

Posti Ltd

FIA

| Service de base | | | | | | |
|-------------------------------|---|------|--|--------------|--|-----|
| 1 | Limite de poids maximale | | | EMF | Départ du bureau de douane/départ du bureau d'échange de destination | Oui |
| 1.1 | Colis de surface (kg) | 31,5 | | EMG | Arrivée au bureau de distribution | Non |
| 1.2 | Colis-avion (kg) | 31,5 | | EMJ | Arrivée au bureau d'échange de transit | Oui |
| 2 | Dimensions maximales admises | | | EMK | Départ du bureau d'échange de transit | Oui |
| 2.1 | Colis de surface | | | 5.1.4 | Dépêches transmis | |
| 2.1.1 | 2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour) | Non | | PREDES V 2.0 | Notification préalable des informations concernant les dépêches internationales (poste d'origine) | Oui |
| 2.1.2 | 1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour) | Non | | RESDES V 1.1 | Informations sur la réception des dépêches (réponse à un message PREDES) (poste de destination) | Oui |
| 2.1.3 | 1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour) | Oui | | 5.1.5 | Prêt à commencer à transmettre des données aux partenaires qui le veulent | Oui |
| 2.2 | Colis-avion | | | 5.1.6 | Autres données transmis | |
| 2.2.1 | 2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour) | Non | | PRECON | Préavis d'expédition d'un envoi international (poste d'origine) | Oui |
| 2.2.2 | 1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour) | Non | | RESCON | Réponse à un message PRECON (poste de destination) | Oui |
| 2.2.3 | 1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour) | Oui | | CARDIT | Documents de transport international pour le transporteur (poste d'origine) | Oui |
| | | | | RESBIT | Réponse à un message CARDIT (poste de destination) | Oui |
| | | | | 6 | Distribution à domicile | |
| | | | | 6.1 | Première tentative de distribution effectuée à l'adresse physique du destinataire | Non |
| | | | | 6.2 | En cas d'échec, un avis de passage est laissé au destinataire | |
| | | | | 6.3 | Destinataire peut payer les taxes ou droits dus et prendre physiquement livraison de l'envoi | Non |
| | | | | 6.4 | Il y a des restrictions gouvernementales ou légales vous limitent dans la prestation du service de livraison à domicile. | Non |
| | | | | 6.5 | Nature de cette restriction gouvernementale ou légale. | |
| | | | | 7 | Signature attestant l'acceptation du colis | |
| | | | | 7.1 | Lors de la distribution ou de la remise d'un colis | |
| | | | | 7.1.1 | la signature de la personne prenant livraison de l'envoi, est obtenue | Oui |
| | | | | 7.1.2 | données d'une carte d'identité enregistrés | Non |
| | | | | 7.1.3 | autre forme d'accusés de réception | Non |
| | | | | 7.2 | Colis ordinaires | |
| | | | | 7.2.1 | La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci | Oui |
| | | | | 7.2.2 | La signature d'un mandataire de fait | Oui |
| | | | | 7.3 | Colis avec valeur déclarée | |
| | | | | 7.3.1 | La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci | Non |
| | | | | 7.3.2 | La signature d'un mandataire de fait | Non |
| | | | | | Service des colis avec valeur déclarée | |
| Services supplémentaires | | | | | | |
| 3 | Acceptation de colis encombrants | Oui | | | | |
| 4 | Dimensions maximales admises | | | | | |
| 4.1 | Colis de surface | | | | | |
| | Mètres pour l'une quelconque des dimensions | 1,5 | | | | |
| | Mètres pour la somme de la longueur et du plus grand pourtour | 3 | | | | |
| 4.2 | Colis-avion | | | | | |
| | Mètres pour l'une quelconque des dimensions | 1,5 | | | | |
| | Mètres pour la somme de la longueur et du plus grand pourtour | 3 | | | | |
| Éléments du service des colis | | | | | | |
| 5 | Echange d'informations par voie électronique | | | | | |
| 5.1.1 | Utilisation d'un système de suivi et de localisation | Oui | | | | |
| 5.1.2 | Données obligatoires transmis | | | | | |
| EMC | Départ du bureau d'échange expéditeur | Oui | | | | |
| EMD | Arrivée au bureau d'échange de destination | Oui | | | | |
| EMH | Tentative de distribution/vaine tentative de distribution | Oui | | | | |
| EMI | Remise finale | Oui | | | | |
| 5.1.3 | Données facultatives transmis | | | | | |
| EMA | Dépôt/collecte | Oui | | | | |
| EMB | Arrivée au bureau d'échange expéditeur | Oui | | | | |
| EME | Rétention en douane | Oui | | | | |

