

## La Poste de Djibouti SA

DJA

Service de base			EMF	Départ du bureau de douane/départ du bureau d'échange de destination	Oui
<b>1</b>	<b>Limite de poids maximale</b>		EMG	Arrivée au bureau de distribution	Oui
1.1	Colis de surface (kg)	30	EMJ	Arrivée au bureau d'échange de transit	Non
1.2	Colis-avion (kg)	30	EMK	Départ du bureau d'échange de transit	Non
<b>2</b>	<b>Dimensions maximales admises</b>		5.1.4	Dépêches transmis	
2.1	Colis de surface		PREDES V 2.0	Notification préalable des informations concernant les dépêches internationales (poste d'origine)	Oui
2.1.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non	RESDES V 1.1	Informations sur la réception des dépêches (réponse à un message PREDES) (poste de destination)	Oui
2.1.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui	5.1.5	Prêt à commencer à transmettre des données aux partenaires qui le veulent	Oui
2.1.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non	5.1.6	Autres données transmis	
2.2	Colis-avion		PRECON	Préavis d'expédition d'un envoi international (poste d'origine)	Oui
2.2.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non	RESCON	Réponse à un message PRECON (poste de destination)	Oui
2.2.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui	CARDIT	Documents de transport international pour le transporteur (poste d'origine)	Non
2.2.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non	RESBIT	Réponse à un message CARDIT (poste de destination)	Non
Services supplémentaires			<b>6</b>	<b>Distribution à domicile</b>	
<b>3</b>	<b>Acceptation de colis encombrants</b>	Oui	6.1	Première tentative de distribution effectuée à l'adresse physique du destinataire	Non
<b>4</b>	<b>Dimensions maximales admises</b>		6.2	En cas d'échec, un avis de passage est laissé au destinataire	
4.1	Colis de surface		6.3	Destinataire peut payer les taxes ou droits dus et prendre physiquement livraison de l'envoi	Oui
	Mètres pour l'une quelconque des dimensions	1.50	6.4	Il y a des restrictions gouvernementales ou légales vous limitent dans la prestation du service de livraison à domicile.	
	Mètres pour la somme de la longueur et du plus grand pourtour	3	6.5	Nature de cette restriction gouvernementale ou légale.	
4.2	Colis-avion		<b>7</b>	<b>Signature attestant l'acceptation du colis</b>	
	Mètres pour l'une quelconque des dimensions	1.50	7.1	Lors de la distribution ou de la remise d'un colis	
	Mètres pour la somme de la longueur et du plus grand pourtour	3	7.1.1	la signature de la personne prenant livraison de l'envoi, est obtenue	Oui
Eléments du service des colis			7.1.2	données d'une carte d'identité enregistrés	Oui
<b>5</b>	<b>Echange d'informations par voie électronique</b>		7.1.3	autre forme d'accusés de réception	Oui
5.1.1	Utilisation d'un système de suivi et de localisation	Oui	7.1.4	nature de l'accusé de réception	
5.1.2	Données obligatoires transmis		CN18		
EMC	Départ du bureau d'échange expéditeur	Oui	7.2	Colis ordinaires	
EMD	Arrivée au bureau d'échange de destination	Oui	7.2.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
EMH	Tentative de distribution/vaine tentative de distribution	Oui	7.2.2	La signature d'un mandataire de fait	Non
EMI	Remise finale	Oui	7.3	Colis avec valeur déclarée	
5.1.3	Données facultatives transmis		7.3.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
EMA	Dépôt/collecte	Oui	7.3.2	La signature d'un mandataire de fait	Non
EMB	Arrivée au bureau d'échange expéditeur	Oui			
EME	Rétention en douane	Oui			

