

10	Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée				
10.1	Etiquette rose CP 74	Oui			
10.2	Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention «Valeur déclarée»	Non			
Service des colis contre remboursement					
11.1	Acceptation des colis contre remboursement				
11.1.1	A l'expédition	Non			
11.1.2	A la réception	Non			
Service de distribution express					
12	Service facultatif de distribution express fournis	Non			
Colis avec avis de réception					
13	Acceptation des avis de réception pour				
13.1	Colis ordinaire	Non			
13.2	Colis avec valeur déclarée	Oui			
Colis francs de taxes et de droits					
14	Acceptation des colis	Non			
Colis fragiles					
15	Acceptation de colis fragile	Oui			
Service de groupage «Consignments»					
16	Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux	Non			
Service de logistique intégrée					
17	Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux	Oui			
Adresses concernant les accords bilatéraux					
18	Coordonnées de la personne chargé des questions concernant les accords bilatéraux				
Nom:	M. VATANPARAST, Mohsen				
Titre ou Fonction:	Director General of Operations Engineering & Postal Contractors Affairs				
Adresse:	North Mofateh St., National Post Company of Iran Postal code: 15879758174				
Tél:	1: (+9821)88528784 2: (+)				
Fax:	(+9821)88528784				
E-mail	mvatan@post.ir				
Matières radioactives et matières infectieuses admissibles					
19	Matières radioactives admissibles pour				
19.1	Colis-avion		Arrivants	Non	
			Partants	Non	
19.2	Colis avec valeur déclarée		Arrivants	Non	
			Partants	Non	
20	Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour				
20.1	Colis-avion		Arrivants	Non	
			Outbound parcels	Non	
20.2	Colis avec valeur déclarée		Arrivants	Non	
			Partants	Non	
Taxes supplémentaires – Douane					
21	Colis non passibles de droits de douane				
21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes			Non	
	Commentaires:				
22	Colis passibles de droits de douane				
22.1	Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation			Non	
	Commentaires:				
23	Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane				Non
	Commentaires:				
24	Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière				Non
	Commentaires:				
Taxes spéciales – Magasinage					
25	Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition				Oui
25.1	Montant de la taxe par jour et par colis				
	Monnaie locale				5300 Rials per kg

25.2	DTS	0.2	Quand la taxe n'est pas journalière, la période considérée est	
Taxes de livraison spéciales				
26	Taxe au moment la livraison des colis	Non		
Taxes spéciales – Poste restante				
27	Service de poste restante assuré	Oui		
27.1	Montant de la taxe par colis			
	Monnaie locale	5300		
	DTS	0.2		
27.2	Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé			
Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort				
28	Renvoi des colis aux expéditeurs	Oui		
Zones de distribution				
29	Facteurs distribuent les colis			
29.1	à tous les destinataires	Oui		
29.2	uniquement dans certaines zones	Non		
	Commentaires:			
Collection				
30	Retrait des colis aux bureaux de poste concernés			
30.1	toutes les adresses	Oui		
30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Non		
	Commentaires:			
Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes				
31	Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane			
31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Oui		
31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Oui		
31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Non		
31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Non		
31.5	Autre			
Period of retention				
32	Délai de garde applicable aux colis			
32.1	Délai normal	1 Month(s)		
32.2	Délai exceptionnel	2 Month(s)		
33	Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante			
33.1	Délai normal	1 Month(s)		
33.2	Délai exceptionnel	2 Month(s)		
Colis retenus d'office				
34	Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formulaires de comptes et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.			
Nom du bureau:	National Center of Processing & Postal Exchange - Parcel Section			
Nom:	M. Jaber AZADI			
Fonction:	Head of Parcel Section			
Adresse:	Parcel Section - National Center of Processing & Postal Exchange Lashgar Crossroad Ave. South Karegar Tehran - IRAN Ave.			
Tél:	1: (+9821)66450085 2: (+)			
Fax:	(+9821)66491143			
E-Mail:	mekanizehpost@post.ir			
Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse				
35	Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse	Oui		
35.1	Bureau central (dans le pays de destination) auquel les demandes doivent être adressées			

