



Service des colis contre remboursement					
<b>11.1</b>	<b>Acceptation des colis contre remboursement</b>				Arrivants Non Partants Non
11.1.1	A l'expédition	Non	19.2	Colis avec valeur déclarée	
11.1.2	A la réception	Non			Arrivants Non Partants Non
Service de distribution express			<b>20 Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour</b>		
<b>12</b>	<b>Service facultatif de distribution express fournis</b>	<b>Non</b>	<b>20.1</b>	Colis-avion	Arrivants Non Outbound parcels Non
Colis avec avis de réception			<b>20.2</b>	Colis avec valeur déclarée	Arrivants Non Partants Non
<b>13</b>	<b>Acceptation des avis de réception pour</b>				
13.1	Colis ordinaire	Non			
13.2	Colis avec valeur déclarée	Non			
Colis francs de taxes et de droits			<b>Taxes supplémentaires – Douane</b>		
<b>14</b>	<b>Acceptation des colis</b>	<b>Non</b>	<b>21</b>	<b>Colis non passibles de droits de douane</b>	
Colis fragiles			21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes	Oui
<b>15</b>	<b>Acceptation de colis fragile</b>	<b>Non</b>	21.2	Montant correspondant à ce seuil	
Service de groupage «Consignments»				Monnaie locale	15
<b>16</b>	<b>Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux</b>	<b>Oui</b>		USD	
				Commentaires:	
				Le seuil maximum des articles-cadeau est de £40 et pour tous les autres articles £15	
Service de logistique intégrée			<b>22</b>	<b>Colis passibles de droits de douane</b>	
<b>17</b>	<b>Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux</b>	<b>Oui</b>	22.1	Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation	Oui
			22.2	Montant du droit considéré	
				Monnaie locale	12
				USD	
				Commentaires:	
Adresses concernant les accords bilatéraux			<b>23</b>	<b>Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane</b>	<b>Non</b>
<b>18</b>	<b>Coordonnées de la personne chargée des questions concernant les accords bilatéraux</b>			Commentaires:	
Nom:	Mme Hayward Tracy				
Titre ou Fonction:	Associate Director, International Service Delivery & Partnership				
Adresse:	International Department Postal Headquarters, St. Saviour, Jersey, JE1 1AA				
Tél:	1: (+44 7463)525775 2: (+)				
Fax:	(+)				
E-mail	Tracy.Hayward@jerseypost.com				
Matières radioactives et matières infectieuses admissibles			<b>24</b>	<b>Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière</b>	<b>Non</b>
<b>19</b>	<b>Matières radioactives admissibles pour</b>			Commentaires:	
19.1	Colis-avion				
			<b>Taxes spéciales – Magasinage</b>		
			<b>25</b>	<b>Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition</b>	<b>Non</b>

<b>Taxes de livraison spéciales</b>			33.1	Délai normal	
26	Taxe au moment la livraison des colis	Non	33.2	Délai exceptionnel	
<b>Taxes spéciales – Poste restante</b>			<b>Colis retenus d'office</b>		
27	Service de poste restante assuré	Non	34	<b>Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptes et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.</b>	
<b>Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort</b>			Nom du bureau:		
28	Renvoi des colis aux expéditeurs	Oui	Nom: M.		
<b>Zones de distribution</b>			Fonction:		
29	Facteurs distribuent les colis		Adresse:		
29.1	à tous les destinataires	Oui	Tél: 1: (+)		
29.2	uniquement dans certaines zones	Non	2: (+)		
Commentaires:			Fax: (+)		
<b>Collection</b>			E-Mail:		
30	<b>Retrait des colis aux bureaux de poste concernés</b>		<b>Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse</b>		
30.1	toutes les adresses	Oui	35	<b>Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse</b>	Non
30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Non	<b>Dispositions spéciales – Force majeure</b>		
Commentaires:			36	<b>Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure</b>	Non
<b>Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes</b>			36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Non
31	<b>Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane</b>		36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Non
31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Non	<b>Special provisions - Customs declarations</b>		
31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Non	37	<b>Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants</b>	3
31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Oui	37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit	1
31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Non	37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies	
31.5	Autre		<b>Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement</b>		
<b>Period of retention</b>			38	<b>Documents fixés aux colis correspondants</b>	Oui
32	<b>Délai de garde applicable aux colis</b>		38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Non
32.1	Délai normal	21 Day(s)			
32.2	Délai exceptionnel	21 Day(s)			
33	<b>Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante</b>				

