

Service de base						
1	Limite de poids maximale			EMF	Départ du bureau de douane/départ du bureau d'échange de destination	Oui
1.1	Colis de surface (kg)	30		EMG	Arrivée au bureau de distribution	Oui
1.2	Colis-avion (kg)	30		EMJ	Arrivée au bureau d'échange de transit	Oui
2	Dimensions maximales admises			EMK	Départ du bureau d'échange de transit	Oui
2.1	Colis de surface			5.1.4	Dépêches transmis	
2.1.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		PREDES V 2.0	Notification préalable des informations concernant les dépêches internationales (poste d'origine)	Oui
2.1.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		RESDES V 1.1	Informations sur la réception des dépêches (réponse à un message PREDES) (poste de destination)	Oui
2.1.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		5.1.5	Prêt à commencer à transmettre des données aux partenaires qui le veulent	Oui
2.2	Colis-avion			5.1.6	Autres données transmis	
2.2.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		PRECON	Préavis d'expédition d'un envoi international (poste d'origine)	Oui
2.2.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		RESCON	Réponse à un message PRECON (poste de destination)	Oui
2.2.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		CARDIT	Documents de transport international pour le transporteur (poste d'origine)	Oui
				RESBIT	Réponse à un message CARDIT (poste de destination)	Oui
				6	Distribution à domicile	
				6.1	Première tentative de distribution effectuée à l'adresse physique du destinataire	Oui
				6.2	En cas d'échec, un avis de passage est laissé au destinataire	
				6.3	Destinataire peut payer les taxes ou droits dus et prendre physiquement livraison de l'envoi	Oui
				6.4	Il y a des restrictions gouvernementales ou légales vous limitent dans la prestation du service de livraison à domicile.	
				6.5	Nature de cette restriction gouvernementale ou légale.	
				7	Signature attestant l'acceptation du colis	
				7.1	Lors de la distribution ou de la remise d'un colis	
				7.1.1	la signature de la personne prenant livraison de l'envoi, est obtenue	Oui
				7.1.2	données d'une carte d'identité enregistrés	Non
				7.1.3	autre forme d'accusés de réception	Non
				7.2	Colis ordinaires	
				7.2.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
				7.2.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
				7.3	Colis avec valeur déclarée	
				7.3.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
				7.3.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
					Service des colis avec valeur déclarée	
Services supplémentaires						
3	Acceptation de colis encombrants	Oui				
4	Dimensions maximales admises					
4.1	Colis de surface					
	Mètres pour l'une quelconque des dimensions	30				
	Mètres pour la somme de la longueur et du plus grand pourtour	30				
4.2	Colis-avion					
	Mètres pour l'une quelconque des dimensions	30				
	Mètres pour la somme de la longueur et du plus grand pourtour	30				
Éléments du service des colis						
5	Echange d'informations par voie électronique					
5.1.1	Utilisation d'un système de suivi et de localisation	Oui				
5.1.2	Données obligatoires transmis					
EMC	Départ du bureau d'échange expéditeur	Oui				
EMD	Arrivée au bureau d'échange de destination	Oui				
EMH	Tentative de distribution/vaine tentative de distribution	Oui				
EMI	Remise finale	Oui				
5.1.3	Données facultatives transmis					
EMA	Dépôt/collecte	Oui				
EMB	Arrivée au bureau d'échange expéditeur	Oui				
EME	Rétention en douane	Oui				

8	Acceptation de colis de surface avec valeur déclarée	Oui	Nom:	M. Ahmed Mohammed Salh
8.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis de surface (DTS)	3.53	Titre ou Fonction:	Postmaster General
9	Acceptation de colis-avion avec valeur déclarée	Oui	Adresse:	Iraq Baghdad P.O.Box 1
9.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis-avion (DTS)	3.53	Tél:	1: (+9641)5374986 2: (+)
9.2	Montant maximal de la déclaration de valeur limitant la non-application des dispositions du Règlement		Fax:	(+9641)5374986
10	Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée		E-mail	ahmed_iraqpost@yahoo.com
10.1	Etiquette rose CP 74	Oui	Matières radioactives et matières infectieuses admissibles	
10.2	Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention «Valeur déclarée»	Non	19	Matières radioactives admissibles pour
Service des colis contre remboursement			19.1	Colis-avion
11.1	Acceptation des colis contre remboursement			Arrivants Non Partants Non
11.1.1	A l'expédition	Non	19.2	Colis avec valeur déclarée
11.1.2	A la réception	Non		Arrivants Non Partants Non
Service de distribution express			20	Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour
12	Service facultatif de distribution express fournis	Non	20.1	Colis-avion
Colis avec avis de réception				Arrivants Non Outbound parcels Non
13	Acceptation des avis de réception pour		20.2	Colis avec valeur déclarée
13.1	Colis ordinaire	Oui		Arrivants Non Partants Non
13.2	Colis avec valeur déclarée	Non	Taxes supplémentaires – Douane	
Colis francs de taxes et de droits			21	Colis non passibles de droits de douane
14	Acceptation des colis	Non	21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes
Colis fragiles				Commentaires:
15	Acceptation de colis fragile	Non	22	Colis passibles de droits de douane
Service de groupage «Consignments»			22.1	Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation
16	Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux	Non		Commentaires:
Service de logistique intégrée			23	Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane
17	Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux	Oui		Commentaires:
Adresses concernant les accords bilatéraux			24	Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière
18	Coordonnées de la personne chargée des questions concernant les accords bilatéraux			Non

