

Service de base						
1	Limite de poids maximale			RESDES V 1.1	Informations sur la réception des dépêches (réponse à un message PREDES) (poste de destination)	Oui
1.1	Colis de surface (kg)	20		5.1.5	Prêt à commencer à transmettre des données aux partenaires qui le veulent	Oui
1.2	Colis-avion (kg)	20		5.1.6	Autres données transmis	
2	Dimensions maximales admises			PRECON	Préavis d'expédition d'un envoi international (poste d'origine)	Oui
2.1	Colis de surface			RESCON	Réponse à un message PRECON (poste de destination)	Oui
2.1.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		CARDIT	Documents de transport international pour le transporteur (poste d'origine)	Oui
2.1.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		RESBIT	Réponse à un message CARDIT (poste de destination)	Oui
2.1.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6	Distribution à domicile	
2.2	Colis-avion			6.1	Première tentative de distribution effectuée à l'adresse physique du destinataire	Non
2.2.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		6.2	En cas d'échec, un avis de passage est laissé au destinataire	
2.2.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.3	Destinataire peut payer les taxes ou droits dus et prendre physiquement livraison de l'envoi	Non
2.2.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.4	Il y a des restrictions gouvernementales ou légales vous limitent dans la prestation du service de livraison à domicile.	Non
				6.5	Nature de cette restriction gouvernementale ou légale.	
				7	Signature attestant l'acceptation du colis	
				7.1	Lors de la distribution ou de la remise d'un colis	
				7.1.1	la signature de la personne prenant livraison de l'envoi, est obtenue	Oui
				7.1.2	données d'une carte d'identité enregistrés	Oui
				7.1.3	autre forme d'accusés de réception	Non
				7.2	Colis ordinaires	
				7.2.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
				7.2.2	La signature d'un mandataire de fait	Non
				7.3	Colis avec valeur déclarée	
				7.3.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
				7.3.2	La signature d'un mandataire de fait	Non
					Service des colis avec valeur déclarée	
				8	Acceptation de colis de surface avec valeur déclarée	Oui
				8.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis de surface (DTS)	430
				9	Acceptation de colis-avion avec valeur déclarée	Oui
				9.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis-avion (DTS)	430
				9.2	Montant maximal de la déclaration de valeur limitant la non-application des dispositions du Règlement	0
Services supplémentaires						
3	Acceptation de colis encombrants	Non				
Éléments du service des colis						
5	Echange d'informations par voie électronique					
5.1.1	Utilisation d'un système de suivi et de localisation	Oui				
5.1.2	Données obligatoires transmis					
EMC	Départ du bureau d'échange expéditeur	Oui				
EMD	Arrivée au bureau d'échange de destination	Oui				
EMH	Tentative de distribution/vaine tentative de distribution	Oui				
EMI	Remise finale	Oui				
5.1.3	Données facultatives transmis					
EMA	Dépôt/collecte	Non				
EMB	Arrivée au bureau d'échange expéditeur	Oui				
EME	Rétention en douane	Oui				
EMF	Départ du bureau de douane/départ du bureau d'échange de destination	Oui				
EMG	Arrivée au bureau de distribution					
EMJ	Arrivée au bureau d'échange de transit	Oui				
EMK	Départ du bureau d'échange de transit	Oui				
5.1.4	Dépêches transmis					
PREDES V 2.0	Notification préalable des informations concernant les dépêches internationales (poste d'origine)	Oui				

