

Service de base						
1	Limite de poids maximale			RESDES V 1.1	Informations sur la réception des dépêches (réponse à un message PREDES) (poste de destination)	Oui
1.1	Colis de surface (kg)	30		5.1.5	Prêt à commencer à transmettre des données aux partenaires qui le veulent	
1.2	Colis-avion (kg)	30		5.1.6	Autres données transmis	
2	Dimensions maximales admises			PRECON	Préavis d'expédition d'un envoi international (poste d'origine)	Oui
2.1	Colis de surface			RESCON	Réponse à un message PRECON (poste de destination)	Oui
2.1.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		CARDIT	Documents de transport international pour le transporteur (poste d'origine)	Oui
2.1.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		RESBIT	Réponse à un message CARDIT (poste de destination)	Oui
2.1.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		6	Distribution à domicile	
2.2	Colis-avion			6.1	Première tentative de distribution effectuée à l'adresse physique du destinataire	Oui
2.2.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.2	En cas d'échec, un avis de passage est laissé au destinataire	Oui
2.2.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.3	Destinataire peut payer les taxes ou droits dus et prendre physiquement livraison de l'envoi	Non
2.2.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		6.4	Il y a des restrictions gouvernementales ou légales vous limitent dans la prestation du service de livraison à domicile.	
				6.5	Nature de cette restriction gouvernementale ou légale.	
Services supplémentaires				7	Signature attestant l'acceptation du colis	
3	Acceptation de colis encombrants	Non		7.1	Lors de la distribution ou de la remise d'un colis	
				7.1.1	la signature de la personne prenant livraison de l'envoi, est obtenue	Oui
				7.1.2	données d'une carte d'identité enregistrés	Oui
				7.1.3	autre forme d'accusés de réception	Non
				7.2	Colis ordinaires	
				7.2.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
				7.2.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
				7.3	Colis avec valeur déclarée	
				7.3.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
				7.3.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
Eléments du service des colis				Service des colis avec valeur déclarée		
5	Echange d'informations par voie électronique			8	Acceptation de colis de surface avec valeur déclarée	Oui
5.1.1	Utilisation d'un système de suivi et de localisation	Oui		8.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis de surface (DTS)	2300
5.1.2	Données obligatoires transmis			9	Acceptation de colis-avion avec valeur déclarée	Oui
EMC	Départ du bureau d'échange expéditeur	Oui		9.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis-avion (DTS)	2300
EMD	Arrivée au bureau d'échange de destination	Oui		9.2	Montant maximal de la déclaration de valeur limitant la non-application des dispositions du Règlement	
EMH	Tentative de distribution/vaine tentative de distribution	Oui				
EMI	Remise finale	Oui				
5.1.3	Données facultatives transmis					
EMA	Dépôt/collecte	Oui				
EMB	Arrivée au bureau d'échange expéditeur	Non				
EME	Rétention en douane	Oui				
EMF	Départ du bureau de douane/départ du bureau d'échange de destination	Oui				
EMG	Arrivée au bureau de distribution	Oui				
EMJ	Arrivée au bureau d'échange de transit	Oui				
EMK	Départ du bureau d'échange de transit	Oui				
5.1.4	Dépêches transmis					
PREDES V 2.0	Notification préalable des informations concernant les dépêches internationales (poste d'origine)	Oui				