Date de la dernière mise à jour : 08.02.2023

Service à la clientèle		
<b>39</b>	<b>Système de suivi en ligne fournis</b>	<b>Oui</b>
39.1	Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis http://www.JerseyPost.com	
39.2	langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues Anglais	
Service aux opérateurs désignés		
<b>40.</b>	<b>Système de réclamations par Internet pour les colis</b>	<b>Oui</b>
40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux	
Nom du bureau:	Customer Care Department	
Nom:	Mme Customer Care Team	
Fonction:	Customer Care Team	
Adresse:	Postal Headquarters Jersey JE1 1AA	
Tél:	1: (+44 1534) 616616 2: (+)	
Fax:	(+44 1534)871629	
E-Mail:	Customercare@JerseyPost.com	
Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service		
Heures d'ouverture (Local)		
Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	08:30-17:30	-
Mardi	08:30-17:30	-
Mercredi	09:00-17:30	-
Jeudi	08:30-17:30	-
Vendredi	08:30-17:30	-
Samedi	09:00-13:00	-
Dimanche	-	-
Langues	Anglais	
Jours fériés nationaux		
<b>41.1</b>	<b>Jours fériés nationaux</b>	
Jours fériés nationaux en 2022		
Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	3	New Year's Day (substitute day)
Avril	15	Good Friday
Avril	18	Easter Monday
Mai	2	Early May Bank Holiday
Mai	9	Liberation Day
Juin	2	Spring Bank Holiday
Juin	3	Queens Platinum Jubilee
Août	29	Summer Bank Holiday
Septembre	19	Funeral of Her Majesty Queen Elizabeth II
Décembre	26	Boxing Day
Décembre	27	Christmas Day (substitute day)
Jours fériés nationaux en 2023		
Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	2	New Year's Day (substitute day)
Avril	7	Good Friday
Avril	10	Easter Monday
Mai	1	Early May Bank Holiday
Mai	8	Coronation of King Charles III
Mai	9	Liberation Day
Mai	29	Spring Bank Holiday
Août	28	Summer Bank Holiday
Décembre	25	Christmas Day
Décembre	26	Boxing Day
Jours fériés régionaux/locaux		
<b>41.2</b>	<b>Jours fériés régionaux/locaux</b>	
Jours fériés régionaux/locaux en		
Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
Annulation des droits		
<b>42</b>	<b>Annulation des droits quand ils concernent</b>	
42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Non
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Non
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Non
42.4	Perte ou destruction du colis	Oui
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Non
Réexpédition à l'intérieur du pays de destination		
43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Oui

43.3 Montant des frais de réexpédition (DTS) 5.5

Commentaires:

**Dispositions diverses – Exploitation du service des colis**

44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Oui

Codes postaux	Localités

**Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis****45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux**

Nom du bureau: Jersey B

Code CTCl: JEJERB

Nom: M. Jersey Post

Fonction:

Adresse: Postal Headquarters  
Jersey  
JE1 1AA

Tél: 1: (+)

2: (+)

Fax: (+)

E-Mail: Postalsettlements@Jerseypost.com

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

**Heures d'ouverture (Local)**

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	00:00-23:59	-
Mardi	00:00-23:59	-
Mercredi	00:00-23:59	-
Jedi	00:00-23:59	-
Vendredi	00:00-23:59	-
Samedi	00:00-12:00	-
Dimanche	-	-

Observations/commentaires:

**Normes de distribution****46-47 Voir les annexes.****Code à barres**48 **Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.**

CK110006368JE

**Normes de distribution - Colis-avion**

Nom du BE Jersey B  
 Code CTCL JEJERB  
 Téléphone (+44)1534 616517  
 Télécopie (+44)1534 630145  
 Horaires de fonctionnement 06:00 to 17:00  
 De l'aéroport de destination au destinataire

<i>Arrivée à l'aéroport</i>		<i>Jours de distribution par zone</i>		
<b>Jour</b>	<b>Heures</b>	<b>Zone 1</b>	<b>Zone 2</b>	<b>Zone 3</b>
Lundi	00:00 - 23:59	Mardi	---	---
Mardi	00:00 - 23:59	Mercredi	---	---
Mercredi	00:00 - 23:59	Jeudi	---	---
Jeudi	00:00 - 23:59	Vendredi	---	---
Vendredi	00:00 - 23:59	Lundi	---	---
Samedi	00:00 - 23:59	Mardi	---	---
Dimanche	00:00 - 23:59	Mardi	---	---

## Définition des zones

## Zone 1:

Codes postaux	Villes
All Jersey	

## Zone 2:

Codes postaux	Villes

## Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange:

**Temps de dédouanement:** Same day/next day  
 Envois passibles de droits de douane: items over £135.00  
 Envois non passibles de droits de douane: items under £135.00

**Observations:**

**Normes de distribution - Colis de surface**

Nom du BE Jersey B  
 Code CTCI JEJERB  
 Téléphone (+44)1534 616517  
 Télécopie (+44)1534 630145  
 Horaires de fonctionnement 06:00 to 17:00  
 De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

<i>Arrivée à l'aéroport</i>		<i>Jours de distribution par zone</i>		
<b>Jour</b>	<b>Heures</b>	<b>Zone 1</b>	<b>Zone 2</b>	<b>Zone 3</b>
Lundi	00:00 - 23:59	Mardi	---	---
Mardi	00:00 - 23:59	Mercredi	---	---
Mercredi	00:00 - 23:59	Jeudi	---	---
Jeudi	00:00 - 23:59	Vendredi	---	---
Vendredi	00:00 - 23:59	Lundi	---	---
Samedi	00:00 - 23:59	Mardi	---	---
Dimanche	00:00 - 23:59	Mardi	---	---

## Définition des zones

## Zone 1:

Codes postaux	Villes
All Jersey	

## Zone 2:

Codes postaux	Villes

## Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange:

**Temps de dédouanement:** Same day/next day  
 Envois passibles de droits de douane: items over £135.00  
 Envois non passibles de droits de douane: items under £135.00

**Observations:**

Dernière date de validation: 2021-05-27