

Service de base			EMF	Départ du bureau de douane/départ du bureau d'échange de destination	Oui
<b>1</b>	<b>Limite de poids maximale</b>		EMG	Arrivée au bureau de distribution	Oui
1.1	Colis de surface (kg)	30	EMJ	Arrivée au bureau d'échange de transit	Oui
1.2	Colis-avion (kg)	30	EMK	Départ du bureau d'échange de transit	Oui
<b>2</b>	<b>Dimensions maximales admises</b>		5.1.4	Dépêches transmis	
2.1	Colis de surface		PREDES V 2.0	Notification préalable des informations concernant les dépêches internationales (poste d'origine)	Oui
2.1.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui	RESDES V 1.1	Informations sur la réception des dépêches (réponse à un message PREDES) (poste de destination)	Oui
2.1.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non	5.1.5	Prêt à commencer à transmettre des données aux partenaires qui le veulent	Oui
2.1.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non	5.1.6	Autres données transmis	
2.2	Colis-avion		PRECON	Préavis d'expédition d'un envoi international (poste d'origine)	Oui
2.2.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui	RESCON	Réponse à un message PRECON (poste de destination)	Oui
2.2.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non	CARDIT	Documents de transport international pour le transporteur (poste d'origine)	Oui
2.2.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non	RESBIT	Réponse à un message CARDIT (poste de destination)	Oui
Services supplémentaires			<b>6</b>	<b>Distribution à domicile</b>	
<b>3</b>	<b>Acceptation de colis encombrants</b>	Oui	6.1	Première tentative de distribution effectuée à l'adresse physique du destinataire	Oui
<b>4</b>	<b>Dimensions maximales admises</b>		6.2	En cas d'échec, un avis de passage est laissé au destinataire	Oui
4.1	Colis de surface		6.3	Destinataire peut payer les taxes ou droits dus et prendre physiquement livraison de l'envoi	Oui
	Mètres pour l'une quelconque des dimensions	2,4	6.4	Il y a des restrictions gouvernementales ou légales vous limitent dans la prestation du service de livraison à domicile.	
	Mètres pour la somme de la longueur et du plus grand pourtour	3	6.5	Nature de cette restriction gouvernementale ou légale.	
4.2	Colis-avion		<b>7</b>	<b>Signature attestant l'acceptation du colis</b>	
	Mètres pour l'une quelconque des dimensions	2,4	7.1	Lors de la distribution ou de la remise d'un colis	
	Mètres pour la somme de la longueur et du plus grand pourtour	3	7.1.1	la signature de la personne prenant livraison de l'envoi, est obtenue	Oui
Eléments du service des colis			7.1.2	données d'une carte d'identité enregistrés	Oui
<b>5</b>	<b>Echange d'informations par voie électronique</b>		7.1.3	autre forme d'accusés de réception	Oui
5.1.1	Utilisation d'un système de suivi et de localisation	Oui	7.1.4	nature de l'accusé de réception	
5.1.2	Données obligatoires transmis			Numéro du passeport	
EMC	Départ du bureau d'échange expéditeur	Oui	7.2	Colis ordinaires	
EMD	Arrivée au bureau d'échange de destination	Oui	7.2.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
EMH	Tentative de distribution/vaine tentative de distribution	Oui	7.2.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
EMI	Remise finale	Oui	7.3	Colis avec valeur déclarée	
5.1.3	Données facultatives transmis		7.3.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
EMA	Dépôt/collecte	Oui	7.3.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
EMB	Arrivée au bureau d'échange expéditeur	Non			
EME	Rétention en douane	Oui			