10	Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée			Colis fragiles		
10.1	Etiquette rose CP 74		Non	15	Acceptation de colis fragile	Non
10.2	Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention «Valeur déclarée»	Oui		Service de groupage «Consignments»		
Service des colis contre remboursement				16	Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux	Non
11.1	Acceptation des colis contre remboursement			Service de logistique intégrée		
11.1.1	A l'expédition			17	Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux	Non
11.1.2	A la réception	Oui		Adresses concernant les accords bilatéraux		
11.2	Montant du coût du service facturé à l'expéditeur en DTS en plus des taxes d'affranchissement			18	Coordonnées de la personne chargée des questions concernant les accords bilatéraux	
11.2.1	pour les colis ordinaires		DTS	Nom:	Mme GALVAN, BEATRIZ	
11.2.2	pour les colis à valeur déclarée		DTS	Titre ou Fonction:	Manager International Agreements	
11.3	Coût supplémentaire aux destinataires pour la distribution de colis contre remboursement			Adresse:	November s/n Rampa 7 28042 MADRID España/Spain	
11.3.1	Fixe		DTS	Tél:	1: (+34)619955267 2: (+)	
11.3.2	Tranche de valeur ou valeur du colis (explication du calcul des frais de service):			Fax:	(+)	
11.4	Mode de paiement accepté à destination pour le coût du service facturé aux destinataires			E-mail	beatriz.galvan@correos.com	
	Espèces : Non			Matières radioactives et matières infectieuses admissibles		
	Carte de crédit : Non			19	Matières radioactives admissibles pour	
	Chèque : Non			19.1	Colis-avion	Arrivants Non Partants Non
	Par téléphone mobile : Non			19.2	Colis avec valeur déclarée	Arrivants Non Partants Non
	Autres :			20	Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour	
11.5	Mode de paiement accepté à destination pour la valeur du colis contre remboursement			20.1	Colis-avion	Arrivants Non Outbound parcels Non
	Espèces : Non			20.2	Colis avec valeur déclarée	Arrivants Non Partants Non
	Mandat de poste : Non			Taxes supplémentaires – Douane		
	Carte de crédit : Non			21	Colis non passibles de droits de douane	
	Chèque : Non			21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes	Non
	Par téléphone mobile : Non			Colis avec avis de réception		
	Autres :			13	Acceptation des avis de réception pour	
11.6	Montant maximal accepté pour un colis contre remboursement entrant		DTS	13.1	Colis ordinaire	Oui
Service de distribution express				13.2	Colis avec valeur déclarée	Oui
12	Service facultatif de distribution express fournis		Non	Colis francs de taxes et de droits		
Colis avec avis de réception				14	Acceptation des colis	Non
13	Acceptation des avis de réception pour			Colis francs de taxes et de droits		
13.1	Colis ordinaire	Oui		14	Acceptation des colis	Non
13.2	Colis avec valeur déclarée	Oui		Colis francs de taxes et de droits		
Colis francs de taxes et de droits				21	Colis non passibles de droits de douane	
14	Acceptation des colis		Non	21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes	Non

<p>Commentaires:</p> <p>Pour (Entreprise à client) ou (de client à entreprise) le seuil d'exonération pour les articles est de 22 € et pour (client à client) le seuil d'exonération des articles est de 45 €.</p>		<p>Collection</p>	
22	Colis passibles de droits de douane		
22.1	Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation	Non	
Commentaires:			
23	Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane	Non	
Commentaires:			
24	Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière	Non	
Commentaires:			
Taxes spéciales – Magasinage			
25	Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition	Non	
Taxes de livraison spéciales			
26	Taxe au moment la livraison des colis	Non	
Taxes spéciales – Poste restante			
27	Service de poste restante assuré	Oui	
27.1	Montant de la taxe par colis		
	Monnaie locale		
	DTS		
27.2	Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé		
Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort			
28	Renvoi des colis aux expéditeurs	Oui	
Zones de distribution			
29	Facteurs distribuent les colis		
29.1	à tous les destinataires	Oui	
29.2	uniquement dans certaines zones	Non	
Commentaires:			
		<p>30 Retrait des colis aux bureaux de poste concernés</p> <p>30.1 toutes les adresses Oui</p> <p>30.2 dans des zones spécifiques uniquement Non</p> <p>Commentaires:</p>	
Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes			
31	Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane		
31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Non	
31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Non	
31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Oui	
31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Non	
31.5	Autre		
Après le paiement des droits de douane et des taxes de douane au bureau de poste qui se trouve en dehors dans notre BE Barajas de Madrid.			
Period of retention			
32	Délai de garde applicable aux colis		
32.1	Délai normal		15 Day(s)
32.2	Délai exceptionnel		
33	Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante		
33.1	Délai normal		15 Day(s)
33.2	Délai exceptionnel		
Colis retenus d'office			
34	Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptables et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.		

