

Service de base						
1	Limite de poids maximale			RESDES V 1.1	Informations sur la réception des dépêches (réponse à un message PREDES) (poste de destination)	Oui
1.1	Colis de surface (kg)	30		5.1.5	Prêt à commencer à transmettre des données aux partenaires qui le veulent	Oui
1.2	Colis-avion (kg)	20		5.1.6	Autres données transmis	
2	Dimensions maximales admises			PRECON	Préavis d'expédition d'un envoi international (poste d'origine)	Oui
2.1	Colis de surface			RESCON	Réponse à un message PRECON (poste de destination)	Oui
2.1.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		CARDIT	Documents de transport international pour le transporteur (poste d'origine)	Oui
2.1.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		RESBIT	Réponse à un message CARDIT (poste de destination)	Oui
2.1.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6	Distribution à domicile	
2.2	Colis-avion			6.1	Première tentative de distribution effectuée à l'adresse physique du destinataire	Oui
2.2.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.2	En cas d'échec, un avis de passage est laissé au destinataire	Oui
2.2.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		6.3	Destinataire peut payer les taxes ou droits dus et prendre physiquement livraison de l'envoi	Oui
2.2.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.4	Il y a des restrictions gouvernementales ou légales vous limitent dans la prestation du service de livraison à domicile.	
				6.5	Nature de cette restriction gouvernementale ou légale.	
3	Acceptation de colis encombrants	Non		7	Signature attestant l'acceptation du colis	
				7.1	Lors de la distribution ou de la remise d'un colis	
				7.1.1	la signature de la personne prenant livraison de l'envoi, est obtenue	Oui
				7.1.2	données d'une carte d'identité enregistrés	Oui
				7.1.3	autre forme d'accusés de réception	Non
				7.2	Colis ordinaires	
				7.2.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
				7.2.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
				7.3	Colis avec valeur déclarée	
				7.3.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
				7.3.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
					Service des colis avec valeur déclarée	
				8	Acceptation de colis de surface avec valeur déclarée	Oui
				8.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis de surface (DTS)	500
				9	Acceptation de colis-avion avec valeur déclarée	Oui
				9.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis-avion (DTS)	500
				9.2	Montant maximal de la déclaration de valeur limitant la non-application des dispositions du Règlement	500
Service de base						
5	Echange d'informations par voie électronique					
5.1.1	Utilisation d'un système de suivi et de localisation	Oui				
5.1.2	Données obligatoires transmis					
EMC	Départ du bureau d'échange expéditeur	Oui				
EMD	Arrivée au bureau d'échange de destination	Oui				
EMH	Tentative de distribution/vaine tentative de distribution	Oui				
EMI	Remise finale	Oui				
5.1.3	Données facultatives transmis					
EMA	Dépôt/collecte	Oui				
EMB	Arrivée au bureau d'échange expéditeur	Oui				
EME	Rétention en douane	Oui				
EMF	Départ du bureau de douane/départ du bureau d'échange de destination	Oui				
EMG	Arrivée au bureau de distribution	Non				
EMJ	Arrivée au bureau d'échange de transit	Oui				
EMK	Départ du bureau d'échange de transit	Oui				
5.1.4	Dépêches transmis					
PREDES V 2.0	Notification préalable des informations concernant les dépêches internationales (poste d'origine)	Oui				

