

Service de base						
1	Limite de poids maximale			EMF	Départ du bureau de douane/départ du bureau d'échange de destination	Oui
1.1	Colis de surface (kg)	50		EMG	Arrivée au bureau de distribution	Oui
1.2	Colis-avion (kg)	50		EMJ	Arrivée au bureau d'échange de transit	Oui
2	Dimensions maximales admises			EMK	Départ du bureau d'échange de transit	Oui
2.1	Colis de surface			5.1.4	Dépêches transmis	
2.1.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		PREDES V 2.0	Notification préalable des informations concernant les dépêches internationales (poste d'origine)	Oui
2.1.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		RESDES V 1.1	Informations sur la réception des dépêches (réponse à un message PREDES) (poste de destination)	Oui
2.1.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		5.1.5	Prêt à commencer à transmettre des données aux partenaires qui le veulent	Oui
2.2	Colis-avion			5.1.6	Autres données transmis	
2.2.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		PRECON	Préavis d'expédition d'un envoi international (poste d'origine)	Oui
2.2.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		RESCON	Réponse à un message PRECON (poste de destination)	Oui
2.2.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		CARDIT	Documents de transport international pour le transporteur (poste d'origine)	Oui
				RESBIT	Réponse à un message CARDIT (poste de destination)	Oui
				6	Distribution à domicile	
				6.1	Première tentative de distribution effectuée à l'adresse physique du destinataire	Oui
				6.2	En cas d'échec, un avis de passage est laissé au destinataire	Oui
				6.3	Destinataire peut payer les taxes ou droits dus et prendre physiquement livraison de l'envoi	Oui
				6.4	Il y a des restrictions gouvernementales ou légales vous limitent dans la prestation du service de livraison à domicile.	
				6.5	Nature de cette restriction gouvernementale ou légale.	
				7	Signature attestant l'acceptation du colis	
				7.1	Lors de la distribution ou de la remise d'un colis	
				7.1.1	la signature de la personne prenant livraison de l'envoi, est obtenue	Oui
				7.1.2	données d'une carte d'identité enregistrés	Oui
				7.1.3	autre forme d'accusés de réception	Non
				7.2	Colis ordinaires	
				7.2.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
				7.2.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
				7.3	Colis avec valeur déclarée	
				7.3.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
				7.3.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
					Service des colis avec valeur déclarée	
Services supplémentaires						
3	Acceptation de colis encombrants	Oui				
4	Dimensions maximales admises					
4.1	Colis de surface					
	Mètres pour l'une quelconque des dimensions	1.5				
	Mètres pour la somme de la longueur et du plus grand pourtour	3				
4.2	Colis-avion					
	Mètres pour l'une quelconque des dimensions	1.5				
	Mètres pour la somme de la longueur et du plus grand pourtour	3				
Eléments du service des colis						
5	Echange d'informations par voie électronique					
5.1.1	Utilisation d'un système de suivi et de localisation	Oui				
5.1.2	Données obligatoires transmis					
EMC	Départ du bureau d'échange expéditeur	Oui				
EMD	Arrivée au bureau d'échange de destination	Oui				
EMH	Tentative de distribution/vaine tentative de distribution	Oui				
EMI	Remise finale	Oui				
5.1.3	Données facultatives transmis					
EMA	Dépôt/collecte	Oui				
EMB	Arrivée au bureau d'échange expéditeur	Oui				
EME	Rétention en douane	Oui				

