

Kazpost JSC

KZA

Service de base						
1	Limite de poids maximale			EMF	Départ du bureau de douane/départ du bureau d'échange de destination	Oui
1.1	Colis de surface (kg)	20		EMG	Arrivée au bureau de distribution	Oui
1.2	Colis-avion (kg)	20		EMJ	Arrivée au bureau d'échange de transit	Oui
2	Dimensions maximales admises			EMK	Départ du bureau d'échange de transit	Oui
2.1	Colis de surface			5.1.4	Dépêches transmis	
2.1.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		PREDES V 2.0	Notification préalable des informations concernant les dépêches internationales (poste d'origine)	Oui
2.1.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		RESDES V 1.1	Informations sur la réception des dépêches (réponse à un message PREDES) (poste de destination)	Oui
2.1.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		5.1.5	Prêt à commencer à transmettre des données aux partenaires qui le veulent	Oui
2.2	Colis-avion			5.1.6	Autres données transmis	
2.2.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		PRECON	Préavis d'expédition d'un envoi international (poste d'origine)	Oui
2.2.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		RESCON	Réponse à un message PRECON (poste de destination)	Oui
2.2.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		CARDIT	Documents de transport international pour le transporteur (poste d'origine)	Non
				RESBIT	Réponse à un message CARDIT (poste de destination)	Non
				6	Distribution à domicile	
				6.1	Première tentative de distribution effectuée à l'adresse physique du destinataire	Oui
				6.2	En cas d'échec, un avis de passage est laissé au destinataire	Oui
				6.3	Destinataire peut payer les taxes ou droits dus et prendre physiquement livraison de l'envoi	Non
				6.4	Il y a des restrictions gouvernementales ou légales vous limitent dans la prestation du service de livraison à domicile.	
				6.5	Nature de cette restriction gouvernementale ou légale.	
				7	Signature attestant l'acceptation du colis	
				7.1	Lors de la distribution ou de la remise d'un colis	
				7.1.1	la signature de la personne prenant livraison de l'envoi, est obtenue	Oui
				7.1.2	données d'une carte d'identité enregistrés	Oui
				7.1.3	autre forme d'accusés de réception	Non
				7.2	Colis ordinaires	
				7.2.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
				7.2.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
				7.3	Colis avec valeur déclarée	
				7.3.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
				7.3.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
				Service des colis avec valeur déclarée		
Services supplémentaires						
3	Acceptation de colis encombrants	Oui				
4	Dimensions maximales admises					
4.1	Colis de surface					
	Mètres pour l'une quelconque des dimensions	1.05				
	Mètres pour la somme de la longueur et du plus grand pourtour	2				
4.2	Colis-avion					
	Mètres pour l'une quelconque des dimensions	1.05				
	Mètres pour la somme de la longueur et du plus grand pourtour	2				
Éléments du service des colis						
5	Echange d'informations par voie électronique					
5.1.1	Utilisation d'un système de suivi et de localisation	Oui				
5.1.2	Données obligatoires transmis					
EMC	Départ du bureau d'échange expéditeur	Oui				
EMD	Arrivée au bureau d'échange de destination	Oui				
EMH	Tentative de distribution/vaine tentative de distribution	Oui				
EMI	Remise finale	Oui				
5.1.3	Données facultatives transmis					
EMA	Dépôt/collecte	Oui				
EMB	Arrivée au bureau d'échange expéditeur	Oui				
EME	Rétention en douane	Oui				