<b>Service des colis avec valeur déclarée</b>			Nom:	M. ismael mohamed omar
<b>8</b>	<b>Acceptation de colis de surface avec valeur déclarée</b>	<b>Non</b>	Titre ou Fonction:	sous directeur postaux
<b>9</b>	<b>Acceptation de colis-avion avec valeur déclarée</b>	<b>Oui</b>	Adresse:	LA poste de djibouti boulevard de la republique BP557
9.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis-avion (DTS)	4000	Tél:	1: (+253)21353999 2: (+253)77 81 29 04
9.2	Montant maximal de la déclaration de valeur limitant la non-application des dispositions du Règlement	4000	Fax:	(+253)21357878
<b>10</b>	<b>Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée</b>		E-mail	ismael.mohamed@laposte.dj ismael.mohamed@laposte.dj
10.1	Etiquette rose CP 74	Oui	<b>Matières radioactives et matières infectieuses admissibles</b>	
10.2	Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention «Valeur déclarée»	Non	<b>19</b>	<b>Matières radioactives admissibles pour</b>
<b>Service des colis contre remboursement</b>			19.1	Colis-avion
<b>11.1</b>	<b>Acceptation des colis contre remboursement</b>			Arrivants Non Partants Non
11.1.1	A l'expédition	Non	19.2	Colis avec valeur déclarée
11.1.2	A la réception	Non		Arrivants Non Partants Non
<b>Service de distribution express</b>			<b>20</b>	<b>Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour</b>
<b>12</b>	<b>Service facultatif de distribution express fournis</b>	<b>Non</b>	20.1	Colis-avion
<b>Colis avec avis de réception</b>				Arrivants Non Outbound parcels Non
<b>13</b>	<b>Acceptation des avis de réception pour</b>		20.2	Colis avec valeur déclarée
13.1	Colis ordinaire	Oui		Arrivants Non Partants Non
13.2	Colis avec valeur déclarée	Oui	<b>Taxes supplémentaires – Douane</b>	
<b>Colis francs de taxes et de droits</b>			<b>21</b>	<b>Colis non passibles de droits de douane</b>
<b>14</b>	<b>Acceptation des colis</b>	<b>Oui</b>	21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes
<b>Colis fragiles</b>				Commentaires:
<b>15</b>	<b>Acceptation de colis fragile</b>	<b>Oui</b>	<b>22</b>	<b>Colis passibles de droits de douane</b>
<b>Service de groupage «Consignments»</b>			22.1	Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation
<b>16</b>	<b>Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux</b>	<b>Non</b>		Commentaires:
<b>Service de logistique intégrée</b>			<b>23</b>	<b>Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane</b>
<b>17</b>	<b>Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux</b>	<b>Oui</b>		Commentaires:
<b>Adresses concernant les accords bilatéraux</b>			<b>24</b>	<b>Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière</b>
<b>18</b>	<b>Coordonnées de la personne chargé des questions concernant les accords bilatéraux</b>			Commentaires:

