

Service de base						
1	Limite de poids maximale			EMF	Départ du bureau de douane/départ du bureau d'échange de destination	Oui
1.1	Colis de surface (kg)	20		EMG	Arrivée au bureau de distribution	Oui
1.2	Colis-avion (kg)	20		EMJ	Arrivée au bureau d'échange de transit	Oui
2	Dimensions maximales admises			EMK	Départ du bureau d'échange de transit	Non
2.1	Colis de surface			5.1.4	Dépêches transmis	
2.1.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		PREDES V 2.0	Notification préalable des informations concernant les dépêches internationales (poste d'origine)	Oui
2.1.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		RESDES V 1.1	Informations sur la réception des dépêches (réponse à un message PREDES) (poste de destination)	Oui
2.1.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		5.1.5	Prêt à commencer à transmettre des données aux partenaires qui le veulent	Oui
2.2	Colis-avion			5.1.6	Autres données transmis	
2.2.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		PRECON	Préavis d'expédition d'un envoi international (poste d'origine)	Oui
2.2.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		RESCON	Réponse à un message PRECON (poste de destination)	Oui
2.2.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		CARDIT	Documents de transport international pour le transporteur (poste d'origine)	Oui
				RESBIT	Réponse à un message CARDIT (poste de destination)	Oui
				6	Distribution à domicile	
				6.1	Première tentative de distribution effectuée à l'adresse physique du destinataire	Oui
				6.2	En cas d'échec, un avis de passage est laissé au destinataire	Oui
				6.3	Destinataire peut payer les taxes ou droits dus et prendre physiquement livraison de l'envoi	Oui
				6.4	Il y a des restrictions gouvernementales ou légales vous limitent dans la prestation du service de livraison à domicile.	
				6.5	Nature de cette restriction gouvernementale ou légale.	
				7	Signature attestant l'acceptation du colis	
				7.1	Lors de la distribution ou de la remise d'un colis	
				7.1.1	la signature de la personne prenant livraison de l'envoi, est obtenue	Oui
				7.1.2	données d'une carte d'identité enregistrés	Oui
				7.1.3	autre forme d'accusés de réception	Oui
				7.1.4	nature de l'accusé de réception notarié procuration.	
				7.2	Colis ordinaires	
				7.2.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
				7.2.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
				7.3	Colis avec valeur déclarée	
				7.3.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
				7.3.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
Services supplémentaires						
3	Acceptation de colis encombrants	Oui				
4	Dimensions maximales admises					
4.1	Colis de surface					
	Mètres pour l'une quelconque des dimensions	1,05				
	Mètres pour la somme de la longueur et du plus grand pourtour	2				
4.2	Colis-avion					
	Mètres pour l'une quelconque des dimensions	1,05				
	Mètres pour la somme de la longueur et du plus grand pourtour	2				
Eléments du service des colis						
5	Echange d'informations par voie électronique					
5.1.1	Utilisation d'un système de suivi et de localisation	Oui				
5.1.2	Données obligatoires transmis					
EMC	Départ du bureau d'échange expéditeur	Oui				
EMD	Arrivée au bureau d'échange de destination	Oui				
EMH	Tentative de distribution/vaine tentative de distribution	Non				
EMI	Remise finale	Oui				
5.1.3	Données facultatives transmis					
EMA	Dépôt/collecte	Oui				
EMB	Arrivée au bureau d'échange expéditeur	Oui				
EME	Rétention en douane	Oui				