8	Acceptation de colis de surface avec valeur déclarée	Oui	Adresses concernant les accords bilatéraux	
8.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis de surface (DTS)	1250	18	Coordonnées de la personne chargée des questions concernant les accords bilatéraux
9	Acceptation de colis-avion avec valeur déclarée	Oui	Nom:	Mme NERMIN HASSAN MOHAMED
9.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis-avion (DTS)	1250	Titre ou Fonction:	Head of Int'l Cooperation Division
9.2	Montant maximal de la déclaration de valeur limitant la non-application des dispositions du Règlement		Adresse:	Egyptian National Post Organization, Post for Investment Building, Cairo Contact Centers Park, Maadi, Cairo, EGYPT
10	Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée		Tél:	1: (+202) 2: (+202)
10.1	Etiquette rose CP 74	Non	Fax:	(+202)
10.2	Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention «Valeur déclarée»	Oui	E-mail	N_HASSAN@EgyptPost.Org ahamdi@egyptpost.org
Service des colis contre remboursement			Matières radioactives et matières infectieuses admissibles	
11.1	Acceptation des colis contre remboursement		19	Matières radioactives admissibles pour
11.1.1	A l'expédition	Non	19.1	Colis-avion
11.1.2	A la réception	Non		Arrivants Non Partants Non
Service de distribution express			19.2	Colis avec valeur déclarée
12	Service facultatif de distribution express fournis	Oui		Arrivants Non Partants Non
12.1	Si oui, les colis sont-ils livrés par porteur spécial	Oui	20	Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour
12.3	Taxe lors de la remise du colis au destinataire	Oui	20.1	Colis-avion
12.4	Montant perçu par colis, en DTS	1		Arrivants Non Outbound parcels Non
Colis avec avis de réception			20.2	Colis avec valeur déclarée
13	Acceptation des avis de réception pour			Arrivants Non Partants Non
13.1	Colis ordinaire	Oui	Taxes supplémentaires – Douane	
13.2	Colis avec valeur déclarée	Oui	21	Colis non passibles de droits de douane
Colis francs de taxes et de droits			21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes
14	Acceptation des colis	Non		Non
Colis fragiles				Commentaires:
15	Acceptation de colis fragile	Oui	22	Colis passibles de droits de douane
Service de groupage «Consignments»			22.1	Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation
16	Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux	Oui	22.2	Montant du droit considéré
Service de logistique intégrée				Monnaie locale
17	Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux	Oui		USD
				Commentaires:

23	Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane	Oui	30.2	dans des zones spécifiques uniquement Non
23.1	Le montant des frais perçus			Commentaires:
	Monnaie locale			
	USD			
	Commentaires:			
24	Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière	Non		
	Commentaires:			
Taxes spéciales – Magasinage			Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes	
25	Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition	Oui	31	Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane
25.1	Montant de la taxe par jour et par colis		31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane Oui
	Monnaie locale		31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison Oui
	DTS		31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes Oui
25.2	Quand la taxe n'est pas journalière, la période considérée est		31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes Oui
			31.5	Autre
Taxes de livraison spéciales			Period of retention	
26	Taxe au moment la livraison des colis	Non	32	Délai de garde applicable aux colis
Taxes spéciales – Poste restante			32.1	Délai normal 30 Day(s)
27	Service de poste restante assuré	Oui	32.2	Délai exceptionnel
27.1	Montant de la taxe par colis		33	Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante
	Monnaie locale		33.1	Délai normal 30 Day(s)
	DTS		33.2	Délai exceptionnel
27.2	Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé		Colis retenus d'office	
Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort			34	Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptables et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.
28	Renvoi des colis aux expéditeurs	Oui	Nom du bureau:	International Logistic and Exchange Center
Zones de distribution			Nom:	M. Mohamed Tantawy
29	Facteurs distribuent les colis		Fonction:	Manager of Export
29.1	à tous les destinataires	Oui	Adresse:	Egypt Post International Logistic and Exchange Center, Cairo International Airport.
29.2	uniquement dans certaines zones	Non	Tél:	1: (+20)109941372 2: (+20)222654697
	Commentaires:		Fax:	(+20)222654698
Collection			E-Mail:	eg_airport_operation@egyptpost.org
30	Retrait des colis aux bureaux de poste concernés			
30.1	toutes les adresses	Oui		

Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse		
35	Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse	Oui
35.1	Bureau central (dans le pays de destination) auquel les demandes doivent être adressées	
Nom du bureau:	Foreign Inquiries department	
Nom:	M. Samir Mohamed Ali	
Fonction:	Chief of External Inquiries	
Adresse:	Muhammad Bek Al-Alfi Street, Orabi, Azbakeya, Cairo.	
Tél:	1: (+2)1002530024 2: (+2)1002530024	
Fax:	(+)	
E-Mail:	Samir_ali@EgyptPost.Org int-inquiries@egyptpost.org	
Dispositions spéciales – Force majeure		
36	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure	Non
36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Non
36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Non
Special provisions - Customs declarations		
37	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants	1
37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit	
37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies	
	Anglais	
Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement		
38	Documents fixés aux colis correspondants	Oui
38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Non
Service à la clientèle		
39	Système de suivi en ligne fournis	Oui
39.1	Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis http://www.egyptpost.org	
39.2	langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues	
	Anglais	
Service aux opérateurs désignés		
40.	Système de réclamations par Internet pour les colis	Oui
40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux	
Nom du bureau:	Foreign Inquiries department	
Nom:	M. Samir Mohamed Ali	
Fonction:	Chief of External Inquiries	
Adresse:	Muhammad Bek Al-Alfi Street, Orabi, Azbakeya, Cairo	
Tél:	1: (+2)1002530024 2: (+2)1002530024	
Fax:	(+)	
E-Mail:	Samir_ali@EgyptPost.Org int-inquiries@egyptpost.org	
Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service		
Heures d'ouverture (Local)		
Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	08:00-15:00	-
Mardi	08:00-15:00	-
Mercredi	08:00-15:00	-
Jeudi	08:00-15:00	-
Vendredi	-	-
Samedi	-	-
Dimanche	08:00-15:00	-
Langues	Anglais Arabe	
Nom du bureau:	General Department of Parcels	
Nom:	Mme Basma Ibrahim Mohamed	
Fonction:	External Inquiries Officer	
Adresse:	Ramsis Traffic Centers, Ramsis Square, Cairo, Egypt.	
Tél:	1: (+02)01143667803 2: (+)	
Fax:	(+)	
E-Mail:	int-inquiries@egyptpost.org	
Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service		
Heures d'ouverture (Local)		
Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	-	-
Mardi	-	-
Mercredi	-	-
Jeudi	-	-
Vendredi	-	-
Samedi	-	-

