

Libanpost

LBA

Service de base						
1	Limite de poids maximale			RESDS V 1.1	Informations sur la réception des dépêches (réponse à un message PREDES) (poste de destination)	Oui
1.1	Colis de surface (kg)	30		5.1.5	Prêt à commencer à transmettre des données aux partenaires qui le veulent	Oui
1.2	Colis-avion (kg)	30		5.1.6	Autres données transmis	
2	Dimensions maximales admises			PRECON	Préavis d'expédition d'un envoi international (poste d'origine)	Non
2.1	Colis de surface			RESCON	Réponse à un message PRECON (poste de destination)	Non
2.1.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		CARDIT	Documents de transport international pour le transporteur (poste d'origine)	Non
2.1.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		RESBIT	Réponse à un message CARDIT (poste de destination)	Non
2.1.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		6	Distribution à domicile	
2.2	Colis-avion			6.1	Première tentative de distribution effectuée à l'adresse physique du destinataire	Non
2.2.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.2	En cas d'échec, un avis de passage est laissé au destinataire	
2.2.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.3	Destinataire peut payer les taxes ou droits dus et prendre physiquement livraison de l'envoi	Oui
2.2.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		6.4	Il y a des restrictions gouvernementales ou légales vous limitent dans la prestation du service de livraison à domicile.	Oui
Services supplémentaires				6.5	Nature de cette restriction gouvernementale ou légale.	
3	Acceptation de colis encombrants	Non			Art. 103, 104, 105, 108 et 109 sont déclarés dans "l'Organization of administrative and financial assets at the General Directorate of Post and Telegraph", décret National n°126 émis le 06/12/1959 (copie authentifiée traduite, soumise à l'UPU).	
Éléments du service des colis				7	Signature attestant l'acceptation du colis	
5	Echange d'informations par voie électronique			7.1	Lors de la distribution ou de la remise d'un colis	
5.1.1	Utilisation d'un système de suivi et de localisation	Oui		7.1.1	la signature de la personne prenant livraison de l'envoi, est obtenue	Oui
5.1.2	Données obligatoires transmis			7.1.2	données d'une carte d'identité enregistrés	Oui
EMC	Départ du bureau d'échange expéditeur	Oui		7.1.3	autre forme d'accusés de réception	Oui
EMD	Arrivée au bureau d'échange de destination	Oui		7.1.4	nature de l'accusé de réception	
EMH	Tentative de distribution/vaine tentative de distribution	Oui		7.2	Colis ordinaires	
EMI	Remise finale	Oui		7.2.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Non
5.1.3	Données facultatives transmis			7.2.2	La signature d'un mandataire de fait	Non
EMA	Dépôt/collecte	Non		7.3	Colis avec valeur déclarée	
EMB	Arrivée au bureau d'échange expéditeur	Non		7.3.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Non
EME	Rétention en douane	Oui		7.3.2	La signature d'un mandataire de fait	Non
EMF	Départ du bureau de douane/départ du bureau d'échange de destination	Oui		Service des colis avec valeur déclarée		
EMG	Arrivée au bureau de distribution	Non		8	Acceptation de colis de surface avec valeur déclarée	Non
EMJ	Arrivée au bureau d'échange de transit	Non		9	Acceptation de colis-avion avec valeur déclarée	Non
EMK	Départ du bureau d'échange de transit	Non				
5.1.4	Dépêches transmis					
PREDES V 2.0	Notification préalable des informations concernant les dépêches internationales (poste d'origine)	Oui				

