

Estonian Post

EEA

Service de base						
1	Limite de poids maximale			EMF	Départ du bureau de douane/départ du bureau d'échange de destination	Oui
1.1	Colis de surface (kg)	30		EMG	Arrivée au bureau de distribution	Oui
1.2	Colis-avion (kg)	30		EMJ	Arrivée au bureau d'échange de transit	Oui
2	Dimensions maximales admises			EMK	Départ du bureau d'échange de transit	Oui
2.1	Colis de surface			5.1.4	Dépêches transmis	
2.1.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		PREDES V 2.0	Notification préalable des informations concernant les dépêches internationales (poste d'origine)	Oui
2.1.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		RESDES V 1.1	Informations sur la réception des dépêches (réponse à un message PREDES) (poste de destination)	Oui
2.1.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		5.1.5	Prêt à commencer à transmettre des données aux partenaires qui le veulent	Oui
2.2	Colis-avion			5.1.6	Autres données transmis	
2.2.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		PRECON	Préavis d'expédition d'un envoi international (poste d'origine)	Non
2.2.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		RESCON	Réponse à un message PRECON (poste de destination)	Non
2.2.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		CARDIT	Documents de transport international pour le transporteur (poste d'origine)	Non
				RESBIT	Réponse à un message CARDIT (poste de destination)	Non
				6	Distribution à domicile	
				6.1	Première tentative de distribution effectuée à l'adresse physique du destinataire	Oui
				6.2	En cas d'échec, un avis de passage est laissé au destinataire	Oui
				6.3	Destinataire peut payer les taxes ou droits dus et prendre physiquement livraison de l'envoi	Oui
				6.4	Il y a des restrictions gouvernementales ou légales vous limitent dans la prestation du service de livraison à domicile.	
				6.5	Nature de cette restriction gouvernementale ou légale.	
				7	Signature attestant l'acceptation du colis	
				7.1	Lors de la distribution ou de la remise d'un colis	
				7.1.1	la signature de la personne prenant livraison de l'envoi, est obtenue	Oui
				7.1.2	données d'une carte d'identité enregistrés	Oui
				7.1.3	autre forme d'accusés de réception	Non
				7.2	Colis ordinaires	
				7.2.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
				7.2.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
				7.3	Colis avec valeur déclarée	
				7.3.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
				7.3.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
					Service des colis avec valeur déclarée	
Services supplémentaires						
3	Acceptation de colis encombrants	Oui				
4	Dimensions maximales admises					
4.1	Colis de surface					
	Mètres pour l'une quelconque des dimensions	1,5				
	Mètres pour la somme de la longueur et du plus grand pourtour	3				
4.2	Colis-avion					
	Mètres pour l'une quelconque des dimensions	1,5				
	Mètres pour la somme de la longueur et du plus grand pourtour	3				
Éléments du service des colis						
5	Echange d'informations par voie électronique					
5.1.1	Utilisation d'un système de suivi et de localisation	Oui				
5.1.2	Données obligatoires transmis					
EMC	Départ du bureau d'échange expéditeur	Oui				
EMD	Arrivée au bureau d'échange de destination	Oui				
EMH	Tentative de distribution/vaine tentative de distribution	Oui				
EMI	Remise finale	Oui				
5.1.3	Données facultatives transmis					
EMA	Dépôt/collecte	Oui				
EMB	Arrivée au bureau d'échange expéditeur	Oui				
EME	Rétention en douane	Oui				