<b>Taxes spéciales – Magasinage</b>			31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Oui
<b>25</b>	<b>Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition</b>	<b>Oui</b>	31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Non
25.1	Montant de la taxe par jour et par colis		31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Non
	Monnaie locale	200	31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Oui
	DTS	0.8	31.5	Autre	
25.2	Quand la taxe n'est pas journalière, la période considérée est		<b>Period of retention</b>		
<b>Taxes de livraison spéciales</b>			<b>32</b>	<b>Délai de garde applicable aux colis</b>	
<b>26</b>	<b>Taxe au moment la livraison des colis</b>	<b>Oui</b>	32.1	Délai normal	30 Day(s)
26.1	Montant de la taxe		32.2	Délai exceptionnel	60 Day(s)
	Monnaie locale	1 500	<b>33</b>	<b>Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante</b>	
	DTS	5.8	33.1	Délai normal	30 Day(s)
<b>Taxes spéciales – Poste restante</b>			33.2	Délai exceptionnel	60 Day(s)
<b>27</b>	<b>Service de poste restante assuré</b>	<b>Oui</b>	<b>Colis retenus d'office</b>		
27.1	Montant de la taxe par colis		<b>34</b>	<b>Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formulaires de comptables et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.</b>	
	Monnaie locale	500 fd	Nom du bureau:	centre des colis postaux	
	DTS	1.92	Nom:	M. abdirahim mohamed migueh	
27.2	Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé		Fonction:	Responsable du centre des colis postaux et Ems	
<b>Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort</b>			Adresse:	bld de la république BP: 557	
<b>28</b>	<b>Renvoi des colis aux expéditeurs</b>	<b>Oui</b>	Tél:	1: (+253)21 34 19 60 2: (+253)77 76 50 97	
<b>Zones de distribution</b>			Fax:	(+253)21 35 78 78	
<b>29</b>	Facteurs distribuent les colis		E-Mail:	abdirahim.mohamed@laposte.dj abdirahim.mohamed@laposte.dj	
29.1	à tous les destinataires	Non	<b>Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse</b>		
29.2	uniquement dans certaines zones	Oui	<b>35</b>	<b>Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse</b>	<b>Oui</b>
	Commentaires:		35.1	Bureau central (dans le pays de destination) auquel les demandes doivent être adressées	
<b>Collection</b>					
<b>30</b>	<b>Retrait des colis aux bureaux de poste concernés</b>				
30.1	toutes les adresses	Oui			
30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Non			
	Commentaires:				
<b>Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes</b>					
<b>31</b>	<b>Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane</b>				