10	Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée			Colis fragiles		
10.1	Etiquette rose CP 74		Non	15	Acceptation de colis fragile	Non
10.2	Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention «Valeur déclarée»	Oui		Service de groupage «Consignments»		
Service des colis contre remboursement				16	Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux	Non
11.1	Acceptation des colis contre remboursement			Service de logistique intégrée		
11.1.1	A l'expédition		Non	17	Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux	Oui
11.1.2	A la réception		Oui	Adresses concernant les accords bilatéraux		
11.2	Montant du coût du service facturé à l'expéditeur en DTS en plus des taxes d'affranchissement			18	Coordonnées de la personne chargée des questions concernant les accords bilatéraux	
11.2.1	pour les colis ordinaires		DTS	Nom:	M. IBINGA BOUKA AUDREY	
11.2.2	pour les colis à valeur déclarée		DTS	Titre ou Fonction:	CHEF DE SERVICE DES RELATIONS INTERNATIONALES	
11.3	Coût supplémentaire aux destinataires pour la distribution de colis contre remboursement		Oui	Adresse:	LA POSTE DIRECTION GÉNÉRALE BP 20000 LIBREVILLE GABON	
11.3.1	Fixe		4 DTS	Tél:	1: (+241)77118364 2: (+241)66104545	
11.3.2	Tranche de valeur ou valeur du colis (explication du calcul des frais de service):			Fax:	(+)	
11.4	Mode de paiement accepté à destination pour le coût du service facturé aux destinataires			E-mail	odechleo@yahoo.fr ngoulou.maixenth@hotmail.fr	
	Espèces : Oui Carte de crédit : Non Chèque : Non Par téléphone mobile : Non Autres :			Matières radioactives et matières infectieuses admissibles		
11.5	Mode de paiement accepté à destination pour la valeur du colis contre remboursement			19	Matières radioactives admissibles pour	
	Espèces : Oui Mandat de poste : Non Carte de crédit : Non Chèque : Non Par téléphone mobile : Non Autres :			19.1	Colis-avion	Arrivants Non Partants Non
11.6	Montant maximal accepté pour un colis contre remboursement entrant		714 DTS	19.2	Colis avec valeur déclarée	Arrivants Non Partants Non
Service de distribution express				20	Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour	
12	Service facultatif de distribution express fournis		Non	20.1	Colis-avion	Arrivants Non Outbound parcels Non
Colis avec avis de réception				20.2	Colis avec valeur déclarée	Arrivants Non Partants Non
13	Acceptation des avis de réception pour			Taxes supplémentaires – Douane		
13.1	Colis ordinaire		Oui	21	Colis non passibles de droits de douane	
13.2	Colis avec valeur déclarée		Oui	21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes	Oui
Colis francs de taxes et de droits						
14	Acceptation des colis		Non			

La Poste SA, GABON

GAA

21.2	Montant correspondant à ce seuil		Monnaie locale	350 XAF
	Monnaie locale	21000 FCFA	DTS	0.49
	USD	38	27.2	Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé
	Commentaires:			
	Les colis d'une valeur commerciale équivalant à 30 euros ne sont pas assujettis aux droits de douane.			
22	Colis passibles de droits de douane		Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort	
22.1	Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation	Oui	28	Renvoi des colis aux expéditeurs
22.2	Montant du droit considéré		28.1	Dans la négative, livraison aux destinataires des colis acceptés à tort
	Monnaie locale	2500 XAF		
	USD	5	Zones de distribution	
	Commentaires:		29	Facteurs distribuent les colis
23	Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane	Oui	29.1	à tous les destinataires
23.1	Le montant des frais perçus		29.2	uniquement dans certaines zones
	Monnaie locale	5000 XAF		Commentaires:
	USD	10	Collection	
	Commentaires:		30	Retrait des colis aux bureaux de poste concernés
24	Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière	Oui	30.1	toutes les adresses
24.1	Le montant des frais perçus		30.2	dans des zones spécifiques uniquement
	Monnaie locale	2500		Commentaires:
	USD	5	Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes	
	Commentaires:		31	Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane
Taxes spéciales – Magasinage			31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane
25	Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition	Oui	31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison
25.1	Montant de la taxe par jour et par colis		31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes
	Monnaie locale	500 XAF	31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes
	DTS	0.71	31.5	Autre
25.2	Quand la taxe n'est pas journalière, la période considérée est		Period of retention	
Taxes de livraison spéciales			32	Délai de garde applicable aux colis
26	Taxe au moment la livraison des colis	Non	32.1	Délai normal
Taxes spéciales – Poste restante			32.2	Délai exceptionnel
27	Service de poste restante assuré	Oui	33	Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante
27.1	Montant de la taxe par colis		33.1	Délai normal