Libanpost

LBA

10	Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée			Adresse:	Beirut Sorting Center Rafic Hariri International Airport Baabda 1000, Beirut Lebanon
10.1	Etiquette rose CP 74		Non	Tél:	1: (+9611)625081 2: (+)
10.2	Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention «Valeur déclarée»		Non	Fax:	(+9611)625091
Service des colis contre remboursement				E-mail	intl_affairs@libanpost.com dayana.nourallah@libanpost.com
11.1	Acceptation des colis contre remboursement			Matières radioactives et matières infectieuses admissibles	
11.1.1	A l'expédition		Non	19	Matières radioactives admissibles pour
11.1.2	A la réception		Non	19.1	Colis-avion
Service de distribution express					Arrivants Non Partants Non
12	Service facultatif de distribution express fournis		Oui	19.2	Colis avec valeur déclarée
12.1	Si oui, les colis sont-ils livrés par porteur spécial		Oui		Arrivants Non Partants Non
12.3	Taxe lors de la remise du colis au destinataire		Oui	20	Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour
12.4	Montant perçu par colis, en DTS		1.6	20.1	Colis-avion
Colis avec avis de réception					Arrivants Non Outbound parcels Non
13	Acceptation des avis de réception pour			20.2	Colis avec valeur déclarée
13.1	Colis ordinaire		Non		Arrivants Non Partants Non
13.2	Colis avec valeur déclarée		Non	Taxes supplémentaires – Douane	
Colis francs de taxes et de droits				21	Colis non passibles de droits de douane
14	Acceptation des colis		Non	21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes
Colis fragiles				21.2	Montant correspondant à ce seuil
15	Acceptation de colis fragile		Oui		Monnaie locale 200 000 LBP USD 133
Service de groupage «Consignments»					Commentaires: Pour les client à client les envois sont identifiés comme «cadeau».
16	Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux		Non	22	Colis passibles de droits de douane
Service de logistique intégrée				22.1	Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation
17	Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux		Oui	22.2	Montant du droit considéré
Adresses concernant les accords bilatéraux					Monnaie locale 9900 LBP USD 6
18	Coordonnées de la personne chargé des questions concernant les accords bilatéraux				Commentaires: Applicable au colis sous réserve aux droits de douane. TVA incluse.
Nom:	Mme Dayana Nourallah			23	Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane
Titre ou Fonction:	Quality and International Affairs Manager				Non

Date de la dernière mise à jour : 16.11.2020

Libanpost

LBA

Commentaires:		29.2	uniquement dans certaines zones	Non	
24	Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière	Oui	Commentaires:		
24.1	Le montant des frais perçus		La Poste du Liban n'effectue pas de livraison aux destinataires en raison du règlement législatif. Les colis sont déposés au le plus proches d'un comptoir postal ou conservé par les douanes dans le principal centre de tri selon certain cas. Un avis postal est émis à leur destinataire pour les informer que le colis est arrivé ou conservé à l'office de poste. Si le colis n'était pas réceptionné dans les premier 6 jours à compter du 1er avis, un deuxième avis est établi pour le destinataire est envoyé par courrier recommandé pour l'informé de l'existence du colis. Si le colis n'est pas réceptionné, il est renvoyé à l'expéditeur après 30 jours de la réception (colis).		
	Monnaie locale	1650 LBP			
	USD	1.1			
Commentaires:					
Comprend la TVA.					
Taxes spéciales – Magasinage					
25	Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition	Oui	Collection		
25.1	Montant de la taxe par jour et par colis		30	Retrait des colis aux bureaux de poste concernés	
	Monnaie locale		30.1	toutes les adresses	Oui
	DTS		30.2	dans des zones spécifiques	uniquement Non
25.2	Quand la taxe n'est pas journalière, la période considérée est	100 LBP par jour à partir du 7e jour de réception, jusqu'à 9000 LBP pour les colis passibles de droits et 17500 LBP pour les colis en retenue. (TVA non comprise).	Commentaires:		
			Les colis sont disponibles dans les bureaux de poste les plus proche de l'adresse du destinataire, après avoir fait l'objet d'un avis, le destinataire peut se rendre au bureau de poste pour réceptionner son colis et régler tous les taxes. Même pour les colis conservés dans les locaux de la douane au sein du Centre de tri.		
Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes					
Taxes de livraison spéciales		31			
26	Taxe au moment la livraison des colis	Non	Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane		
Taxes spéciales – Poste restante		31.1			
27	Service de poste restante assuré	Oui	Prise en charge du colis au bureau de douane		Oui
27.1	Montant de la taxe par colis		31.2		Non
	Monnaie locale	1750 LBP	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison		
	DTS	1.2	31.3		Non
27.2	Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé		Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes		
Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort		31.4			Oui
28	Renvoi des colis aux expéditeurs	Oui	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes		
Zones de distribution		31.5			
29	Facteurs distribuent les colis		Autre		
29.1	à tous les destinataires	Non	In case of parcel retention at the customs office at the main sorting center, the addressee come and submit all the required or missing documents, before settling his duties and obtaining the parcel. The point 31.3 available upon request. Otherwise, dutiable parcels are deposited at the nearest postal counter from the mentioned address and the client come, settle his dues and pick up the item.		
Period of retention					
		32			
		Délai de garde applicable aux colis			
		32.1	Délai normal	1 Month(s)	
		32.2	Délai exceptionnel	2 Month(s)	

