

ENTREPRISE DES POSTES LAO


LAA

Service de base						
1	Limite de poids maximale			EMF	Départ du bureau de douane/départ du bureau d'échange de destination	Oui
1.1	Colis de surface (kg)	30		EMG	Arrivée au bureau de distribution	Oui
1.2	Colis-avion (kg)	30		EMJ	Arrivée au bureau d'échange de transit	Non
2	Dimensions maximales admises			EMK	Départ du bureau d'échange de transit	Non
2.1	Colis de surface			5.1.4	Dépêches transmis	
2.1.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		PREDES V 2.0	Notification préalable des informations concernant les dépêches internationales (poste d'origine)	Oui
2.1.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		RESDES V 1.1	Informations sur la réception des dépêches (réponse à un message PREDES) (poste de destination)	Oui
2.1.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		5.1.5	Prêt à commencer à transmettre des données aux partenaires qui le veulent	Oui
2.2	Colis-avion			5.1.6	Autres données transmis	
2.2.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		PRECON	Préavis d'expédition d'un envoi international (poste d'origine)	Oui
2.2.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		RESCON	Réponse à un message PRECON (poste de destination)	Oui
2.2.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		CARDIT	Documents de transport international pour le transporteur (poste d'origine)	Non
				RESBIT	Réponse à un message CARDIT (poste de destination)	Non
				6	Distribution à domicile	
				6.1	Première tentative de distribution effectuée à l'adresse physique du destinataire	Oui
				6.2	En cas d'échec, un avis de passage est laissé au destinataire	Oui
				6.3	Destinataire peut payer les taxes ou droits dus et prendre physiquement livraison de l'envoi	Oui
				6.4	Il y a des restrictions gouvernementales ou légales vous limitent dans la prestation du service de livraison à domicile.	
				6.5	Nature de cette restriction gouvernementale ou légale.	
				7	Signature attestant l'acceptation du colis	
				7.1	Lors de la distribution ou de la remise d'un colis	
				7.1.1	la signature de la personne prenant livraison de l'envoi, est obtenue	Oui
				7.1.2	données d'une carte d'identité enregistrés	Oui
				7.1.3	autre forme d'accusés de réception	Non
				7.2	Colis ordinaires	
				7.2.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
				7.2.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
				7.3	Colis avec valeur déclarée	
				7.3.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Non
				7.3.2	La signature d'un mandataire de fait	Non
					Service des colis avec valeur déclarée	
Services supplémentaires						
3	Acceptation de colis encombrants	Oui				
4	Dimensions maximales admises					
4.1	Colis de surface					
	Mètres pour l'une quelconque des dimensions	1.50				
	Mètres pour la somme de la longueur et du plus grand pourtour	3.0				
4.2	Colis-avion					
	Mètres pour l'une quelconque des dimensions	1.05				
	Mètres pour la somme de la longueur et du plus grand pourtour	2.0				
Éléments du service des colis						
5	Echange d'informations par voie électronique					
5.1.1	Utilisation d'un système de suivi et de localisation	Oui				
5.1.2	Données obligatoires transmis					
EMC	Départ du bureau d'échange expéditeur	Oui				
EMD	Arrivée au bureau d'échange de destination	Oui				
EMH	Tentative de distribution/vaine tentative de distribution	Oui				
EMI	Remise finale	Oui				
5.1.3	Données facultatives transmis					
EMA	Dépôt/collecte	Oui				
EMB	Arrivée au bureau d'échange expéditeur	Oui				
EME	Rétention en douane	Oui				