10	Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée				
10.1	Etiquette rose CP 74	Oui			
10.2	Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention «Valeur déclarée»	Non			
Service des colis contre remboursement					
11.1	Acceptation des colis contre remboursement				
11.1.1	A l'expédition	Non			
11.1.2	A la réception	Non			
Service de distribution express					
12	Service facultatif de distribution express fournis	Non			
Colis avec avis de réception					
13	Acceptation des avis de réception pour				
13.1	Colis ordinaire	Non			
13.2	Colis avec valeur déclarée	Oui			
Colis francs de taxes et de droits					
14	Acceptation des colis	Non			
Colis fragiles					
15	Acceptation de colis fragile	Oui			
Service de groupage «Consignments»					
16	Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux	Non			
Service de logistique intégrée					
17	Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux	Oui			
Adresses concernant les accords bilatéraux					
18	Coordonnées de la personne chargée des questions concernant les accords bilatéraux				
Nom:	M. VATANPARAST, Mohsen				
Titre ou Fonction:	Director General of Operations Engineering & Service Leadership				
Adresse:	North Mofateh St., National Post Company of Iran Postal code: 15879758174				
Tél:	1: (+9821)88528784 2: (+)				
Fax:	(+9821)88528784				
E-mail	mvatan@post.ir				
Matières radioactives et matières infectieuses admissibles					
19	Matières radioactives admissibles pour				
19.1	Colis-avion		Arrivants	Non	
			Partants	Non	
19.2	Colis avec valeur déclarée		Arrivants	Non	
			Partants	Non	
20	Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour				
20.1	Colis-avion		Arrivants	Non	
			Outbound parcels	Non	
20.2	Colis avec valeur déclarée		Arrivants	Non	
			Partants	Non	
Taxes supplémentaires – Douane					
21	Colis non passibles de droits de douane				
21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes			Non	
	Commentaires:				
22	Colis passibles de droits de douane				
22.1	Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation			Non	
	Commentaires:				
23	Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane				Non
	Commentaires:				
24	Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière				Non
	Commentaires:				
Taxes spéciales – Magasinage					
25	Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition				Oui
25.1	Montant de la taxe par jour et par colis				
	Monnaie locale				5300 Rials per kg

25.2	DTS	0.2	Quand la taxe n'est pas journalière, la période considérée est
Taxes de livraison spéciales			
26	Taxe au moment la livraison des colis	Non	
Taxes spéciales – Poste restante			
27	Service de poste restante assuré	Oui	
27.1	Montant de la taxe par colis		
	Monnaie locale	5300	
	DTS	0.2	
27.2	Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé		
Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort			
28	Renvoi des colis aux expéditeurs	Oui	
Zones de distribution			
29	Facteurs distribuent les colis		
29.1	à tous les destinataires	Oui	
29.2	uniquement dans certaines zones	Non	
	Commentaires:		
Collection			
30	Retrait des colis aux bureaux de poste concernés		
30.1	toutes les adresses	Oui	
30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Non	
	Commentaires:		
Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes			
31	Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane		
31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Oui	
31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Oui	
31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Non	
31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Non	
31.5	Autre		
Period of retention			
32	Délai de garde applicable aux colis		
32.1	Délai normal		1 Month(s)
32.2	Délai exceptionnel		2 Month(s)
33	Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante		
33.1	Délai normal		1 Month(s)
33.2	Délai exceptionnel		2 Month(s)
Colis retenus d'office			
34	Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formulaires de comptes et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.		
Nom du bureau:	National Center of Processing & Postal Exchange - Parcel Section		
Nom:	M. Jaber AZADI		
Fonction:	Head of Parcel Section		
Adresse:	Parcel Section - National Center of Processing & Postal Exchange Lashgar Crossroad Ave. South Karegar Tehran - IRAN Ave.		
Tél:	1: (+9821)66450085 2: (+)		
Fax:	(+9821)66491143		
E-Mail:	mekanizehpost@post.ir		
Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse			
35	Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse	Oui	
35.1	Bureau central (dans le pays de destination) auquel les demandes doivent être adressées		

Nom du bureau: National Center of Processing & Postal Exchange - Parcel Section
 Nom: M. Jaber AZADI
 Fonction: Head of Parcel Section
 Adresse: Parcel Section - National Center of Processing & Postal Exchange
 Lashgar Cross
 South Karegar Ave.
 Tehran - IRAN
 Tél: 1: (+9821)66450085
 2: (+)
 Fax: (+9821)66491143
 E-Mail: mekanizehpost@post.ir

Nom du bureau: National Center of Processing & Postal Exchange - Parcel Section
 Nom: Mme Allahverdi , Elnaz
 Fonction: Expert
 Adresse: Parcel Section - National Processing and exchange center
 Lashgar Cross
 Ave. South Karegar
 Tehran - IRAN
 Ave.
 Tél: 1: (+9821)66491143
 2: (+)
 Fax: (+9821)66450085
 E-Mail: mekanizehpost@post.ir