Service des colis avec valeur déclarée		
8	Acceptation de colis de surface avec valeur déclarée	Oui
8.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis de surface (DTS)	800
9	Acceptation de colis-avion avec valeur déclarée	Oui
9.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis-avion (DTS)	800
9.2	Montant maximal de la déclaration de valeur limitant la non-application des dispositions du Règlement	800
10	Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée	
10.1	Etiquette rose CP 74	Oui
10.2	Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention «Valeur déclarée»	Non
Service des colis contre remboursement		
11.1	Acceptation des colis contre remboursement	
11.1.1	A l'expédition	Non
11.1.2	A la réception	Non
Service de distribution express		
12	Service facultatif de distribution express fournis	Non
Colis avec avis de réception		
13	Acceptation des avis de réception pour	
13.1	Colis ordinaire	Oui
13.2	Colis avec valeur déclarée	Oui
Colis francs de taxes et de droits		
14	Acceptation des colis	Oui
Colis fragiles		
15	Acceptation de colis fragile	Oui
Service de groupage «Consignments»		
16	Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux	Non
Service de logistique intégrée		
17	Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux	Oui
Adresses concernant les accords bilatéraux		
18	Coordonnées de la personne chargée des questions concernant les accords bilatéraux	
Nom:	Mme Abdishova Alina	
Titre ou Fonction:	head of the international department	
Adresse:		
Tél:	1: (+996312)610069 2: (+)	
Fax:	(+)	
E-mail	oms@kyrgyzpost.kg info@kyrgyzpost.kg	
Matières radioactives et matières infectieuses admissibles		
19	Matières radioactives admissibles pour	
19.1	Colis-avion	Arrivants Non Partants Non
19.2	Colis avec valeur déclarée	Arrivants Non Partants Non
20	Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour	
20.1	Colis-avion	Arrivants Non Outbound parcels Non
20.2	Colis avec valeur déclarée	Arrivants Non Partants Non
Taxes supplémentaires – Douane		
21	Colis non passibles de droits de douane	
21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes	Oui
21.2	Montant correspondant à ce seuil	
	Monnaie locale	83000 som
	USD	1000
	Commentaires:	
22	Colis passibles de droits de douane	
22.1	Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation	Non
	Commentaires:	
23	Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane	Non

Commentaires:			30.1	toutes les adresses	Oui
24 Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière			30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Non
24.1	Le montant des frais perçus		Commentaires:		
	Monnaie locale	360 som 00 tyi	Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes		
	USD	4.34	31	Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane	
Commentaires:			31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Non
Taxes spéciales – Magasinage			31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Oui
25	Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition	Oui	31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Non
25.1	Montant de la taxe par jour et par colis		31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Non
	Monnaie locale	6 som	31.5	Autre	
	DTS	0.56	Period of retention		
25.2	Quand la taxe n'est pas journalière, la période considérée est	more than 3 days the charge makes 6 som and each following day it makes 3 som or 0,28 SDR	32	Délai de garde applicable aux colis	
Taxes de livraison spéciales			32.1	Délai normal	30 Day(s)
26	Taxe au moment la livraison des colis	Non	32.2	Délai exceptionnel	60 Day(s)
Taxes spéciales – Poste restante			33	Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante	
27	Service de poste restante assuré	Non	33.1	Délai normal	
Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort			33.2	Délai exceptionnel	
28	Renvoi des colis aux expéditeurs	Non	Colis retenus d'office		
28.1	Dans la négative, livraison aux destinataires des colis acceptés à tort	Oui	34	Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptes et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.	
Zones de distribution					
29	Facteurs distribuent les colis				
29.1	à tous les destinataires	Oui			
29.2	uniquement dans certaines zones	Non			
Commentaires:					
Collection					
30	Retrait des colis aux bureaux de poste concernés				

"Kyrgyz Pochtasy" with OJSC Kyrgyz Post

KGA

Nom du bureau:	Center of International and Domestic Mail Transportation (CIDMT)	38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Oui
Nom:	Mme Seitova Zuria			
Fonction:	Deputy director			
Adresse:	Orozbekova, 1a street, 720085, Bishkek, Kyrgyz Republic			
Tél:	1: (+996312)300286 2: (+)			
Fax:	(+996312)300109			
E-Mail:	cmvrpp@mail.ru			
Demands de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse				
35	Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse			Oui
35.1	Bureau central (dans le pays de destination) auquel les demandes doivent être adressées			
Nom du bureau:	Open Joint Stock Company "Kyrgyz Post"			
Nom:	Mme Zheenbekova Mimoza			
Fonction:	Head of postal services and internal logistics			
Adresse:	Chui, 227 street 720001, Bishkek Kyrgyz Republic			
Tél:	1: (+996312)615296 2: (+996770)441441			
Fax:	(+996312)901725			
E-Mail:	mjeenbekova@kyrgyzpost.kg oms@kyrgyzpost.kg			
Dispositions spéciales – Force majeure				
36	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure			Non
36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs			Non
36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison			Oui
Special provisions - Customs declarations				
37	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants			4
37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit			4
37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies			Français Anglais Russe
Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement				
38	Documents fixés aux colis correspondants			Non
Service à la clientèle				
39	Système de suivi en ligne fournis			Oui
39.1	Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis http://www.kyrgyzpost.kg			
39.2	langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues Russe			
Service aux opérateurs désignés				
40.	Système de réclamations par Internet pour les colis			Oui
40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux			
Nom du bureau:	Open Joint Stock Company "Kyrgyz Post"			
Nom:	M. Nasbekov Kalybek			
Fonction:	head of security			
Adresse:	Street Chui, 227 120001, Bishkek Kyrgyz Republic			
Tél:	1: (+996312)615305 2: (+)			
Fax:	(+996312)901725			
E-Mail:	opb@kyrgyzpost.kg info@kyrgyzpost.kg			
Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service				
Heures d'ouverture (Local)				
Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2		
Lundi	09:00-12:30	13:30-18:00		
Mardi	09:00-12:30	13:30-18:00		
Mercredi	09:00-12:30	13:30-18:00		
Jeudi	09:00-12:30	13:30-18:00		
Vendredi	09:00-12:30	13:30-18:00		
Samedi	-	-		
Dimanche	-	-		
Langues	Anglais	Russe		
Jours fériés nationaux				
41.1	Jours fériés nationaux			
Jours fériés nationaux en 2024				
Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description		
Janvier	1	Nouvel an		
Janvier	7	Nativity (Orthodox Christmas)		

