

Hongkong Post

HKA

Service de base						
1	Limite de poids maximale			REDES V 1.1	Informations sur la réception des dépêches (réponse à un message PREDES) (poste de destination)	Oui
1.1	Colis de surface (kg)	30		5.1.5	Prêt à commencer à transmettre des données aux partenaires qui le veulent	Oui
1.2	Colis-avion (kg)	30		5.1.6	Autres données transmis	
2	Dimensions maximales admises			PRECON	Préavis d'expédition d'un envoi international (poste d'origine)	Oui
2.1	Colis de surface			RESCON	Réponse à un message PRECON (poste de destination)	Oui
2.1.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		CARDIT	Documents de transport international pour le transporteur (poste d'origine)	Oui
2.1.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		RESBIT	Réponse à un message CARDIT (poste de destination)	Oui
2.1.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6	Distribution à domicile	
2.2	Colis-avion			6.1	Première tentative de distribution effectuée à l'adresse physique du destinataire	Oui
2.2.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.2	En cas d'échec, un avis de passage est laissé au destinataire	Oui
2.2.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		6.3	Destinataire peut payer les taxes ou droits dus et prendre physiquement livraison de l'envoi	Oui
2.2.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.4	Il y a des restrictions gouvernementales ou légales vous limitent dans la prestation du service de livraison à domicile.	
				6.5	Nature de cette restriction gouvernementale ou légale.	
Services supplémentaires				7	Signature attestant l'acceptation du colis	
3	Acceptation de colis encombrants	Non		7.1	Lors de la distribution ou de la remise d'un colis	
				7.1.1	la signature de la personne prenant livraison de l'envoi, est obtenue	Oui
				7.1.2	données d'une carte d'identité enregistrés	Non
				7.1.3	autre forme d'accusés de réception	Non
				7.2	Colis ordinaires	
				7.2.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
				7.2.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
				7.3	Colis avec valeur déclarée	
				7.3.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
				7.3.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
Eléments du service des colis				Service des colis avec valeur déclarée		
5	Echange d'informations par voie électronique			8	Acceptation de colis de surface avec valeur déclarée	Oui
5.1.1	Utilisation d'un système de suivi et de localisation	Oui		8.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis de surface (DTS)	4000
5.1.2	Données obligatoires transmis			9	Acceptation de colis-avion avec valeur déclarée	Oui
EMC	Départ du bureau d'échange expéditeur	Oui		9.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis-avion (DTS)	4000
EMD	Arrivée au bureau d'échange de destination	Oui		9.2	Montant maximal de la déclaration de valeur limitant la non-application des dispositions du Règlement	
EMH	Tentative de distribution/vaine tentative de distribution	Oui				
EMI	Remise finale	Oui				
5.1.3	Données facultatives transmis					
EMA	Dépôt/collecte	Oui				
EMB	Arrivée au bureau d'échange expéditeur	Oui				
EME	Rétention en douane	Oui				
EMF	Départ du bureau de douane/départ du bureau d'échange de destination	Oui				
EMG	Arrivée au bureau de distribution	Oui				
EMJ	Arrivée au bureau d'échange de transit	Oui				
EMK	Départ du bureau d'échange de transit	Oui				
5.1.4	Dépêches transmis					
PREDES V 2.0	Notification préalable des informations concernant les dépêches internationales (poste d'origine)	Oui				

10	Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée		E-mail	sunnie_yt_liu@hkpo.gov.hk	
10.1	Etiquette rose CP 74	Non	Matières radioactives et matières infectieuses admissibles		
10.2	Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention «Valeur déclarée»	Oui	19	Matières radioactives admissibles pour	
Service des colis contre remboursement			19.1	Colis-avion	Arrivants Non Partants Non
11.1	Acceptation des colis contre remboursement		19.2	Colis avec valeur déclarée	Arrivants Non Partants Non
11.1.1	A l'expédition	Non	20	Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour	
11.1.2	A la réception	Non	20.1	Colis-avion	Arrivants Non Outbound parcels Non
Service de distribution express			20.2	Colis avec valeur déclarée	Arrivants Non Partants Non
12	Service facultatif de distribution express fournis	Non	Taxes supplémentaires – Douane		
Colis avec avis de réception			21	Colis non passibles de droits de douane	
13	Acceptation des avis de réception pour		21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes	Oui
13.1	Colis ordinaire	Non	21.2	Montant correspondant à ce seuil	
13.2	Colis avec valeur déclarée	Non		Monnaie locale	
Colis francs de taxes et de droits				USD	
14	Acceptation des colis	Non		Commentaires:	
Colis fragiles				Where the value of the contents of any postal packet sent abroad or received from abroad is \$4,000 or over, a declaration must be lodged with the Customs & Excise Department.	
15	Acceptation de colis fragile	Non		For more information, please visit http://www.customs.gov.hk/	
Service de groupage «Consignments»			22	Colis passibles de droits de douane	
16	Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux	Oui	22.1	Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation	Non
Service de logistique intégrée				Commentaires:	
17	Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux	Oui	23	Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane	
Adresses concernant les accords bilatéraux				Commentaires:	
18	Coordonnées de la personne chargée des questions concernant les accords bilatéraux		24	Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière	
Nom:	Mme Sunnie LIU			Commentaires:	
Titre ou Fonction:	Manager (Postal & Private Alliance)				
Adresse:	6/F, Hongkong Post Building 8 Wang Kee Street Kowloon Bay Kowloon, Hong Kong China				
Tél:	1: (+852)29216591 2: (+)				
Fax:	(+852)21047600				

