

Posti Jakelu Ltd.

FIA

Service de base						
1	Limite de poids maximale			EMF	Départ du bureau de douane/départ du bureau d'échange de destination	Oui
1.1	Colis de surface (kg)	31,5		EMG	Arrivée au bureau de distribution	Non
1.2	Colis-avion (kg)	31,5		EMJ	Arrivée au bureau d'échange de transit	Oui
2	Dimensions maximales admises			EMK	Départ du bureau d'échange de transit	Oui
2.1	Colis de surface			5.1.4	Dépêches transmis	
2.1.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		PREDES V 2.0	Notification préalable des informations concernant les dépêches internationales (poste d'origine)	Oui
2.1.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		RESDES V 1.1	Informations sur la réception des dépêches (réponse à un message PREDES) (poste de destination)	Oui
2.1.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		5.1.5	Prêt à commencer à transmettre des données aux partenaires qui le veulent	Oui
2.2	Colis-avion			5.1.6	Autres données transmis	
2.2.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		PRECON	Préavis d'expédition d'un envoi international (poste d'origine)	Oui
2.2.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		RESCON	Réponse à un message PRECON (poste de destination)	Oui
2.2.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		CARDIT	Documents de transport international pour le transporteur (poste d'origine)	Oui
				RESBIT	Réponse à un message CARDIT (poste de destination)	Oui
				6	Distribution à domicile	
				6.1	Première tentative de distribution effectuée à l'adresse physique du destinataire	Non
				6.2	En cas d'échec, un avis de passage est laissé au destinataire	
				6.3	Destinataire peut payer les taxes ou droits dus et prendre physiquement livraison de l'envoi	Non
				6.4	Il y a des restrictions gouvernementales ou légales vous limitent dans la prestation du service de livraison à domicile.	Non
				6.5	Nature de cette restriction gouvernementale ou légale.	
				7	Signature attestant l'acceptation du colis	
				7.1	Lors de la distribution ou de la remise d'un colis	
				7.1.1	la signature de la personne prenant livraison de l'envoi, est obtenue	Oui
				7.1.2	données d'une carte d'identité enregistrés	Non
				7.1.3	autre forme d'accusés de réception	Non
				7.2	Colis ordinaires	
				7.2.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
				7.2.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
				7.3	Colis avec valeur déclarée	
				7.3.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Non
				7.3.2	La signature d'un mandataire de fait	Non
					Service des colis avec valeur déclarée	
Services supplémentaires						
3	Acceptation de colis encombrants	Oui				
4	Dimensions maximales admises					
4.1	Colis de surface					
	Mètres pour l'une quelconque des dimensions	1,5				
	Mètres pour la somme de la longueur et du plus grand pourtour	3				
4.2	Colis-avion					
	Mètres pour l'une quelconque des dimensions	1,5				
	Mètres pour la somme de la longueur et du plus grand pourtour	3				
Éléments du service des colis						
5	Echange d'informations par voie électronique					
5.1.1	Utilisation d'un système de suivi et de localisation	Oui				
5.1.2	Données obligatoires transmis					
EMC	Départ du bureau d'échange expéditeur	Oui				
EMD	Arrivée au bureau d'échange de destination	Oui				
EMH	Tentative de distribution/vaine tentative de distribution	Oui				
EMI	Remise finale	Oui				
5.1.3	Données facultatives transmis					
EMA	Dépôt/collecte	Oui				
EMB	Arrivée au bureau d'échange expéditeur	Oui				
EME	Rétention en douane	Oui				

8	Acceptation de colis de surface avec valeur déclarée	Oui	Nom:	M. Mikkola Heikki
8.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis de surface (DTS)	4000	Titre ou Fonction:	Business Manager
9	Acceptation de colis-avion avec valeur déclarée	Oui	Adresse:	Postintaival 7 A 00011 Posti FINLAND
9.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis-avion (DTS)	4000	Tél:	1: (+46)707600439 2: (+)
9.2	Montant maximal de la déclaration de valeur limitant la non-application des dispositions du Règlement	4000	Fax:	(+)
10	Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée		E-mail	heikki.mikkola@posti.com
10.1	Etiquette rose CP 74	Non	Matières radioactives et matières infectieuses admissibles	
10.2	Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention «Valeur déclarée»	Non	19	Matières radioactives admissibles pour
Service des colis contre remboursement			19.1	Colis-avion
11.1	Acceptation des colis contre remboursement			Arrivants Non Partants Non
11.1.1	A l'expédition	Non	19.2	Colis avec valeur déclarée
11.1.2	A la réception	Non		Arrivants Non Partants Non
Service de distribution express			20	Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour
12	Service facultatif de distribution express fournis	Non	20.1	Colis-avion
Colis avec avis de réception				Arrivants Non Outbound parcels Non
13	Acceptation des avis de réception pour		20.2	Colis avec valeur déclarée
13.1	Colis ordinaire	Oui		Arrivants Non Partants Non
13.2	Colis avec valeur déclarée	Oui	Taxes supplémentaires – Douane	
Colis francs de taxes et de droits			21	Colis non passibles de droits de douane
14	Acceptation des colis	Non	21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes
Colis fragiles				Commentaires: Threshold only for C2C gifts 45€, everything else 0€
15	Acceptation de colis fragile	Non	22	Colis passibles de droits de douane
Service de groupage «Consignments»			22.1	Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation
16	Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux	Non	22.2	Montant du droit considéré
Service de logistique intégrée				Monnaie locale 0,90/2,90 USD
17	Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux	Oui		Commentaires: 0,90 € when item under 150€ and clearance done in Posti website. 2,90 € when clearance done in Finnish customs website. 25,60 € (consumer) 50,47 € (business) when receiver wants Posti to do the clearance.
Adresses concernant les accords bilatéraux				
18	Coordonnées de la personne chargée des questions concernant les accords bilatéraux			