8	Acceptation de colis de surface avec valeur déclarée	Oui	Nom:	Mme Pint Kadi
8.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis de surface (DTS)	4000	Titre ou Fonction:	Manager of International Parcel Services
9	Acceptation de colis-avion avec valeur déclarée	Oui	Adresse:	Eesti Post AS, 28 Pallasti St 10001 Tallinn ESTONIA
9.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis-avion (DTS)	4000	Tél:	1: (+372)53011229 2: (+)
9.2	Montant maximal de la déclaration de valeur limitant la non-application des dispositions du Règlement		Fax:	(+)
10	Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée		E-mail	kadi.pint@omniva.ee
10.1	Etiquette rose CP 74	Non	Matières radioactives et matières infectieuses admissibles	
10.2	Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention «Valeur déclarée»	Oui	19	Matières radioactives admissibles pour
Service des colis contre remboursement			19.1	Colis-avion
11.1	Acceptation des colis contre remboursement			Arrivants Non
11.1.1	A l'expédition	Non		Partants Non
11.1.2	A la réception	Non	19.2	Colis avec valeur déclarée
Service de distribution express				Arrivants Non
12	Service facultatif de distribution express fournis	Non		Partants Non
Colis avec avis de réception			20	Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour
13	Acceptation des avis de réception pour		20.1	Colis-avion
13.1	Colis ordinaire	Oui		Arrivants Non
13.2	Colis avec valeur déclarée	Oui		Outbound parcels Non
Colis francs de taxes et de droits			20.2	Colis avec valeur déclarée
14	Acceptation des colis	Non		Arrivants Non
Colis fragiles				Partants Non
15	Acceptation de colis fragile	Oui	Taxes supplémentaires – Douane	
Service de groupage «Consignments»			21	Colis non passibles de droits de douane
16	Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux	Oui	21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes
Service de logistique intégrée			21.2	Montant correspondant à ce seuil
17	Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux	Oui		Monnaie locale 21,98 EUR
Adresses concernant les accords bilatéraux				USD
18	Coordonnées de la personne chargée des questions concernant les accords bilatéraux			Commentaires:
			22	Colis passibles de droits de douane
			22.1	Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation
			22.2	Montant du droit considéré
				Monnaie locale 10 EUR
				USD
				Commentaires:

23	Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane Commentaires:	Non			
24	Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière Commentaires:	Non			
Taxes spéciales – Magasinage					
25	Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition	Oui			
25.1	Montant de la taxe par jour et par colis Monnaie locale DTS		0,67 EUR 0,53		
25.2	Quand la taxe n'est pas journalière, la période considérée est				
Taxes de livraison spéciales					
26	Taxe au moment la livraison des colis	Non			
Taxes spéciales – Poste restante					
27	Service de poste restante assuré	Oui			
27.1	Montant de la taxe par colis Monnaie locale DTS		0 EUR 0		
27.2	Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé				
Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort					
28	Renvoi des colis aux expéditeurs	Oui			
Zones de distribution					
29	Facteurs distribuent les colis				
29.1	à tous les destinataires	Oui			
29.2	uniquement dans certaines zones Commentaires:	Non			
Collection					
30	Retrait des colis aux bureaux de poste concernés				
30.1	toutes les adresses	Oui			
30.2	dans des zones spécifiques uniquement Commentaires:	Non			
Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes					
31	Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane				
31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane			Non	
31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison			Oui	
31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes			Non	
31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes			Oui	
31.5	Autre				
Period of retention					
32	Délai de garde applicable aux colis				
32.1	Délai normal			15 Day(s)	
32.2	Délai exceptionnel			2 Month(s)	
33	Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante				
33.1	Délai normal			30 Day(s)	
33.2	Délai exceptionnel			2 Month(s)	
Colis retenus d'office					
34	Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptables et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.				
	Nom du bureau:		Omniva Logistikakeskus		
	Nom:		M.		
	Fonction:				
	Adresse:		Rukki tee 7, Lehmja küla, Rae vald, 14063 Harjumaa, Estonia		
	Tél:		1: (+372)6643270 2: (+372)		
	Fax:		(+)		
	E-Mail:		rvpost@omniva.ee		

Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse			Service aux opérateurs désignés		
35	Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse	Oui	40.	Système de réclamations par Internet pour les colis	Oui
35.1	Bureau central (dans le pays de destination) auquel les demandes doivent être adressées		40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux	
Nom du bureau:	Customer Service Department		Nom du bureau:	Customer Service Department	
Nom:	M.		Nom:	M.	
Fonction:			Fonction:		
Adresse:	28 Pallasti St. 10001 Tallinn Estonia		Adresse:	28 Pallasti St. 10001 Tallinn Estonia	
Tél:	1: (+372)6616616 2: (+)		Tél:	1: (+372)6616616 2: (+)	
Fax:	(+372)6643345		Fax:	(+372)6643345	
E-Mail:	info@omniva.ee		E-Mail:	info@omniva.ee	
Dispositions spéciales – Force majeure			Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service		
36	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure	Non	Heures d'ouverture (Local)		
36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Non	Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Non	Lundi	09:00-20:00	-
Special provisions - Customs declarations			Mardi	09:00-20:00	-
37	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants	2	Mercredi	09:00-20:00	-
37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit		Jeudi	09:00-20:00	-
37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies		Vendredi	09:00-20:00	-
	Français Anglais Russe		Samedi	09:00-15:00	-
Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement			Dimanche	09:00-15:00	-
38	Documents fixés aux colis correspondants	Oui	Langues Anglais Russian, Estonian		
38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Non	Jours fériés nationaux		
Service à la clientèle			41.1 Jours fériés nationaux		
39	Système de suivi en ligne fournis	Oui	Jours fériés nationaux en 2021		
39.1	Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis https://www.omniva.ee/private/track_and_trace		Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
39.2	langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues Anglais Estonian and Russian.		Janvier	1	New Year's Day
			Février	24	Jour de l'Indépendance
			Avril	2	Good Friday
			Avril	4	Easter Sunday
			Mai	1	Spring Day
			Mai	23	Pentecost
			Juin	23	Victory Day
			Juin	24	Midsummer Day
			Août	20	Day of Restoration of Independence
			Décembre	24	Christmas Eve