Taxes spéciales – Magasinage		
25	Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition	Oui
25.1	Montant de la taxe par jour et par colis	
	Monnaie locale	HK \$2.7/working day, with minimum charge of HK\$22 per parcel
	DTS	
25.2	Quand la taxe n'est pas journalière, la période considérée est	
Taxes de livraison spéciales		
26	Taxe au moment la livraison des colis	Non
Taxes spéciales – Poste restante		
27	Service de poste restante assuré	Oui
27.1	Montant de la taxe par colis	
	Monnaie locale	HK \$2.7/working day, with minimum charge of HK\$22 per parcel
	DTS	
27.2	Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé	
Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort		
28	Renvoi des colis aux expéditeurs	Oui
Zones de distribution		
29	Facteurs distribuent les colis	
29.1	à tous les destinataires	Oui
29.2	uniquement dans certaines zones	Non
	Commentaires:	
Collection		
30	Retrait des colis aux bureaux de poste concernés	
30.1	toutes les adresses	Oui
30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Non
	Commentaires:	
Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes		
31	Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane	
31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Oui
31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Non
31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Non
31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Non
31.5	Autre	
Period of retention		
32	Délai de garde applicable aux colis	
32.1	Délai normal	1 Month(s)
32.2	Délai exceptionnel	
33	Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante	
33.1	Délai normal	2 Month(s)
33.2	Délai exceptionnel	
Colis retenus d'office		
34	Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptables et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.	
Nom du bureau:	Air Mail Centre	
Nom:	M. Tom LAU	
Fonction:	Manager (Air Parcel)	
Adresse:	9 Catering Road West, Hong Kong International Airport Hong Kong China	
Tél:	1: (+852)21802913 2: (+)	
Fax:	(+852)21802492	
E-Mail:	tom_kw_lau@hkpo.gov.hk	
Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse		