Kazpost JSC

KZA

8	Acceptation de colis de surface avec valeur déclarée	Oui	12.3	Taxe lors de la remise du colis au destinataire	Oui
8.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis de surface (DTS)	4000	12.4	Montant perçu par colis, en DTS	1.65
9	Acceptation de colis-avion avec valeur déclarée	Oui	Colis avec avis de réception		
9.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis-avion (DTS)	4000	13	Acceptation des avis de réception pour	
9.2	Montant maximal de la déclaration de valeur limitant la non-application des dispositions du Règlement		13.1	Colis ordinaire	Oui
10	Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée		13.2	Colis avec valeur déclarée	Oui
10.1	Etiquette rose CP 74	Oui	Colis francs de taxes et de droits		
10.2	Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention «Valeur déclarée»	Non	14	Acceptation des colis	Non
Service des colis contre remboursement			Colis fragiles		
11.1	Acceptation des colis contre remboursement		15	Acceptation de colis fragile	Oui
11.1.1	A l'expédition	Oui	Service de groupage «Consignments»		
11.1.2	A la réception	Oui	16	Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux	Oui
11.2	Montant du coût du service facturé à l'expéditeur en DTS en plus des taxes d'affranchissement		Service de logistique intégrée		
11.2.1	pour les colis ordinaires	DTS	17	Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux	Oui
11.2.2	pour les colis à valeur déclarée	DTS	Adresses concernant les accords bilatéraux		
11.3	Coût supplémentaire aux destinataires pour la distribution de colis contre remboursement	Non	18	Coordonnées de la personne chargée des questions concernant les accords bilatéraux	
11.3.1	Fixe	DTS	Nom:	M. Bagdat Adilov	
11.3.2	Tranche de valeur ou valeur du colis (explication du calcul des frais de service):		Titre ou Fonction:	Head of international mail directions	
11.4	Mode de paiement accepté à destination pour le coût du service facturé aux destinataires		Adresse:	010000, the Republic of Kazakhstan, Nur-Sultan, Beybitshilik str 37.	
	Espèces : Non		Tél:	1: (+77172)611699, ext. 1227 2: (+)	
	Carte de crédit : Non		Fax:	(+77172)611687	
	Chèque : Non		E-mail:	adilov.bagdat@kazpost.kz	
	Par téléphone mobile : Non				
	Autres :				
11.5	Mode de paiement accepté à destination pour la valeur du colis contre remboursement		Matières radioactives et matières infectieuses admissibles		
	Espèces : Non		19	Matières radioactives admissibles pour	
	Mandat de poste : Non		19.1	Colis-avion	Arrivants Non Partants Non
	Carte de crédit : Non		19.2	Colis avec valeur déclarée	Arrivants Non Partants Non
	Chèque : Non				
	Par téléphone mobile : Non		20	Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour	
	Autres :				
11.6	Montant maximal accepté pour un colis contre remboursement entrant	DTS			
Service de distribution express					
12	Service facultatif de distribution express fournis	Oui			
12.1	Si oui, les colis sont-ils livrés par porteur spécial	Oui			

