

Post Danmark A/S

DKA

Service de base						
1	Limite de poids maximale			RESDES V 1.1	Informations sur la réception des dépêches (réponse à un message PREDES) (poste de destination)	Oui
1.1	Colis de surface (kg)	20		5.1.5	Prêt à commencer à transmettre des données aux partenaires qui le veulent	Oui
1.2	Colis-avion (kg)	20		5.1.6	Autres données transmis	
2	Dimensions maximales admises			PRECON	Préavis d'expédition d'un envoi international (poste d'origine)	Oui
2.1	Colis de surface			RESCON	Réponse à un message PRECON (poste de destination)	Oui
2.1.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		CARDIT	Documents de transport international pour le transporteur (poste d'origine)	Oui
2.1.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		RESBIT	Réponse à un message CARDIT (poste de destination)	Oui
2.1.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		6	Distribution à domicile	
2.2	Colis-avion			6.1	Première tentative de distribution effectuée à l'adresse physique du destinataire	Oui
2.2.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.2	En cas d'échec, un avis de passage est laissé au destinataire	Oui
2.2.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.3	Destinataire peut payer les taxes ou droits dus et prendre physiquement livraison de l'envoi	Oui
2.2.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		6.4	Il y a des restrictions gouvernementales ou légales vous limitent dans la prestation du service de livraison à domicile.	
				6.5	Nature de cette restriction gouvernementale ou légale.	
Services supplémentaires				7	Signature attestant l'acceptation du colis	
3	Acceptation de colis encombrants	Non		7.1	Lors de la distribution ou de la remise d'un colis	
				7.1.1	la signature de la personne prenant livraison de l'envoi, est obtenue	Oui
				7.1.2	données d'une carte d'identité enregistrés	Non
				7.1.3	autre forme d'accusés de réception	Non
				7.2	Colis ordinaires	
				7.2.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
				7.2.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
				7.3	Colis avec valeur déclarée	
				7.3.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
				7.3.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
Eléments du service des colis				Service des colis avec valeur déclarée		
5	Echange d'informations par voie électronique			8	Acceptation de colis de surface avec valeur déclarée	Oui
5.1.1	Utilisation d'un système de suivi et de localisation	Oui		8.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis de surface (DTS)	4000
5.1.2	Données obligatoires transmis			9	Acceptation de colis-avion avec valeur déclarée	Oui
EMC	Départ du bureau d'échange expéditeur	Oui		9.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis-avion (DTS)	4000
EMD	Arrivée au bureau d'échange de destination	Oui		9.2	Montant maximal de la déclaration de valeur limitant la non-application des dispositions du Règlement	4000
EMH	Tentative de distribution/vaine tentative de distribution	Oui				
EMI	Remise finale	Oui				
5.1.3	Données facultatives transmis					
EMA	Dépôt/collecte	Oui				
EMB	Arrivée au bureau d'échange expéditeur	Oui				
EME	Rétention en douane	Oui				
EMF	Départ du bureau de douane/départ du bureau d'échange de destination	Oui				
EMG	Arrivée au bureau de distribution	Oui				
EMJ	Arrivée au bureau d'échange de transit	Oui				
EMK	Départ du bureau d'échange de transit	Oui				
5.1.4	Dépêches transmis					
PREDES V 2.0	Notification préalable des informations concernant les dépêches internationales (poste d'origine)	Oui				

23	Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane	Oui			
23.1	Le montant des frais perçus				
	Monnaie locale	160 DKK			
	USD				
	Commentaires:				
	Pour Îles Féroé: Le montant de la taxe collectée est comme suit: Privé 50-100 DKK, affaires 63-125 DKK. Pour Groenland: Il n'y a pas de frais.				
24	Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière	Non			
	Commentaires:				
Taxes spéciales – Magasinage					
25	Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition	Non			
Taxes de livraison spéciales					
26	Taxe au moment la livraison des colis	Non			
Taxes spéciales – Poste restante					
27	Service de poste restante assuré	Oui			
27.1	Montant de la taxe par colis				
	Monnaie locale	0 DKR			
	DTS				
27.2	Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé				
Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort					
28	Renvoi des colis aux expéditeurs	Oui			
Zones de distribution					
29	Facteurs distribuent les colis				
29.1	à tous les destinataires	Oui			
29.2	uniquement dans certaines zones	Non			
	Commentaires:				
	Veuillez prendre note, il n'y a pas de livraison à domicile au Groenland.				
Collection					
30	Retrait des colis aux bureaux de poste concernés				
30.1	toutes les adresses	Oui			
30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Non			
	Commentaires:				
Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes					
31	Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane				
31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Non			
31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Non			
31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Oui			
31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Non			
31.5	Autre				
Period of retention					
32	Délai de garde applicable aux colis				
32.1	Délai normal			14 Day(s)	
32.2	Délai exceptionnel				
33	Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante				
33.1	Délai normal			14 Day(s)	
33.2	Délai exceptionnel				
Colis retenus d'office					
34	Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptables et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.				
Nom du bureau:	Post Danmark A/S				
Nom:	M.				
Fonction:	International Accounting				
Adresse:	P.O. Box 69, 2770 Kastруп, Denmark				
Tél:	1: (+) 2: (+)				
Fax:	(+)				
E-Mail:	VNDK@postnord.com				
Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse					
35	Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse	Non			