Estonian Post

EEA

Décembre	25	Christmas Day
Décembre	26	Boxing Day

Jours fériés nationaux en 2020

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Décembre	24	Christmas Eve
Décembre	25	Christmas Day
Décembre	26	Boxing Day

Jours fériés régionaux/locaux

41.2 Jours fériés régionaux/locaux

Jours fériés régionaux/locaux en

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
------	---------	--

Annulation des droits

42 Annulation des droits quand ils concernent

42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Non
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Non
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Non
42.4	Perte ou destruction du colis	Oui
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Oui

Réexpédition à l'intérieur du pays de destination

43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Oui
43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS)	
	Commentaires:	
	nouveaux frais de livraison	

Dispositions diverses – Exploitation du service des colis

44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Oui

Codes postaux	Localités

Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis

45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux

Nom du bureau: Tallinn Import
 Code CTCI: EETLLA
 Nom: M.
 Fonction:
 Adresse: Rukki tee 7
 Lehmja küla, Rae vald
 75306 Harju maakond
 ESTONIA
 Tél: 1: (+372)53670803
 2: (+372)
 Fax: (+)
 E-Mail: pakipost@omniva.ee

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	09:00-20:00	-
Mardi	09:00-20:00	-
Mercredi	09:00-20:00	-
Jeudi	09:00-20:00	-
Vendredi	09:00-20:00	-
Samedi	-	-
Dimanche	09:00-20:00	-

Observations/commentaires:

This modification will start from 01 July 2019.

Normes de distribution

46-47 Voir les annexes.

Code à barres

48 Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.



Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE TALLINN IMPORT

Code CTCI EETLLA

Téléphone (+372)53670803

Télécopie (+)

Horaires de fonctionnement Mon-Fri: 09:00-20:00 - Closed Saturdays and Sundays

De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 10:30	Mercredi	---	---
Lundi	10:31 - 23:59	Jeudi	---	---
Mardi	00:00 - 10:30	Jeudi	---	---
Mardi	10:31 - 23:59	Vendredi	---	---
Mercredi	00:00 - 10:30	Vendredi	---	---
Mercredi	10:31 - 23:59	Lundi	---	---
Jeudi	00:00 - 10:30	Lundi	---	---
Jeudi	10:31 - 23:59	Mardi	---	---
Vendredi	00:00 - 23:59	Mercredi	---	---
Samedi	00:00 - 23:59	Mercredi	---	---
Dimanche	00:00 - 23:59	Mercredi	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
10001-99999	Whole country

Zone 2:

Codes postaux	Villes

Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange: 12:20

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 1-5 days

Envois non passibles de droits de douane: 6 hours

Observations: The changes to the OE name and code start from 01 July 2019.

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE TALLINN IMPORT

Code CTCI EETLLA

Téléphone (+372)53670803

Télécopie (+)

Horaires de fonctionnement Mon-Fri: 09:00-20:00 - Closed Saturdays and Sundays

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

<i>Arrivée à l'aéroport</i>		<i>Jours de distribution par zone</i>		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 23:59	Jeudi	---	---
Mardi	00:00 - 23:59	Vendredi	---	---
Mercredi	00:00 - 23:59	Lundi	---	---
Jeudi	00:00 - 23:59	Mardi	---	---
Vendredi	00:00 - 23:59	Mercredi	---	---
Samedi	00:00 - 23:59	Jeudi	---	---
Dimanche	00:00 - 23:59	Jeudi	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
10001-99999	Whole country

Zone 2:

Codes postaux	Villes

Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange: 12:20

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 1-5 days

Envois non passibles de droits de douane: 6 hours

Observations:

The changes to the OE name and code start from 01 July 2019.

Dernière date de validation: Da V2 01/07/2019