23	Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane	Non		31	Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane	
	Commentaires:			31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Oui
	Only dutiable items handled by own forwarding agency (addressee decision)			31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Non
24	Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière	Non		31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Non
	Commentaires:			31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Non
	If sender has made the export declaration.			31.5	Autre	
Taxes spéciales – Magasinage				Period of retention		
25	Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition	Non		32	Délai de garde applicable aux colis	
				32.1	Délai normal	2 Week(s)
Taxes de livraison spéciales				32.2	Délai exceptionnel	
26	Taxe au moment la livraison des colis	Non		33	Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante	
Taxes spéciales – Poste restante				33.1	Délai normal	2 Week(s)
27	Service de poste restante assuré	Oui		33.2	Délai exceptionnel	
27.1	Montant de la taxe par colis			Colis retenus d'office		
	Monnaie locale	free		34	Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptables et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.	
	DTS			Nom du bureau:	Posti Ltd.	
27.2	Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé			Nom:	M. Verification Notes	
Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort				Fonction:		
28	Renvoi des colis aux expéditeurs	Oui		Adresse:	P.O Box 6 00011 ITELLA Finland	
Zones de distribution				Tél:	1: (+358)204511 2: (+)	
29	Facteurs distribuent les colis			Fax:	(+358)204517500	
29.1	à tous les destinataires	Oui		E-Mail:	verificationnote@posti.com	
29.2	uniquement dans certaines zones	Non		Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse		
	Commentaires:			35	Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse	Oui
Collection						
30	Retrait des colis aux bureaux de poste concernés					
30.1	toutes les adresses	Oui				
30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Non				
	Commentaires:					
Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes						

Posti Jakelu Ltd.

FIA

35.1	Bureau central (dans le pays de destination) auquel les demandes doivent être adressées		40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux	
Nom du bureau:	Posti Ltd		Nom du bureau:	Posti Ltd	
Nom:	M. Customer Service		Nom:	M. Customer Service	
Fonction:			Fonction:		
Adresse:	P.O. Box 6 00011 POSTI FINLAND		Adresse:	P.O. Box 6 00011 POSTI FINLAND	
Tél:	1: (+358)204515711 2: (+358)204515770		Tél:	1: (+) 2: (+)	
Fax:	(+)		Fax:	(+)	
E-Mail:	customerservice@posti.com ecomservice@posti.com		E-Mail:	intl.escalation@posti.com	
Dispositions spéciales – Force majeure			Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service		
36	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure	Non	Heures d'ouverture (Local)		
36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Non	Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Non	Lundi	08:00-20:00	-
Special provisions - Customs declarations			Mardi	08:00-20:00	-
37	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants	1	Mercredi	08:00-20:00	-
37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit	1	Jeudi	08:00-20:00	-
37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies Anglais finnish , swedish		Vendredi	08:00-20:00	-
Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement			Samedi	-	-
38	Documents fixés aux colis correspondants	Oui	Dimanche	-	-
38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Non	Langues Anglais Swedish, Finnish		
Service à la clientèle			Jours fériés nationaux		
39	Système de suivi en ligne fournis	Oui	41.1 Jours fériés nationaux		
39.1	Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis https://www.posti.fi/en/private/parcels-and-tracking/track-and-receive		Jours fériés nationaux en 2023		
39.2	langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues Anglais Swedish, Finnish		Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Service aux opérateurs désignés			Janvier	1	Jour du nouvel an
40.	Système de réclamations par Internet pour les colis	Oui	Janvier	6	Epiphany
			Avril	7	Good Friday
			Avril	8	Easter Saturday
			Avril	9	Easter Day
			Avril	10	Easter Monday
			Avril	30	May Day Eve
			Mai	1	May Day
			Mai	18	Ascension Day
			Mai	28	Whit Sunday
			Juin	23	Midsummer Eve
			Juin	24	Midsummer
			Novembre	11	All Saints' Day

Date de la dernière mise à jour : 20.11.2023

Posti Jakelu Ltd.

