

Dominica Postal Service

DMA

Service de base						
1	Limite de poids maximale			EMF	Départ du bureau de douane/départ du bureau d'échange de destination	Oui
1.1	Colis de surface (kg)			EMG	Arrivée au bureau de distribution	Oui
1.2	Colis-avion (kg)	22		EMJ	Arrivée au bureau d'échange de transit	Oui
2	Dimensions maximales admises			EMK	Départ du bureau d'échange de transit	Oui
2.1	Colis de surface			5.1.4	Dépêches transmis	
2.1.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		PREDES V 2.0	Notification préalable des informations concernant les dépêches internationales (poste d'origine)	Oui
2.1.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		RESDES V 1.1	Informations sur la réception des dépêches (réponse à un message PREDES) (poste de destination)	Oui
2.1.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		5.1.5	Prêt à commencer à transmettre des données aux partenaires qui le veulent	Oui
2.2	Colis-avion			5.1.6	Autres données transmis	
2.2.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		PRECON	Préavis d'expédition d'un envoi international (poste d'origine)	Oui
2.2.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		RESCON	Réponse à un message PRECON (poste de destination)	Oui
2.2.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		CARDIT	Documents de transport international pour le transporteur (poste d'origine)	Non
				RESBIT	Réponse à un message CARDIT (poste de destination)	Non
				6	Distribution à domicile	
				6.1	Première tentative de distribution effectuée à l'adresse physique du destinataire	Non
				6.2	En cas d'échec, un avis de passage est laissé au destinataire	
				6.3	Destinataire peut payer les taxes ou droits dus et prendre physiquement livraison de l'envoi	Non
				6.4	Il y a des restrictions gouvernementales ou légales vous limitent dans la prestation du service de livraison à domicile.	Oui
				6.5	Nature de cette restriction gouvernementale ou légale. Our administration do not offer physical delivery of dutiable parcels yet, therefore all parcels have to be opened in the presence of the customer and customs at the post office for assessment by customs.	
				7	Signature attestant l'acceptation du colis	
				7.1	Lors de la distribution ou de la remise d'un colis	
				7.1.1	la signature de la personne prenant livraison de l'envoi, est obtenue	Oui
				7.1.2	données d'une carte d'identité enregistrés	Oui
				7.1.3	autre forme d'accusés de réception	Non
				7.2	Colis ordinaires	
				7.2.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Non
				7.2.2	La signature d'un mandataire de fait	Non
				7.3	Colis avec valeur déclarée	
				7.3.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Non
				7.3.2	La signature d'un mandataire de fait	Non
Services supplémentaires						
3	Acceptation de colis encombrants	Oui				
4	Dimensions maximales admises					
4.1	Colis de surface					
	Mètres pour l'une quelconque des dimensions	1.5				
	Mètres pour la somme de la longueur et du plus grand pourtour	4.5				
4.2	Colis-avion					
	Mètres pour l'une quelconque des dimensions	1.5				
	Mètres pour la somme de la longueur et du plus grand pourtour	4.5				
Eléments du service des colis						
5	Echange d'informations par voie électronique					
5.1.1	Utilisation d'un système de suivi et de localisation	Oui				
5.1.2	Données obligatoires transmis					
EMC	Départ du bureau d'échange expéditeur	Oui				
EMD	Arrivée au bureau d'échange de destination	Oui				
EMH	Tentative de distribution/vaine tentative de distribution	Oui				
EMI	Remise finale	Oui				
5.1.3	Données facultatives transmis					
EMA	Dépôt/collecte	Oui				
EMB	Arrivée au bureau d'échange expéditeur	Oui				
EME	Rétention en douane	Oui				