Nom du bureau:	SECRETARIA OFICINA DE CAMBIO MADRID BARAJAS	38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Non
Nom:	Mme ANTOLIN TERESA			
Fonction:	SECRETARIA CHIEF			
Adresse:	TRESPADERNE S/N 28070 MADRID			
Tél:	1: (+34)913964247 2: (+)			
Fax:	(+34)913964258			
E-Mail:	teresa.antolin@correos.com			
Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse				
35	Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse			Oui
35.1	Bureau central (dans le pays de destination) auquel les demandes doivent être adressées			
Nom du bureau:	OFICINA DE CAMBIO MADRID BARAJAS			
Nom:	Mme			
Fonction:				
Adresse:	Correos Rampa 7 November s/n 28042 MADRID			
Tél:	1: (+) 2: (+)			
Fax:	(+)			
E-Mail:	intercomplaints@correos.com consultas.oci@correos.com			
Dispositions spéciales – Force majeure				
36	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure			Non
36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs			Oui
36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison			Oui
Special provisions - Customs declarations				
37	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants			1
37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit			1
37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies Français Anglais Espagnol			
Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement				
38	Documents fixés aux colis correspondants			Oui
Service à la clientèle				
39	Système de suivi en ligne fournis			Oui
39.1	Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis http://www.correos.es			
39.2	langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues Anglais Espagnol			
Service aux opérateurs désignés				
40.	Système de réclamations par Internet pour les colis			Oui
40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux			
Nom du bureau:	RECLAMACIONES INTERNACIONALES			
Nom:	M. Mikel Betes			
Fonction:	International Claims Manager			
Adresse:	Camino de Hormigueras 169 28031 Madrid ESPAÑA			
Tél:	1: (+) 2: (+)			
Fax:	(+)			
E-Mail:	intercomplaints@correos.com			
Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service				
Heures d'ouverture (Local)				
Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2		
Lundi	08:00-20:00	-		
Mardi	08:00-20:00	-		
Mercredi	08:00-20:00	-		
Jeudi	08:00-20:00	-		
Vendredi	08:00-20:00	-		
Samedi	09:00-13:00	-		
Dimanche	-	-		
Langues	Anglais Espagnol			
Jours fériés nationaux				
41.1	Jours fériés nationaux			
Jours fériés nationaux en 2023				
Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description		
Janvier	6	Epiphany		
Mars	20	Saint Jose		

Avril	6	Easter Thursday
Avril	7	Good Friday
Avril	10	Holy Monday
Mai	1	Labour Day
Août	15	Assumption
Octobre	12	Hispanity day
Novembre	1	All saints day
Novembre	9	Virgin day
Décembre	6	Constitution Day
Décembre	8	Inmaculate Conception
Décembre	25	christmas day
Décembre	26	Saint Esteve

Jours fériés nationaux en 2024

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	New Year Day
Mars	28	Easter Thursday
Mars	29	Holy Friday
Avril	1	Holy Monday
Mai	1	Labour Day
Mai	15	Saint Isidro
Juillet	25	Santiago Apostol
Août	15	Assumption Day
Octobre	12	Hispanity Day
Novembre	1	All Saints Day
Novembre	9	Virgin day
Décembre	6	Constitution Day
Décembre	24	Christmas Eve
Décembre	25	Christmas Day
Décembre	26	Saint Esteve
Décembre	31	New Year Eve

Jours fériés régionaux/locaux

41.2 Jours fériés régionaux/locaux

Jours fériés régionaux/locaux en 2015

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
Février	28	ANDALUCIA REGION DAY : 04000-04999; 11000-11999; 14000-14999; 18000-18999; 21000-21999; 23000-23999; 29000-29999; 41000-41999.