Dimanche	-	-
----------	---	---

Langues

Jours fériés nationaux**41.1 Jours fériés nationaux**

Jours fériés nationaux en 2024

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	7	Coptic Christmas Day
Janvier	25	25th January Revolution / Police Day
Avril	10	Eid Al Fitr
Avril	11	Eid Al Fitr
Avril	12	Eid Al Fitr
Avril	25	Sinai Liberation Day
Mai	2	Labour Day
Mai	6	Easter Day (Sham El Nessim)
Juin	15	Arafat (Haj) Day
Juin	16	Eid Al Adha
Juin	17	Eid Al Adha
Juin	18	Eid Al Adha
Juin	19	Eid Al Adha
Juin	20	Eid Al Adha
Juillet	4	30th June Revolution Day
Juillet	7	Islamic Hejri New Year
Juillet	25	23rd July Revolution Day
Septembre	15	Prophet Mohammed Birthday
Octobre	10	6th October Victory/Armed Forces Day

Jours fériés régionaux/locaux**41.2 Jours fériés régionaux/locaux**

Jours fériés régionaux/locaux en

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
------	---------	--

Annulation des droits**42 Annulation des droits quand ils concernent**

42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Non
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Non
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Non
42.4	Perte ou destruction du colis	Non

42.5 Spoliation ou avarie du colis Non

Réexpédition à l'intérieur du pays de destination

43.1 Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire Non

43.2 Perception de frais en cas de réexpédition Non

43.3 Montant des frais de réexpédition (DTS)

Commentaires:

Selon le poids et la distance.

Dispositions diverses – Exploitation du service des colis

44.1 Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné Oui

44.2 Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport Non

44.3 Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national Oui

Codes postaux	Localités
---------------	-----------

Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis**45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux**

Nom du bureau: International Logistic and Exchange Center
 Code CTCI: EGCAIB
 Nom: M. Mahmoud Abd Elhamid Ali Elgohry
 Fonction: Director of declaration of customs
 Adresse: Egypt Post International Logistic and Exchange Center
 Cairo International Airport
 Egypt
 Tél: 1: (+20)01285245123
 2: (+)
 (+20)222654697
 Fax:
 E-Mail: M.elgohry@egyptpost.org
 mepoep@egyptPost.Org

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	00:00-23:59	-
Mardi	00:00-23:59	-
Mercredi	00:00-23:59	-
Jeudi	00:00-23:59	-
Vendredi	00:00-23:59	-
Samedi	00:00-23:59	-
Dimanche	00:00-23:59	-

Observations/commentaires:

Nom du bureau: International Logistic and Exchange Center
Code CTCl: EGCAIB
Nom: M. Samuel Milak
Fonction: Audit Statements Officer
Adresse: Egypt Post International Logistic and Exchange Center
Cairo International Airport
Egypt
Tél: 1: (+02)1126131747
2: (+)
Fax: (+)
E-Mail: Samuel_milak@EGYPTPOST.org
mepoep@EgyptPost.Org

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	00:00-23:59	-
Mardi	00:00-23:59	-
Mercredi	00:00-23:59	-
Jeudi	00:00-23:59	-
Vendredi	00:00-23:59	-
Samedi	00:00-23:59	-
Dimanche	00:00-23:59	-

Observations/commentaires:

Normes de distribution

46-47 Voir les annexes.

Code à barres

48 Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.