Kazpost JSC

KZA

<p>33 Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante</p> <p>33.1 Délai normal 30 Day(s)</p> <p>33.2 Délai exceptionnel 60 Day(s)</p>	<p>Nom du bureau: (1) The Informative Logistic Centre "YUG" , the branch of the JSC "Kazpost" / (2) the Informative Logistic Centre "YUG" in Astana / (3) the Informative Logistic Centre "YUG" in Uralsk</p> <p>Nom: M. (1) Imasheva Tleukul / (2) Kasymov Elzhan / (3) Tanirbergenov Temirlan</p> <p>Fonction: (1) Director of the branch / (2) Director of the branch / (3) Director of the branch</p> <p>Adresse: (1) 050017, Almaty, Ili region, KazTsik village, Berezhinski str. 4/2 ; (2) 010019, Nur-Sultan, Karagandy-Astana highway 45; (3) 030012, Aktobe, Sankibai Batyra Ave. 1.</p> <p>Tél: 1: (+7 727/7172/7112)3306030 / 939797 2: (+)</p> <p>Fax: (+7 727/7172/7112)3306060 / 392907</p> <p>E-Mail: akhmetov@kazpost.kz / elzhan.kasymov@kazpost.kz / aynur.baymukhanova@kazpost.kz</p>												
Colis retenus d'office													
<p>34 Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptables et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.</p> <p>Nom du bureau: (1) The Informative Logistic Centre "YUG" , the branch of the JSC "Kazpost" / (2) the Informative Logistic Centre "YUG" in Astana / (3) the Informative Logistic Centre "YUG" in Aktobe</p> <p>Nom: M. (1) Imasheva Tleukul/ (2) Kasymov Elzhan/ (3) Tanirbergenov Temirlan</p> <p>Fonction: (1) Director of the branch / (2) Director of the branch / (3) Director of the branch</p> <p>Adresse: (1) 050017, Almaty, Ili region, KazTsik village, Berezhinski str. 4/2 ; (2) 010019, Nur-Sultan, Karagandy-Astana highway 45; (3) 030012, Aktobe, Sankibai Batyra Ave. 1.</p> <p>Tél: 1: (+7727/7172/7112)3306010 /+7 (7172)939 797 2: (+)</p> <p>Fax: (+7727/7172/7112)3306060 / +7 (7172)39-29-07</p> <p>E-Mail: post_lic@kazpost.kz / elzhan.kasymov@kazpost.kz/ aynur.baymukhanova@kazpost.kz</p>	<p>Dispositions spéciales – Force majeure</p> <table border="1"> <tr> <td>36</td> <td>Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure</td> <td>Non</td> </tr> <tr> <td>36.1</td> <td>Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs</td> <td>Non</td> </tr> <tr> <td>36.2</td> <td>Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison</td> <td>Non</td> </tr> </table>	36	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure	Non	36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Non	36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Non			
36	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure	Non											
36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Non											
36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Non											
Special provisions - Customs declarations													
<p>35 Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse Oui</p> <p>35.1 Bureau central (dans le pays de destination) auquel les demandes doivent être adressées</p>	<table border="1"> <tr> <td>37</td> <td>Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>37.1</td> <td>Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>37.2</td> <td>Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Anglais Russe</td> <td></td> </tr> </table>	37	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants	2	37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit	1	37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies			Anglais Russe	
37	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants	2											
37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit	1											
37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies												
	Anglais Russe												
Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement													
<p>38 Documents fixés aux colis correspondants Oui</p> <p>38.1 Les documents annexés à la feuille de route</p>	<table border="1"> <tr> <td>38</td> <td>Documents fixés aux colis correspondants</td> <td>Oui</td> </tr> <tr> <td>38.1</td> <td>Les documents annexés à la feuille de route</td> <td>Non</td> </tr> </table>	38	Documents fixés aux colis correspondants	Oui	38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Non						
38	Documents fixés aux colis correspondants	Oui											
38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Non											
Service à la clientèle													
<p>39 Système de suivi en ligne fournis Oui</p> <p>39.1 Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis https://post.kz/</p> <p>39.2 langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues Anglais Russian, Kazakh</p>	<table border="1"> <tr> <td>39</td> <td>Système de suivi en ligne fournis</td> <td>Oui</td> </tr> <tr> <td>39.1</td> <td>Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis https://post.kz/</td> <td></td> </tr> <tr> <td>39.2</td> <td>langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues Anglais Russian, Kazakh</td> <td></td> </tr> </table>	39	Système de suivi en ligne fournis	Oui	39.1	Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis https://post.kz/		39.2	langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues Anglais Russian, Kazakh				
39	Système de suivi en ligne fournis	Oui											
39.1	Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis https://post.kz/												
39.2	langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues Anglais Russian, Kazakh												
Service aux opérateurs désignés													
<p>40. Système de réclamations par Internet pour les colis Oui</p>	<table border="1"> <tr> <td>40.</td> <td>Système de réclamations par Internet pour les colis</td> <td>Oui</td> </tr> </table>	40.	Système de réclamations par Internet pour les colis	Oui									
40.	Système de réclamations par Internet pour les colis	Oui											

Kazpost JSC

KZA

40.1 Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux

Nom du bureau:
 Nom: Mme Zhumadilova Rabiga
 Fonction: Head of complaint Department
 Adresse: Pervomaiskiy Village, Ili region, Berjinskogo 4/2, 050017, Almaty, Kazakhstan
 Tél: 1: (+7727)2590615
 2: (+)
 Fax: (+7727)
 E-Mail: r.zhumadilova@kazpost.kz

Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	09:00-13:00	14:00-18:00
Mardi	09:00-13:00	14:00-18:00
Mercredi	09:00-13:00	14:00-18:00
Jeudi	09:00-13:00	14:00-18:00
Vendredi	09:00-13:00	14:00-18:00
Samedi	-	-
Dimanche	-	-

Langues Français Russe

Jours fériés nationaux

41.1 Jours fériés nationaux

Jours fériés nationaux en 2023

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Nouvel an
Janvier	2	Nouvel an
Janvier	3	Nouvel an
Janvier	7	Orthodox Christmas
Mars	8	International Women's Day
Mars	21	Nauryz Meyramy (Persian New Year)
Mars	22	Nauryz Meyramy (Persian New Year)
Mars	23	Nauryz Meyramy (Persian New Year)
Mai	1	Feast of Unity of the People of Kazakhstan
Mai	7	Fatherland Defender's Day
Mai	8	Fatherland Defender's Day
Mai	9	Victory Day
Juillet	6	Day of the Capital of Kazakhstan

Août	30	Constitution day
Octobre	25	republic day
Décembre	16	Jour de l'Independance
Décembre	17	Jour de l'Independance
Décembre	18	Jour de l'Independance

Jours fériés nationaux en 2022

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Nouvel an
Janvier	2	Nouvel an
Janvier	3	Nouvel an
Janvier	4	Nouvel an
Janvier	7	Orthodox Christmas
Mars	7	International Women's Day
Mars	8	International Women's Day
Mars	21	Nauryz Meyramy (Persian New Year)
Mars	22	Nauryz Meyramy (Persian New Year)
Mars	23	Nauryz Meyramy (Persian New Year)
Mai	1	Feast of Unity of the People of Kazakhstan
Mai	2	Feast of Unity of the People of Kazakhstan
Mai	7	Fatherland Defender's Day
Mai	9	Victory Day
Mai	10	Victory Day
Juillet	6	Day of the Capital of Kazakhstan
Juillet	9	Kurban Ait/Id'ul Adha
Juillet	11	Kurban Ait/Id'ul Adha
Août	29	Constitution day
Août	30	Constitution day
Décembre	1	Day of the First President of the Republic of Kazakhstan
Décembre	16	Jour de l'Independance
Janvier	17	Jour de l'Independance
Décembre	19	Jour de l'Independance

Jours fériés régionaux/locaux

41.2 Jours fériés régionaux/locaux

Jours fériés régionaux/locaux en

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
------	---------	--

Kazpost JSC

KZA

Annulation des droits		
42	Annulation des droits quand ils concernent	
42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Non
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Non
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Non
42.4	Perte ou destruction du colis	Non
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Non
Réexpédition à l'intérieur du pays de destination		
43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Oui
43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS)	1,38
Commentaires:		
Dispositions diverses – Exploitation du service des colis		
44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Oui
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Oui
Codes postaux	Localités	
Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis		
45	Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux	
Nom du bureau:	The Informative Logistic Centre "YUG" , the branch of the JSC "Kazpost"	
Code CTCI:	KAZALA	
Nom:	Mme Imasheva Tleukul	
Fonction:	Director of the branch	
Adresse:	Pervomaiskiy Village, Ili region, Berjinskogo 4/2, 050017, Almaty, Kazakhstan	
Tél:	1: (+7727)3306030 2: (+)	
Fax:	(+7727)3306060	
E-Mail:	post_iloc@kazpost.kz tleukul.imasheva@kazpost.kz	
Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine		
Heures d'ouverture (Local)		
Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	08:00-13:00	14:00-20:00
Mardi	08:00-13:00	14:00-20:00
Mercredi	08:00-13:00	14:00-20:00
Jeudi	08:00-13:00	14:00-20:00
Vendredi	08:00-13:00	14:00-20:00
Samedi	08:00-13:00	14:00-20:00
Dimanche	08:00-13:00	14:00-20:00
Observations/commentaires:		
Nom du bureau:	Aktobe IMPC	
Code CTCI:	KZABEA	
Nom:	M. Tanirbergen Temirlan	
Fonction:	Director of the branch	
Adresse:	Sankibai Batyra Ave.1, Aktobe 030012, Kazakhstan	
Tél:	1: (+) 2: (+)	
Fax:	(+)	
E-Mail:	temirlan.tanirbergenov@kazpost.kz	
Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine		
Heures d'ouverture (Local)		
Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	08:00-13:00	14:00-20:00
Mardi	08:00-13:00	14:00-20:00