Dispositions spéciales – Force majeure

36 Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure **Oui**

36.1 Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs Non

36.2 Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison Non

Special provisions - Customs declarations

37 Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants **2**

37.1 Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit

37.2 Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies
 Français Anglais

Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement

38 Documents fixés aux colis correspondants **Oui**

38.1 Les documents annexés à la feuille de route Non

Service à la clientèle

39 Système de suivi en ligne fournis **Oui**

39.1 Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis
<http://tntsearch.post.ir/>

39.2 langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues
 Anglais

Service aux opérateurs désignés

40. Système de réclamations par Internet pour les colis **Oui**

40.1 Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux

Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	08:00-16:00	-
Mardi	08:00-16:00	-
Mercredi	08:00-16:00	-
Jeudi	-	-
Vendredi	-	-
Samedi	08:00-16:00	-
Dimanche	08:00-16:00	-

Langues Anglais Persan

Jours fériés nationaux**41.1 Jours fériés nationaux**

Jours fériés nationaux en 2020

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	29	Martyrdom of Hazrat Fatima (SA)
Février	11	Anniversary of Islamic Revolution Victory
Mars	8	Birth Anniversary of Imam Ali SA
Mars	21	Norouz (Iranian New Year)
Mars	22	Norouz (Iranian New Year)
Mars	23	Norouz (Iranian New Year)
Mars	31	Islamic Republic Day
Avril	1	Nature Day
Mai	24	FITR Feast
Mai	25	FITR Feast
Juin	3	Death Anniversary of Imam Khomeini
Juin	17	Martyrdom of Imam SADEGH SA
Août	8	GHADIR Feast

Août	29	TASUA Martyrdom of Imam Hussein SA
Août	30	ASHURA Martyrdom of Imam Hussein SA
Octobre	17	Martyrdom of Imam REZA SA
Octobre	25	Martyrdom of Imam Asgari SA
Novembre	3	The Birth of Prophet Mohammad PBUH

Jours fériés nationaux en 2021

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	17	Martyrdom of Hazrat Fatima (SA)
Février	10	Anniversary of Islamic Revolution Victory
Mars	21	Norouz (Iranian New Year)
Mars	22	Norouz (Iranian New Year)
Mars	23	Norouz (Iranian New Year)
Mars	24	Norouz (Iranian New Year)
Mars	29	Birth Anniversary of imam MAHDI
Mai	4	Martyrdom of Imam Ali SA
Juin	5	Anniversary of 15 Khordad Uprising
Juin	6	Martyrdom of Imam SADEGH SA
Juillet	21	Qorban feast
Août	18	TASUA Martyrdom of Imam Hussein SA
Septembre	27	Arbaeen of Martyrdom of Imam Hussein SA
Octobre	5	The Death of Prophet Mohammad PBUH
Octobre	24	The Birth of Prophet Mohammad PBUH

Jours fériés régionaux/locaux

41.2 Jours fériés régionaux/locaux

Jours fériés régionaux/locaux en

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
------	---------	--

Annulation des droits

42 Annulation des droits quand ils concernent

42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Oui
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Oui
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Oui
42.4	Perte ou destruction du colis	Oui
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Oui

Réexpédition à l'intérieur du pays de destination

43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Oui
43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS)	1

Commentaires:

Dispositions diverses – Exploitation du service des colis

44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Oui

Codes postaux	Localités

Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis

45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux

Nom du bureau: National Center of Processing & Postal Exchange - Parcel Section
 Code CTCI: IRTHRA
 Nom: M. Jaber AZADI
 Fonction: Head of Parcel Section
 Adresse: Parcel Section - Post Mechanized Center Lashgar Cross Ave. South Karegar Tehran - IRAN
 Tél: 1: (+9821)66450085
 2: (+)
 Fax: (+9821)66491143
 E-Mail: mekanizehpost@post.ir

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	08:00-16:00	-
Mardi	08:00-16:00	-
Mercredi	08:00-16:00	-
Jeudi	-	-
Vendredi	-	-
Samedi	08:00-16:00	-
Dimanche	08:00-16:00	-

Observations/commentaires:

Normes de distribution

46-47 Voir les annexes.