| | | | | |
|---|---|------------|---|--|
| 8 | Acceptation de colis de surface avec valeur déclarée | Oui | Nom: | M. Walburn Richard |
| 8.1 | Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis de surface (DTS) | 4000 | Titre ou Fonction: | Head of International Business |
| 9 | Acceptation de colis-avion avec valeur déclarée | Oui | Adresse: | Postintaival 7 A 00011 ITELLA FINLAND |
| 9.1 | Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis-avion (DTS) | 4000 | Tél: | 1: (+46)735240015 2: (+) |
| 9.2 | Montant maximal de la déclaration de valeur limitant la non-application des dispositions du Règlement | 4000 | Fax: | (+) |
| 10 | Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée | | E-mail | richard.walburn@posti.com |
| 10.1 | Etiquette rose CP 74 | Non | Matières radioactives et matières infectieuses admissibles | |
| 10.2 | Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention «Valeur déclarée» | Non | 19 | Matières radioactives admissibles pour |
| Service des colis contre remboursement | | | 19.1 | Colis-avion |
| 11.1 | Acceptation des colis contre remboursement | | | Arrivants Non Partants Non |
| 11.1.1 | A l'expédition | Non | 19.2 | Colis avec valeur déclarée |
| 11.1.2 | A la réception | Non | | Arrivants Non Partants Non |
| Service de distribution express | | | 20 | Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour |
| 12 | Service facultatif de distribution express fournis | Non | 20.1 | Colis-avion |
| Colis avec avis de réception | | | | Arrivants Non Outbound parcels Non |
| 13 | Acceptation des avis de réception pour | | 20.2 | Colis avec valeur déclarée |
| 13.1 | Colis ordinaire | Oui | | Arrivants Non Partants Non |
| 13.2 | Colis avec valeur déclarée | Oui | Taxes supplémentaires – Douane | |
| Colis francs de taxes et de droits | | | 21 | Colis non passibles de droits de douane |
| 14 | Acceptation des colis | Non | 21.1 | Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes |
| Colis fragiles | | | 21.2 | Montant correspondant à ce seuil |
| 15 | Acceptation de colis fragile | Non | | Monnaie locale 5 € USD |
| Service de groupage «Consignments» | | | | Commentaires: |
| 16 | Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux | Non | 22 | Colis passibles de droits de douane |
| Service de logistique intégrée | | | 22.1 | Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation |
| 17 | Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux | Oui | 22.2 | Montant du droit considéré |
| Adresses concernant les accords bilatéraux | | | | Monnaie locale 24,80 USD |
| 18 | Coordonnées de la personne chargée des questions concernant les accords bilatéraux | | | Commentaires: consumers 24,80 € including VAT business 51,00 € including VAT |