Service des colis avec valeur déclarée			12	Service facultatif de distribution express fournis	Non
<b>8</b>	<b>Acceptation de colis de surface avec valeur déclarée</b>	<b>Oui</b>	<b>Colis avec avis de réception</b>		
8.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis de surface (DTS)	33780	<b>13</b>	<b>Acceptation des avis de réception pour</b>	
<b>9</b>	<b>Acceptation de colis-avion avec valeur déclarée</b>	<b>Oui</b>	13.1	Colis ordinaire	Oui
9.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis-avion (DTS)	4000	13.2	Colis avec valeur déclarée	Oui
9.2	Montant maximal de la déclaration de valeur limitant la non-application des dispositions du Règlement		<b>Colis francs de taxes et de droits</b>		
<b>10</b>	<b>Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée</b>		<b>14</b>	<b>Acceptation des colis</b>	<b>Non</b>
10.1	Étiquette rose CP 74	Non	<b>Colis fragiles</b>		
10.2	Étiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention «Valeur déclarée»	Oui	<b>15</b>	<b>Acceptation de colis fragile</b>	<b>Non</b>
<b>Service des colis contre remboursement</b>			<b>Service de groupage «Consignments»</b>		
<b>11.1</b>	<b>Acceptation des colis contre remboursement</b>		<b>16</b>	<b>Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux</b>	<b>Oui</b>
11.1.1	A l'expédition	Oui	<b>Service de logistique intégrée</b>		
11.1.2	A la réception	Oui	<b>17</b>	<b>Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux</b>	<b>Non</b>
<b>11.2</b>	<b>Montant du coût du service facturé à l'expéditeur en DTS en plus des taxes d'affranchissement</b>		<b>Adresses concernant les accords bilatéraux</b>		
11.2.1	pour les colis ordinaires	0,90 DTS	<b>18</b>	<b>Coordonnées de la personne chargée des questions concernant les accords bilatéraux</b>	
11.2.2	pour les colis à valeur déclarée	0,90 DTS	Nom:	M. HURDA Martin	
<b>11.3</b>	<b>Coût supplémentaire aux destinataires pour la distribution de colis contre remboursement</b>	<b>Non</b>	Titre ou Fonction:	International Business Director	
11.3.1	Fixe	DTS	Adresse:	Politických veznu 909/2 225 99 PRAHA 1 CZECH REPUBLIC	
11.3.2	Tranche de valeur ou valeur du colis (explication du calcul des frais de service):		Tél:	1: (+420)954302537 2: (+)	
<b>11.4</b>	<b>Mode de paiement accepté à destination pour le coût du service facturé aux destinataires</b>		Fax:	(+420)	
	Espèces : Non		E-mail	hurda.martin@cpost.cz	
	Carte de crédit : Non		<b>Matières radioactives et matières infectieuses admissibles</b>		
	Chèque : Non		<b>19</b>	<b>Matières radioactives admissibles pour</b>	
	Par téléphone mobile : Non		19.1	Colis-avion	Arrivants Non Partants Non
	Autres :		19.2	Colis avec valeur déclarée	Arrivants Non Partants Non
<b>11.5</b>	<b>Mode de paiement accepté à destination pour la valeur du colis contre remboursement</b>		<b>20</b>	<b>Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour</b>	
	Espèces : Non		20.1	Colis-avion	
	Mandat de poste : Non		<b>Service de distribution express</b>		
	Carte de crédit : Non				
	Chèque : Non				
	Par téléphone mobile : Non				
	Autres :				
<b>11.6</b>	<b>Montant maximal accepté pour un colis contre remboursement entrant</b>	<b>DTS</b>			

	Arrivants	Non		
	Outbound parcels	Non		
20.2	Colis avec valeur déclarée			
	Arrivants	Non		
	Partants	Non		
<b>Taxes supplémentaires – Douane</b>				
<b>21</b>	<b>Colis non passibles de droits de douane</b>			
21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes	Oui		
21.2	Montant correspondant à ce seuil			
	Monnaie locale	45 EUR		
	USD			
	Commentaires:			
	ONLY FOR GIFT'S CATEGORY			
<b>22</b>	<b>Colis passibles de droits de douane</b>			
22.1	Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation	Oui		
22.2	Montant du droit considéré			
	Monnaie locale	150		
	USD	8.80		
	Commentaires:			
<b>23</b>	<b>Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane</b>	Oui		
23.1	Le montant des frais perçus			
	Monnaie locale	120		
	USD	5.19		
	Commentaires:			
<b>24</b>	<b>Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière</b>	Non		
	Commentaires:			
<b>Taxes spéciales – Magasinage</b>				
<b>25</b>	<b>Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition</b>	Oui		
25.1	Montant de la taxe par jour et par colis			
	Monnaie locale	50		
	DTS	1,61		
25.2	Quand la taxe n'est pas journalière, la période considérée est			
<b>Taxes de livraison spéciales</b>				
<b>26</b>	<b>Taxe au moment la livraison des colis</b>	Non		
<b>Taxes spéciales – Poste restante</b>				
<b>27</b>	<b>Service de poste restante assuré</b>	Oui		
27.1	Montant de la taxe par colis			
	Monnaie locale			
	DTS			
27.2	Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé			
<b>Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort</b>				
<b>28</b>	<b>Renvoi des colis aux expéditeurs</b>	Non		
28.1	Dans la négative, livraison aux destinataires des colis acceptés à tort	Non		
28.2	Décision au cas par cas du mode de traitement	Oui		
<b>Zones de distribution</b>				
<b>29</b>	<b>Facteurs distribuent les colis</b>			
29.1	à tous les destinataires	Oui		
29.2	uniquement dans certaines zones	Non		
	Commentaires:			
<b>Collection</b>				
<b>30</b>	<b>Retrait des colis aux bureaux de poste concernés</b>			
30.1	toutes les adresses	Oui		
30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Non		
	Commentaires:			
<b>Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes</b>				
<b>31</b>	<b>Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane</b>			
31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Oui		
31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Oui		
31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Oui		
31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Oui		
31.5	Autre			

