

## POSTE ITALIANE, S.p.A.

ITA

Service de base						
<b>1</b>	<b>Limite de poids maximale</b>			REDES V 1.1	Informations sur la réception des dépêches (réponse à un message PREDES) (poste de destination)	Oui
1.1	Colis de surface (kg)	30		5.1.5	Prêt à commencer à transmettre des données aux partenaires qui le veulent	Oui
1.2	Colis-avion (kg)	30		5.1.6	Autres données transmis	
<b>2</b>	<b>Dimensions maximales admises</b>			PRECON	Préavis d'expédition d'un envoi international (poste d'origine)	Oui
2.1	Colis de surface			RESCON	Réponse à un message PRECON (poste de destination)	Oui
2.1.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		CARDIT	Documents de transport international pour le transporteur (poste d'origine)	Oui
2.1.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		RESBIT	Réponse à un message CARDIT (poste de destination)	Oui
2.1.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		<b>6</b>	<b>Distribution à domicile</b>	
2.2	Colis-avion			6.1	Première tentative de distribution effectuée à l'adresse physique du destinataire	Oui
2.2.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.2	En cas d'échec, un avis de passage est laissé au destinataire	Oui
2.2.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		6.3	Destinataire peut payer les taxes ou droits dus et prendre physiquement livraison de l'envoi	Oui
2.2.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.4	Il y a des restrictions gouvernementales ou légales vous limitent dans la prestation du service de livraison à domicile.	
				6.5	Nature de cette restriction gouvernementale ou légale.	
Services supplémentaires				<b>7</b>	<b>Signature attestant l'acceptation du colis</b>	
<b>3</b>	<b>Acceptation de colis encombrants</b>	Non		7.1	Lors de la distribution ou de la remise d'un colis	
				7.1.1	la signature de la personne prenant livraison de l'envoi, est obtenue	Oui
				7.1.2	données d'une carte d'identité enregistrés	Non
				7.1.3	autre forme d'accusés de réception	Non
				7.2	Colis ordinaires	
				7.2.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
				7.2.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
				7.3	Colis avec valeur déclarée	
				7.3.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
				7.3.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
Eléments du service des colis				Service des colis avec valeur déclarée		
<b>5</b>	<b>Echange d'informations par voie électronique</b>			<b>8</b>	<b>Acceptation de colis de surface avec valeur déclarée</b>	<b>Oui</b>
5.1.1	Utilisation d'un système de suivi et de localisation	Oui		8.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis de surface (DTS)	1633,00
5.1.2	Données obligatoires transmis			<b>9</b>	<b>Acceptation de colis-avion avec valeur déclarée</b>	<b>Oui</b>
EMC	Départ du bureau d'échange expéditeur	Oui		9.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis-avion (DTS)	1633,00
EMD	Arrivée au bureau d'échange de destination	Oui		9.2	Montant maximal de la déclaration de valeur limitant la non-application des dispositions du Règlement	100
EMH	Tentative de distribution/vaine tentative de distribution	Oui				
EMI	Remise finale	Oui				
5.1.3	Données facultatives transmis					
EMA	Dépôt/collecte	Oui				
EMB	Arrivée au bureau d'échange expéditeur	Oui				
EME	Rétention en douane	Oui				
EMF	Départ du bureau de douane/départ du bureau d'échange de destination	Oui				
EMG	Arrivée au bureau de distribution	Oui				
EMJ	Arrivée au bureau d'échange de transit	Oui				
EMK	Départ du bureau d'échange de transit	Oui				
5.1.4	Dépêches transmis					
PREDES V 2.0	Notification préalable des informations concernant les dépêches internationales (poste d'origine)	Oui				