Date de la dernière mise à jour : 13.02.2023

Kazpost JSC

KZA

Lundi	08:00-13:00	14:00-20:00
Mardi	08:00-13:00	14:00-20:00
Mercredi	08:00-13:00	14:00-20:00
Jeudi	08:00-13:00	14:00-20:00
Vendredi	08:00-13:00	14:00-20:00
Samedi	08:00-13:00	14:00-20:00
Dimanche	08:00-13:00	14:00-20:00

Observations/commentaires:

Normes de distribution

46-47 Voir les annexes.

Code à barres

48 **Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.**



CP 515782126 KZ

Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE The Information Logistic Centre "YUG", the branch of the JSC "Kazpost" Almaty
PCI 3 JSC "Kazpost"

Code CTCI KZALAB

Téléphone (+7727)3306010, 3306021

Télécopie (+7727)3306060

Horaires de fonctionnement Mon - Sun: 00.00 - 24:00

De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 10:00	Mardi	Jeudi	Vendredi
Lundi	10:01 - 23:59	Mercredi	Vendredi	Samedi
Mardi	00:00 - 10:00	Mercredi	Vendredi	Samedi
Mardi	10:01 - 23:59	Jeudi	Samedi	Lundi+1
Mercredi	00:00 - 10:00	Jeudi	Samedi	Lundi+1
Mercredi	10:01 - 23:59	Vendredi	Lundi+1	Mardi+1
Jeudi	00:00 - 10:00	Vendredi	Lundi+1	Lundi+1
Jeudi	10:01 - 23:59	Samedi	Mardi+1	Mardi+1
Vendredi	00:00 - 10:00	Samedi	Lundi+1	Mardi+1
Vendredi	10:01 - 23:59	Lundi	Mardi+1	Mercredi+1
Samedi	00:00 - 10:00	Lundi	Mardi+1	Mercredi+1
Samedi	10:01 - 23:59	Mardi	Mercredi+1	Jeudi+1
Dimanche	00:00 - 23:59	Mardi	Mercredi+1	Jeudi+1

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
050000, 080000, 040000	Almaty, Taraz, Taldykorgan

Zone 2:

Codes postaux	Villes
010000, 030000, 130000, 060000, 100000, 120000, 140000, 070000, 090000, 160000, 020000	Nur-Sultan, Aktobe, Aktau, Atyrau, Karaganda, Kzyl-Orda, Pavlodar, Ust-Kamenogorsk, Uralsk, Shymkent, Kokshetau

Zone 3:

Codes postaux	Villes
110000, 150000	Kostanay, Petropavl

Arrivée au bureau d'échange: 3 hours

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 3-10 days

Envois non passibles de droits de douane: 8 hours.

Observations:

Exchange office works 7 days per a week, for exception National holidays;
From Monday to Friday the customs control at exchange office is carried out since 09:00 till 18:00; on Saturday the customs control at Exchange office is carried out since 09:00 till 13:00, on Sunday the customs control at Exchange office is not carried out. On Sunday and red-letter days the delivery is not carried out.