Nom du bureau:	Service de Réclamations	Nom du bureau:	Service de Réclamation																																							
Nom:	Mme Hamza Moussa	Nom:	Mme Hamza Moussa Ahmed																																							
Fonction:	Responsable service réclamation	Fonction:	Responsable service réclamation																																							
Adresse:	bld de la république BP:557	Adresse:	BP:557 la Poste de Djibouti																																							
Tél:	1: (+253)77 669004 2: (+253)21 250312	Tél:	1: (+253)77 66 90 04 2: (+253)21 25 03 12																																							
Fax:	(+253)21 35 78 78	Fax:	(+253)21 357878																																							
E-Mail:	reclamation@laposte.dj hamza.moussa@laposte.dj	E-Mail:	hamza.moussa@laposte.dj houssein.abdi@laposte.dj																																							
<b>Dispositions spéciales – Force majeure</b>		Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service																																								
<b>36</b>	<b>Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure</b>	<b>Non</b>	<b>Heures d'ouverture (Local)</b>																																							
36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Non	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Jour</th> <th>Heures d'ouverture 1</th> <th>Heures d'ouverture 2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Lundi</td> <td>07:30-13:45</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Mardi</td> <td>07:30-13:45</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Mercredi</td> <td>07:30-13:45</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Jeudi</td> <td>07:30-13:45</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Vendredi</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Samedi</td> <td>07:30-13:45</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Dimanche</td> <td>07:30-13:45</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2	Lundi	07:30-13:45	-	Mardi	07:30-13:45	-	Mercredi	07:30-13:45	-	Jeudi	07:30-13:45	-	Vendredi	-	-	Samedi	07:30-13:45	-	Dimanche	07:30-13:45	-															
Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2																																								
Lundi	07:30-13:45	-																																								
Mardi	07:30-13:45	-																																								
Mercredi	07:30-13:45	-																																								
Jeudi	07:30-13:45	-																																								
Vendredi	-	-																																								
Samedi	07:30-13:45	-																																								
Dimanche	07:30-13:45	-																																								
36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Non																																								
<b>Special provisions - Customs declarations</b>		Langues Français Anglais																																								
<b>37</b>	<b>Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants</b>	<b>2</b>	<b>Jours fériés nationaux</b>																																							
37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit	2	<b>41.1 Jours fériés nationaux</b>																																							
37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies		Jours fériés nationaux en 2023																																							
	Français		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Mois</th> <th>Date(s)</th> <th>Jours fériés nationaux – Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Janvier</td> <td>1</td> <td>Jour de l'an</td> </tr> <tr> <td>Février</td> <td>18</td> <td>isra miraj</td> </tr> <tr> <td>Avril</td> <td>22</td> <td>eid fitr</td> </tr> <tr> <td>Avril</td> <td>23</td> <td>eid fitr</td> </tr> <tr> <td>Mai</td> <td>1</td> <td>fête de travail</td> </tr> <tr> <td>Juin</td> <td>27</td> <td>FETE DE L INDEPENDACE</td> </tr> <tr> <td>Juin</td> <td>28</td> <td>Arafat</td> </tr> <tr> <td>Juin</td> <td>29</td> <td>eid adha</td> </tr> <tr> <td>Juillet</td> <td>30</td> <td>eid adha</td> </tr> <tr> <td>Juillet</td> <td>19</td> <td>muharram</td> </tr> <tr> <td>Septembre</td> <td>27</td> <td>Mouloud</td> </tr> <tr> <td>Décembre</td> <td>25</td> <td>Noel</td> </tr> </tbody> </table>	Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description	Janvier	1	Jour de l'an	Février	18	isra miraj	Avril	22	eid fitr	Avril	23	eid fitr	Mai	1	fête de travail	Juin	27	FETE DE L INDEPENDACE	Juin	28	Arafat	Juin	29	eid adha	Juillet	30	eid adha	Juillet	19	muharram	Septembre	27	Mouloud	Décembre	25	Noel
Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description																																								
Janvier	1	Jour de l'an																																								
Février	18	isra miraj																																								
Avril	22	eid fitr																																								
Avril	23	eid fitr																																								
Mai	1	fête de travail																																								
Juin	27	FETE DE L INDEPENDACE																																								
Juin	28	Arafat																																								
Juin	29	eid adha																																								
Juillet	30	eid adha																																								
Juillet	19	muharram																																								
Septembre	27	Mouloud																																								
Décembre	25	Noel																																								
<b>Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement</b>		<b>Jours fériés nationaux en 2024</b>																																								
<b>38</b>	<b>Documents fixés aux colis correspondants</b>	<b>Oui</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Mois</th> <th>Date(s)</th> <th>Jours fériés nationaux – Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Janvier</td> <td>1</td> <td>Jour de l'an</td> </tr> </tbody> </table>	Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description	Janvier	1	Jour de l'an																																	
Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description																																								
Janvier	1	Jour de l'an																																								
38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Non																																								
<b>Service à la clientèle</b>																																										
<b>39</b>	<b>Système de suivi en ligne fournis</b>	<b>Oui</b>																																								
39.1	Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis <a href="http://www.laposte.dj">http://www.laposte.dj</a>																																									
39.2	langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues																																									
	Français																																									
<b>Service aux opérateurs désignés</b>																																										
<b>40.</b>	<b>Système de réclamations par Internet pour les colis</b>	<b>Oui</b>																																								
40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux																																									

Février	7	Isra miraj
Avril	10	Aid el-Fitre
Avril	11	Fête du Aid el-Fitre
Mai	1	Fête Du Travail
Juin	15	Arafat
Juin	16	Fête eid Du Mouton
Juin	17	Fête du Aid el-Addha
Juin	27	FETE DE L INDEPENDANCE
Juin	28	FETE DE L INDEPENDANCE
Juillet	7	Nouvel An Islamique
Septembre	15	Mawlid
Décembre	25	Noel

**Jours fériés régionaux/locaux****41.2 Jours fériés régionaux/locaux**

Jours fériés régionaux/locaux en

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
------	---------	--

**Annulation des droits****42 Annulation des droits quand ils concernent**

42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Non
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Non
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Oui
42.4	Perte ou destruction du colis	Oui
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Oui

**Réexpédition à l'intérieur du pays de destination**

43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Oui
43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS)	
	Commentaires:	
	cela depend des frais de quote parts par kg et par destination	