Libanpost

LBA

33	Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante		36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Non
33.1	Délai normal	1 Month(s)	36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Non
33.2	Délai exceptionnel	2 Month(s)			
Colis retenus d'office			Special provisions - Customs declarations		
34	Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptables et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.		37	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants	2
Nom du bureau:	International Affairs department		37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit	
Nom:	M.		37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies	
Fonction:	International Verification Notes and Inquiries Section			Français Anglais Arabe	
Adresse:	Beirut Sorting Center Rafic Hariri International Airport Baabda 1000, Beirut Lebanon		Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement		
Tél:	1: (+9611)625081 2: (+)		38	Documents fixés aux colis correspondants	Oui
Fax:	(+9611)625091		38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Non
E-Mail:	intl_inquiries@libanpost.com		Service à la clientèle		
Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse			39	Système de suivi en ligne fournis	Oui
35	Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse	Oui	39.1	Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis	
35.1	Bureau central (dans le pays de destination) auquel les demandes doivent être adressées			http://www.libanpost.com	
Nom du bureau:	International Affairs department		39.2	langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues	
Nom:	M.			Anglais	
Fonction:			Service aux opérateurs désignés		
Adresse:	Beirut Sorting Center Rafic Hariri International Airport Baabda 1000, Beirut Lebanon		40.	Système de réclamations par Internet pour les colis	Oui
Tél:	1: (+9611)625081 2: (+)		40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux	
Fax:	(+9611)625091		Nom du bureau:	Beirut Sorting Center	
E-Mail:	intl_inquiries@libanpost.com		Nom:	M.	
Dispositions spéciales – Force majeure			Fonction:		
36	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure	Non	Adresse:	LibanPost Rafic Hariri International Airport Baabda 1000 Lebanon	
			Tél:	1: (+961)1629629 2: (+961)1629629	
			Fax:	(+961)1625091	
			E-Mail:	customercare@libanpost.com intl_inquiries@libanpost.com	
			Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service		
			Heures d'ouverture (Local)		
			Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2

Libanpost

LBA

Lundi	08:00-17:00	-
Mardi	08:00-17:00	-
Mercredi	08:00-17:00	-
Jeudi	08:00-17:00	-
Vendredi	08:00-17:00	-
Samedi	08:00-12:00	-
Dimanche	-	-

Langues Français Anglais Arabe

Jours fériés nationaux**41.1 Jours fériés nationaux**

Jours fériés nationaux en 2020

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Nouvel an
Janvier	6	Armenian Orthodox Christmas
Février	10	Saint Maron day - adjusted from 9 to 10 as per government decision
Février	14	Memorial Day
Mars	25	Feast of the annunciation
Avril	10	Good Friday
Avril	13	Easter Monday
Avril	17	Good Friday (Eastern Church)
Avril	20	Easter Monday (Eastern Church)
Mai	1	Labor Day
Mai	25	Resistance and liberation day and Eid al Fitr (End of Ramadan)
Mai	26	Eid al Fitr (End of Ramadan)
Juillet	31	Eid Al Adha
Août	1	Eid Al Adha
Août	15	Assumption of Mary
Août	20	Islamic New Year
Août	29	Ashoura
Octobre	29	Birthday of Prophet Muhammad
Novembre	22	Jour de l'Indépendance
Novembre	23	Jour de l'Indépendance
Décembre	25	Christmas

Jours fériés nationaux en 2021

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Nouvel an

Janvier	6	Armenian Orthodox Christmas
Février	9	St. Maron Day
Février	14	Memorial Day
Mars	25	Feast of Annunciation
Avril	2	Good Friday
Avril	5	Easter Monday
Avril	30	Good Friday (Eastern Church)
Mai	1	Labor Day
Mai	3	Easter Monday(Eastern Church)
Mai	9	Resistance and Liberation Day
Mai	13	Eid el Fitr (Ramadan)
Mai	14	Eid el Fitr (Ramadan)
Juillet	20	Eid el Adha
Juillet	21	Eid el Adha
Août	9	Islamic New Year
Août	15	Assumption of Mary
Août	18	Ashoura
Octobre	18	Birthday of Prophet Mohamed
Novembre	22	Jour de l'Indépendance
Décembre	25	Christmas Day

Jours fériés régionaux/locaux**41.2 Jours fériés régionaux/locaux**

Jours fériés régionaux/locaux en

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
------	---------	--

Annulation des droits**42 Annulation des droits quand ils concernent**

42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Oui
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Oui
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Oui
42.4	Perte ou destruction du colis	Oui
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Oui

Réexpédition à l'intérieur du pays de destination

43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Oui
43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS)	1.31

Commentaires:

par course: 2 USD (3000 LBP);
par mois: 14.6 USD (22000 LBP).