Commentaires:			31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Oui
Taxes spéciales – Magasinage			31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Oui
25	Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition	Oui	31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Oui
25.1	Montant de la taxe par jour et par colis		31.5	Autre	
	Monnaie locale		Period of retention		
	DTS	0.30	32	Délai de garde applicable aux colis	
25.2	Quand la taxe n'est pas journalière, la période considérée est		32.1	Délai normal	1 Month(s)
Taxes de livraison spéciales			32.2	Délai exceptionnel	2 Month(s)
26	Taxe au moment la livraison des colis	Non	33	Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante	
Taxes spéciales – Poste restante			33.1	Délai normal	1 Month(s)
27	Service de poste restante assuré	Oui	33.2	Délai exceptionnel	2 Month(s)
27.1	Montant de la taxe par colis		Colis retenus d'office		
	Monnaie locale		34	Coordonnées du bureau auquel une copie du CP 78 doit être adressée	
	DTS	0	Nom du bureau:	IQBGWA	
27.2	Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé		Nom:	M. Hassan A. Hassan	
Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort			Fonction:	Director of pstal exc. dep.	
28	Renvoi des colis aux expéditeurs	Oui	Adresse:	Iraq Baghdad P.O.Box 1	
Zones de distribution			Tél:	1: (+9641)5372133 2: (+9641)5374986	
29	Facteurs distribuent les colis		Fax:	(+)	
29.1	à tous les destinataires	Oui	E-Mail:		
29.2	uniquement dans certaines zones	Non	Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse		
	Commentaires:		35	Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse	Non
Collection			Dispositions spéciales – Force majeure		
30	Retrait des colis aux bureaux de poste concernés		36	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure	Non
30.1	toutes les adresses	Oui	36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Non
30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Non	36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Non
	Commentaires:		Special provisions - Customs declarations		
Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes					
31	Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane				
31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Oui			

37	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants	3	Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit	3	Janvier	1	Nouvel an
37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies Français Anglais Espagnol		Janvier	6	Army Day
			Mars	21	Nouroz Day
			Mai	1	Labor Day
			Mai	24	Al-Fitr Eid
			Mai	25	Al-Fitr Eid
			Mai	26	Al-Fitr Eid
			Juillet	14	Al-thawra Day
			Juillet	31	Al-Adhha Eid
			Août	1	Al-Adhha Eid
			Août	2	Al-Adhha Eid
			Août	3	Al-Adhha Eid
			Août	20	1st Day of Al-Hijrah Year
			Août	29	Ashora Day
			Octobre	29	Prophet Mohammad's Day
Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement			Jours fériés régionaux/locaux		
38	Documents fixés aux colis correspondants	Oui	41.2 Jours fériés régionaux/locaux		
38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Non	Jours fériés régionaux/locaux en		
Service à la clientèle			Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
39	Système de suivi en ligne fournis	Non	Annulation des droits		
Service aux opérateurs désignés			42	Annulation des droits quand ils concernent	
40.	Système de réclamations par Internet pour les colis	Non	42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Non
40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux		42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Non
			42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Non
			42.4	Perte ou destruction du colis	Non
			42.5	Spoliation ou avarie du colis	Non
Nom du bureau:			Réexpédition à l'intérieur du pays de destination		
Nom:	M.		43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non
Fonction:			43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Non
Adresse:			43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS)	
Tél:	1: (+) 2: (+)		Commentaires:		
Fax:	(+)		Dispositions diverses – Exploitation du service des colis		
E-Mail:					
Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service					
Heures d'ouverture (Local)					
Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2			
Lundi	-	-			
Mardi	-	-			
Mercredi	-	-			
Jeudi	-	-			
Vendredi	-	-			
Samedi	-	-			
Dimanche	-	-			
Langues					
Jours fériés nationaux					
41.1	Jours fériés nationaux				
Jours fériés nationaux en 2020					