8	Acceptation de colis de surface avec valeur déclarée	Non	Nom:	M. MR. Sengphachanh SIVILAY
9	Acceptation de colis-avion avec valeur déclarée	Non	Titre ou Fonction:	Deputy Director of Business Development and Cooperation
10	Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée		Adresse:	Entreprise des Postes Lao Lane Xang Avenue 01000 Vientiane, Lao PDR
10.1	Etiquette rose CP 74	Non	Tél:	1: (+856)21213232 2: (+856)52615678
10.2	Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention «Valeur déclarée»	Non	Fax:	(+856)21212779
Service des colis contre remboursement			E-mail	sengphachanh.s@laopost.com.la info@laopost.com.la
11.1	Acceptation des colis contre remboursement		Matières radioactives et matières infectieuses admissibles	
11.1.1	A l'expédition	Non	19	Matières radioactives admissibles pour
11.1.2	A la réception	Non	19.1	Colis-avion
Service de distribution express				Arrivants Oui
12	Service facultatif de distribution express fournis	Oui		Partants Oui
12.1	Si oui, les colis sont-ils livrés par porteur spécial	Non	19.2	Colis avec valeur déclarée
12.2	Si non, avis de réception au destinataire fournis	Non		Arrivants Non
12.3	Taxe lors de la remise du colis au destinataire	Oui		Partants Non
12.4	Montant perçu par colis, en DTS	1.5	20	Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour
Colis avec avis de réception			20.1	Colis-avion
13	Acceptation des avis de réception pour			Arrivants Non
13.1	Colis ordinaire	Oui		Outbound parcels Non
13.2	Colis avec valeur déclarée	Non	20.2	Colis avec valeur déclarée
Colis francs de taxes et de droits				Arrivants Non
14	Acceptation des colis	Non		Partants Non
Colis fragiles			Taxes supplémentaires – Douane	
15	Acceptation de colis fragile	Non	21	Colis non passibles de droits de douane
Service de groupage «Consignments»			21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes
16	Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux	Oui		Commentaires:
Service de logistique intégrée			22	Colis passibles de droits de douane
17	Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux	Non	22.1	Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation
Adresses concernant les accords bilatéraux			22.2	Montant du droit considéré
18	Coordonnées de la personne chargée des questions concernant les accords bilatéraux			Monnaie locale
				USD
				Commentaires:
				Refer to import customs Acticle
			23	Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane
				Commentaires:

24	Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière	Oui			
24.1	Le montant des frais perçus				
	Monnaie locale	30,000 kip			
	USD	3.2			
	Commentaires:				
Taxes spéciales – Magasinage					
25	Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition	Oui			
25.1	Montant de la taxe par jour et par colis				
	Monnaie locale	1000 kip			
	DTS	0.06			
25.2	Quand la taxe n'est pas journalière, la période considérée est	Dans les 7 jours, pas de frais de stockage			
Taxes de livraison spéciales					
26	Taxe au moment la livraison des colis	Non			
Taxes spéciales – Poste restante					
27	Service de poste restante assuré	Oui			
27.1	Montant de la taxe par colis				
	Monnaie locale	15,000 kip			
	DTS	0.9			
27.2	Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé				
Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort					
28	Renvoi des colis aux expéditeurs	Oui			
Zones de distribution					
29	Facteurs distribuent les colis				
29.1	à tous les destinataires	Non			
29.2	uniquement dans certaines zones	Oui			
	Commentaires:				
Collection					
30	Retrait des colis aux bureaux de poste concernés				
30.1	toutes les adresses	Non			
30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Oui			
	Commentaires:				
Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes					
31	Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane				
31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Non			
31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Oui			
31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Oui			
31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Non			
31.5	Autre				
Period of retention					
32	Délai de garde applicable aux colis				
32.1	Délai normal	1 Month(s)			
32.2	Délai exceptionnel	2 Month(s)			
33	Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante				
33.1	Délai normal	1 Month(s)			
33.2	Délai exceptionnel	3 Month(s)			
Colis retenus d'office					
34	Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptes et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.				
Nom du bureau:	Vientiane Exchange Office				
Nom:	M. Bounthavy MAHAVONG				
Fonction:	Manager assistance of Vientiane Exchange Office				
Adresse:	ENTREPRISE DES POSTES LAO LANEXANG AVENUE 01000 VIENTIANE LAO PDR				
Tél:	1: (+856)21255304 2: (+)				
Fax:	(+856)21212779				
E-Mail:	laopost_mailprocessing@yahoo.com laoposts@laotel.com				
Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse					