Posti Ltd

FIA

| | | | |
|---|---|------------|-----------|
| 23 | Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane | Non | |
| | Commentaires: | | |
| | Only dutiable items handled by own forwarding agency (addressee decision) | | |
| 24 | Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière | Non | |
| | Commentaires: | | |
| | If sender has made the export declaration. | | |
| Taxes spéciales – Magasinage | | | |
| 25 | Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition | Non | |
| Taxes de livraison spéciales | | | |
| 26 | Taxe au moment la livraison des colis | Non | |
| Taxes spéciales – Poste restante | | | |
| 27 | Service de poste restante assuré | Oui | |
| 27.1 | Montant de la taxe par colis | | |
| | Monnaie locale | free | |
| | DTS | | |
| 27.2 | Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé | | |
| Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort | | | |
| 28 | Renvoi des colis aux expéditeurs | Oui | |
| Zones de distribution | | | |
| 29 | Facteurs distribuent les colis | | |
| 29.1 | à tous les destinataires | Oui | |
| 29.2 | uniquement dans certaines zones | Non | |
| | Commentaires: | | |
| Collection | | | |
| 30 | Retrait des colis aux bureaux de poste concernés | | |
| 30.1 | toutes les adresses | Oui | |
| 30.2 | dans des zones spécifiques uniquement | Non | |
| | Commentaires: | | |
| Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes | | | |
| 31 | Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane | | |
| 31.1 | Prise en charge du colis au bureau de douane | Oui | |
| 31.2 | Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison | Non | |
| 31.3 | Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes | Non | |
| 31.4 | Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes | Non | |
| 31.5 | Autre | | |
| Period of retention | | | |
| 32 | Délai de garde applicable aux colis | | |
| 32.1 | Délai normal | | 2 Week(s) |
| 32.2 | Délai exceptionnel | | |
| 33 | Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante | | |
| 33.1 | Délai normal | | 2 Week(s) |
| 33.2 | Délai exceptionnel | | |
| Colis retenus d'office | | | |
| 34 | Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptables et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int. | | |
| Nom du bureau: | Posti Ltd. | | |
| Nom: | M. Verification Notes | | |
| Fonction: | | | |
| Adresse: | P.O Box 6 00011 ITELLA Finland | | |
| Tél: | 1: (+358)204511 2: (+) | | |
| Fax: | (+358)204517500 | | |
| E-Mail: | verificationnote@posti.com | | |
| Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse | | | |
| 35 | Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse | Oui | |

Date de la dernière mise à jour : 15.11.2021

Posti Ltd

FIA

| | | | | | |
|---|---|------------|--|--|---|
| 35.1 | Bureau central (dans le pays de destination) auquel les demandes doivent être adressées | | 40.1 | Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux | |
| Nom du bureau: | Posti Ltd | | Nom du bureau: | Posti Ltd | |
| Nom: | M. Customer Service | | Nom: | M. Customer Service | |
| Fonction: | | | Fonction: | | |
| Adresse: | P.O. Box 6 00011 ITELLA FINLAND | | Adresse: | P.O. Box 6 00011 ITELLA FINLAND | |
| Tél: | 1: (+358)204515711 2: (+358)204515770 | | Tél: | 1: (+358)204515711 2: (+) | |
| Fax: | (+) | | Fax: | (+358)204515770 | |
| E-Mail: | customerservice@posti.com | | E-Mail: | customerservice@posti.com | |
| Dispositions spéciales – Force majeure | | | Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service | | |
| 36 | Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure | Non | Heures d'ouverture (Local) | | |
| 36.1 | Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs | Non | Jour | Heures d'ouverture 1 | Heures d'ouverture 2 |
| 36.2 | Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison | Non | Lundi | 08:00-17:00 | - |
| Special provisions - Customs declarations | | | Mardi | 08:00-17:00 | - |
| 37 | Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants | 1 | Mercredi | 08:00-17:00 | - |
| 37.1 | Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit | 1 | Jeudi | 08:00-17:00 | - |
| 37.2 | Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies Anglais finnish , swedish | | Vendredi | 08:00-17:00 | - |
| Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement | | | Samedi | - | - |
| 38 | Documents fixés aux colis correspondants | Oui | Dimanche | - | - |
| 38.1 | Les documents annexés à la feuille de route | Non | Langues Anglais Swedish, Finnish | | |
| Service à la clientèle | | | Jours fériés nationaux | | |
| 39 | Système de suivi en ligne fournis | Oui | 41.1 Jours fériés nationaux | | |
| 39.1 | Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis http://www.posti.fi/english/thepostsservices/itemtracking/ | | Jours fériés nationaux en 2022 | | |
| 39.2 | langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues Anglais Swedish, Finnish | | Mois | Date(s) | Jours fériés nationaux – Description |
| Service aux opérateurs désignés | | | Janvier | 1 | Jour du nouvel an |
| 40. | Système de réclamations par Internet pour les colis | Oui | Janvier | 6 | Epiphany |
| | | | Avril | 15 | Good Friday |
| | | | Avril | 17 | Easter Day |
| | | | Avril | 18 | Easter Monday |
| | | | Mai | 1 | May Day |
| | | | Mai | 26 | Ascension Day |
| | | | Juin | 24 | Midsummer Eve |
| | | | Juin | 25 | Midsummer |
| | | | Novembre | 5 | All Saints' Day |
| | | | Décembre | 6 | Independence Day |