Février	23	Day of the motherland defender
Mars	8	International Women's Day
Mars	21	National holiday "Nooruz"
Avril	7	People's April Day revolution
Avril	11	Muslim holiday (Orozo ait)
Mai	1	Labor holiday
Mai	5	Constitution Day of Kyrgyz Republic
Mai	9	Victory day
Juin	19	Muslim holiday Eid al-Adha
Août	31	Independence day of the Kyrgyz Republic
Novembre	7	History and Ancestor Memorial Days
Novembre	8	History and Ancestor Memorial Days

Jours fériés régionaux/locaux**41.2 Jours fériés régionaux/locaux**

Jours fériés régionaux/locaux en

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
------	---------	--

Annulation des droits**42 Annulation des droits quand ils concernent**

42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Non
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Non
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Non
42.4	Perte ou destruction du colis	Non
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Non

Réexpédition à l'intérieur du pays de destination

43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Oui
43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS)	

Commentaires:

Depends on weight and distance, according to domestic tariffs.

Dispositions diverses – Exploitation du service des colis

44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Oui
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Oui

Codes postaux	Localités
---------------	-----------

Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis**45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux**

Nom du bureau: BICHKEK PI-2
 Code CTCI: KGFRUB
 Nom: Mme Imasheva Nazira
 Fonction: Deputy Director
 Adresse: Orozbekova, 1a street, 720085, Bishkek, Kyrgyz Republic
 Tél: 1: (+996312)300286
 2: (+)
 Fax: (+996312)300109
 E-Mail: smpol@kyrgyzpost.kg
 oms@kyrgyzpost.kg

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	08:30-08:30	-
Mardi	08:30-08:30	-
Mercredi	08:30-08:30	-
Jeudi	08:30-08:30	-
Vendredi	08:30-08:30	-
Samedi	08:30-08:30	-
Dimanche	08:30-08:30	-

Observations/commentaires:

Normes de distribution**46-47 Voir les annexes.****Code à barres****48 Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.**

Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE BICHKEK -2
 Code CTCL KGFRUB
 Téléphone (+996312)300286
 Télécopie (+996312)300109
 Horaires de fonctionnement Mon - Fri: 08.30 - 17.30
 De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone					
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Lun	00:00 - 05:00	Mer	Jeu	Ven	Sam	Lun+1	---
Lun	05:01 - 23:59	Jeu	Ven	Sam	Mar	Mer+1	---
Mar	00:00 - 05:00	Mer	Jeu	Ven	Sam	Lun	---
Mar	05:01 - 23:59	Jeu	Ven	Sam	Mar	Mer+1	---
Mer	00:00 - 05:00	Jeu	Ven	Sam	Sam	Lun	---
Mer	05:01 - 23:59	Ven	Sam	Mar	Mar	Mer+1	---
Jeu	00:00 - 05:00	Ven	Ven	Sam	Mar	Mer	---
Jeu	05:01 - 23:59	Sam	Sam	Mar	Mer	Ven+1	---
Ven	00:00 - 05:00	Sam	Sam	Mar	Lun	Mer	---
Ven	05:01 - 23:59	Lun	Mar	Mer	Mar	Ven+1	---
Sam	00:00 - 23:59	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	---
Dim	00:00 - 23:59	Mar	Mer	Jeu	Ven	Lun+1	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
720000	Bishkek

Zone 2:

Codes postaux	Villes
724300; 725000; 724900; 724500; 724800; 724600; 724400; 724700; 721900.	Lebedinovka; Kant; Tokmok; Kemin; Sokuluk; Belovodskoy; Kara-Balta; Kayindy; Balykchy.