35	Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse	Oui	Nom du bureau:	Postal Service Division
35.1	Bureau central (dans le pays de destination) auquel les demandes doivent être adressées		Nom:	M. Monh PHIASAKHA
			Fonction:	Assistance
			Adresse:	LAO POST CO.,LTD LANEXANG AVENUE 01000 VIENTIANE LAO PDR
Nom du bureau:	Vientiane Exchange Office		Tél:	1: (+856)21212353 2: (+)
Nom:	Mme Vienglayvanh KEOSEEDA		Fax:	(+856)21212779
Fonction:	Manager of Vientiane Exchange Office		E-Mail:	laopost_operation@yahoo.com
Adresse:	ENTREPRISE DES POSTES LAO LANEXANG AVENUE 01000 VIENTIANE LAO PDR			
Tél:	1: (+856)2125305 2: (+856)22231122			
Fax:	(+856)21212779			
E-Mail:	Vienglayvanh@laopost.com.la info@laopost.com.la			
Dispositions spéciales – Force majeure			Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service	
36	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure	Non	Heures d'ouverture (Local)	
36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Non	Jour	Heures d'ouverture 1
36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Oui		Heures d'ouverture 2
Special provisions - Customs declarations			Lundi	-
37	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants	3	Mardi	08:30-11:30
37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit	4	Mercredi	08:30-11:30
37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies		Jeudi	08:30-11:30
	Français Anglais		Vendredi	08:00-12:00
			Samedi	-
			Dimanche	-
Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement			Langues Anglais	
38	Documents fixés aux colis correspondants	Oui	Jours fériés nationaux	
38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Non	41.1 Jours fériés nationaux	
Service à la clientèle			Jours fériés nationaux en 2023	
39	Système de suivi en ligne fournis	Non	Mois	Date(s)
Service aux opérateurs désignés				Jours fériés nationaux – Description
40.	Système de réclamations par Internet pour les colis	Oui	Janvier	1
40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux		Mars	8
			Avril	14
			Avril	15
			Avril	16
			Mai	1
			Juillet	20
			Décembre	2
Annulation des droits				

42 Annulation des droits quand ils concernent 42.1 Renvoi du colis à l'expéditeur Non 42.2 Réexpédition du colis vers une tierce partie Non 42.3 Abandon du colis par l'expéditeur Non 42.4 Perte ou destruction du colis Non 42.5 Spoliation ou avarie du colis Non	Jeudi	08:30-11:30	13:30-16:30
	Vendredi	08:30-11:30	13:30-16:30
	Samedi	-	-
	Dimanche	-	-
	Observations/commentaires:		
Réexpédition à l'intérieur du pays de destination			
43.1 Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Oui		
43.2 Perception de frais en cas de réexpédition	Oui		
43.3 Montant des frais de réexpédition (DTS)	3		
Commentaires:			
Dispositions diverses – Exploitation du service des colis			
44.1 Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui		
44.2 Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non		
44.3 Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Oui		
Codes postaux		Localités	
Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis			
45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux			
Nom du bureau:	Vientiane Office of Exchange (VOE)		
Code CTCL:	LAVTEA		
Nom:	Mme Vienglayvanh KEOSIDA		
Fonction:	Manager of OE		
Adresse:	Vientiane Office of Exchange Lanexang Avenue 01000 Vientiane Lao PDR		
Tél:	1: (+85621)214843 2: (+856)22231122		
Fax:	(+85621)212779		
E-Mail:	Vienglayvanh@laopost.com info@laopost.com.la		
Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine			
Heures d'ouverture (Local)			
Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2	
Lundi	08:30-11:30	13:30-16:30	
Mardi	08:30-11:30	13:30-16:30	
Mercredi	08:30-11:30	13:30-16:30	
Normes de distribution			
46-47 Voir les annexes.			
Code à barres			
48 Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.			
			

Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE VIENTIANE OFFICE OF EXCHANGE

Code CTCI LAVTEA

Téléphone (+856)21 212 353

Télécopie (+856)21 212 779

Horaires de fonctionnement Mon, Tues, Wed, Thur, Fri: 08.00–17.00; Sat: 06.00–18.00; Sun: closed