Posti Ltd

FIA

| | | |
|----------|----|-------------------|
| Décembre | 24 | Christmas Eve |
| Décembre | 25 | Christmas Day |
| Décembre | 26 | St. Stephen's Day |

Jours fériés régionaux/locaux**41.2 Jours fériés régionaux/locaux**

Jours fériés régionaux/locaux en

| Mois | Date(s) | Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description |
|------|---------|--|
|------|---------|--|

Annulation des droits**42 Annulation des droits quand ils concernent**

| | | |
|------|--|-----|
| 42.1 | Renvoi du colis à l'expéditeur | Non |
| 42.2 | Réexpédition du colis vers une tierce partie | Non |
| 42.3 | Abandon du colis par l'expéditeur | Non |
| 42.4 | Perte ou destruction du colis | Non |
| 42.5 | Spoliation ou avarie du colis | Non |

Réexpédition à l'intérieur du pays de destination

| | | |
|------|--|-----|
| 43.1 | Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire | Non |
| 43.2 | Perception de frais en cas de réexpédition | Non |
| 43.3 | Montant des frais de réexpédition (DTS) | |

Commentaires:

Dispositions diverses – Exploitation du service des colis

| | | |
|------|--|-----|
| 44.1 | Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné | Oui |
| 44.2 | Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport | Non |
| 44.3 | Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national | Oui |

| Codes postaux | Localités |
|---------------|-----------|
|---------------|-----------|

Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis**45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux**

Nom du bureau: Posti Oy , Helsinki Office of Exchange
 Code CTCI: FIHELA
 Nom: Mme Hännikkälä Sanna
 Fonction: Production Manager
 Adresse: Posti Palvelut Oy
 Logistiikkakeskus
 Tikkurilantie
 01530 VANTAA
 FINLAND
 Tél: 1: (+358)204518175
 2: (+358)405170159
 Fax: (+358)204515714
 E-Mail: Sanna.Hannikkala@posti.com
 ulkomaan.postituotanto@posti.com

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

Heures d'ouverture (Local)

| Jour | Heures d'ouverture 1 | Heures d'ouverture 2 |
|----------|----------------------|----------------------|
| Lundi | 00:00-23:59 | - |
| Mardi | 00:00-23:59 | - |
| Mercredi | 00:00-23:59 | - |
| Jeudi | 00:00-23:59 | - |
| Vendredi | 00:00-23:59 | - |
| Samedi | 00:00-23:59 | - |
| Dimanche | 00:00-23:59 | - |

Observations/commentaires:

Also used FIHELB and FIHELC

Normes de distribution**46-47 Voir les annexes.****Code à barres****48 Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.**

Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE Helsinki Office of Exchange

Code CTCL FIHELA

Téléphone (+)