<p>Aussitôt que le destinataire reçoit l'avis de réception pour les envois arrivés vers le Bureau d'Échange, il est nécessaire de communiquer avec les représentants de Bureau de poste mentionnés dans l'avis de réception. Dans le cas où le destinataire ne reçoit pas d'instructions mentionnées par l'avis de réception fourni par le Bureau de poste, le douane ne peut pas commencer le dédouanement et les envois seront rendus au pays d'origine (après 20 jours).</p>		<p>Nom du bureau: Czech Post Headquarters          Nom: Mme MIKYSKOVA Stanislava          Fonction: Head of International Inquiries          Adresse: K Hrušovu 293/2          220 00 PRAHA 10          CZECH REPUBLIC          Tél: 1: (+420)954400708          2: (+)          Fax: (+420)          E-Mail: reklnahrmp.ozmp@cpost.cz</p>	
<b>Period of retention</b>		<b>Dispositions spéciales – Force majeure</b>	
<b>32</b>	<b>Délai de garde applicable aux colis</b>	<b>36</b>	<b>Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure</b> <b>Non</b>
32.1	Délai normal 20 Day(s)	36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs <b>Non</b>
32.2	Délai exceptionnel 1 Month(s)	36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison <b>Oui</b>
<b>33</b>	<b>Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante</b>	<b>Special provisions - Customs declarations</b>	
33.1	Délai normal	<b>37</b>	<b>Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants</b> <b>1</b>
33.2	Délai exceptionnel	37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit <b>1</b>
<b>Colis retenus d'office</b>		37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies Français Anglais Tchèque, Slovaque, Allemand
<b>34</b>	<b>Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptables et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.</b>	<b>Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement</b>	
Nom du bureau:	Office of Exchange PRAHA 120	<b>38</b>	<b>Documents fixés aux colis correspondants</b> <b>Oui</b>
Nom:	M.	38.1	Les documents annexés à la feuille de route <b>Non</b>
Fonction:	International Documents Department	<b>Service à la clientèle</b>	
Adresse:	Plzenska 290/139 220 00 PRAHA 5 CZECH REPUBLIC	<b>39</b>	<b>Système de suivi en ligne fournis</b> <b>Oui</b>
Tél:	1: (+420)257019276 2: (+)	39.1	Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis <a href="https://www.postaonline.cz/trackandtrace">https://www.postaonline.cz/trackandtrace</a>
Fax:	(+420)257213214	39.2	langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues Anglais Tchèque
E-Mail:	Intdoc.ozmp@cpost.cz	<b>Service aux opérateurs désignés</b>	
<b>Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse</b>		<b>40.</b>	<b>Système de réclamations par Internet pour les colis</b> <b>Oui</b>
<b>35</b>	<b>Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse</b> <b>Oui</b>	40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux
35.1	Bureau central (dans le pays de destination) auquel les demandes doivent être adressées		

Nom du bureau: Czech Post Headquarters  
 Nom: Mme MIKYSKOVA Stanislava  
 Fonction: Head of International Inquiries  
 Adresse: POLITICKYCH VEZNU 909/4  
 225 99 PRAHA 1  
 CZECH REPUBLIC  
 Tél: 1: (+420)954400708  
 2: (+)  
 Fax: (+420)  
 E-Mail: reklnahrmp.ozmp@cpost.cz

Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service

**Heures d'ouverture (Local)**

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	07:00-12:00	12:00-15:30
Mardi	07:00-12:00	12:00-15:30
Mercredi	07:00-12:00	12:00-15:30
Jeudi	07:00-12:00	12:00-15:30
Vendredi	07:00-12:00	12:00-15:30
Samedi	-	-
Dimanche	-	-

Langues Français Anglais Tchèque

**Jours fériés nationaux****41.1 Jours fériés nationaux**

Jours fériés nationaux en 2022

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	New Years Day
Avril	15	Good Friday
Avril	18	Easter Monday
Mai	1	Labor Day
Mai	8	Victory Day
Juillet	5	Saints Cyril and Methodius Day
Juillet	6	Jan Hus Day
Septembre	28	Day of Czech Statehood
Octobre	28	Day of Establishment of Independent Czechoslovakia
Novembre	17	Day of Fight for Freedom and Democracy
Décembre	24	Christmas
Décembre	25	Christmas
Décembre	26	Christmas