De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone					
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Lun	00:00 - 09:00	Mer	Jeu	Lun+1	Mar+1	---	---
Lun	09:01 - 23:59	Jeu	Ven	Mar+1	Mer+1	---	---
Mar	00:00 - 09:00	Jeu	Ven	Mar+1	Mer+1	---	---
Mar	09:01 - 23:59	Ven	Lun	Mer+1	Jeu+1	---	---
Mer	00:00 - 09:00	Ven	Lun	Mer+1	Jeu+1	---	---
Mer	09:01 - 23:59	Lun	Mar	Jeu+1	Ven+1	---	---
Jeu	00:00 - 09:00	Lun	Mar	Jeu+1	Ven+1	---	---
Jeu	09:01 - 23:59	Mar	Mer	Ven+1	Lun+1	---	---
Ven	00:00 - 09:00	Mar	Mer	Ven+1	Lun+1	---	---
Ven	09:01 - 23:59	Mer	Jeu	Lun+1	Mar+1	---	---
Sam	00:00 - 23:59	Mer	Jeu	Lun+1	Mar+1	---	---
Dim	00:00 - 23:59	Mer	Jeu	Lun+1	Mar+1	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
01000, 01010, 01030, 01070, 01080, 01110, 01120, 01140, 01160, 01170, 01180, 01200, 01210.	GPO, Sikhay, Chinaimo, Thagone, Dongdok, Thadeua, Banhome, Nasaithong, Xayseths, Donenoun, Thanaleng, pakngum, Xangkhou.

Zone 2:

Codes postaux	Villes
03000, 04000, 05000, 06000, 07000, 08000, 09000, 10000, 11000, 12000, 13000, 16000.	Luangnamtha, Oudomxay, Bokeo, Luangprabang, Houaphan, Xayabouly, Xiengkhouang, VientianeProvince, Bolikhamxay, Khammouane, Savannakhet, Champasack.

Zone 3:

Codes postaux	Villes

ENTREPRISE DES POSTES LAO

LAA

02000, 14000, 15000, 17000, 13030, 11010, 13060, 12030, 11040, 09020, 06130, 16110, 06010, 06020, 06030, 06040, 06050, 06060, 06070, 06080, 06100, 06090, 06110, 09100, 09010, 09030, 09040, 09050, 09060, 09070, 09080, 11050, 09090, 12010, 16020, 10050, 08010, 06140, 12020, 10120, 13020, 04060, 11020, 16080, 08020, 16050, 10140, 16060, 10060, 12070, 13050, 13080, 11030, 11060.l	Phongsaly, Saravane, Sekong, Attapeu, Atsapheunghong, Bolikhan, Chanphon, Hinboun, Khangkhai Khamkeuth school, Kiewachan, M chomphet, M xienghern, M narn, M park ou, M num bark, M ngoy, M park xaeng, M phonxay, M meungkhai, M phoukhoun, M viengkham, M chomphet, M thathom, M kham, M khoun, M nonghad, M phaxay, M num ngum, M nongpet, M aok, M viengthong, M phou kood.
--	---

Zone 4:

Codes postaux	Villes
04040, 03050, 02060, 15030, 08050, 04050, 15020, 08030, 14050, 14060, 03040, 07040, 07070, 07050, 07060, 07010, 07020, 07030, 02040, 02010, 14070, 04020, 08100, 05030, 05040, 02030, 17020, 03010, 15010, 05010, 03030, 14040, 17010, 08060.	Beang, Boten, Bountai, Daceheum, Hongsa, Houne, Kaleum, Keanthao, Kongsedon, Lao ngame, Long, M houameuang, M add, M samtay, M sob bao, M xiengkhor, M viengthong, M viengxay, Mai, Meuang khua, Nakhonepheng, Namor, Nampui, Paktha, Phaoudom, Samphanh, Sanamexay, Sing, Thateng, Thonpueuang, Viengphoukha, Wapy, Xaysetha, Xienghone.