Nom du bureau:	National Center of Processing & Postal Exchange - Parcel Section	Nom du bureau:	National Center of Processing & Postal Exchange - Parcel Section
Nom:	M. Jaber AZADI	Nom:	Mme Allahverdi , Elnaz
Fonction:	Head of Parcel Section	Fonction:	Expert
Adresse:	Parcel Section - National Center of Processing & Postal Exchange Lashgar Cross South Karegar Ave. Tehran - IRAN	Adresse:	Parcel Section - National Processing and exchange center Lashgar Cross Ave. South Karegar Tehran - IRAN Ave.
Tél:	1: (+9821)66450085 2: (+)	Tél:	1: (+9821)66491143 2: (+)
Fax:	(+9821)66491143	Fax:	(+9821)66450085
E-Mail:	mekanizehpost@post.ir	E-Mail:	mekanizehpost@post.ir
Dispositions spéciales – Force majeure			
36	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure	Oui	
36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Non	
36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Non	
Special provisions - Customs declarations			
37	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants	2	
37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit		
37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies		Français Anglais
Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement			
38	Documents fixés aux colis correspondants	Oui	
38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Non	
Service à la clientèle			
39	Système de suivi en ligne fournis	Oui	
39.1	Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis http://tntsearch.post.ir/		
39.2	langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues		Anglais
Service aux opérateurs désignés			
40.	Système de réclamations par Internet pour les colis	Oui	
40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux		
Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service			
Heures d'ouverture (Local)			
Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2	
Lundi	08:00-16:00	-	
Mardi	08:00-16:00	-	
Mercredi	08:00-16:00	-	
Jeudi	-	-	
Vendredi	-	-	
Samedi	08:00-16:00	-	
Dimanche	08:00-16:00	-	
Langues Anglais Persan			
Jours fériés nationaux			
41.1 Jours fériés nationaux			
Jours fériés nationaux en 2022			
Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description	
Février	15	Birth Anniversary of Imam Ali SA	
Mars	1	Mab as Prophet Mohammad	
Mars	20	Nationalization of Oil Industry	
Mars	21	Norouz (Iranian New Year)	
Mars	22	Norouz (Iranian New Year)	
Mars	23	Norouz (Iranian New Year)	
Avril	2	Nature Day	
Avril	23	Martyrdom of Imam Ali SA	
Mai	2	FETR Feast	
Mai	3	FETR Feast	
Juin	4	Death Anniversary of Imam Khomeini	
Juin	5	Anniversary of 15 Khordad Uprising	
Juillet	10	Qorban Feast	
Juillet	18	GHADIR Feast	

Août	7	TASUA Martyrdom of Imam Hussein SA
Août	8	ASHURA Martyrdom of Imam Hussein SA
Septembre	17	Arbaeen of Martyrdom of Imam Hussein SA
Septembre	25	The Death of Prophet Mohammad PBUH
Septembre	27	The Death of Prophet Mohammad PBUH
Octobre	5	Martyrdom of Imam Asgari SA
Décembre	27	Martyrdom of Hazrat Fatima (SA)

Jours fériés nationaux en 2023

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Février	4	Birth Anniversary of Imam Ali SA
Février	11	Anniversary of Islamic Revolution Victory
Février	18	Mab as Prophet Mohammad
Mars	8	Birth Anniversary of imam MAHDI
Mars	20	Nationalization of Oil Industry
Mars	21	Norouz (Iranian New Year)
Mars	22	Norouz (Iranian New Year)
Avril	1	Islamic Republic Day
Avril	2	Nature Day
Avril	12	Martyrdom of Imam Ali SA
Avril	22	FETR Feast
Avril	23	FETR Feast
Mai	16	Martyrdom of Imam SADEGH SA
Juin	4	Death Anniversary of Imam Khomeini
Juin	5	Anniversary of 15 Khordad Uprising
Septembre	6	Arbaeen of Martyrdom of Imam Hussein SA
Septembre	16	Martyrdom of Imam REZA SA
Septembre	24	Martyrdom of Imam Asgari SA
Octobre	3	The Birth of Prophet Mohammad PBUH
Décembre	17	Martyrdom of Hazrat Fatima (SA)