Mars	20	15000-15999, 27000-27999, 32000-32999, 36000-36999.
Avril	6	PASCUA DAY : 08000-08999; 17000-17999; 25000-25999; 43000-43999; 01000-01999; 20000-20999; 26000-26999; 31000-31999; 48000-48999; 02000-02999; 13000-13999; 16000-16999; 19000-19999; 45000-45999; 03000-03999; 12000-12999; 46000-46999.
Avril	17	ANDALUCIA REGION DAY : 04000-04999; 11000-11999; 14000-14999; 18000-18999; 21000-21999; 23000-23999; 29000-29999; 41000-41999.
Avril	23	05000-05999, 09000-09999, 15000-15999, 24000-24999, 27000-27999, 32000-32999, 33000-33999, 34000-34999, 36000-36999, 37000-37999, 40000-40999, 47000-47999, 49000-49999, 01000-01999, 20000-20999, 22000-22999, 26000-26999, 31000-31999, 39000-39999, 42000-42999, 44000-44999, 48000-48999, 50000-50999.
Juin	24	08000-08999, 17000-17999, 25000-25999, 43000-43999.
Juillet	25	05000-05999, 09000-09999, 15000-15999, 27000-27999, 32000-32999, 36000-36999, 01000-01999, 20000-20999, 48000-48999, 05000-05999, 09000-09999, 15000-15999, 24000-24999, 27000-27999, 32000-32999, 33000-33999, 34000-34999, 36000-36999, 37000-37999, 40000-40999, 47000-47999, 49000-49999, 01000-01999, 20000-20999, 22000-22999, 26000-26999, 31000-31999, 39000-39999, 42000-42999, 44000-44999, 48000-48999, 50000-50999.
Septembre	8	02000-02999, 06000-06999, 10000-10999, 13000-13999, 16000-16999, 19000-19999, 45000-45999, 04000-04999, 11000-11999, 14000-14999, 18000-18999, 21000-21999, 23000-23999, 29000-29999, 41000-41999, 51000-51999, 52000-52999, 35000-35999, 38000-38999.
Septembre	11	08000-08999, 17000-17999, 25000-25999, 43000-43999.
Septembre	15	01000-01999, 20000-20999, 22000-22999, 26000-26999, 31000-31999, 39000-39999, 42000-42999, 44000-44999, 48000-48999, 50000-50999.
Octobre	9	03000-03999, 12000-12999, 30000-30999, 46000-46999, 51000-51999.
Novembre	9	MADRID-REGION 28000-28999
Décembre	26	SAINT STEVE : 08000-08999; 17000-17999; 25000-25999; 43000-43999; 07000-07999.

Annulation des droits

42 Annulation des droits quand ils concernent

42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Non
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Non

42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Non	Observations/commentaires:																								
42.4	Perte ou destruction du colis	Non																									
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Non																									
Réexpédition à l'intérieur du pays de destination			Observations/commentaires: Nom du bureau: MADRID CAMBIO SUPERFICIE Code CTCI: ESMADC Nom: M. FERNANDEZ, Juan Manuel Fonction: BARAJAS RAMPA 7 OE MANAGER Adresse: November S/N 28042 MADRID Tél: 1: (+34) 2: (+) Fax: (+34) E-Mail: juan.fernandez2@correos.com																								
43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non																									
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Oui																									
43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS)		Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine Heures d'ouverture (Local) <table border="1"> <thead> <tr> <th>Jour</th> <th>Heures d'ouverture 1</th> <th>Heures d'ouverture 2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Lundi</td><td>08:00-23:59</td><td>-</td></tr> <tr><td>Mardi</td><td>00:00-23:59</td><td>-</td></tr> <tr><td>Mercredi</td><td>00:00-23:59</td><td>-</td></tr> <tr><td>Jeudi</td><td>00:00-23:59</td><td>-</td></tr> <tr><td>Vendredi</td><td>00:00-23:59</td><td>-</td></tr> <tr><td>Samedi</td><td>00:00-23:59</td><td>-</td></tr> <tr><td>Dimanche</td><td>00:00-23:59</td><td>-</td></tr> </tbody> </table>	Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2	Lundi	08:00-23:59	-	Mardi	00:00-23:59	-	Mercredi	00:00-23:59	-	Jeudi	00:00-23:59	-	Vendredi	00:00-23:59	-	Samedi	00:00-23:59	-	Dimanche	00:00-23:59	-
Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2																									
Lundi	08:00-23:59	-																									
Mardi	00:00-23:59	-																									
Mercredi	00:00-23:59	-																									
Jeudi	00:00-23:59	-																									
Vendredi	00:00-23:59	-																									
Samedi	00:00-23:59	-																									
Dimanche	00:00-23:59	-																									
Commentaires:																											
Dispositions diverses – Exploitation du service des colis			Observations/commentaires: Normes de distribution 46-47 Voir les annexes. Code à barres 48 Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.																								
44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui																									
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non																									
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Oui	Code à barres 48																								
Codes postaux		Localités																									
Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis			Code à barres 48																								
45	Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux																										
Nom du bureau:	MADRID AP																										
Code CTCI:	ESMADB		Code à barres 48																								
Nom:	M. FERNANDEZ, Juan Manuel																										
Fonction:	BARAJAS RAMPA 7 OE MANAGER																										
Adresse:	November S/N 28042 MADRID		Code à barres 48																								
Tél:	1: (+34) 2: (+)																										
Fax:	(+)																										
E-Mail:	juan.fernandez2@correos.com		Code à barres 48																								
Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine																											
Heures d'ouverture (Local)																											
Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2	Code à barres 48																								
Lundi	08:00-23:59	-																									
Mardi	00:00-23:59	-																									
Mercredi	00:00-23:59	-	Code à barres 48																								
Jeudi	00:00-23:59	-																									
Vendredi	00:00-23:59	-																									
Samedi	00:00-23:59	-	Code à barres 48																								
Dimanche	00:00-23:59	-																									

Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE MADRID AP

Code CTCL ESMADB

Téléphone (+34)

Télécopie (+34)

Horaires de fonctionnement Mon, Tue, Wed, Thu, Fri, Sat, Sun 00:00-23:59

De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 11:30	Mercredi	Jeudi	Lundi+1
Lundi	11:31 - 23:59	Jeudi	Vendredi	Mardi+1
Mardi	00:00 - 11:30	Jeudi	Vendredi	Mardi+1
Mardi	11:31 - 23:59	Vendredi	Lundi	Mercredi+1
Mercredi	00:00 - 11:30	Vendredi	Lundi	Mercredi+1
Mercredi	11:31 - 23:59	Lundi	Mardi	Jeudi+1
Jeudi	00:00 - 11:30	Lundi	Mardi	Jeudi+1
Jeudi	11:31 - 23:59	Mardi	Mercredi	Vendredi+1
Vendredi	00:00 - 11:30	Mardi	Mercredi	Vendredi+1
Vendredi	11:31 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Lundi+1
Samedi	00:00 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Lundi+1
Dimanche	00:00 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Lundi+1

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
010xx; 020xx; 030xx; 0320x; 040xx; 050xx; 060xx; 080xx; 089xx; 0830x; 0820x; 0822x; 0824x; 090xx; 100xx; 110xx; 1140x; 1100x; 120xx; 130xx ; 140xx; 150xx; 1570x; 160xx; 170xx; 180xx; 190xx; 200xx; 2030x; 210xx; 220xx; 230xx; 240xx; 250xx; 260xx; 270xx; 280xx; 2880x; 289xx; 290xx; 300xx; 310xx; 320xx; 330xx; 332xx; 340xx; 360xx; 362xx; 370xx; 390xx; 400xx; 410xx; 420xx; 430xx; 440xx; 450xx; 460xx; 470xx ; 480xx; 490xx; 500xx.	Mainland Main Cities: Álava; Albacete; Alicante; Elche; Almería; Ávila; Badajoz; Barcelona, Mataró; Sabadell; Tarrasa; Manresa; Burgos; Cáceres; Cádiz; Jerez de la Frontera Algeciras, Castellón; Ciudad Real; Córdoba; La Coruña; Santiago; Cuenca; Gerona; Granada; Guadalajara; Guipúzcoa; Irún; Huelva; Huesca; Jaén; León; Lérida; Logroño; Lugo; Madrid; Alcalá de Henares; Madrid; metropolitan area; Málaga; Murcia; Pamplona; Orense; Oviedo; Gijón; Palencia; Pontevedra; Vigo; Salamanca; Santander; Segovia; Sevilla; Soria; Tarragona; Teruel; Toledo; Valencia; Valladolid; Vizcaya; Zamora.