Dispositions spéciales – Force majeure		
36	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure	Non
36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Non
36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Non
Special provisions - Customs declarations		
37	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants	1
37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit	1
37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies Français Anglais	
Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement		
38	Documents fixés aux colis correspondants	Oui
38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Non
Service à la clientèle		
39	Système de suivi en ligne fournis	Oui
39.1	Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis Denmark: www.postdanmark.dk; Faroe Islands: www.posta.fo; Greenland : www.telepost.gl	
39.2	langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues Anglais Danois (DK), Féroïen (FO), Kalaallisut (GL)	
Service aux opérateurs désignés		
40.	Système de réclamations par Internet pour les colis	Oui
40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux	
Nom du bureau:	Post Danmark A/S	
Nom:	M. Customer Service, KUL Salesforce CS support	
Fonction:		
Adresse:	Hedegaardsvej 88, 2300 Copenhagen S	
Tél:	1: (+45)33619821 2: (+45)70111230	
Fax:	(+)	
E-Mail:	kundeservice.erhverv@postnord.com	
Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service		
Heures d'ouverture (Local)		
Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	10:00-16:00	-
Mardi	10:00-16:00	-
Mercredi	10:00-16:00	-
Jeudi	10:00-16:00	-
Vendredi	10:00-16:00	-
Samedi	-	-
Dimanche	-	-
Langues	Anglais Danois	
Jours fériés nationaux		
41.1 Jours fériés nationaux		
Jours fériés nationaux en 2021		
Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Nouvel an
Avril	1	Easter
Avril	2	Easter
Avril	4	Easter
Avril	5	Easter
Avril	30	Big Prayer Day
Mai	13	Ascension
Mai	23	Whitsun
Mai	24	Whitsun
Juin	5	Constitution Day
Décembre	24	Christmas
Décembre	25	Christmas
Décembre	26	Christmas
Décembre	31	New Year's Eve
Jours fériés nationaux en 2022		
Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Nouvel an
Avril	10	Easter
Avril	14	Easter
Avril	15	Ester
Avril	18	Easter

Mai	13	Big Prayer Day
Mai	26	Ascension Day
Juin	5	Whitsun
Juin	5	Constitution Day
Juin	6	Whitsun
Décembre	24	Christmas
Décembre	25	Christmas
Décembre	26	Christmas
Décembre	31	New Year Eve

Jours fériés régionaux/locaux**41.2 Jours fériés régionaux/locaux**

Jours fériés régionaux/locaux en 2021

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
Janvier	1	New Year - Faroe Islands and Greenland
Janvier	6	Epiphany - Greenland
Avril	1	Easter - Faroe Islands and Greenland
Avril	2	Easter- Faroe Islands and Greenland
Avril	4	Easter - Faroe Islands and Greenland
Avril	5	Easter- Faroe Islands and Greenland
Avril	25	Flagdag - Faroe Island
Mai	30	Big Prayer Day - Faroe Island and Greenland
Mai	13	Ascension - Faroe Islands and Greenland
Mai	23	Whitsun - Faroe Islands
Mai	24	Whitsun - Faroe Islands and Greenland
Juin	5	Constitution Day - Faroe Islands
Juin	21	National Day - Greenland
Juillet	28	Olavsoeknaftan- Faroe Islands
Décembre	24	Christmas - Faroe Islands and Greenland
Décembre	25	Christmas- Faroe Islands and Greenland
Décembre	26	Christmas- Faroe Islands and Greenland
Décembre	31	New Year's Eve - Faroe Islands and Greenland

