

25.2	Quand la taxe n'est pas journalière, la période considérée est	1st week SDR 4.25 2nd week SDR 8.50 3rd week (or more) SDR 17.00		32.1	Délai normal	30 Day(s)
				32.2	Délai exceptionnel	
				33	Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante	
				33.1	Délai normal	30 Day(s)
				33.2	Délai exceptionnel	
Taxes de livraison spéciales						
26	Taxe au moment la livraison des colis	Non		Colis retenus d'office		
Taxes spéciales – Poste restante						
27	Service de poste restante assuré	Non		34	Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptables et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.	
Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort						
28	Renvoi des colis aux expéditeurs	Oui		Nom du bureau:	C Post International	
Zones de distribution						
29	Facteurs distribuent les colis			Nom:	M. Ludson Floranus	
29.1	à tous les destinataires	Non		Fonction:	Manager Transportation, Parcels & Express	
29.2	uniquement dans certaines zones	Non		Adresse:	Schottegatweg Noord 32 Willemstad, Curacao	
	Commentaires:			Tél:	1: (+5999)4331318 2: (+)	
	Nous ne livrons pas			Fax:	(+5999)7376006	
				E-Mail:	lfloranus@cpostint.com	
Collection						
30	Retrait des colis aux bureaux de poste concernés			Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse		
30.1	toutes les adresses	Oui		35	Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse	Non
30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Non				
	Commentaires:			Dispositions spéciales – Force majeure		
Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes						
31	Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane			36	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure	Non
31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Non		36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Non
31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Non		36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Non
31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Non		Special provisions - Customs declarations		
31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Oui		37	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants	1
31.5	Autre			37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit	1
				37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies	
					Anglais Espagnol Néerlandais	
Period of retention						
32	Délai de garde applicable aux colis					

Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement			Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
38	Documents fixés aux colis correspondants	Oui	Janvier	1	Nouvel an
38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Non	Février	15	Day after Carnival
Service à la clientèle			Avril	2	Good Friday
39	Système de suivi en ligne fournis	Oui	Avril	5	Day after Easter
39.1	Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis http://www.cpostinternational.com		Mai	1	Labor Day
39.2	langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues Anglais		Mai	13	Ascension Day
Service aux opérateurs désignés			Mai	14	Day after Ascension
40.	Système de réclamations par Internet pour les colis	Oui	Juillet	2	Flag Day
40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux		Octobre	10	Curacao Day
Nom du bureau:	C Post International		Décembre	25	Christmas Day
Nom:	Mme Customer Service Department		Décembre	26	Day after Christmas
Fonction:			Jours fériés régionaux/locaux		
Adresse:	Schottegatweg Noord 32 Willemstad, Curacao		41.2 Jours fériés régionaux/locaux		
Tél:	1: (+5999)4331342 2: (+)		Jours fériés régionaux/locaux en		
Fax:	(+5999)7376898		Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
E-Mail:	customerservice@cpostint.com		Annulation des droits		
Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service			42	Annulation des droits quand ils concernent	
Heures d'ouverture (Local)			42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Oui
Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2	42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Oui
Lundi	07:30-17:00	-	42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Oui
Mardi	07:30-17:00	-	42.4	Perte ou destruction du colis	Oui
Mercredi	07:30-17:00	-	42.5	Spoliation ou avarie du colis	Oui
Jeudi	07:30-17:00	-	Réexpédition à l'intérieur du pays de destination		
Vendredi	07:30-16:30	-	43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non
Samedi	-	-	43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Non
Dimanche	-	-	43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS) Commentaires:	
Langues	Anglais Espagnol Néerlandais		Dispositions diverses – Exploitation du service des colis		
Jours fériés nationaux			44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui
41.1 Jours fériés nationaux			44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non
Jours fériés nationaux en 2021			44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Oui

Codes postaux	Localités

Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis**45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux**

Nom du bureau: Curacao CPost International
 Code CTCl: CWCURA
 Nom: M. Richard Hason
 Fonction: Manager Operations
 Adresse: Schottegatweg Noord 32
 Willemstad, Curacao
 Tél: 1: (+5999)4331311
 2: (+5999)4331151
 Fax: (+5999)4650385
 E-Mail: rhanson@cpostint.com

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	07:30-12:00	13:30-17:00
Mardi	07:30-12:00	13:30-17:00
Mercredi	07:30-12:00	13:30-17:00
Jeudi	07:30-12:00	13:30-17:00
Vendredi	07:30-12:00	13:30-16:30
Samedi	-	-
Dimanche	-	-

Observations/commentaires:

Normes de distribution

46-47 Voir les annexes.

Code à barres

48 Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.



Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE Willemstad Curacao

Code CTCI CWCURA

Téléphone (+5999)433-1341 or 433-1318

Télécopie (+5999)737-6006

Horaires de fonctionnement Mon, Tues, Wed, Thur, Fri: 07.30-17.00; Sat, Sun: closed

De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 07:00	Jeudi	---	---
Lundi	07:01 - 23:59	Vendredi	---	---
Mardi	00:00 - 07:00	Vendredi	---	---
Mardi	07:01 - 23:59	Lundi	---	---
Mercredi	00:00 - 07:00	Lundi	---	---
Mercredi	07:01 - 23:59	Mardi	---	---
Jeudi	00:00 - 07:00	Mardi	---	---
Jeudi	07:01 - 23:59	Mercredi	---	---
Vendredi	00:00 - 07:00	Mercredi	---	---
Vendredi	07:01 - 23:59	Jeudi	---	---
Samedi	00:00 - 23:59	Jeudi	---	---
Dimanche	00:00 - 23:59	Jeudi	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
	Whole country

Zone 2:

Codes postaux	Villes

Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange:

2 hours

Temps de dédouanement:

Mon-Fri 11.00-16.00

Envois passibles de droits de douane: 3 hours

Envois non passibles de droits de douane: 3 hours

Observations:

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE Willemstad Curacao

Code CTCI CWCURA

Téléphone (+5999)433-1341 or 433-1318

Télécopie (+5999)737-6006

Horaires de fonctionnement Mon, Tues, Wed, Thur, Fri: 07.30-17.00; Sat, Sun: closed

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

<i>Arrivée à l'aéroport</i>		<i>Jours de distribution par zone</i>		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 07:00	Vendredi	---	---
Lundi	07:01 - 23:59	Vendredi	---	---
Mardi	00:00 - 07:00	Vendredi	---	---
Mardi	07:01 - 23:59	Lundi	---	---
Mercredi	00:00 - 07:00	Lundi	---	---
Mercredi	07:01 - 23:59	Mardi	---	---
Jeudi	00:00 - 07:00	Mardi	---	---
Jeudi	07:01 - 23:59	Mercredi	---	---
Vendredi	00:00 - 07:00	Mercredi	---	---
Vendredi	07:01 - 23:59	Jeudi	---	---
Samedi	00:00 - 23:59	Jeudi	---	---
Dimanche	00:00 - 23:59	Jeudi	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
	Whole country

Zone 2:

Codes postaux	Villes

Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange: 2 hours

Temps de dédouanement: Mon-Fri 11.00-16.00

Envois passibles de droits de douane: 3 hours

Envois non passibles de droits de douane: 3 hours

Observations:

Dernière date de validation: Da V1 01/11/2018