**Dispositions diverses – Exploitation du service des colis**

44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Oui

Codes postaux	Localités
---------------	-----------

**Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis****45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux**

Nom du bureau: DJIBOUTI  
 Code CTCI: DJJIBA  
 Nom: M. abdi hassan bouhhan  
 Fonction: responsable du bureau d'échange  
 Adresse: BP:557  
 Tél: 1: (+253)77 812286  
 2: (+253)21 352832  
 Fax: (+253)21 35 78 78  
 E-Mail: abdi.hassan@laposte.dj  
 abdi.hassan@laposte.dj

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

**Heures d'ouverture (Local)**

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	07:30-13:45	-
Mardi	07:30-13:45	-
Mercredi	07:30-13:45	-
Jeudi	07:30-13:45	-
Vendredi	-	-
Samedi	07:30-13:45	-
Dimanche	07:30-13:45	-

Observations/commentaires:

**Normes de distribution****46-47 Voir les annexes.****Code à barres****48 Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.**

**Normes de distribution - Colis-avion**

Nom du BE DJIBOUTI  
 Code CTCL DJJIBA  
 Téléphone (+253)21 35 25 22  
 Télécopie (+253)21 35 78 78

Horaires de fonctionnement samedi au jeudi: 07:30 à 13:45; le BE est fermé le vendredi

De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 10:30	Mercredi	---	---
Lundi	10:31 - 23:59	Jeudi	---	---
Mardi	00:00 - 10:30	Jeudi	---	---
Mardi	10:31 - 23:59	Samedi	---	---
Mercredi	00:00 - 10:30	Samedi	---	---
Mercredi	10:31 - 23:59	Dimanche	---	---
Jeudi	00:00 - 10:30	Dimanche	---	---
Jeudi	10:31 - 23:59	Lundi	---	---
Vendredi	00:00 - 23:59	Lundi	---	---
Samedi	00:00 - 10:30	Lundi	---	---
Samedi	10:31 - 23:59	Mardi	---	---
Dimanche	00:00 - 10:30	Mardi	---	---
Dimanche	10:31 - 23:59	Mercredi	---	---

## Définition des zones

## Zone 1:

Codes postaux	Villes
98230	Djibouti ville

## Zone 2:

Codes postaux	Villes

## Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange: 10:30

**Temps de dédouanement:**

Envois passibles de droits de douane: 1 heure

Envois non passibles de droits de douane: 10 min

**Observations:**

**Normes de distribution - Colis de surface**

Nom du BE DJIBOUTI

Code CTCI DJJIBA

Téléphone (+253)21 35 25 22

Télécopie (+253)21 35 78 78

Horaires de fonctionnement Sat to Thu: 07h00 à 13h45; OE closed Fri

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

<i>Arrivée à l'aéroport</i>		<i>Jours de distribution par zone</i>		
<b>Jour</b>	<b>Heures</b>	<b>Zone 1</b>	<b>Zone 2</b>	<b>Zone 3</b>
Lundi	00:00 - 10:30	Mercredi	---	---
Lundi	10:31 - 23:59	Jeudi	---	---
Mardi	00:00 - 10:30	Jeudi	---	---
Mardi	10:31 - 23:59	Samedi	---	---
Mercredi	00:00 - 10:30	Samedi	---	---
Mercredi	10:31 - 23:59	Dimanche	---	---
Jeudi	00:00 - 10:30	Dimanche	---	---
Jeudi	10:31 - 23:59	Lundi	---	---
Vendredi	00:00 - 23:59	Lundi	---	---
Samedi	00:00 - 10:30	Lundi	---	---
Samedi	10:31 - 23:59	Mardi	---	---
Dimanche	00:00 - 10:30	Mardi	---	---
Dimanche	10:31 - 23:59	Mercredi	---	---

## Définition des zones

## Zone 1:

Codes postaux	Villes
98230	Djibouti ville

## Zone 2:

Codes postaux	Villes

## Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange:

10h30



**Temps de dédouanement:**

Envois passibles de droits de douane:	1h
Envois non passibles de droits de douane:	10 min

**Observations:**

Dernière date de validation: Da V1 01/09/2018