<b>10</b>	<b>Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée</b>			<b>Colis fragiles</b>		
10.1	Etiquette rose CP 74		Non	<b>15</b>	<b>Acceptation de colis fragile</b>	<b>Oui</b>
10.2	Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention «Valeur déclarée»	Oui		<b>Service de groupage «Consignments»</b>		
<b>Service des colis contre remboursement</b>				<b>16</b>	<b>Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux</b>	<b>Non</b>
<b>11.1</b>	<b>Acceptation des colis contre remboursement</b>			<b>Service de logistique intégrée</b>		
11.1.1	A l'expédition		Oui	<b>17</b>	<b>Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux</b>	<b>Oui</b>
11.1.2	A la réception		Oui	<b>Adresses concernant les accords bilatéraux</b>		
<b>11.2</b>	<b>Montant du coût du service facturé à l'expéditeur en DTS en plus des taxes d'affranchissement</b>			<b>18</b>	<b>Coordonnées de la personne chargée des questions concernant les accords bilatéraux</b>	
11.2.1	pour les colis ordinaires		1.83 DTS	Nom:	Mme TUCCIELLO VALERIA	
11.2.2	pour les colis à valeur déclarée		1.83 DTS	Titre ou Fonction:	Head of International Business Development	
<b>11.3</b>	<b>Coût supplémentaire aux destinataires pour la distribution de colis contre remboursement</b>		<b>Oui</b>	Adresse:	Viale Europa, 175 00144 Rome Italy	
11.3.1	Fixe		DTS	Tél:	1: (+39)0659586614 2: (+39)3771602028	
11.3.2	Tranche de valeur ou valeur du colis (explication du calcul des frais de service):			Fax:	(+39)	
<b>11.4</b>	<b>Mode de paiement accepté à destination pour le coût du service facturé aux destinataires</b>			E-mail	VALERIA.TUCCIELLO@POSTEITALIA.NE.IT	
	Espèces : Oui			<b>Matières radioactives et matières infectieuses admissibles</b>		
	Carte de crédit : Oui			<b>19</b>	<b>Matières radioactives admissibles pour</b>	
	Chèque : Non			19.1	Colis-avion	Arrivants Non Partants Non
	Par téléphone mobile : Non			19.2	Colis avec valeur déclarée	Arrivants Non Partants Non
	Autres :			<b>20</b>	<b>Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour</b>	
<b>11.5</b>	<b>Mode de paiement accepté à destination pour la valeur du colis contre remboursement</b>			20.1	Colis-avion	Arrivants Non Outbound parcels Non
	Espèces : Oui			20.2	Colis avec valeur déclarée	Arrivants Non Partants Non
	Mandat de poste : Non			<b>Taxes supplémentaires – Douane</b>		
	Carte de crédit : Oui			<b>21</b>	<b>Colis non passibles de droits de douane</b>	
	Chèque : Non			21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes	Oui
	Par téléphone mobile : Non					
	Autres :					
<b>11.6</b>	<b>Montant maximal accepté pour un colis contre remboursement entrant</b>		DTS			
<b>Service de distribution express</b>						
<b>12</b>	<b>Service facultatif de distribution express fournis</b>		<b>Non</b>			
<b>Colis avec avis de réception</b>						
<b>13</b>	<b>Acceptation des avis de réception pour</b>					
13.1	Colis ordinaire		Oui			
13.2	Colis avec valeur déclarée		Oui			
<b>Colis francs de taxes et de droits</b>						
<b>14</b>	<b>Acceptation des colis</b>		<b>Non</b>			