Zone 2:

Codes postaux	Villes

070xx; 51xxx; 52xxx; and the rest of the mainland postcodes that do not appear in Zone 1.	Rest of mainland, Ceuta, Melilla and Palma de Mallorca
---	--

Zone 3:

Codes postaux	Villes
350xx; 380xx; 071xx to 07999	Las Palmas de Gran Canaria; Santa Cruz de Tenerife and Balearic Islands

Arrivée au bureau d'échange:

17:00

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane:

Envois non passibles de droits de douane:

Observations:

Pour les livraisons qui se trouvent à l'extérieur des villes principales des îles Canaries peuvent attendre jusqu'à une journée supplémentaire pour la livraison des colis

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE MADRID CAMBIO SUPERFICIE

Code CTCL ESMADC

Téléphone (+34)

Télécopie (+34)

Horaires de fonctionnement Mon, Tue, Wed, Thu, Fri, Sat, Sun 00:00-23:59

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 11:30	Mercredi	Jeudi	Lundi+1
Lundi	11:31 - 23:59	Jeudi	Vendredi	Mardi+1
Mardi	00:00 - 11:30	Jeudi	Vendredi	Mardi+1
Mardi	11:31 - 23:59	Vendredi	Lundi	Mercredi+1
Mercredi	00:00 - 11:30	Vendredi	Lundi	Mercredi+1
Mercredi	11:31 - 23:59	Lundi	Mardi	Jeudi+1
Jeudi	00:00 - 11:30	Lundi	Mardi	Jeudi+1
Jeudi	11:31 - 23:59	Mardi	Mercredi	Vendredi+1
Vendredi	00:00 - 11:30	Mardi	Mercredi	Vendredi+1
Vendredi	11:31 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Lundi+1
Samedi	00:00 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Lundi+1
Dimanche	00:00 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Lundi+1

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
010xx; 020xx; 030xx; 0320x; 040xx; 050xx; 060xx; 080xx; 089xx; 0830x; 0820x; 0822x; 0824x; 090xx; 100xx; 110xx; 1140x; 1100x; 120xx; 130xx; 140xx; 150xx; 1570x; 160xx; 170xx; 180xx; 190xx; 200xx; 2030x; 210xx; 220xx; 230xx; 240xx; 250xx; 260xx; 270xx; 280xx; 2880x; 289xx; 290xx; 300xx; 310xx; 320xx; 330xx; 332xx; 340xx; 360xx; 362xx; 370xx; 390xx; 400xx; 410xx; 420xx; 430xx; 440xx; 450xx; 460xx; 470xx; 480xx; 490xx; 500xx.	Mainland Main Cities: Álava; Albacete; Alicante; Elche; Almería; Ávila; Badajoz; Barcelona, Mataró; Sabadell; Tarrasa; Manresa; Burgos; Cáceres; Cádiz; Jerez de la Frontera; Algeciras, Castellón; Ciudad Real; Córdoba; La Coruña; Santiago; Cuenca; Gerona; Granada; Guadalajara; Guipúzcoa; Irún; Huelva; Huesca; Jaén; León; Lérida; Logroño; Lugo; Madrid; Alcalá de Henares; Madrid; metropolitan area; Málaga; Murcia; Pamplona; Orense; Oviedo; Gijón; Palencia; Pontevedra; Vigo; Salamanca; Santander; Segovia; Sevilla; Soria; Tarragona; Teruel; Toledo; Valencia; Valladolid; Vizcaya; Zamora.

Zone 2:

Codes postaux	Villes

070xx; 51xxx; 52xxx and the rest of the mainland postcodes that do not appear in Zone 1.	Rest of mainland, Ceuta, Melilla and Palma de Mallorca
--	---

Zone 3:

Codes postaux	Villes
350xx; 380xx; 071xx to 07999	Las Palmas de Gran Canaria; Santa Cruz de Tenerife and Balearic Islands

Arrivée au bureau d'échange:

17:00

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane:

Envois non passibles de droits de douane:

Observations:

Pour les livraisons qui se trouvent à l'extérieur des villes principales des îles Canaries peuvent attendre jusqu'à une journée supplémentaire pour la livraison des colis

Dernière date de validation: GdS V1 01/02/2018