Dispositions diverses – Exploitation du service des colis

44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Oui

Codes postaux	Localités

Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis**45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux**

Nom du bureau: Beirut Sorting Center
Code CTCL: LBBEYA
Nom: M.
Fonction: Operations Support
Adresse: Beirut Sorting Center
Rafic Hariri International Airport
Baabda 1000, Beirut
Lebanon
Tél: 1: (+9611)625081
2: (+)
Fax: (+9611)625091
E-Mail: operation_support@libanpost.com
intl_affairs@libanpost.com

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	08:00-17:00	17:00-02:00
Mardi	08:00-17:00	17:00-02:00
Mercredi	08:00-17:00	17:00-02:00
Jeudi	08:00-17:00	17:00-02:00
Vendredi	08:00-17:00	17:00-02:00
Samedi	08:00-14:00	14:00-22:00
Dimanche	-	-

Observations/commentaires:

Les traitements des colis (Entrant et sortant) se fait de 8:00 à 14:00 du Lundi au Samedi.

Normes de distribution

46-47 Voir les annexes.

Code à barres

48 Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.



Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE Beirut Sorting Center

Code CTCI LBBEYA

Téléphone (+9611)625081

Télécopie (+9611)625091

Horaires de fonctionnement Mon, Tues, Wed, Thur.: 08.00–17.00; Fri and Sat: 08.00–14.00; Sun: closed

De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 17:00	Jeudi	---	
Lundi	17:01 - 23:59	Vendredi	---	---
Mardi	00:00 - 17:00	Vendredi	---	
Mardi	17:01 - 23:59	Lundi	---	---
Mercredi	00:00 - 17:00	Lundi	---	
Mercredi	17:01 - 23:59	Mardi	---	
Jeudi	00:00 - 17:00	Mardi	---	
Jeudi	17:01 - 23:59	Mercredi	---	
Vendredi	00:00 - 17:00	Mercredi	---	
Vendredi	17:01 - 23:59	Jeudi	---	
Samedi	00:00 - 23:59	Jeudi	---	
Dimanche	00:00 - 23:59	Jeudi	---	

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
All zones	

Zone 2:

Codes postaux	Villes

Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange: 17:00

Temps de dédouanement: 2 days / + depending on customs workload.

Libanpost

LBA

Envois passibles de droits de douane:	2 days
Envois non passibles de droits de douane:	2 days

Observations:

Les colis réceptionnés sont dédouanés aux bureaux d'échanges; puis ils sont transportés vers les bureaux postaux les plus proches des destinataires. Les premiers avis sont distribués aux destinataires pour les informer de l'arrivée des colis. Les deuxièmes avis sont préparés et distribués à partir du 7^e jour du dédouanement. Les colis sont conservés pendant 30 jours dans les bureaux postaux avant de les retourner à l'expéditeur.

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE Beirut Sorting Center

Code CTCI LBBEYA

Téléphone (+9611)625081

Télécopie (+9611)625091

Horaires de fonctionnement Mon, Tues, Wed, Thur.: 08.00–17.00; Fri and Sat: 08.00–14.00; Sun: closed

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

<i>Arrivée à l'aéroport</i>		<i>Jours de distribution par zone</i>		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 17:00	Jeudi	---	---
Lundi	17:01 - 23:59	Vendredi	---	---
Mardi	00:00 - 17:00	Vendredi	---	---
Mardi	17:01 - 23:59	Lundi	---	---
Mercredi	00:00 - 17:00	Lundi	---	---
Mercredi	17:01 - 23:59	Mardi	---	---
Jeudi	00:00 - 17:00	Mardi	---	---
Jeudi	17:01 - 23:59	Mercredi	---	---
Vendredi	00:00 - 17:00	Mercredi	---	---
Vendredi	17:01 - 23:59	Jeudi	---	---
Samedi	00:00 - 23:59	Jeudi	---	---
Dimanche	00:00 - 23:59	Jeudi	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
All zones	

Zone 2:

Codes postaux	Villes

Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange: 17:00

Temps de dédouanement: 2 days

Envois passibles de droits de douane: 2 days

Envois non passibles de droits de douane:

Observations:

Les colis réceptionnés sont dédouanés aux bureaux d'échanges; puis ils sont transportés vers les bureaux postaux les plus proches des destinataires. Les premiers avis sont distribués aux destinataires pour les informer de l'arrivée des colis. Les deuxièmes avis sont préparés et distribués à partir du 7^e jour du dédouanement. Les colis sont conservés pendant 30 jours dans les bureaux postaux avant de les retourner à l'expéditeur.

Dernière date de validation: DA V1 26/10/2017