CP00053566XEG

Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE Cairo Sorting Centre

Code CTCl EGCAIB

Téléphone (+202)35351639

Télécopie (+202)22654698

Horaires de fonctionnement Mon, Tue, Wed, Thu, Sun: 06:00-21:00, Friday and Sat: closed

De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone					
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Lun	00:00 - 11:00	Mer	Jeu	Dim	Lun+1	---	---
Lun	11:01 - 23:59	Jeu	Dim	Lun+1	Mar+1	---	---
Mar	00:00 - 11:00	Jeu	Dim	Lun	Mar+1	---	---
Mar	11:01 - 23:59	Dim	Lun	Mar+1	Mer+1	---	---
Mer	00:00 - 11:00	Dim	Lun	Mar	Mer+1	---	---
Mer	11:01 - 23:59	Lun	Mar	Mer+1	Jeu+1	---	---
Jeu	00:00 - 11:00	Lun	Mar	Mer	Jeu+1	---	---
Jeu	11:01 - 23:59	Mar	Mer	Jeu+1	Dim+1	---	---
Ven	00:00 - 23:59	Mar	Mer	Jeu	Dim+1	---	---
Sam	00:00 - 23:59	Mar	Mer	Jeu	Dim+1	---	---
Dim	00:00 - 11:00	Mar	Mer	Jeu	Dim+1	---	---
Dim	11:01 - 23:59	Mer	Jeu	Dim+1	Lun+1	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
	Cairo, Giza.

Zone 2:

Codes postaux	Villes
	Alexandria, Qalubia, Gharbia, Menofia, Dakahlia, Ismailia, Suez, Port Said, Fayoum, Bani Sweif.

Zone 3:

Codes postaux	Villes
	Behira, Sharkia, Damietta, Kafr Al Sheikh, Menia, Assuit, Luxor, Red Sea.

Zone 4:

Codes postaux	Villes
	Souhag, South of Sinai, Marsa Matrouh, Qena, Aswan, New Valley, North of Sinai.

Zone 5:

Codes postaux	Villes

Zone 6:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange: 11:00

Temps de dédouanement: 24 hrs

Envois passibles de droits de douane: 72 hrs up to 120 hrs

Envois non passibles de droits de douane: 24 hrs

Observations:

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE Cairo Sorting Centre

Code CTCI EGCAIB

Téléphone (+202)35351639

Télécopie (+202)22654698

Horaires de fonctionnement Mon, Tue, Wed, Thu, Sun: 06:00-21:00, Friday and Sat: closed

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone					
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Lun	00:00 - 11:00	Mer	Jeu	Dim	Lun+1	---	---
Lun	11:01 - 23:59	Jeu	Dim	Lun+1	Mar+1	---	---
Mar	00:00 - 11:00	Jeu	Dim	Lun	Mar+1	---	---
Mar	11:01 - 23:59	Dim	Lun	Mar+1	Mer+1	---	---
Mer	00:00 - 11:00	Dim	Lun	Mar	Mer+1	---	---
Mer	11:01 - 23:59	Lun	Mar	Mer+1	Jeu+1	---	---
Jeu	00:00 - 11:00	Lun	Mar	Mer	Jeu+1	---	---
Jeu	11:01 - 23:59	Mar	Mer	Jeu+1	Dim+1	---	---
Ven	00:00 - 23:59	Mar	Mer	Jeu	Dim+1	---	---
Sam	00:00 - 23:59	Mar	Mer	Jeu	Dim+1	---	---
Dim	00:00 - 11:00	Mar	Mer	Jeu	Dim+1	---	---
Dim	11:01 - 23:59	Mer	Jeu	Dim+1	Lun+1	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
	Cairo, Giza.

Zone 2:

Codes postaux	Villes
	Alexandria, Qalubia, Gharbia, Menofia, Dakahlia, Ismailia, Suez, Port Said, Fayoum, Bani Sweif.

Zone 3:

Codes postaux	Villes
	Behira, Sharkia, Damietta, Kafr Al Sheikh, Menia, Assuit, Luxor, Red Sea.

Zone 4:

Codes postaux	Villes

Date de la dernière mise à jour : 10.06.2024

	Souhag, South of Sinai, Marsa Matrouh, Qena, Aswan, New Valley, North of Sinai.
--	---

Zone 5:

Codes postaux	Villes

Zone 6:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange: 11:00

Temps de dédouanement: 24 hrs

Envois passibles de droits de douane: 72 hrs up to 120 hrs

Envois non passibles de droits de douane: 24 hrs

Observations:

Dernière date de validation: Da V2 08/02/2023