21.2	Montant correspondant à ce seuil Monnaie locale USD Commentaires: 45 euros (de client à client)	see Comments	
<b>22</b>	<b>Colis passibles de droits de douane</b>		
22.1	Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation	Oui	
22.2	Montant du droit considéré Monnaie locale USD Commentaires: COMMERCIAL ITEMS RATES - Item value 0,00 to 22,00 ? NO customs duty; YES VAT applicable; € 2,00 Charges and customs clearance fees - Item value 22,01 to 150,00 ? NO customs duty; YES VAT; Charges and customs clearance fees € 5,00; - Item value 150,01 to 1000,00 ? YES customs duty; YES VAT; Charges and customs clearance fees € 5,00; - Item value > 1000,00 ? YES customs duty; YES VAT; Charges and customs clearance fees € 15,00 NOT-COMMERCIAL ITEMS RATES - Item value 0,00 to 45,00 ? NO customs duty; No VAT; NO Charges and customs clearance fees - Item value 45,01 to € 150,00? No customs duties, YES VAT. Charges and customs clearance fees € 5,00 - Item value € 150,00 to 1000,00 ? YES customs duty; YES VAT; Charges and customs clearance fees € 5,00; - Item value > 1000,00 ? YES customs duty; YES VAT; Charges and customs clearance fees € 15,00	see Comments	
<b>23</b>	<b>Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane</b>	<b>Non</b>	
	Commentaires:		
<b>24</b>	<b>Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière</b>	<b>Non</b>	
	Commentaires:		
<b>Taxes spéciales – Magasinage</b>			
<b>25</b>	<b>Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition</b>	<b>Non</b>	
<b>Taxes de livraison spéciales</b>			
<b>26</b>	<b>Taxe au moment la livraison des colis</b>	<b>Non</b>	
<b>Taxes spéciales – Poste restante</b>			
<b>27</b>	<b>Service de poste restante assuré</b>	<b>Oui</b>	
27.1	Montant de la taxe par colis Monnaie locale DTS		
27.2	Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé		
<b>Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort</b>			
<b>28</b>	<b>Renvoi des colis aux expéditeurs</b>	<b>Non</b>	
28.1	Dans la négative, livraison aux destinataires des colis acceptés à tort	Non	
28.2	Décision au cas par cas du mode de traitement	Oui	
<b>Zones de distribution</b>			
<b>29</b>	<b>Facteurs distribuent les colis</b>		
29.1	à tous les destinataires	Oui	
29.2	uniquement dans certaines zones	Non	
	Commentaires: Les colis sont distribué par Courier Service Daughter Company SDA. Après une première tentative de livraison infructueuse, les colis sont remis au bureau de poste le plus proche et le client puissent le récupérer.		
<b>Collection</b>			
<b>30</b>	<b>Retrait des colis aux bureaux de poste concernés</b>		
30.1	toutes les adresses	Oui	
30.2	dans des zones spécifiques	uniquement Non	
	Commentaires:		
<b>Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes</b>			
<b>31</b>	<b>Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane</b>		
31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Oui	
31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Oui	
31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Non	
31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Oui	
31.5	Autre		
	Remarque 31.4 : cela s' applique aux colis remis à la poste après la première tentative de livraison infructueuse		
<b>Period of retention</b>			
<b>32</b>	<b>Délai de garde applicable aux colis</b>		

## POSTE ITALIANE, S.p.A.

ITA

32.1	Délai normal	15 Day(s)	<b>Dispositions spéciales – Force majeure</b>	
32.2	Délai exceptionnel	1 Month(s)	<b>36</b>	<b>Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure</b> <b>Non</b>
<b>33</b>	<b>Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante</b>		36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs <b>Non</b>
33.1	Délai normal	15 Day(s)	36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison <b>Oui</b>
33.2	Délai exceptionnel	1 Month(s)	<b>Special provisions - Customs declarations</b>	
<b>Colis retenus d'office</b>			<b>37</b>	<b>Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants</b> <b>2</b>
<b>34</b>	<b>Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptables et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.</b>		37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit <b>2</b>
Nom du bureau:	MALPENSA LONATE POZZOLO		37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies Français Anglais Italien
Nom:	Mme Viviana Edit Balbuena		<b>Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement</b>	
Fonction:	OPERATIONAL CONTROL AND INTERNATIONAL ACCOUNTING		<b>38</b>	<b>Documents fixés aux colis correspondants</b> <b>Oui</b>
Adresse:	Poste Italianae S.p.A. Gateway Malpensa Lonate Pozzolo Via Bassano del Grappa S/N, 21015 LONATE POZZOLO (VA) ITALY		38.1	Les documents annexés à la feuille de route <b>Non</b>
Tél:	1: (+) 2: (+)		<b>Service à la clientèle</b>	
Fax:	(+39) 0698688880		<b>39</b>	<b>Système de suivi en ligne fournis</b> <b>Non</b>
E-Mail:	COCIGATEWAY@posteitaliane.it		<b>Service aux opérateurs désignés</b>	
<b>Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse</b>			<b>40.</b>	<b>Système de réclamations par Internet pour les colis</b> <b>Oui</b>
<b>35</b>	<b>Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse</b>	<b>Oui</b>	40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux
35.1	Bureau central (dans le pays de destination) auquel les demandes doivent être adressées		Nom du bureau:	Customer Service Parcels
Nom du bureau:	Customer Service Pacchi di Poste Italianae		Nom:	M. Lauri Massimo
Nom:	M. Lauri Massimo e Fabio Perroni		Fonction:	CS Manager
Fonction:	CS Managers Consumer & Business Market		Adresse:	Poste Italianae S.p.A. DTO – Digital Technology Operations Int'l Customer Service Dpt Viale Europa, 175 St H001 00144 Rome Italy
Adresse:	Poste Italianae S.p.A. DTO – Digital Technology Operations Int'l Customer Service Dpt Viale Europa, 175 St. H001 00144 Rome Italy		Tél:	1: (+) 2: (+)
Tél:	1: (+) 2: (+)		Fax:	(+)
Fax:	(+)		E-Mail:	CSAINT_PARCELS@posteitaliane.it
E-Mail:	CSAINT_PARCELS@posteitaliane.it		Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service	
			<b>Heures d'ouverture (Local)</b>	
			<b>Jour</b>	<b>Heures d'ouverture 1</b>   <b>Heures d'ouverture 2</b>