Service des colis avec valeur déclarée			Adresse: General Post Office Dame Eugenia Charles Boulevard Bay Front, Roseau Commonwealth of Dominica	
8	Acceptation de colis de surface avec valeur déclarée	Non	Tél:	1: (+1767)2665226 2: (+1767)2665209
9	Acceptation de colis-avion avec valeur déclarée	Non	Fax:	(+1767)4482897
10	Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée		E-mail	gpo@dominica.gov.dm eoparcelpost@dominica.gov.dm
10.1	Etiquette rose CP 74	Non		
10.2	Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention «Valeur déclarée»	Non		
Service des colis contre remboursement			Matières radioactives et matières infectieuses admissibles	
11.1	Acceptation des colis contre remboursement		19	Matières radioactives admissibles pour
11.1.1	A l'expédition	Non	19.1	Colis-avion
11.1.2	A la réception	Non		Arrivants Non Partants Non
Service de distribution express			19.2	Colis avec valeur déclarée
12	Service facultatif de distribution express fournis	Non		Arrivants Non Partants Non
Colis avec avis de réception			20	Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour
13	Acceptation des avis de réception pour		20.1	Colis-avion
13.1	Colis ordinaire	Oui		Arrivants Non Outbound parcels Non
13.2	Colis avec valeur déclarée	Non	20.2	Colis avec valeur déclarée
				Arrivants Non Partants Non
Colis francs de taxes et de droits			Taxes supplémentaires – Douane	
14	Acceptation des colis	Non	21	Colis non passibles de droits de douane
Colis fragiles			21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes
15	Acceptation de colis fragile	Oui		Non Commentaires:
Service de groupage « Consignments »			22	Colis passibles de droits de douane
16	Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux	Oui	22.1	Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation
				Non Commentaires:
Service de logistique intégrée			23	Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane
17	Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux	Non		Non Commentaires:
Adresses concernant les accords bilatéraux			24	Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière
18	Coordonnées de la personne chargée des questions concernant les accords bilatéraux			Non Commentaires:
Nom:	Mme Clare Serapine-Wallace			
Titre ou Fonction:	Postmaster General			

Taxes spéciales – Magasinage		
25	Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition	Oui
25.1	Montant de la taxe par jour et par colis Monnaie locale	
	DTS	3.727
25.2	Quand la taxe n'est pas journalière, la période considérée est	month
Taxes de livraison spéciales		
26	Taxe au moment la livraison des colis	Non
Taxes spéciales – Poste restante		
27	Service de poste restante assuré	Oui
27.1	Montant de la taxe par colis Monnaie locale	0
	DTS	0
27.2	Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé	
Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort		
28	Renvoi des colis aux expéditeurs	Non
28.1	Dans la négative, livraison aux destinataires des colis acceptés à tort	Oui
Zones de distribution		
29	Facteurs distribuent les colis	
29.1	à tous les destinataires	Non
29.2	uniquement dans certaines zones	Oui
	Commentaires:	
Collection		
30	Retrait des colis aux bureaux de poste concernés	
30.1	toutes les adresses	Non
30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Oui
	Commentaires:	
Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes		
31	Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane	
31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Non
31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Oui
31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Non
31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Oui
31.5	Autre Dans quelques bureau de poste spécifique avec le paiement immédiat des droits de douane.	
Period of retention		
32	Délai de garde applicable aux colis	
32.1	Délai normal	28 Day(s)
32.2	Délai exceptionnel	42 Day(s)
33	Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante	
33.1	Délai normal	28 Day(s)
33.2	Délai exceptionnel	56 Day(s)
Colis retenus d'office		
34	Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptables et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.	
Nom du bureau:	General Post Office	
Nom:	Mme Andre Cynthia	
Fonction:	Executive Officer	
Adresse:	General Post Office Dame Eugenia Charles Boulevard Bay Front, Roseau Commonwealth of Dominica	
Tél:	1: (+1767)2665226 2: (+1767)2665209	
Fax:	(+1767)4482897	
E-Mail:	gpo@dominica.gov.dm	
Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse		
35	Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse	Oui
35.1	Bureau central (dans le pays de destination) auquel les demandes doivent être adressées	