44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Oui

Codes postaux	Localités

Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis**45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux**

Nom du bureau: Baghdad post exchange office
 Code CTCL: IQBGWA
 Nom: M. Hassan A. Hassan
 Fonction: Director of Bghdad post exchange
 Adresse: Iraqi Post
 P.O. Box (1)
 BAGHDAD
 IRAQ
 Tél: 1: (+9641)5372133
 2: (+)
 Fax: (+9641)5374986
 E-Mail:

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	08:00-15:00	-
Mardi	08:00-15:00	-
Mercredi	08:00-15:00	-
Jeudi	08:00-15:00	-
Vendredi	-	-
Samedi	-	-
Dimanche	08:00-15:00	-

Observations/commentaires:

Normes de distribution

46-47 Voir les annexes.

Code à barres

48 Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.



Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE BAGHDAD
 Code CTCL IQBGWA
 Téléphone (+9641)5375493
 Télécopie (+9641)5374986
 Horaires de fonctionnement Lundi - jeudi; Dimanche: 08:00 - 15:00
 De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 06:00	Lundi	Mardi	Jeudi
Lundi	06:01 - 23:59	Mardi	Mercredi	Dimanche
Mardi	00:00 - 06:00	Mardi	Mercredi	Dimanche
Mardi	06:01 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Lundi
Mercredi	00:00 - 06:00	Mercredi	Jeudi	Lundi
Mercredi	06:01 - 23:59	Jeudi	Dimanche	Mardi
Jeudi	00:00 - 06:00	Jeudi	Dimanche	Mardi
Jeudi	06:01 - 23:59	Dimanche	Lundi	Mercredi
Vendredi	00:00 - 23:59	Dimanche	Lundi	Mercredi
Samedi	00:00 - 23:59	Dimanche	Lundi	Mercredi
Dimanche	00:00 - 06:00	Dimanche	Lundi	Mercredi
Dimanche	06:01 - 23:59	Lundi	Mardi	Jeudi

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
	Baghdad, Erbil, And their suburbans.

Zone 2:

Codes postaux	Villes
	Governorates transfer their mail by train & aeroplanes.

Zone 3:

Codes postaux	Villes
	Cities / distant governorates.

Arrivée au bureau d'échange: 2 hours

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane:	1-2 days
Envois non passibles de droits de douane:	22 hours

Observations: Le Bureau d'échange travaille 5 jours par semaine.

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE BAGHDADL
 Code CTCI IQBGWA
 Téléphone (+9641)5375493
 Télécopie (+9641)5374986
 Horaires de fonctionnement Lundi - jeudi; Dimanche: 08:00 - 15:00
 De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

<i>Arrivée à l'aéroport</i>		<i>Jours de distribution par zone</i>		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
	00:00 - 06:00	Lundi	Mardi	Jeudi
	06:01 - 23:59	Mardi	Mercredi	Dimanche
Mardi	00:00 - 06:00	Mardi	Mercredi	Dimanche
Mardi	06:01 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Lundi
Mercredi	00:00 - 06:00	Mercredi	Jeudi	Lundi
Mercredi	06:01 - 23:59	Jeudi	Dimanche	Mardi
Jeudi	00:00 - 06:00	Jeudi	Dimanche	Mardi
Jeudi	06:01 - 23:59	Dimanche	Lundi	Mercredi
Vendredi	00:00 - 23:59	Dimanche	Lundi	Mercredi
Samedi	00:00 - 06:00	Dimanche	Lundi	Mercredi
Dimanche	00:00 - 06:00	Dimanche	Lundi	Mercredi
Dimanche	06:01 - 23:59	Lundi	Mardi	Jeudi

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
	Baghdad, Erbil, And their suburbans.

Zone 2:

Codes postaux	Villes
	Governorates transfer their mail by train & aeroplanes.

Zone 3:

Codes postaux	Villes
	Cities / distant governorates.

Arrivée au bureau d'échange: 2 hours

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 1 - 2 days

Envois non passibles de droits de douane: 22 hours

Observations: Le Bureau d'échange travaille 5 jours par semaine.

Dernière date de validation: 2010-08-16