FIA

Décembre	6	Jour de l'Indépendance
Décembre	24	Christmas Eve
Décembre	25	Christmas Day
Décembre	26	St. Stephen's Day
Décembre	31	New Year's Eve

Jours fériés nationaux en 2024

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Jour du nouvel an
Janvier	6	Épiphanie
Mars	29	Good Friday
Mars	30	Easter Saturday
Mars	31	Easter Day
Avril	1	Easter Monday
Mai	1	May Day
Mai	9	Ascension Day
Mai	19	Whit Sunday
Juin	21	Midsummer Eve
Juin	22	Midsummer
Novembre	2	All Saints' Day
Décembre	6	Jour de l'Indépendance
Décembre	24	Christmas Eve
Décembre	25	Christmas Day
Décembre	26	St. Stephen's Day

Jours fériés régionaux/locaux

41.2 Jours fériés régionaux/locaux

Jours fériés régionaux/locaux en

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
------	---------	--

Annulation des droits

42	Annulation des droits quand ils concernent	
42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Non
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Non
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Non
42.4	Perte ou destruction du colis	Non
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Non

Réexpédition à l'intérieur du pays de destination

43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Non
43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS)	
Commentaires:		

Dispositions diverses – Exploitation du service des colis

44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Oui

Codes postaux	Localités

Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis

45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux

Nom du bureau: Posti Oy , Helsinki Office of Exchange
 Code CTCI: FIHELA
 Nom: Mme
 Fonction:
 Adresse: Posti Palvelut Oy
 Logistiikkakeskus
 Tikkurilantie 148
 01530 VANTAA
 FINLAND
 Tél: 1: (+)
 2: (+)
 Fax: (+)
 E-Mail: votto.loke@posti.com
 ulkomaan.postituotanto@posti.com

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	00:00-23:59	-
Mardi	00:00-23:59	-
Mercredi	00:00-23:59	-
Jeudi	00:00-23:59	-
Vendredi	00:00-23:59	-
Samedi	00:00-23:59	-
Dimanche	00:00-23:59	-

Observations/commentaires:
 Also used FIHEL B and FIHEL C

Normes de distribution

46-47 Voir les annexes.

Code à barres

48 **Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.**



CP077400013FI

Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE Helsinki Office of Exchange
 Code CTCL FIHELA
 Téléphone (+)
 Télécopie (+)
 Horaires de fonctionnement Mon-Fri 24h, Sat and Sun closed
 De l'aéroport de destination au destinataire

<i>Arrivée à l'aéroport</i>		<i>Jours de distribution par zone</i>		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 16:00	Mardi	Mercredi	Jeudi
Lundi	16:01 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Mardi	00:00 - 16:00	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Mardi	16:01 - 23:59	Jeudi	Vendredi	Lundi
Mercredi	00:00 - 16:00	Jeudi	Vendredi	Lundi
Mercredi	16:01 - 23:59	Vendredi	Lundi	Mardi
Jeudi	00:00 - 16:00	Vendredi	Lundi	Mardi
Jeudi	16:01 - 23:59	Lundi	Mardi	Mercredi
Vendredi	00:00 - 16:00	Lundi	Mardi	Mercredi
Vendredi	16:01 - 23:59	Mardi	Mercredi	Jeudi
Samedi	00:00 - 23:59	Mardi	Mercredi	Jeudi
Dimanche	00:00 - 23:59	Mardi	Mercredi	Jeudi

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
00000-21999	

Zone 2:

Codes postaux	Villes
23000-83999	

Zone 3:

Codes postaux	Villes
22000-22999, 84000-99999	

Arrivée au bureau d'échange: 1 hour

Temps de dédouanement: 2-3 hours

Envois passibles de droits de douane: 24 hours

Envois non passibles de droits de douane: 2-3 hours

Observations: Pas d'opération au samedi et dimanche.

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE Helsinki Office of Exchange

Code CTCI FIHELA

Téléphone (+)

Télécopie (+)

Horaires de fonctionnement Mon-Fri 24h, Sat and Sun closed

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

<i>Arrivée à l'aéroport</i>		<i>Jours de distribution par zone</i>		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 16:00	Mardi	Mercredi	Jeudi
Lundi	16:01 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Mardi	00:00 - 16:00	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Mardi	16:01 - 23:59	Jeudi	Vendredi	Lundi
Mercredi	00:00 - 16:00	Jeudi	Vendredi	Lundi
Mercredi	16:01 - 23:59	Vendredi	Lundi	Mardi
Jeudi	00:00 - 16:00	Vendredi	Lundi	Mardi
Jeudi	16:01 - 23:59	Lundi	Mardi	Mercredi
Vendredi	00:00 - 16:00	Lundi	Mardi	Mercredi
Vendredi	16:01 - 23:59	Mardi	Mercredi	Jeudi
Samedi	00:00 - 23:59	Mardi	Mercredi	Jeudi
Dimanche	00:00 - 23:59	Mardi	Mercredi	Jeudi

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
00000-21999	

Zone 2:

Codes postaux	Villes
23000-83999	

Zone 3:

Codes postaux	Villes
22000-22999, 84000-99999	

Arrivée au bureau d'échange: 1 hour

Temps de dédouanement: 2-3 hours

Envois passibles de droits de douane:	24 h
Envois non passibles de droits de douane:	2-3 hours

Observations:

Dernière date de validation: Da V2 07/12/2022