35	Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse	Non	Nom du bureau: Mail Tracing Office Nom: Mme LEUNG Alison Fonction: Manager(Mail Tracing Office) Adresse: 12/F, Community Complex, Kennedy Town, Hong Kong, China Tél: 1: (+852)29212299 2: (+) Fax: (+852)25430469 E-Mail: mto@hkpo.gov.hk																																													
Dispositions spéciales – Force majeure			Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service Heures d'ouverture (Local)																																													
36	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure	Non																																														
36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Non	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Jour</th> <th>Heures d'ouverture 1</th> <th>Heures d'ouverture 2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Lundi</td><td>09:00-19:00</td><td>-</td></tr> <tr><td>Mardi</td><td>09:00-19:00</td><td>-</td></tr> <tr><td>Mercredi</td><td>09:00-19:00</td><td>-</td></tr> <tr><td>Jeudi</td><td>09:00-19:00</td><td>-</td></tr> <tr><td>Vendredi</td><td>09:00-19:00</td><td>-</td></tr> <tr><td>Samedi</td><td>09:00-17:00</td><td>-</td></tr> <tr><td>Dimanche</td><td>-</td><td>-</td></tr> </tbody> </table>	Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2	Lundi	09:00-19:00	-	Mardi	09:00-19:00	-	Mercredi	09:00-19:00	-	Jeudi	09:00-19:00	-	Vendredi	09:00-19:00	-	Samedi	09:00-17:00	-	Dimanche	-	-																					
Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2																																														
Lundi	09:00-19:00	-																																														
Mardi	09:00-19:00	-																																														
Mercredi	09:00-19:00	-																																														
Jeudi	09:00-19:00	-																																														
Vendredi	09:00-19:00	-																																														
Samedi	09:00-17:00	-																																														
Dimanche	-	-																																														
36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Oui																																														
Special provisions - Customs declarations			Langues Anglais Chinois																																													
37	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants	1																																														
37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit		Jours fériés nationaux 41.1 Jours fériés nationaux Jours fériés nationaux en 2023																																													
37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies Anglais Chinois																																															
Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement			<table border="1"> <thead> <tr> <th>Mois</th> <th>Date(s)</th> <th>Jours fériés nationaux – Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Janvier</td><td>2</td><td>The day following the first day of January</td></tr> <tr><td>Janvier</td><td>23</td><td>The second day of Lunar New Year</td></tr> <tr><td>Janvier</td><td>24</td><td>The third day of Lunar New Year</td></tr> <tr><td>Janvier</td><td>25</td><td>The fourth day of Lunar New Year</td></tr> <tr><td>Avril</td><td>5</td><td>Ching Ming Festival</td></tr> <tr><td>Avril</td><td>7</td><td>Good Friday</td></tr> <tr><td>Avril</td><td>8</td><td>The day following Good Friday</td></tr> <tr><td>Avril</td><td>10</td><td>Easter Monday</td></tr> <tr><td>Mai</td><td>1</td><td>Labour Day</td></tr> <tr><td>Mai</td><td>26</td><td>The Birthday of the Buddha</td></tr> <tr><td>Juin</td><td>22</td><td>Tuen Ng Festival</td></tr> <tr><td>Juillet</td><td>1</td><td>Hong Kong Special Administrative Region Establishment Day</td></tr> <tr><td>Septembre</td><td>30</td><td>The day following the Chinese Mid-Autumn Festival</td></tr> <tr><td>Octobre</td><td>2</td><td>The day following National Day</td></tr> </tbody> </table>	Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description	Janvier	2	The day following the first day of January	Janvier	23	The second day of Lunar New Year	Janvier	24	The third day of Lunar New Year	Janvier	25	The fourth day of Lunar New Year	Avril	5	Ching Ming Festival	Avril	7	Good Friday	Avril	8	The day following Good Friday	Avril	10	Easter Monday	Mai	1	Labour Day	Mai	26	The Birthday of the Buddha	Juin	22	Tuen Ng Festival	Juillet	1	Hong Kong Special Administrative Region Establishment Day	Septembre	30	The day following the Chinese Mid-Autumn Festival	Octobre	2	The day following National Day
Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description																																														
Janvier	2	The day following the first day of January																																														
Janvier	23	The second day of Lunar New Year																																														
Janvier	24	The third day of Lunar New Year																																														
Janvier	25	The fourth day of Lunar New Year																																														
Avril	5	Ching Ming Festival																																														
Avril	7	Good Friday																																														
Avril	8	The day following Good Friday																																														
Avril	10	Easter Monday																																														
Mai	1	Labour Day																																														
Mai	26	The Birthday of the Buddha																																														
Juin	22	Tuen Ng Festival																																														
Juillet	1	Hong Kong Special Administrative Region Establishment Day																																														
Septembre	30	The day following the Chinese Mid-Autumn Festival																																														
Octobre	2	The day following National Day																																														
38	Documents fixés aux colis correspondants	Oui																																														
38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Non																																														
Service à la clientèle																																																
39	Système de suivi en ligne fournis	Oui																																														
39.1	Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis http://www.hongkongpost.hk/en/mail_tracking/index.html																																															
39.2	langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues Anglais Chinois																																															
Service aux opérateurs désignés																																																
40.	Système de réclamations par Internet pour les colis	Oui																																														
40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux																																															

Hongkong Post

HKA

Octobre	23	Chung Yeung Festival
Décembre	25	Christmas Day
Décembre	26	The first weekday after Christmas Day

Jours fériés nationaux en 2024

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	The first day of January
Février	10	Lunar New Year's Day
Février	12	The third day of Lunar New Year
Février	13	The fourth day of Lunar New Year
Mars	29	Good Friday
Mars	30	The day following Good Friday
Avril	1	Easter Monday
Avril	4	Ching Ming Festival
Mai	1	Labour Day
Mai	15	The Birthday of the Buddha
Juin	10	Tuen Ng Festival
Juillet	1	Hong Kong Special Administrative Region Establishment Day
Septembre	18	The day following the Chinese Mid-Autumn Festival
Octobre	1	National Day
Octobre	11	Chung Yeung Festival
Décembre	25	Christmas Day
Décembre	26	The first weekday after Christmas Day