Lundi	09:00-16:00	-
Mardi	09:00-16:00	-
Mercredi	09:00-16:00	-
Jeudi	09:00-16:00	-
Vendredi	09:00-16:00	-
Samedi	-	-
Dimanche	-	-

Langues Français Anglais Italien

**Jours fériés nationaux****41.1 Jours fériés nationaux**

Jours fériés nationaux en 2023

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Nouvel an
Janvier	6	Epiphany
Avril	9	Easter
Avril	10	Easter Monday
Avril	25	Liberation day
Mai	1	Labour day
Juin	2	Republic day
Août	15	Assumption day
Novembre	1	All Saints Day
Décembre	8	Immaculate Conception day
Décembre	25	Christmas Day
Décembre	26	Saint Stephen day

Jours fériés nationaux en 2024

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Nouvel an
Janvier	6	Epiphany
Mars	31	Easter
Avril	1	Easter monday
Avril	25	Liberation day
Mai	1	Labour day
Juin	2	Republic day
Août	15	Assumption day
Novembre	1	All Saints day
Décembre	8	Immaculate conception
Décembre	25	Christmas day

Décembre	26	Saint Stephen's day
----------	----	---------------------

**Jours fériés régionaux/locaux****41.2 Jours fériés régionaux/locaux**

Jours fériés régionaux/locaux en 2022

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
Juin	29	No Delivery/Collection in the Rome city area (zip codes 00100...00199); No Customer Service. Head Office closed

Jours fériés régionaux/locaux en 2024

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
Juin	29	No Delivery/Collection in the Rome city area (zip codes 00100...00199); No Customer Service. Head Office closed

**Annulation des droits****42 Annulation des droits quand ils concernent**

42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Non
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Non
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Non
42.4	Perte ou destruction du colis	Oui
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Non

**Réexpédition à l'intérieur du pays de destination**

43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Oui
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Non
43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS)	

Commentaires:

**Dispositions diverses – Exploitation du service des colis**

44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Oui

Codes postaux	Localités

**Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis**

**45** **Coordonnées des bureaux d'échange**

Nom du bureau: **chargés du traitement des colis postaux**  
MALPENSA LONATE POZZOLO

Code CTCL: ITMXPA

Nom: Mme Cutrupi Domenica Silvia

Fonction: Director

Adresse: Poste Italiane S.p.A.  
Gateway Malpensa Lonate Pozzolo  
Via Bassano del Grappa  
21015 Lonate Pozzolo VA  
Italy

Tél: 1: (+39)0331662466

2: (+)

Fax: (+)

E-Mail: domenicas.cutrupi@posteitaliane.it

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

**Heures d'ouverture (Local)**

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	07:00-12:00	12:00-19:00
Mardi	07:00-12:00	12:00-19:00
Mercredi	07:00-12:00	12:00-19:00
Jeudi	07:00-12:00	12:00-19:00
Vendredi	07:00-12:00	12:00-19:00
Samedi	07:00-12:00	-
Dimanche	-	-

Observations/commentaires:

**Normes de distribution**

46-47 Voir les annexes.