Jours fériés régionaux/locaux en 2022

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
Janvier	1	New Year - Faroe Islands and Greenland
Janvier	6	Epiphany - Greenland
Avril	14	Easter - Greenland and Faroe Islands
Avril	15	Easter - Greenland and Faroe Islands
Avril	17	Easter - Greenland and Faroe Islands
Avril	18	Easter - Greenland and Faroe Islands
Avril	25	Flag Day - Faroe Islands
Mai	1	Worker's Day - Greenland and Faroe Islands
Mai	13	Big Prayer Day - Faroe Islands and Greenland
Mai	26	Ascension - Faroe Islands and Greenland
Juin	5	Whitsun - Faroe Islands and Greenland
Juin	6	Whitsun - Faroe Islands and Greenland
Juin	5	Constitution Day - Faroe Islands
Juin	21	National Day - Greenland
Juillet	28	Olajfest - Faroe Islands
Juillet	29	Olajfest Faroe Islands
Décembre	24	Christmas - Faroe Islands and Greenland
Décembre	25	Christmas - Faroe Islands and Greenland
Décembre	26	Christmas - Faroe Islands and Greenland
Décembre	31	New Year Eve - Faroe Islands and Greenland

Annulation des droits**42 Annulation des droits quand ils concernent**

42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Oui
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Oui
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Non
42.4	Perte ou destruction du colis	Non
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Non

Réexpédition à l'intérieur du pays de destination

43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Non
43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS)	
	Commentaires:	

Dispositions diverses – Exploitation du service des colis

44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Non
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Non
44.4	Zones ou la liste des localités où le service des colis n'est pas assuré	

Codes postaux	Localités

Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis**45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux**

Nom du bureau: Copenhagen INC Parcel
 Code CTCL: DKCPHP
 Nom: M.
 Fonction: Manager on duty
 Adresse: Kystvejen 26,
 2770 Kastrup
 Denmark
 Tél: 1: (+45)52295732
 2: (+45)
 Fax: (+45)
 E-Mail: grpincdriftleder@postnord.com

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	06:00-21:00	22:30-23:59
Mardi	00:00-21:00	22:30-23:59
Mercredi	00:00-21:00	22:30-23:59
Jeudi	00:00-21:00	22:30-23:59
Vendredi	00:00-21:00	22:30-23:59
Samedi	00:00-12:00	-
Dimanche	06:00-19:30	-

Observations/commentaires:

Sending to other parcel centers than above in Denmark is only possible requesting a bilateral agreement.

Post Danmark cannot receive loose loaded mail in trucks or main deck ULD's. In addition all mail delivered in ULD's is to be delivered on airside

Normes de distribution

46-47 Voir les annexes.

Code à barres

48 **Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.**



Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE Copenhagen INC Parcel

Code CTCl DKCPHP

Téléphone (+45)52295732

Télécopie (+45)

Horaires de fonctionnement Mon - Fri: 06.00-19.00; Sat: 05.00-14.30. Sun: 06.00-18.30 (customs closed)

De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 23:59	Mardi	Mercredi	
Mardi	00:00 - 23:59	Mercredi	Jeudi	
Mercredi	00:00 - 23:59	Jeudi	Vendredi	
Jeudi	00:00 - 23:59	Vendredi	Lundi	
Vendredi	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi	
Samedi	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi	
Dimanche	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi	

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
0000-3699, 4000-4999, 5000-9999.	

Zone 2:

Codes postaux	Villes
3700-3799.	

Zone 3:

Codes postaux	Villes
For all Postcodes Faroe Islands after arrival K +1-2. For Greenland the first available flight.	

Arrivée au bureau d'échange: 2 Hours

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 1 - 3 business days in general

Envois non passibles de droits de douane: 2 hours

Observations:

Les jours de livraison sont indiqués exclusivement pour les délais de dédouanement observez pour la première fois lorsque le destinataire a payé pour le service et la TVA, l'envoi est prêt pour la livraison.

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE Copenhagen INC Parcel

Code CTCI DKCPHP

Téléphone (+45)33617400

Télécopie (+45)33617403

Horaires de fonctionnement Mon - Fri: 06.00-19.00; Sat: 05.00-14.30. Sun: 06.00-18.30 (customs closed)

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

<i>Arrivée à l'aéroport</i>		<i>Jours de distribution par zone</i>		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 23:59	Mardi	Mercredi	
Mardi	00:00 - 23:59	Mercredi	Jeudi	
Mercredi	00:00 - 23:59	Jeudi	Vendredi	
Jeudi	00:00 - 23:59	Vendredi	Lundi	
Vendredi	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi	
Samedi	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi	
Dimanche	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi	

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
0000-3699, 4000-4999, 5000-9999.	Whole country, except for Zone 2

Zone 2:

Codes postaux	Villes
3700-3799.	

Zone 3:

Codes postaux	Villes
For all Postcodes Faroe Islands after arrival K +1-2. For Greenland first available flight/ship.	

Arrivée au bureau d'échange: 2 hours

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 1-3 business days in general

Envois non passibles de droits de douane: 2 hours

Observations:

The stated days of delivery are exclusive of customs clearance times. Observe that first when the recipient has payed for duty and VAT the item is released for delivery

Dernière date de validation: Da V1 01/10/2021