Zone 3:

Codes postaux	Villes
772800; 722300; 722000; 722200; 722400; 722100; 722900; 724200; 723900; 724000; 721600; 721400; 721000; 722500; 722600; 72100; 720800; 720900; 723600; 721300; 720300.	Kochkor; Bokombaevo; Kyzyl Suu; Karakol; Tyup; Cholpon-Ata; Naryn; Talas; Kyzyl-Adyr; Pokrovka; Toktogul; Tash-Kumyr; Kara-Kul; Baetovo; At-Bashy; Mailuu-Suu; Bazar-Korgon; Jalal-Abad; Uzgen; Suzak; Kyzyl-Kya.

Zone 4:

Codes postaux	Villes
721800; 723800; 722700; 720600; 721200; 720700; 720200; 7234000; 723100; 723500.	Teploklyuchenca; Bakai-Ata; Chayek; Kerben; Massy; Ala-Buka; Pulgon; Nookat; Aravan; Osh.

Zone 5:

Codes postaux	Villes
720100; 720500; 723200; 723000; 723300; 720400; 723700; 721500.	Batken; Sulykta; Karakulja; Gulcha; Karasuu; Isfana; Doorotkorgon; Kazarman.

Zone 6:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange: 06:30

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 3 hours

Envois non passibles de droits de douane: 3 hours

Observations:

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE BICHKEK -2
 Code CTCl KGFRUB
 Téléphone (+996312)300286
 Télécopie (+996312)300109
 Horaires de fonctionnement Mon - Fri: 08.30 - 17.30
 De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone					
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Lun	00:00 - 05:00	Mer	Jeu	Ven	Sam	Lun+1	---
Lun	05:01 - 23:59	Jeu	Ven	Sam	Mar	Mer+1	---
Mar	00:00 - 05:00	Mer	Jeu	Ven	Sam	Lun	---
Mar	05:01 - 23:59	Jeu	Ven	Sam	Mar	Mer+1	---
Mer	00:00 - 05:00	Jeu	Ven	Sam	Sam	Lun	---
Mer	05:01 - 23:59	Ven	Sam	Mar	Mar	Mer+1	---
Jeu	00:00 - 05:00	Ven	Ven	Sam	Mar	Mer	---
Jeu	05:01 - 23:59	Sam	Sam	Mar	Mer	Ven+1	---
Ven	00:00 - 05:00	Sam	Sam	Mar	Lun	Mer	---
Ven	05:01 - 23:59	Lun	Mar	Mer	Mar	Ven+1	---
Sam	00:00 - 23:59	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	---
Dim	00:00 - 23:59	Mar	Mer	Jeu	Ven	Lun+1	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
720000	Bishkek

Zone 2:

Codes postaux	Villes
724300; 725000; 724900; 724500; 724800; 724600; 724400; 724700; 721900.	Lebedinovka; Kant; Tokmok; Kemin; Sokuluk; Belovodskoy; Kara-Balta; Kayindy; Balykchy.

Zone 3:

Codes postaux	Villes
772800; 722300; 722000; 722200; 722400; 722100; 722900; 724200; 723900; 724000; 721600; 721400; 721000; 722500; 722600; 72100; 720800; 720900; 723600; 721300; 720300.	Kochkor; Bokombaevo; Kyzyl Suu; Karakol; Tyup; Cholpon-Ata; Naryn; Talas; Kyzyl-Adyr; Pokrovka; Toktogul; Tash-Kumyr; Kara-Kul; Baetovo; At-Bashy; Mailuu-Suu; Bazar-Korgon; Jalal-Abad; Uzgen; Suzak; Kyzyl-Kya.

Zone 4:

Codes postaux	Villes
721800; 723800; 722700; 720600; 721200; 720700; 720200; 7234000; 723100; 723500.	Teploklyuchenca; Bakai-Ata; Chayek; Kerben; Massy; Ala-Buka; Pulgon; Nookat; Aravan; Osh.

Zone 5:

Codes postaux	Villes
720100; 720500; 723200; 723000; 723300; 720400; 723700; 721500.	Batken; Sulykta; Karakulja; Gulcha; Karasuu; Isfana; Doorotkorgon; Kazarman.

Zone 6:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange: 06:30

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 6 hours

Envois non passibles de droits de douane: 6 hours

Observations:

Dernière date de validation: 2010-08-25