Jours fériés régionaux/locaux

41.2 Jours fériés régionaux/locaux

Jours fériés régionaux/locaux en

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
------	---------	--

Annulation des droits

42 Annulation des droits quand ils concernent

42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Oui
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Oui
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Oui
42.4	Perte ou destruction du colis	Oui
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Non

Réexpédition à l'intérieur du pays de destination

43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Non
43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS)	

Commentaires:

Dispositions diverses – Exploitation du service des colis

44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Oui

Codes postaux	Localités

Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis

45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux

Nom du bureau:	Hong Kong Air Mail Centre
Code CTCI:	HKHKGA
Nom:	M. Superintendent of Post (Speedpost and Parcel)
Fonction:	
Adresse:	9 Catering Road West Hong Kong International Airport Hong Kong China
Tél:	1: (+852)21802218 2: (+)
Fax:	(+852)21802498
E-Mail:	amcspeedpost@hkpo.gov.hk

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	00:00-12:00	12:00-23:59
Mardi	00:00-12:00	12:00-23:59
Mercredi	00:00-12:00	12:00-23:59
Jeudi	00:00-12:00	12:00-23:59
Vendredi	00:00-12:00	12:00-23:59
Samedi	00:00-07:00	-
Dimanche	19:30-23:59	-

Observations/commentaires:

Hongkong Post

HKA

Nom du bureau: Hong Kong Outward Parcel Section
 Code CTCL: HKHKGH
 Nom: M. Superintendent of Post (Surface Mail Office)
 Fonction:
 Adresse: Outward Parcel Section,
 Hongkong Post ,
 G/F Central Mail Center,
 1 Wang Chin Street,
 Kowloon Bay
 Hong Kong, China
 Tél: 1: (+852)29080206
 2: (+)
 Fax: (+852)29080212
 E-Mail: sp-smo-imd@hkpo.gov.hk

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	08:30-18:15	-
Mardi	08:30-18:15	-
Mercredi	08:30-18:15	-
Jeudi	08:30-18:15	-
Vendredi	08:30-17:30	-
Samedi	-	-
Dimanche	-	-

Observations/commentaires:

Normes de distribution

46-47 Voir les annexes.

Code à barres

48 Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.



CP 794 631 585 HK

Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE Hongkong Airmail Centre
 Code CTCL HKHKGGA
 Téléphone (+852)21802218
 Télécopie (+852)21802498
 Horaires de fonctionnement Mon - Sat: 09:00 - 17:00; Sun: Closed
 De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 13:59	Jeudi	---	---
Lundi	14:00 - 23:59	Vendredi	---	---
Mardi	00:00 - 13:59	Vendredi	---	---
Mardi	14:00 - 23:59	Lundi	---	---
Mercredi	00:00 - 13:59	Lundi	---	---
Mercredi	14:00 - 23:59	Mardi	---	---
Jeudi	00:00 - 13:59	Mardi	---	---
Jeudi	14:00 - 23:59	Mercredi	---	---
Vendredi	00:00 - 13:59	Mercredi	---	---
Vendredi	14:00 - 23:59	Jeudi	---	---
Samedi	00:00 - 23:59	Jeudi	---	---
Dimanche	00:00 - 23:59	Jeudi	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
All	All

Zone 2:

Codes postaux	Villes

Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange:

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 24 hrs

Envois non passibles de droits de douane: 2 hrs

Observations:

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE Surface Mail Centre
 Code CTCI HKHKGH
 Téléphone (+852)21802218
 Télécopie (+852)21802498
 Horaires de fonctionnement Mon - Sat: 09:00 - 17:00; Sun: Closed
 De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

<i>Arrivée à l'aéroport</i>		<i>Jours de distribution par zone</i>		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 13:59	Jeudi	---	---
Lundi	14:00 - 23:59	Vendredi	---	---
Mardi	00:00 - 13:59	Vendredi	---	---
Mardi	14:00 - 23:59	Lundi	---	---
Mercredi	00:00 - 13:59	Lundi	---	---
Mercredi	14:00 - 23:59	Mardi	---	---
Jeudi	00:00 - 13:59	Mardi	---	---
Jeudi	14:00 - 23:59	Mercredi	---	---
Vendredi	00:00 - 13:59	Mercredi	---	---
Vendredi	14:00 - 23:59	Jeudi	---	---
Samedi	00:00 - 23:59	Jeudi	---	---
Dimanche	00:00 - 23:59	Jeudi	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
All	All

Zone 2:

Codes postaux	Villes

Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange:

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 24 hrs

Envois non passibles de droits de douane: 2 hrs

Observations:

Dernière date de validation: Da V1 01/06/2022