Télécopie (+358)204515714

Horaires de fonctionnement 24/7

De l'aéroport de destination au destinataire

| Arrivée à l'aéroport | | Jours de distribution par zone | | |
|----------------------|---------------|--------------------------------|----------|--------|
| Jour | Heures | Zone 1 | Zone 2 | Zone 3 |
| Lundi | 00:00 - 15:30 | Mardi | Mercredi | --- |
| Lundi | 15:31 - 23:59 | Mercredi | Jeudi | --- |
| Mardi | 00:00 - 15:30 | Mercredi | Jeudi | --- |
| Mardi | 15:31 - 23:59 | Jeudi | Vendredi | --- |
| Mercredi | 00:00 - 15:30 | Jeudi | Vendredi | --- |
| Mercredi | 15:31 - 23:59 | Vendredi | Lundi | --- |
| Jeudi | 00:00 - 15:30 | Vendredi | Lundi | --- |
| Jeudi | 15:31 - 23:59 | Lundi | Mardi | --- |
| Vendredi | 00:00 - 15:30 | Lundi | Mardi | --- |
| Vendredi | 15:31 - 23:59 | Mardi | Mercredi | --- |
| Samedi | 00:00 - 23:59 | Mardi | Mercredi | --- |
| Dimanche | 00:00 - 23:59 | Mardi | Mercredi | --- |

Définition des zones

Zone 1:

| Codes postaux | Villes |
|---------------|--------|
| 00-82 | |

Zone 2:

| Codes postaux | Villes |
|---------------|--------|
| 83-99 | |

Zone 3:

| Codes postaux | Villes |
|---------------|--------|
| | |

Arrivée au bureau d'échange: 1 hour

Temps de dédouanement: 2-3 hours

Posti Ltd

FIA

Envois passibles de droits de douane: 24 hours

Envois non passibles de droits de douane: 2 hours

Observations: Pas d'opération au samedi et dimanche.

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE Helsinki Office of Exchange

Code CTCL FIHELA

Téléphone (+)

Télécopie (+358)204515714

Horaires de fonctionnement 24 / 7

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

| Arrivée à l'aéroport | | Jours de distribution par zone | | |
|----------------------|---------------|--------------------------------|------------|--------|
| Jour | Heures | Zone 1 | Zone 2 | Zone 3 |
| Lundi | 00:00 - 09:30 | Jeudi | Vendredi | --- |
| Lundi | 09:31 - 23:59 | Vendredi | Lundi+1 | --- |
| Mardi | 00:00 - 09:30 | Vendredi | Lundi | --- |
| Mardi | 09:31 - 23:59 | Lundi | Mardi+1 | --- |
| Mercredi | 00:00 - 09:30 | Lundi | Mardi | --- |
| Mercredi | 09:31 - 23:59 | Mardi | Mercredi+1 | --- |
| Jeudi | 00:00 - 09:30 | Mardi | Mercredi | --- |
| Jeudi | 09:31 - 23:59 | Mercredi | Jeudi+1 | --- |
| Vendredi | 00:00 - 09:30 | Mercredi | Jeudi | --- |
| Vendredi | 09:31 - 23:59 | Jeudi | Vendredi+1 | --- |
| Samedi | 00:00 - 23:59 | Jeudi | Vendredi | --- |
| Samedi | 00:00 - 23:59 | Jeudi | Vendredi | --- |

Définition des zones

Zone 1:

| Codes postaux | Villes |
|---------------|--------|
| 00 - 82 | |

Zone 2:

| Codes postaux | Villes |
|---------------|--------|
| 83 - 99 | |

Zone 3:

| Codes postaux | Villes |
|---------------|--------|
| | |

Arrivée au bureau d'échange: 1 hour

Temps de dédouanement: 2-3 hours

Posti Ltd

FIA

Envois passibles de droits de douane: 24 h

Envois non passibles de droits de douane: 2 h

Observations: This is for items from EU countries. The LAT for items outside EU is 12:30

Dernière date de validation: Da V1 01/08/2018