33.2	Délai exceptionnel	
Colis retenus d'office		
34	Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formulaires de comptes et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.	
Nom du bureau:	LIBREVILLE COLIS POSTAUX	
Nom:	M. WALOU RODRIGUE	
Fonction:	Responsable Colis	
Adresse:	B.P 20 0000 LA POSTE LIBREVILLE GABON	
Tél:	1: (+241)62103980 2: (+241)62300522	
Fax:	(+)	
E-Mail:	wbadjer@yahoo.fr christkilingui@yahoo.fr	
Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse		
35	Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse	Oui
35.1	Bureau central (dans le pays de destination) auquel les demandes doivent être adressées	
Nom du bureau:	LIBREVILLE COLIS POSTAUX	
Nom:	Mme BIPOLO AMELIE	
Fonction:	Responsable Colis	
Adresse:	B.P 20 000 LA POSTE LIBREVILLE GABON	
Tél:	1: (+241)62103980 2: (+241)62300522	
Fax:	(+)	
E-Mail:	wbadjer@yahoo.fr christkilingui@yahoo.fr	
Dispositions spéciales – Force majeure		
36	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure	Non
36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Oui
36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Oui
Special provisions - Customs declarations		
37	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants	2
37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit	2
37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies	Français
Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement		
38	Documents fixés aux colis correspondants	Oui
38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Non
Service à la clientèle		
39	Système de suivi en ligne fournis	Non
Service aux opérateurs désignés		
40.	Système de réclamations par Internet pour les colis	Non
40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux	
Nom du bureau:	libreville colis postaux	
Nom:	M. BIPOLO AMELIE	
Fonction:	RESPONSABLE COLIS	
Adresse:	LIBREVILLE BP 2000 GABON	
Tél:	1: (+241)62103980 2: (+241)62300522	
Fax:	(+)	
E-Mail:	wbadjer@yahoo.fr christkilingui@yahoo.fr	
Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service		
Heures d'ouverture (Local)		
Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	08:00-15:00	-
Mardi	08:00-15:00	-
Mercredi	08:00-15:00	-
Jeudi	08:00-15:00	-
Vendredi	08:00-15:00	-
Samedi	-	-
Dimanche	-	-
Langues	Français	
Jours fériés nationaux		

41.1 Jours fériés nationaux

Jours fériés nationaux en 2024

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Nouvel An
Avril	1	Lundi de Pâques
Avril	17	Journée des droits de la femme
Mai	1	Fête du Travail
Mai	9	Ascension
Avril	10	Fête de fin du Ramadan
Mai	10	Lundi de Pentecôte
Juin	16	Fête du Sacrifice
Août	15	Assomption de Marie
Août	15	Assomption
Août	16	Fête Nationale
Août	17	Fête Nationale
Novembre	1	Toussaint
Décembre	25	Noël

Jours fériés régionaux/locaux**41.2 Jours fériés régionaux/locaux**

Jours fériés régionaux/locaux en

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
------	---------	--

Annulation des droits**42 Annulation des droits quand ils concernent**

42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Non
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Non
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Oui
42.4	Perte ou destruction du colis	Oui
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Oui

Réexpédition à l'intérieur du pays de destination

43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Oui
43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS)	1.42
Commentaires:		

Dispositions diverses – Exploitation du service des colis

44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Oui

Codes postaux	Localités

Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis**45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux**

Nom du bureau: LIBREVILLE COLIS POSTAUX
 Code CTCI: GALBVC
 Nom: Mme BIPOLO AMELIE
 Fonction: Responsable COLIS
 Adresse: B P 20 000
 LA POSTE
 LIBREVILLE
 GABON
 Tél: 1: (+241)62103980
 2: (+241)62300522
 Fax: (+241)742008
 E-Mail: wbadjer@yahoo.fr
 christkilingui@yahoo.fr