Code à barres

48 **Modèle de code à barres apposé sur
la totalité des colis postaux
internationaux sortants.**



Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE TEHRAN
 Code CTCL IRTHRA
 Téléphone (+9821)66450802
 Télécopie (+9821)64552261
 Horaires de fonctionnement Sat - Thu: 00:00 - 23:59
 De l'aéroport de destination au destinataire

<i>Arrivée à l'aéroport</i>		<i>Jours de distribution par zone</i>		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 06:00	Mercredi	Jeudi	Samedi
Lundi	06:01 - 23:59	Jeudi	Samedi	Dimanche
Mardi	00:00 - 06:00	Jeudi	Samedi	Dimanche
Mardi	06:01 - 23:59	Samedi	Dimanche	Lundi
Mercredi	00:00 - 06:00	Samedi	Dimanche	Lundi
Mercredi	06:01 - 23:59	Dimanche	Lundi	Mardi
Jeudi	00:00 - 06:00	Dimanche	Lundi	Mardi
Jeudi	06:01 - 23:59	Lundi	Mardi	Mercredi
Vendredi	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi	Mercredi
Samedi	00:00 - 06:00	Lundi	Mardi	Mercredi
Samedi	06:01 - 23:59	Mardi	Mercredi	Jeudi
Dimanche	00:00 - 06:00	Mardi	Mercredi	Jeudi
Dimanche	06:01 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Samedi

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
	Tehran

Zone 2:

Codes postaux	Villes
	Isfahan, , Tabriz, Uromieh, Yazd, ,Shahre Kord, Sanandaj,Kermanshah, Ardebil, Rasht, Ghazvin, Zanjan, Sari, Gorgan, Semnan, Qom, Arak, Khoramabad, Hamedan, Karajbandar anzali.

Zone 3:

Codes postaux	Villes
	abadan,Birjand, Bojnourd, Booshehr, Ilam, Kerman, Bandar Abbas, Yasooj, Shiraz, Mashhad,Ahvaz, Zahedan.

Date de la dernière mise à jour : 21.04.2021

Arrivée au bureau d'échange: 06:00

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 3 hours

Envois non passibles de droits de douane: 0 hours

Observations:

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE TEHRAN
 Code CTCI IRTHRA
 Téléphone (+9821)66450802
 Télécopie (+9821)64552261
 Horaires de fonctionnement Sat - Thu: 00:00 - 23:59
 De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 06:00	Jeudi	Samedi	Lundi+1
Lundi	06:01 - 23:59	Samedi	Dimanche	Mardi+1
Mardi	00:00 - 06:00	Samedi	Dimanche	Mardi+1
Mardi	06:01 - 23:59	Dimanche	Lundi	Mercredi+1
Mercredi	00:00 - 06:00	Dimanche	Lundi	Mercredi+1
Mercredi	06:01 - 23:59	Lundi	Mardi	Jeudi+1
Jeudi	00:00 - 06:00	Lundi	Mardi	Jeudi+1
Jeudi	06:01 - 23:59	Mardi	Mercredi	Samedi+1
Vendredi	00:00 - 23:59	Mardi	Mercredi	Samedi+1
Samedi	00:00 - 06:00	Mardi	Mercredi	Samedi+1
Samedi	06:01 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Dimanche+1
Dimanche	00:00 - 06:00	Mercredi	Jeudi	Dimanche+1
Dimanche	00:00 - 06:00	Jeudi	Samedi	Lundi+1

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
	Tehran

Zone 2:

Codes postaux	Villes
	Isfahan, Shiraz, Tabriz, Uromieh, Mashhad, Ahvaz, Yazd, Kerman, Bandar Abbas, Kermanshah, Ardebil, Rasht, Ghazvin, Zanjan, Sari, Gorgan, Semnan, Qom, Arak, Khoramabad, Hamedan, Karajbandar anzali.

Zone 3:

Codes postaux	Villes
	abadan, Birjand, Bojnourd, Booshehr, Ilam, Sanandaj, Yasooj, Shahre Kord, Zahedan.

Arrivée au bureau d'échange: 06:00

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 6 hours

Envois non passibles de droits de douane: 3 hours

Observations:

Dernière date de validation: GdS V1 01/02/2018