**Code à barres**

**48** **Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.**



**Normes de distribution - Colis-avion**

Nom du BE Malpensa Lonate Pozzolo  
 Code CTCL ITMXPA  
 Téléphone (+39)0331662477  
 Télécopie (+39)0698682218  
 Horaires de fonctionnement lun-ven: 07:00 - 19:00; sam: 07:00 - 12:00  
 De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 10:00	Vendredi	---	---
Lundi	10:01 - 23:59	Lundi+1	---	---
Mardi	00:00 - 10:00	Lundi	---	---
Mardi	10:01 - 23:59	Mardi+1	---	---
Mercredi	00:00 - 10:00	Mardi	---	---
Mercredi	10:01 - 23:59	Mercredi+1	---	---
Jeudi	00:00 - 10:00	Mercredi	---	---
Jeudi	10:01 - 23:59	Jeudi+1	---	---
Vendredi	00:00 - 10:00	Jeudi	---	---
Vendredi	10:01 - 23:59	Vendredi+1	---	---
Samedi	00:00 - 23:59	Vendredi	---	---
Dimanche	00:00 - 23:59	Vendredi	---	---

## Définition des zones

## Zone 1:

Codes postaux	Villes
00001 - 99999	

## Zone 2:

Codes postaux	Villes

## Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange: 18.00

---

<b>Temps de dédouanement:</b>	Lundi à vendredi 08:00 - 17:00 Samedi 08:00-12:00 Dimanche fermé
Envois passibles de droits de douane:	15 days
Envois non passibles de droits de douane:	24 h
<b>Observations:</b>	Arrival at OE from EU countries: 3h30m; Arrival at OE from non-EU: 5h30m, in bonded mailing. Delays can occur during week-end due to customs closing hours from Saturday hrs 12:00 to Monday hrs 8:00; Items customs clearance time's varies and depend on provision of correct and appropriate documentation. Lacking documents are requested to the addressee.



**Normes de distribution - Colis de surface**

Nom du BE Malpensa Lonate Pozzolo

Code CTCI ITMXPA

Téléphone (+39)0331662451

Télécopie (+39)0331662447

Horaires de fonctionnement lun-ven: 07:00 - 19:00; sam: 07:00 - 12:00

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

<i>Arrivée à l'aéroport</i>		<i>Jours de distribution par zone</i>		
<b>Jour</b>	<b>Heures</b>	<b>Zone 1</b>	<b>Zone 2</b>	<b>Zone 3</b>
Lundi	00:00 - 10:00	Vendredi	---	---
Lundi	10:01 - 23:59	Lundi+1	---	---
Mardi	00:00 - 10:00	Lundi	---	---
Mardi	10:01 - 23:59	Mardi+1	---	---
Mercredi	00:00 - 10:00	Mardi	---	---
Mercredi	10:01 - 23:59	Mercredi+1	---	---
Jeudi	00:00 - 10:00	Mercredi	---	---
Jeudi	10:01 - 23:59	Jeudi+1	---	---
Vendredi	00:00 - 10:00	Jeudi	---	---
Vendredi	10:01 - 23:59	Vendredi+1	---	---
Samedi	00:00 - 23:59	Vendredi	---	---
Dimanche	00:00 - 23:59	Vendredi	---	---

## Définition des zones

## Zone 1:

Codes postaux	Villes
00001 - 99999	

## Zone 2:

Codes postaux	Villes

## Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange:

18:00

---

<b>Temps de dédouanement:</b>	Lundi à vendredi 08:00 - 17:00 Samedi 08:00-12:00 Dimanche fermé
Envois passibles de droits de douane:	15 days
Envois non passibles de droits de douane:	24 h
<b>Observations:</b>	Arrival at OE from EU countries: 3h30m; Arrival at OE from non-EU: 5h30m, in bonded mailing. Delays can occur during week-end due to customs closing hours from Saturday hrs 12:00 to Monday hrs 8:00; Items customs clearance time's varies and depend on provision of correct and appropriate documentation. Lacking documents are requested to the addressee.

Dernière date de validation: Da V1 01/11/2017