<b>36</b>	<b>Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure</b>	<b>Oui</b>
	Commentaires:		36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Oui
<b>Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes</b>			36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Non
<b>31</b>	<b>Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane</b>				
31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Non			
31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Non			
31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Non			

Special provisions - Customs declarations		
<b>37</b>	<b>Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants</b>	<b>3</b>
37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit	3
37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies	
	Anglais	
Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement		
<b>38</b>	<b>Documents fixés aux colis correspondants</b>	<b>Oui</b>
38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Non
Service à la clientèle		
<b>39</b>	<b>Système de suivi en ligne fournis</b>	<b>Oui</b>
39.1	Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis <a href="http://globaltracktrace.ptc.post/gtt.web/">http://globaltracktrace.ptc.post/gtt.web/</a>	
39.2	langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues	
	Anglais	
Service aux opérateurs désignés		
<b>40.</b>	<b>Système de réclamations par Internet pour les colis</b>	<b>Oui</b>
40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux	
Nom du bureau:	Quality of Service	
Nom:	M. Diggs, Bennie B.	
Fonction:	Coordinator	
Adresse:	Ministry of Posts & Telecommunications G.P.O. Central Complex Carey & McDonald Streets 1000 Monrovia 10, Liberia	
Tél:	1: (+231)775936900 2: (+231)	
Fax:	(+0)0	
E-Mail:	qos@mopt.gov.lr	
Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service		
Heures d'ouverture (Local)		
Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	08:00-16:00	-
Mardi	08:00-16:00	-
Mercredi	08:00-16:00	-
Jeudi	08:00-16:00	-
Vendredi	08:00-16:00	-
Samedi	08:00-12:00	-
Dimanche	-	-
Langues Anglais		
Jours fériés nationaux		
<b>41.1 Jours fériés nationaux</b>		
Jours fériés nationaux en 2022		
Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Jour du nouvel an
Février	11	Armed Forces Day
Mars	9	Decoration Day
Mars	15	J.J Roberts' Birthday
Mai	14	Unification Day
Juillet	26	Jour de l'Indépendance
Août	24	National Flag Day
Novembre	4	Thanksgiving Day
Novembre	29	William V. S. Tubman's Birthday
Décembre	25	Christmas Day
Jours fériés nationaux en 2021		
Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	New Year Day
Février	11	Armed forces Day
Mars	9	Decoration
Mars	15	J. J. Roberts Birthday
Avril	8	Fast and Prayer Day
Mai	14	Unification Day
Juillet	26	Jour de l'Indépendance
Août	24	Flag Day
Novembre	3	Thanksgiving day
Novembre	29	W.V.S. Tubman Birthday
Décembre	25	Christmas Day
Jours fériés régionaux/locaux		
<b>41.2 Jours fériés régionaux/locaux</b>		
Jours fériés régionaux/locaux en		
Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description

<b>Annulation des droits</b>			<b>Jour</b>	<b>Heures d'ouverture 1</b>	<b>Heures d'ouverture 2</b>
<b>42</b>	<b>Annulation des droits quand ils concernent</b>		Lundi	09:00-16:00	-
42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Non	Mardi	09:00-16:00	-
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Non	Mercredi	09:00-16:00	-
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Non	Jeudi	09:00-16:00	-
42.4	Perte ou destruction du colis	Non	Vendredi	09:00-16:00	-
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Non	Samedi	09:00-12:00	-
			Dimanche	-	-
<b>Réexpédition à l'intérieur du pays de destination</b>			Observations/commentaires:		
43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non			
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Non			
43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS)				
	Commentaires:				
<b>Dispositions diverses – Exploitation du service des colis</b>			<b>Normes de distribution</b>		
44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Non	<b>46-47 Voir les annexes.</b>		
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non			
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Non			
44.4	Zones ou la liste des localités où le service des colis n'est pas assuré				
<b>Codes postaux</b>			<b>Code à barres</b>		
<b>Localités</b>			<b>48</b>		
			<b>Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.</b>		
<b>Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis</b>					
<b>45</b>	<b>Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux</b>				
Nom du bureau:	Monrovia Postal Exchange				
Code CTCl:	LRMLWA				
Nom:	M. Johnson, Daniel K.				
Fonction:	Head Postmaster				
Adresse:	Ministry of Posts & Telecommunications G.P.O. Central Complex Carey & McDonald Streets 1000 Monrovia 10, Liberia				
Tél:	1: (+231)777430918 2: (+)				
Fax:	(+)				
E-Mail:					
Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine					
<b>Heures d'ouverture (Local)</b>					

**Normes de distribution - Colis-avion**

Nom du BE General Post Office  
Code CTCI LRMLWA  
Téléphone (+231)775936900  
Télécopie (+)  
Horaires de fonctionnement Mon - Fri: 09.00–16.00; Sat: 09.00–13.30; Sun: closed  
De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 23:59	Mardi	Mercredi	Vendredi
Mardi	00:00 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Samedi
Mercredi	00:00 - 23:59	Jeudi	Vendredi	Lundi
Jeudi	00:00 - 23:59	Vendredi	Samedi	Mardi
Vendredi	00:00 - 23:59	Samedi	Lundi	Mercredi
Samedi	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi	Jeudi
Dimanche	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi	Jeudi

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
4000	Buchanan, Monrovia.

Zone 2:

Codes postaux	Villes
3000	Gbarnga

Zone 3:

Codes postaux	Villes
2000	Tubmanburg

Arrivée au bureau d'échange: 09:00

**Temps de dédouanement:** 09:10

Envois passibles de droits de douane: 120 hours

Envois non passibles de droits de douane: 72 hours

**Observations:** Selon la réglementation douanière du Libéria, tous les colis sont soumis aux dédouanements.



**Normes de distribution - Colis de surface**

Nom du BE General Post Office

Code CTCI LRMLWA

Téléphone (+231)775936900

Télécopie (+)

Horaires de fonctionnement Mon - Fri: 09.00–16.00; Sat: 09.00–13.30; Sun: closed

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

<i>Arrivée à l'aéroport</i>		<i>Jours de distribution par zone</i>		
<b>Jour</b>	<b>Heures</b>	<b>Zone 1</b>	<b>Zone 2</b>	<b>Zone 3</b>
Lundi	00:00 - 23:59	Mardi	Mercredi	Vendredi
Mardi	00:00 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Samedi
Mercredi	00:00 - 23:59	Jeudi	Vendredi	Lundi
Jeudi	00:00 - 23:59	Vendredi	Samedi	Mardi
Vendredi	00:00 - 23:59	Samedi	Lundi	Mercredi
Samedi	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi	Jeudi
Dimanche	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi	Jeudi

## Définition des zones

## Zone 1:

Codes postaux	Villes
4000	Buchanan, Monrovia.

## Zone 2:

Codes postaux	Villes
3000	Gbarnga

## Zone 3:

Codes postaux	Villes
2000	Tubmanburg

Arrivée au bureau d'échange: 09.00

**Temps de dédouanement:** 09.10

Envois passibles de droits de douane: 120 hours

Envois non passibles de droits de douane: 72 hours

**Observations:**

Selon la réglementation douanière du Libéria, tous les colis sont soumis aux dédouanements.



Dernière date de validation: DA V1 01/08/2021