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE Info-logistic center "Yug" of JSC "Kazpost" (Almaty PCI-3)

Code CTCI KZALAB

Téléphone (+727)3306010, 3306021

Télécopie (+727)3306060

Horaires de fonctionnement Monday-Sunday from 09.00-20.00

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone					
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Lun	00:00 - 10:00	Jeu	Ven	Sam	Sam	Lun+1	Mer+1
Lun	10:01 - 23:59	Sam	Lun+1	Mar+1	Mer+1	Mer+1	Ven+1
Mar	00:00 - 10:00	Ven	Sam	Lun+1	Lun+1	Lun+1	Jeu+1
Mar	10:01 - 23:59	Lun+1	Mar+1	Mer+1	Jeu+1	Jeu+1	Sam+1
Mer	00:00 - 10:00	Sam	Lun+1	Lun+1	Lun+1	Mar+1	Ven+1
Mer	10:01 - 23:59	Lun+1	Mer+1	Jeu+1	Ven+1	Ven+1	Lun+2
Jeu	00:00 - 10:00	Lun+1	Lun+1	Mar+1	Mar+1	Mer+1	Sam+1
Jeu	10:01 - 23:59	Mar+1	Jeu+1	Ven+1	Sam+1	Sam+1	Lun+2
Ven	00:00 - 10:00	Lun+1	Mar+1	Mer+1	Mer+1	Jeu+1	Lun+2
Ven	10:01 - 23:59	Mer+1	Ven+1	Sam+1	Lun+2	Lun+2	Mar+2
Sam	00:00 - 10:00	Mar+1	Mer+1	Jeu+1	Jeu+1	Ven+1	Lun+2
Sam	10:01 - 23:59	Jeu+1	Sam+1	Lun+2	Lun+2	Lun+2	Mer+2
Dim	00:00 - 23:59	Mar+1	Mer+1	Jeu+1	Jeu+1	Ven+1	Lun+2

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
050000, 040000	Almaty, Taldy-kurgan.

Zone 2:

Codes postaux	Villes
080000, 160000	Taraz, Shymkent

Zone 3:

Codes postaux	Villes
100000, 120000, 020000, 010000	Karaganda, Kzyl-Orda, Kokshetau, Nur-Sultan

Zone 4:

Kazpost JSC

KZA

Codes postaux	Villes
140000, 150000, 070000	Pavlodar, Petropavl, Ust-Kamenogorsk

Zone 5:

Codes postaux	Villes
030000, 110000, 090000, 060000	Aktobe, Kostanay, Uralsk, Atyrau

Zone 6:

Codes postaux	Villes
130000	Aktau

Arrivée au bureau d'échange: 3 hours

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 3 - 10 days

Envois non passibles de droits de douane: 8 hours

Observations:

Exchange office works 7 days per a week, for exception National holidays;
 From Monday to Friday the customs control at exchange office is carried out since 09:00 till 18:00;
 on Saturday the customs control at Exchange office is carried out since 09:00 till 13:00, on Sunday the customs control at Exchange office is not carried out.
 On Sunday and red-letter days the delivery is not carried out.

Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE Info-logistic center "Yug" of JSC "Kazpost" (Astana PCI-3)

Code CTCI KZASTB

Téléphone (+)

Télécopie (+)

Horaires de fonctionnement Monday-Sunday from 09.00-20.00

De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone					
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Lun	00:00 - 10:00	Mar	Jeu	Ven	Sam	---	---
Lun	10:01 - 23:59	Mer	Ven	Sam	Lun+1	---	---
Mar	00:00 - 10:00	Mer	Ven	Sam	Lun+1	---	---
Mar	10:01 - 23:59	Jeu	Sam	Lun+1	Mar+1	---	---
Mer	00:00 - 10:00	Jeu	Sam	Lun+1	Lun+1	---	---
Mer	10:01 - 23:59	Ven	Lun+1	Mar+1	Mar+1	---	---
Jeu	00:00 - 10:00	Ven	Lun+1	Lun+1	Mar+1	---	---
Jeu	10:01 - 23:59	Sam	Mar+1	Mar+1	Mer+1	---	---
Ven	00:00 - 10:00	Sam	Lun+1	Mar+1	Mer+1	---	---
Ven	10:01 - 23:59	Lun+1	Mar+1	Mer+1	Jeu+1	---	---
Sam	00:00 - 10:00	Lun+1	Mar+1	Mer+1	Jeu+1	---	---
Sam	10:01 - 23:59	Mar+1	Mer+1	Jeu+1	Ven+1	---	---
Dim	00:00 - 23:59	Mar+1	Mer+1	Jeu+1	Ven+1	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
010000	Nur-Sultan