Dominica Postal Service

DMA

Nom du bureau:	General Post Office	Nom du bureau:	General Post Office																																										
Nom:	Mme Averil Moses	Nom:	Mme Averil Moses																																										
Fonction:	Executive Officer	Fonction:	Executive Officer																																										
Adresse:	General Post Office Dame Eugenia Charles Boulevard Roseau Commonwealth of Dominica	Adresse:	General Post Office Dame Eugenia Charles Boulevard Bay Front, Roseau Commonwealth of Dominica																																										
Tél:	1: (+1767)2665226 2: (+1767)2665209	Tél:	1: (+1767)2665226 2: (+1767)2665209																																										
Fax:	(+1767)4482897	Fax:	(+1767)4482897																																										
E-Mail:	gpo@dominica.gov.dm eoparcelpost@dominica.gov.dm	E-Mail:	gpo@dominica.gov.dm eoparcelpost@dominica.gov.dm																																										
Dispositions spéciales – Force majeure		Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service																																											
36	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure	Non	Heures d'ouverture (Local)																																										
36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Non	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Jour</th> <th>Heures d'ouverture 1</th> <th>Heures d'ouverture 2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Lundi</td> <td>08:00-13:00</td> <td>14:00-17:00</td> </tr> <tr> <td>Mardi</td> <td>08:00-13:00</td> <td>14:00-16:00</td> </tr> <tr> <td>Mercredi</td> <td>08:00-13:00</td> <td>14:00-16:00</td> </tr> <tr> <td>Jeudi</td> <td>08:00-13:00</td> <td>14:00-16:00</td> </tr> <tr> <td>Vendredi</td> <td>08:00-13:00</td> <td>14:00-16:00</td> </tr> <tr> <td>Samedi</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Dimanche</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2	Lundi	08:00-13:00	14:00-17:00	Mardi	08:00-13:00	14:00-16:00	Mercredi	08:00-13:00	14:00-16:00	Jeudi	08:00-13:00	14:00-16:00	Vendredi	08:00-13:00	14:00-16:00	Samedi	-	-	Dimanche	-	-																		
Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2																																											
Lundi	08:00-13:00	14:00-17:00																																											
Mardi	08:00-13:00	14:00-16:00																																											
Mercredi	08:00-13:00	14:00-16:00																																											
Jeudi	08:00-13:00	14:00-16:00																																											
Vendredi	08:00-13:00	14:00-16:00																																											
Samedi	-	-																																											
Dimanche	-	-																																											
36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Non																																											
Special provisions - Customs declarations		Langues Anglais																																											
37	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants	3	Jours fériés nationaux																																										
37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit	4	41.1 Jours fériés nationaux																																										
37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies Anglais		Jours fériés nationaux en 2022																																										
Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Mois</th> <th>Date(s)</th> <th>Jours fériés nationaux – Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Janvier</td> <td>1</td> <td>Jour du nouvel an</td> </tr> <tr> <td>Février</td> <td>28</td> <td>Carnival Monday</td> </tr> <tr> <td>Mars</td> <td>1</td> <td>Carnival Tuesday</td> </tr> <tr> <td>Avril</td> <td>15</td> <td>Good Friday</td> </tr> <tr> <td>Avril</td> <td>18</td> <td>Easter Monday</td> </tr> <tr> <td>Mai</td> <td>2</td> <td>May Day/ Labour Day</td> </tr> <tr> <td>Juin</td> <td>6</td> <td>Pentecost Monday/ Whit Monday</td> </tr> <tr> <td>Août</td> <td>1</td> <td>August Monday</td> </tr> <tr> <td>Novembre</td> <td>3</td> <td>Independence/ National Day</td> </tr> <tr> <td>Novembre</td> <td>4</td> <td>National Day of Community Service</td> </tr> <tr> <td>Décembre</td> <td>25</td> <td>Christmas Day</td> </tr> <tr> <td>Décembre</td> <td>26</td> <td>Boxing Day</td> </tr> <tr> <td>Décembre</td> <td>27</td> <td>Christmas Holiday</td> </tr> </tbody> </table>		Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description	Janvier	1	Jour du nouvel an	Février	28	Carnival Monday	Mars	1	Carnival Tuesday	Avril	15	Good Friday	Avril	18	Easter Monday	Mai	2	May Day/ Labour Day	Juin	6	Pentecost Monday/ Whit Monday	Août	1	August Monday	Novembre	3	Independence/ National Day	Novembre	4	National Day of Community Service	Décembre	25	Christmas Day	Décembre	26	Boxing Day	Décembre	27	Christmas Holiday
Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description																																											
Janvier	1	Jour du nouvel an																																											
Février	28	Carnival Monday																																											
Mars	1	Carnival Tuesday																																											
Avril	15	Good Friday																																											
Avril	18	Easter Monday																																											
Mai	2	May Day/ Labour Day																																											
Juin	6	Pentecost Monday/ Whit Monday																																											
Août	1	August Monday																																											
Novembre	3	Independence/ National Day																																											
Novembre	4	National Day of Community Service																																											
Décembre	25	Christmas Day																																											
Décembre	26	Boxing Day																																											
Décembre	27	Christmas Holiday																																											
38	Documents fixés aux colis correspondants	Non	Jours fériés régionaux/locaux																																										
38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Oui																																											
Service à la clientèle																																													
39	Système de suivi en ligne fournis	Non																																											
Service aux opérateurs désignés																																													
40.	Système de réclamations par Internet pour les colis	Non																																											
40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux																																												

41.2 Jours fériés régionaux/locaux

Jours fériés régionaux/locaux en

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
------	---------	--

Annulation des droits**42 Annulation des droits quand ils concernent**

42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Oui
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Oui
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Oui
42.4	Perte ou destruction du colis	Oui
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Oui

Réexpédition à l'intérieur du pays de destination

43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Non
43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS)	