Jours fériés nationaux en 2023

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	New Years Day
Avril	7	Good Friday
Avril	10	Easter Monday
Mai	1	Labor Day
Mai	8	Victory Day
Juillet	5	Saints Cyril and Methodius Day
Juillet	6	Jan Hus Day
Septembre	28	Day of Czech Statehood
Octobre	28	Day of Establishment of Independent Czechoslovakia
Novembre	17	Day of Fight for Freedom and Democracy
Décembre	24	Christmas
Décembre	25	Christmas
Décembre	26	Christmas

**Jours fériés régionaux/locaux****41.2 Jours fériés régionaux/locaux**

Jours fériés régionaux/locaux en

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
------	---------	--

**Annulation des droits****42 Annulation des droits quand ils concernent**

42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Oui
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Oui
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Non
42.4	Perte ou destruction du colis	Oui
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Non

**Réexpédition à l'intérieur du pays de destination**

43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Non
43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS)	

Commentaires:

**Dispositions diverses – Exploitation du service des colis**

44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui
------	---	-----

- 44.2 Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport Non
- 44.3 Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national Oui

Codes postaux	Localités

**Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis****45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux**

Nom du bureau: PRAHA 120  
 Code CTCL: CZPRGA  
 Nom: M. KUCERA Ondrej Ing.  
 Fonction: Head of Office of Exchange  
 Adresse: K Hrušovu 293/2  
 220 00 PRAHA 10  
 CZECH REPUBLIC  
 Tél: 1: (+420)954400878  
 2: (+)  
 Fax: (+420)  
 E-Mail: kucera.ondrej.3@cpost.cz

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

**Heures d'ouverture (Local)**

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	06:00-00:00	-
Mardi	00:00-00:00	-
Mercredi	00:00-00:00	-
Jeudi	00:00-00:00	-
Vendredi	00:00-00:00	-
Samedi	00:00-18:00	-
Dimanche	-	-

Observations/commentaires:

**Normes de distribution**

46-47 Voir les annexes.

**Code à barres**

48 Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.



**Normes de distribution - Colis-avion**

Nom du BE PRAHA 120

Code CTCl CZPRGA

Téléphone (+420 )954400878

Télécopie (+420)

Horaires de fonctionnement Monday - Saturday: 00:00-24:00; Saturday 00:00-18:00.

De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 06:00	Mercredi		
Lundi	06:01 - 23:59	Jeudi		
Mardi	00:00 - 06:00	Jeudi		
Mardi	06:01 - 23:59	Vendredi		
Mercredi	00:00 - 06:00	Vendredi		
Mercredi	06:01 - 23:59	Lundi		
Jeudi	00:00 - 23:59	Lundi		
Vendredi	00:00 - 23:59	Mardi		
Samedi	00:00 - 23:59	Mardi		
Dimanche	00:00 - 23:59	Mercredi		

## Définition des zones

## Zone 1:

Codes postaux	Villes
10000 - 79999, CZPRGA	

## Zone 2:

Codes postaux	Villes

## Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange:

**Temps de dédouanement:**

Envois passibles de droits de douane: 24 hours

Envois non passibles de droits de douane: 0 hours

**Observations:**

The OE does not operate on Saturdays, Sundays and public holidays.

For items coming from European Union, one working day should be discounted from the delivery standard presented.



**Normes de distribution - Colis de surface**

Nom du BE PRAHA 120

Code CTCI CZPRGA

Téléphone (+420)954400878

Télécopie (+420)

Horaires de fonctionnement Monday - Friday: 00:00-24:00; Saturday 00:00-18:00.

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 06:00	Mercredi		
Lundi	06:01 - 23:5	Jeudi		
Mardi	00:00 - 06:00	Jeudi		
Mardi	06:01 - 23:5	Vendredi		
Mercredi	00:00 - 06:00	Vendredi		
Mercredi	06:01 - 23:5	Lundi		
Jeudi	00:00 - 06:00	Lundi		
Jeudi	06:01 - 23:59	Mardi	---	---
Vendredi	00:00 - 06:00	Mardi		
Vendredi	06:01 - 23:59	Mercredi	---	---
Samedi	00:00 - 23:5	Mercredi		
Dimanche	00:00 - 23:5	Mercredi		

## Définition des zones

## Zone 1:

Codes postaux	Villes
10000 - 79999, CZPRGA	

## Zone 2:

Codes postaux	Villes

## Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange:

**Temps de dédouanement:**

Envois passibles de droits de douane: 24

Envois non passibles de droits de douane: 0

**Observations:** Aucune livraison les samedis, dimanches et jours fériés

Dernière date de validation: DA V3 01/01/2023