Jours fériés nationaux en 2024

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Février	11	Anniversary of Islamic Revolution Victory
Février	25	Birth Anniversary of imam MAHDI
Mars	19	Nationalization of Oil Industry

Mars	20	Norouz (Iranian New Year)
Mars	23	Norouz (Iranian New Year)
Mars	31	Islamic Republic Day
Avril	1	Nature Day
Avril	9	FETR Feast
Avril	10	FETR Feast
Mai	4	Martyrdom of Imam SADEGH SA
Juin	3	Death Anniversary of Imam Khomeini
Janvier	4	Anniversary of 15 Khordad Uprising
Juin	16	Qorban Feast
Juin	24	Gahdir Feast
Juillet	15	Tasua Hoseini
Juillet	16	Ashura Hoseini
Août	24	Arbaeen of Martyrdom of Imam Hussein SA
Septembre	1	The Death of Prophet Mohammad PBUH
Septembre	3	Martyrdom of Imam REZA SA
Septembre	11	Martyrdom of Imam Asgari SA The Birth of Prophet Mohammad PBUH
Décembre	4	Martyrdom of Hazrat Fatima (SA)

Jours fériés régionaux/locaux

41.2 Jours fériés régionaux/locaux

Jours fériés régionaux/locaux en

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
------	---------	--

Annulation des droits


42 Annulation des droits quand ils concernent

42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Oui
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Oui
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Oui
42.4	Perte ou destruction du colis	Oui
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Oui

Réexpédition à l'intérieur du pays de destination

43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Oui
43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS)	1

Commentaires:

<p>Dispositions diverses – Exploitation du service des colis</p> <p>44.1 Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné Oui</p> <p>44.2 Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport Non</p> <p>44.3 Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national Oui</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Codes postaux</th> <th>Localités</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table> <p>Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis</p> <p>45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux</p> <p>Nom du bureau: National Center of Processing & Postal Exchange - Parcel Section Code CTCL: IRTHRA Nom: M. Jaber AZADI Fonction: Head of Parcel Section Adresse: Parcel Section - Post Mechanized Center Lashgar Cross Ave. South Karegar Tehran - IRAN Ave. Tél: 1: (+9821)66450085 2: (+) (+9821)66491143 Fax: (+9821)66491143 E-Mail: mekanizehpost@post.ir</p> <p>Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine</p> <p>Heures d'ouverture (Local)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Jour</th> <th>Heures d'ouverture 1</th> <th>Heures d'ouverture 2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Lundi</td> <td>08:00-16:00</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Mardi</td> <td>08:00-16:00</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Mercredi</td> <td>08:00-16:00</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Jeudi</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Vendredi</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Samedi</td> <td>08:00-16:00</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Dimanche</td> <td>08:00-16:00</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>Observations/commentaires:</p> <hr/> <p>Normes de distribution</p> <p>46-47 Voir les annexes.</p> <p>Code à barres</p>	Codes postaux	Localités			Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2	Lundi	08:00-16:00	-	Mardi	08:00-16:00	-	Mercredi	08:00-16:00	-	Jeudi	-	-	Vendredi	-	-	Samedi	08:00-16:00	-	Dimanche	08:00-16:00	-	<p>48 Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.</p> 
Codes postaux	Localités																												
Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2																											
Lundi	08:00-16:00	-																											
Mardi	08:00-16:00	-																											
Mercredi	08:00-16:00	-																											
Jeudi	-	-																											
Vendredi	-	-																											
Samedi	08:00-16:00	-																											
Dimanche	08:00-16:00	-																											

Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE TEHRAN
 Code CTCI IRTHRA
 Téléphone (+9821)66450802
 Télécopie (+9821)64552261
 Horaires de fonctionnement Sat - Thu: 00:00 - 23:59
 De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 06:00	Mercredi	Jeudi	Samedi
Lundi	06:01 - 23:59	Jeudi	Samedi	Dimanche
Mardi	00:00 - 06:00	Jeudi	Samedi	Dimanche
Mardi	06:01 - 23:59	Samedi	Dimanche	Lundi
Mercredi	00:00 - 06:00	Samedi	Dimanche	Lundi
Mercredi	06:01 - 23:59	Dimanche	Lundi	Mardi
Jeudi	00:00 - 06:00	Dimanche	Lundi	Mardi
Jeudi	06:01 - 23:59	Lundi	Mardi	Mercredi
Vendredi	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi	Mercredi
Samedi	00:00 - 06:00	Lundi	Mardi	Mercredi
Samedi	06:01 - 23:59	Mardi	Mercredi	Jeudi
Dimanche	00:00 - 06:00	Mardi	Mercredi	Jeudi
Dimanche	06:01 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Samedi

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
	Tehran

Zone 2:

Codes postaux	Villes
	Isfahan, , Tabriz, Uromieh, Yazd, ,Shahre Kord, Sanandaj,Kermanshah, Ardebil, Rasht, Ghazvin, Zanjan, Sari, Gorgan, Semnan, Qom, Arak, Khoramabad, Hamedan, Karajbandar anzali.

Zone 3:

Codes postaux	Villes
	abadan,Birjand, Bojnourd, Booshehr, Ilam, Kerman, Bandar Abbas, Yasooj, Shiraz, Mashhad,Ahvaz, Zahedan.

Date de la dernière mise à jour : 08.01.2024

Arrivée au bureau d'échange: 06:00

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 3 hours

Envois non passibles de droits de douane: 0 hours

Observations:

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE TEHRAN
 Code CTCL IRTHRA
 Téléphone (+9821)66450802
 Télécopie (+9821)64552261
 Horaires de fonctionnement Sat - Thu: 00:00 - 23:59
 De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 06:00	Jeudi	Samedi	Lundi+1
Lundi	06:01 - 23:59	Samedi	Dimanche	Mardi+1
Mardi	00:00 - 06:00	Samedi	Dimanche	Mardi+1
Mardi	06:01 - 23:59	Dimanche	Lundi	Mercredi+1
Mercredi	00:00 - 06:00	Dimanche	Lundi	Mercredi+1
Mercredi	06:01 - 23:59	Lundi	Mardi	Jeudi+1
Jeudi	00:00 - 06:00	Lundi	Mardi	Jeudi+1
Jeudi	06:01 - 23:59	Mardi	Mercredi	Samedi+1
Vendredi	00:00 - 23:59	Mardi	Mercredi	Samedi+1
Samedi	00:00 - 06:00	Mardi	Mercredi	Samedi+1
Samedi	06:01 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Dimanche+1
Dimanche	00:00 - 06:00	Mercredi	Jeudi	Dimanche+1
Dimanche	00:00 - 06:00	Jeudi	Samedi	Lundi+1

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
	Tehran

Zone 2:

Codes postaux	Villes
	Isfahan, Shiraz, Tabriz, Uromieh, Mashhad, Ahvaz, Yazd, Kerman, Bandar Abbas, Kermanshah, Ardebil, Rasht, Ghazvin, Zanjan, Sari, Gorgan, Semnan, Qom, Arak, Khoramabad, Hamedan, Karajbandar anzali.

Zone 3:

Codes postaux	Villes
	abadan, Birjand, Bojnourd, Booshehr, Ilam, Sanandaj, Yasooj, Shahre Kord, Zahedan.

Arrivée au bureau d'échange: 06:00

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 6 hours

Envois non passibles de droits de douane: 3 hours

Observations:

Dernière date de validation: GdS V1 01/02/2018