Commentaires:

Dispositions diverses – Exploitation du service des colis

44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Non
44.4	Zones ou la liste des localités où le service des colis n'est pas assuré	

Codes postaux	Localités
	Portsmouth and Marigot

Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis**45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux**

Nom du bureau: DOMINICA GENERAL POST OFFICE ROSEAU
 Code CTCl: DMDOMB
 Nom: Mme DINNARD, Jacqueline
 Fonction: Supervisor Operations
 Adresse: General Post Office
 Dame Eugenia Charles Boulevard
 Bay Front, Roseau
 Commonwealth of Dominica
 Tél: 1: (+1767)2665231
 2: (+1767)2665209
 Fax: (+1767)4482897
 E-Mail: gpo@dominica.gov.dm

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	08:00-13:00	14:00-17:00
Mardi	08:00-13:00	14:00-16:00
Mercredi	08:00-13:00	14:00-16:00
Jeudi	08:00-13:00	14:00-16:00
Vendredi	08:00-13:00	14:00-16:00
Samedi	-	-
Dimanche	-	-

Observations/commentaires:

Normes de distribution**46-47 Voir les annexes.****Code à barres****48 Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.**

Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE DOMINICA GENERAL POST OFFICE ROSEAU

Code CTCI DMDOMB

Téléphone (+1767)2665226

Télécopie (+1767)4482897

Horaires de fonctionnement Mon: 08:00-17:00, Tues - Fri: 08.00–16.00; Sat and Sun: closed

De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 09:00	Lundi	Lundi	Mardi
Lundi	09:01 - 23:59	Mardi	Mercredi	Mercredi
Mardi	00:00 - 09:00	Mardi	Mercredi	Mercredi
Mardi	09:01 - 23:59	Mercredi	Mercredi	Jeudi
Mercredi	00:00 - 09:00	Mercredi	Mercredi	Jeudi
Mercredi	09:01 - 23:59	Jeudi	Vendredi	Vendredi
Jeudi	00:00 - 09:00	Jeudi	Vendredi	Vendredi
Jeudi	09:01 - 23:59	Vendredi	Vendredi	Lundi
Vendredi	00:00 - 09:00	Vendredi	Vendredi	Lundi
Vendredi	09:01 - 23:59	Lundi	Lundi	Mardi
Samedi	00:00 - 23:59	Lundi	Lundi	Mardi
Dimanche	00:00 - 23:59	Lundi	Lundi	Mardi

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
	Roseau

Zone 2:

Codes postaux	Villes
	PORTSMOUTH

Zone 3:

Codes postaux	Villes
	MARIGOT

Arrivée au bureau d'échange: 13:00

Temps de dédouanement:

Dominica Postal Service

DMA

Envois passibles de droits de douane: 10 days

Envois non passibles de droits de douane: 1 day

Observations: Customs services are available on specific days and limited times.

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE DOMINICA GENERAL POST OFFICE ROSEAU

Code CTCI DMDOMB

Téléphone (+1767)2665226

Télécopie (+1767)4482897

Horaires de fonctionnement Mon: 08:00-17:00, Tues - Fri: 08.00–16.00; Sat and Sun: closed

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

<i>Arrivée à l'aéroport</i>		<i>Jours de distribution par zone</i>		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 09:00	Lundi	Lundi	Mardi
Lundi	09:01 - 23:59	Mardi	Mercredi	Mercredi
Mardi	00:00 - 09:00	Mardi	Mercredi	Mercredi
Mardi	09:01 - 23:59	Mercredi	Mercredi	Jeudi
Mercredi	00:00 - 09:00	Mercredi	Mercredi	Jeudi
Mercredi	09:01 - 23:59	Jeudi	Vendredi	Vendredi
Jeudi	00:00 - 09:00	Jeudi	Vendredi	Vendredi
Jeudi	09:01 - 23:59	Vendredi	Vendredi	Lundi
Vendredi	00:00 - 09:00	Vendredi	Vendredi	Lundi
Vendredi	09:01 - 23:59	Lundi	Lundi	Mardi
Samedi	00:00 - 23:59	Lundi	Lundi	Mardi
Dimanche	00:00 - 23:59	Lundi	Lundi	Mardi

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
	Roseau

Zone 2:

Codes postaux	Villes
	PORTSMOUTH

Zone 3:

Codes postaux	Villes
	MARIGOT

Arrivée au bureau d'échange: 13:00

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 10 days

Envois non passibles de droits de douane: 1 day

Observations:

Dernière date de validation: Da V1 01/10/2021