Zone 5:

Codes postaux	Villes

Zone 6:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange:	9.45
Temps de dédouanement:	10.30
Envois passibles de droits de douane:	0.5 hrs
Envois non passibles de droits de douane:	0.2 hrs

Observations:

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE VIENTIANE OFFICE OF EXCHANGE

Code CTCI LAVTEA

Téléphone (+856)21 212 353

Télécopie (+856)21 212 779

Horaires de fonctionnement Mon, Tues, Wed, Thur, Fri: 08.00–17.00; Sat: 06.00–18.00; Sun: closed

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone					
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Lun	00:00 - 09:00	Mer	Jeu	Lun+1	Mar+1	---	---
Lun	09:01 - 23:59	Jeu	Ven	Mar+1	Mer+1	---	---
Mar	00:00 - 09:00	Jeu	Ven	Mar+1	Mer+1	---	---
Mar	09:01 - 23:59	Ven	Lun	Mer+1	Jeu+1	---	---
Mer	00:00 - 09:00	Ven	Lun	Mer+1	Jeu+1	---	---
Mer	09:01 - 23:59	Lun	Mar	Jeu+1	Ven+1	---	---
Jeu	00:00 - 09:00	Lun	Mar	Jeu+1	Ven+1	---	---
Jeu	09:01 - 23:59	Mar	Mer	Ven+1	Lun+1	---	---
Ven	00:00 - 09:00	Mar	Mer	Ven+1	Lun+1	---	---
Ven	09:01 - 23:59	Mer	Jeu	Lun+1	Mar+1	---	---
Sam	00:00 - 23:59	Mer	Jeu	Lun+1	Mar+1	---	---
Dim	00:00 - 23:59	Mer	Jeu	Lun+1	Mar+1	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
01000, 01010, 01030, 01070, 01080, 01110, 01120, 01140, 01160, 01170, 01180, 01200, 01210.	GPO, Sikhay, Chinaimo, Thagone, Dongdok, Thadeua, Banhome, Nasaitong, Xayseths, Donenoun, Thanaleng, pakngum, Xangkhou.

Zone 2:

Codes postaux	Villes
03000, 04000, 05000, 06000, 07000, 08000, 09000, 10000, 11000, 12000, 13000, 16000.	Luangnamtha, Oudomxay, Bokeo, Luangprabang, Houaphan, Xayabouly, Xiengkhouang, VientianeProvince, Bolikhamxay, Khammouane, Savannakhet, Champasack.

Zone 3:

Codes postaux	Villes

ENTREPRISE DES POSTES LAO

LAA

02000, 14000, 15000, 17000, 13030, 11010, 13060, 12030, 11040, 09020, 06130, 16110, 06010, 06020, 06030, 06040, 06050, 06060, 06070, 06080, 06100, 06090, 06110, 09100, 09010, 09030, 09040, 09050, 09060, 09070, 09080, 11050, 09090, 12010, 16020, 10050, 08010, 06140, 12020, 10120, 13020, 04060, 11020, 16080, 08020, 16050, 10140, 16060, 10060, 12070, 13050, 13080, 11030, 11060.	Phongsaly, Saravane, Sekong, Attapeu, Atsapheunghong, Bolikhan, Chanphon, Hinboun, Khangkhai Khamkeuth school, Kiewachan, M chomphet, M xiengnhern, M narn, M park ou, M num bark, M ngoy, M park xaeng, M phonxay, M meungkhai, M phoukhoun, M viengkham, M chomphet, M thathom, M kham, M khoun, M nonghad, M phaxay, M num ngum, M nongpet, M aok, M viengthong, M phou kood.
---	--

Zone 4:

Codes postaux	Villes
04040, 03050, 02060, 15030, 08050, 04050, 15020, 08030, 14050, 14060, 03040, 07040, 07070, 07050, 07060, 07010, 07020, 07030, 02040, 02010, 14070, 04020, 08100, 05030, 05040, 02030, 17020, 03010, 15010, 05010, 03030, 14040, 17010, 08060.	Beang, Boten, Bountai, Daceheum, Hongsa, Houne, Kaleum, Keanthao, Kongsedon, Lao ngame, Long, M houameuang, M add, M samtay, M sob bao, M xiengkhor, M viengthong, M viengxay, Mai, Meuang khua, Nakhonepheng, Namor, Nampui, Paktha, Phaoudom, Samphanh, Sanamexay, Sing, Thateng, Thonpueuang, Viengphoukha, Wapy, Xaysetha, Xienghone.

Zone 5:

Codes postaux	Villes

Zone 6:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange:	9.45
Temps de dédouanement:	10.30
Envois passibles de droits de douane:	0.5 hrs
Envois non passibles de droits de douane:	0.2 hrs

Observations:

Dernière date de validation: Da V1 01/07/2020