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	08:00-15:00	-
Mardi	08:00-15:00	-
Mercredi	08:00-15:00	-
Jeudi	08:00-15:00	-
Vendredi	08:00-15:00	-
Samedi	-	-
Dimanche	-	-

Observations/commentaires:

Normes de distribution**46-47 Voir les annexes.****Code à barres****48 Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.**



CP 000000592 GA

Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE LIBREVILLE COLIS POSTAUX

Code CTCI LBVCPX

Téléphone (+241)07323406

Télécopie (+)

Horaires de fonctionnement lun-ven: 7:45 - 15:30

De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 08:00	Lundi	Mardi	Jeudi
Lundi	08:01 - 23:59	Mardi	Mercredi	Vendredi
Mardi	00:00 - 08:00	Mardi	Mercredi	Vendredi
Mardi	08:01 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Lundi
Mercredi	00:00 - 08:00	Mercredi	Jeudi	Lundi
Mercredi	00:00 - 23:59	Jeudi	Vendredi	Mardi
Jeudi	00:00 - 08:00	Jeudi	Vendredi	Mardi
Jeudi	08:01 - 23:59	Vendredi	Lundi	Mercredi
Vendredi	00:00 - 08:00	Vendredi	Lundi	Mercredi
Vendredi	08:01 - 23:59	Lundi	Mardi	Jeudi
Samedi	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi	Jeudi
Dimanche	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi	Jeudi

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
	LIBREVILLE

Zone 2:

Codes postaux	Villes
	PORT GENTIL, OYEM, NDJOLE, BITAM, FOUGAMOU, MOUILA, LAMBARENE

Zone 3:

Codes postaux	Villes
	TCHIBANGA, FRANCEVILLE, MOANDA, KOULA MOUTOU, MAKOKOU

Arrivée au bureau d'échange: 30 minutes

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane:	5 minutes
Envois non passibles de droits de douane:	30 minutes

Observations:

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE LIBREVILLE COLIS POSTAUX

Code CTCI LBVCPX

Téléphone (+241)07323406

Télécopie (+)

Horaires de fonctionnement lun-ven: 7:45 - 15:30

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

<i>Arrivée à l'aéroport</i>		<i>Jours de distribution par zone</i>		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 08:00	Lundi	Mardi	Jeudi
Lundi	08:01 - 23:59	Mardi	Mercredi	Vendredi
Mardi	00:00 - 08:00	Mardi	Mercredi	Vendredi
Mardi	08:01 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Lundi
Mercredi	00:00 - 08:00	Mercredi	Jeudi	Lundi
Mercredi	08:01 - 23:59	Jeudi	Vendredi	Mardi
Jeudi	00:00 - 08:00	Jeudi	Vendredi	Mardi
Jeudi	08:01 - 23:59	Vendredi	Lundi	Mercredi
Vendredi	00:00 - 08:00	Vendredi	Lundi	Mercredi
Vendredi	08:01 - 23:59	Lundi	Mardi	Jeudi
Samedi	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi	Jeudi
Dimanche	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi	Jeudi

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
	LIBREVILL

Zone 2:

Codes postaux	Villes
	TCHIBANGA PORTGENTIL OYEM

Zone 3:

Codes postaux	Villes

	KANGO NTOUM LAMBARENE KOULAMOUT BITAM MOUILA MAKOKOU FRANCEVIL LASTOURVL
--	--

Arrivée au bureau d'échange: 30 minutes

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 5 minutes

Envois non passibles de droits de douane: 30 minutes

Observations:

Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE

Code CTCl

Téléphone (+)

Télécopie (+)

Horaires de fonctionnement

De l'aéroport de destination au destinataire

<i>Arrivée à l'aéroport</i>		<i>Jours de distribution par zone</i>		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	-	---	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes

Zone 2:

Codes postaux	Villes

Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange:

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane:

Envois non passibles de droits de douane:

Observations:

Dernière date de validation: 2011-01-31