Zone 2:

Codes postaux	Villes
050000, 100000, 020000	Almaty, Karaganda, Kokshetau

Zone 3:

Codes postaux	Villes
030000, 130000, 060000, 120000, 110000, 140000, 080000, 070000, 090000, 160000, 040000	Aktobe, Aktau, Atyrau, Kzyl-Orda, Kostanay, Pavlodar, Taraz, Ust-Kamenogorsk, Uralsk, Shymkent, Taldykorgan

Zone 4:

Date de la dernière mise à jour : 13.02.2023

Kazpost JSC

KZA

Codes postaux	Villes
150000	Petropavlovsk

Zone 5:

Codes postaux	Villes

Zone 6:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange: 3 hours

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 3-10 days

Envois non passibles de droits de douane: 8 hours.

Observations:

Exchange office works 7 days per a week, for exception National holidays;
From Monday to Friday the customs control at exchange office is carried out since 09:00 till 18:00;
on Saturday the customs control at Exchange office is carried out since 09:00 till 13:00, on Sunday the customs control at Exchange office is not carried out.
On Sunday and red-letter days the delivery is not carried out.

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE Info-logistic center "Yug" of JSC "Kazpost" (Astana PCI-3)

Code CTCI KZASTB

Téléphone (+)

Télécopie (+)

Horaires de fonctionnement Monday-Sunday from 09.00-20.00

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone					
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Lun	00:00 - 10:00	Mar	Jeu	Ven	Sam	Lun+1	---
Lun	10:01 - 23:59	Mer	Ven	Sam	Lun+1	Mar+1	---
Mar	00:00 - 10:00	Mer	Ven	Sam	Lun+1	Lun+1	---
Mar	10:01 - 23:59	Jeu	Sam	Lun+1	Mar+1	Mar+1	---
Mer	00:00 - 10:00	Jeu	Sam	Lun+1	Lun+1	Mar+1	---
Mer	10:01 - 23:59	Ven	Lun+1	Mar+1	Mar+1	Mer+1	---
Jeu	00:00 - 10:00	Ven	Lun+1	Lun+1	Mar+1	Mer+1	---
Jeu	10:01 - 23:59	Sam	Mar+1	Mar+1	Mer+1	Jeu+1	---
Ven	00:00 - 10:00	Sam	Lun+1	Mar+1	Mer+1	Jeu+1	---
Ven	10:01 - 23:59	Lun+1	Mar+1	Mer+1	Jeu+1	Ven+1	---
Sam	00:00 - 10:00	Lun+1	Mar+1	Mer+1	Jeu+1	Ven+1	---
Sam	10:01 - 23:59	Mar+1	Mer+1	Jeu+1	Ven+1	Sam+1	---
Dim	00:00 - 23:59	Mar+1	Mer+1	Jeu+1	Ven+1	Sam+1	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
010000	Nur-Sultan

Zone 2:

Codes postaux	Villes
100000, 140000, 020000	Karaganda, Pavlodar, Koshetau

Zone 3:

Codes postaux	Villes
110000, 150000, 030000, 050000, 080000, 040000	Kostanay, Petropavlovsk, Aktobe, Almaty, Taraz, Taldykorgan

Zone 4:

Kazpost JSC

KZA

Codes postaux	Villes
070000, 090000, 160000	Ust-Kamenogorsk, Uralsk, Shymkent

Zone 5:

Codes postaux	Villes
060000, 130000, 120000	Atyrau, Aktau, Kzyl-Orda

Zone 6:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange: 3 hours

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 3 - 10 days

Envois non passibles de droits de douane: 8 hours.

Observations:

Exchange office works 7 days per a week, for exception National holidays;
From Monday to Friday the customs control at exchange office is carried out since 09:00 till 18:00; on Saturday the customs control at Exchange office is carried out since 09:00 till 13:00, on Sunday the customs control at Exchange office is not carried out. On Sunday and red-letter days the delivery is not carried out.

Dernière date de validation: 2019-04-11